



「安心」して暮らせる「安全」な愛知に向けて

# 地域安全対策ニュース

NO. 27

令和 5 年 6 月 30 日



愛知県警察本部  
生活安全総務課

## 詐欺の被害防止には犯人からの電話に出ないこと まず、電話機対策から

留守番電話も  
効果的



電話回線

### 被害防止機能付き電話機

主な機能

- ・着信音が鳴る前に自動メッセージで相手に警告
- ・電話に出ると通話内容を自動で録音



## NTT西日本

## 高齢者向け無償化サービスを活用しましょう

### ① ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化

～適用開始日:2023/5/1

70歳以上の契約者又は70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、番号表示のサービスや非通知電話に番号通知を求めるサービスの月額利用料及び工事費を無料とします。(申込制)

※ 非通知を着信拒否設定するためには、ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの契約が必要

### ② 特殊詐欺対策サービスの無償化 ～申込受付期間:2023/5/1～2023/10/31

通話データをAIで解析し、特殊詐欺の疑いがある場合は事前に登録した連絡先に通知するサービスの月額利用料及び工事費を、申込受付期間・申込数を限定して一定期間無料とします。

※ 無償化適用期間・適用人数(2023/5/1～2025/3/31・NTT西日本5,000名を対象)

### ③ 電話番号の変更に関する工事費の無償化

特殊詐欺等の犯罪被害を受けた場合、又は受けるおそれがある場合は、お客様からの申し出により電話番号変更の工事費を無料とします。

※ただし、上記①～③の無償化適用には条件があります。

これらの取組に関する詳細情報やお問い合わせは

NTT西日本 0800-2000116

局番なしの「116」 ※「116」は携帯電話からの発信でご利用になれません。

〈受付時間〉 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中(年未年始12/29～1/3を除きます。)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします。

