第７章

各調査の自由記載意見等の取りまとめ

第７章　各調査の自由記載意見等の取りまとめ

１　自由記載意見等の取りまとめ

（１）65 歳以上の方

問11-(4)　交通手段の確保についての意見（抽出語出現回数）

抽出語	バス	タクシー	買い物	病院
頻度	31	25	16	16

■抽出用語に関する記載例

抽出語	頻度	問 11-(4)　交通手段の確保についての意見
バス	31	市民病院が遠くになってしまい、バスの乗る所が遠い為。もう１本細い道にも通ってほしい。せめて朝８時・９時に１本病院行をふやしてほしいです。
		市民病院等への通院に利用出来るバスの増加とバス停の増加
		タクシーは経済的な問題があるだろうし、路線バスは小さなスーパーとか病院等は利用できない…と考えられることから病院や施設のバス等があれば非常に助かると思われます。
		南千両周辺には路線バスなどないため他県他市などみたいに小型（普通乗用車）自動車などの回線ルートを作ってほしいです。病院、日常の買物など自分で車を運転しなくてもいいから市の力でもう少し考えてほしいと思います
タクシー	25	65歳以上高齢者に対する市内タクシー料金の補助。
		コミュニティーバスを使用している方も少ない様に思われるので、タクシーの初乗り料金を安くし、またタクシー料金補助する等で高齢者の足を確保出来ると良い。
		80才以上は１年に三回位、タクシー券を出してもらいたい。常に病気の人達だけでなく、痛くなり（どこか）通院する事が出来ますので。高令者は常に不安です。
		タクシー利用の割引きがあったらと思う
買い物	16	免許返納したら通院・買物の足がなくなり不便
		現在は各家それぞれ自家用車で買物に出掛けている。数年先には他人の運転を頼まなければならず、公共交通機関の細かな配備が必要になる。
		車が運転できなくなった時スーパーが近くにないので買物に行けないので困る
		買い物は配達や通販を利用するかもしれない。ご近所でお互いに支え合うのが良いと思う。
病院	16	病院へ行く時、横断歩道が遠いけどまわり道して渡って行きます。帰りもまわり道して来ます
		買物は子供の車でいっしょに行くが病院は働いているので、足を引っぱることになるので病院までの交通手段を整えて欲しい。
		通院のために公共バスについて乗り継ぎの少ないコースの設定。拠点病院（市民病院）への巡回バス路線

※回答内容はそのまま記載しています。

問13-(4)　高齢者福祉についての自由意見（抽出語出現回数）

抽出語	介護	健康	必要	不安
頻度	17	13	13	10

■抽出用語に関する記載例

抽出語	頻度	問 13-(4)　高齢者福祉についての自由意見
介護	17	認知症の支援が必要になったら、現状は家族が少ない為介護施設を利用するしかない！順番待ちです。グループホームの増設してほしい。
		介護という大きな仕事を１人でがんばろうと気持は有っても長い月日では、無理です。介護を経験された方々の意見は大切です。その方々の経験を生かして、少しでも介護が出来るようにと思います。一日一日を大切に生き介護が必要ではなくて生活できるよう気をつけて生活していきたいと思います。
		高齢化が進んでいる現在、介護が必要な方へのよりよい高齢者福祉サービスを進めてほしいと願っております。
		経済的な問題、介護疲れによる問題等から“隠れた虐待”は、大なり小なり発生するものと考えられます。これ等の事は、高齢者福祉に直結することから、“高齢者見守り制度”が必要と考えられます。
健康	13	理想としては、日常生活を自分の力で過ごし、死ぬ迄元気でいることです。その為に、心身共に健康でいることを目指したい。認知症等、支援が必要になった場合は、適切な利用をし、お世話になります。元気な時に老後の準備をし、最小限の生活環境を作り、快適に過ごせるように心掛けが大事です。
		地区の健康について相談に行ったらことわられました。
		現在は健康で過しておりますので不安も困ったこともありません。この先どうなるかわかりませんが介護され生活にならないよう考えて生活して行きます。
		介護を受けていない健康高齢者に対するメリット
必要	13	認知症の支援が必要なったら、現状は家族が少ない為介護施設を利用するしかない！順番待ちです。グループホームの増設してほしい。
		外出に不便。もうすぐ免許返納。免許返したら外出タクシーが必要。タクシー代の補助・支給。ぜひお願いします。
		高齢者がこれから増々ふえる時代、特別養護老人ホームをもっとふやしてほしいと思います。若い人は仕事におわれ親のめんどうまで見る事が出来ないという人が多いと思います。皆んなが入所しやすいお手頃の価格のホーム。これからは、必要じゃないでしょうか？
		通院の手助け、サービスと日常生活の配色及び必要な物の買物サービスがあれば良いと考えます。
不安	10	老後の事を考えると不安です。日々二人で話し合っておりますが、今日まで健康で有った事を感謝して、これからも二人で仲良く暮らせるように願っております。
		移動手段がなくなることが不安
		不安は私が介護に成った時息子が会社をやめる事に成るからです。

※回答内容はそのまま記載しています。

（２）要介護認定者

問5-(4)　高齢者福祉についての自由意見（抽出語出現回数）

抽出語	介護	認知症	不安	施設
頻度	22	12	8	6

■抽出用語に関する記載例

抽出語	頻度	Ⅴ-問４　高齢者福祉についての自由意見
介護	22	私達は共に82才ですが、二人共に身障手帳の交付を受けています。三世代の家族ですが、手助けを受けながらも、同令層の高齢者とは一日の重さが違います。希望は夫婦一緒に施設に入所させていただくような介護施設の増強を願うものです。
		今週３回デイサービスに行っています。病院では毎日デイサービスに行く方が良いと言われています。介護保険が１割が２割に成りましたのでお金が２倍ですので介護が重く成りましたのに経済的に大変苦しいです。重く成れば介護保険を軽くしてほしいです。本人は歩けない、おむつをしています。保険を上げられると負担が重く成り経済が大変です。もっと介護の方に目を向けてください。
		一人暮らしの場合は、大変と思いますが、たとえ二人暮らしでも、老老介護の場合は、とても大変です。高齢になるにつれ、免許もなし、医療機関も遠くバス停も近くになく、ないない尽くしとなります。タクシー代の援助が、少しでもあれば助かります。
		介護する為、仕事を休む日が多く会社には迷惑をかけています。分かっているが仕方ないので休みが続き最後は退職へとそんな日々が何回も続いています。収入面でも、不安定になり母と一緒に死のうと考えたことも何度かあります。
認知症	12	自分が（介護者）認知症や体調が悪くなって来た時、あまり年金が多くないので、経済的に困るのではないかと心配になります。
		どの程度の認知症かが、よくわからない。
		認知症の介護度の認定が、低すぎると思います。とても目が離せる状態ではないのでディサービスにお世話になっていますが、今の介護度では毎日行けません。認知症の人が、もっと利用できるようにして欲しいものです。
不安	8	病気になった時入院の手続きをどの様にするかよくわからないのが不安です。それらを教えて下さい。
		認知症の父が、私の仕事中、散歩に行って帰ってこれなかったらと不安に思う。
		自分自身が高齢者福祉を受ける立場になった時は、やはり経済的な不安が大きいです。
施設	6	年金で生活している老人が、体が動かなくなった時、医療施設へ入院をした時、できるだけ費用がかからないようにしたいが、どうすればいいかわからないので、市役所の福祉課でくわしくおしえてほしい。
		車が不可欠なこの地で、自分で運転ができなくなった時、病院等の外出をどうすればいいかとても不安です。

※回答内容はそのまま記載しています。

（３）64 歳までの方

問9-(4)　高齢者福祉についての自由意見（抽出語出現回数）

抽出語	介護	家族	福祉	サービス
頻度	33	17	14	10

■抽出用語に関する記載例

抽出語	頻度	Ⅸ-問４　高齢者福祉についての自由意見
介護	33	親身になって介護相談に乗ってもらう場所、人がいない。（どこで相談していいのか、どんな人に話ができるのかわからない。）介護認定の判断基準が分からず、サービスが受けにくい。
		介護認定の時期が２年に１度というのは、長すぎます。要介護４からは進むのが早いので医師と連携して、必要時に行ってほしいと思います。
		介護保険を利用した方がよいのに、医者のところへ行けない高齢者がいる。
		母の介護をして思った事は、いろいろな通知が家に届きますが、年配の方には理解できないような事があると思いました。１人住まいの人は、大変ですね。
家族	17	市役所からのいろいろな通知が、高齢者にはわからず、家族に負担がかかる場合がある。
		現在、介護サービスを利用しながら要介護３の義母を世話しています。年々、骨折等のケガにより認知症が進む様子で今後が心配です。在宅で介護するのは家族の協力がないと無理です。（気が休まりません）
		高齢者を介護する家族の経済的支援の充実をおねがいします。
		健康なら長く生きたいと思うが、家族に迷惑が掛かるようなら考える。精神的にも経済的にも計り知れない負担が掛かるのではないか、現実に新聞、テレビ等で悲しい情報が入ってくるが、わかるような気がする。※最終的には経済力があるかないかでその人の人生は決まりそう。
福祉	14	介護する人、福祉者（ホームヘルパー）他の経済支援がもっともっと充実できると、介護してくれる人がふえると思う。
		今後、高齢化社会になり、老人がふえていくと思うが、それに間に合う市の担当者や福祉に従事する人間がたりなくなるのでは？外注や居間にまかせず、市が若い人を雇用して、育ててほしい、ボランティアまかせにしないでほしい。経済的に困り食事も満足にできないような老後は困る。
		広報で、高齢者福祉について、特集をしてほしい。
サービス	10	介護サービス利用による身体的負担軽減が必要であり、悩みごとや相談できる場所があれば安心できる窓口へ気軽にいけると思います
		入院してから介護申請をする人がいるが、年齢を決めてすべての人に介護認定を出しておけば急に介護が必要になった時にサービスが使えていいと思う。
		親が介護サービスを利用したがらないので家族の負担が多い。

※回答内容はそのまま記載しています。