

豊川市 バス利用者アンケート調査票 新旧対照表

H30		R5		備考
問1	(1) あなたの性別を1つ選び 印で囲んでください。 1. 男性 2. 女性	問1	(1) 性別 (1つ選択) 1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない	多様性の観点から選択肢を追加
	(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び 印で囲んでください。 1. 免許を持っている (自分で管理・使用している自動車またはバイクがある) 2. 免許を持っている (自分で管理・使用している自動車またはバイクはない) 3. 免許を持っていない		(5) 運転免許証の保有状況 (1つ選択) 1. 免許証を持っている 2. 免許証を持っていない	選択肢を簡略化するための変更
問2	アンケート用紙を受取った日の豊川市内のバスの利用についてお尋ねします。	問2	このアンケートを受け取った時のバスの利用についてお聞きます。	OD調査を兼ねるため、受け取った時に限定した記述に変更
	-		【新規】 (2) (1)の目的地へ行くために利用した路線を選んでください。 (複数選択可)	OD調査を兼ねるため、受け取った時の路線把握を追加
	(1) 利用した目的を1つ選び 印で囲んでください。 1. 買い物 2. 通院 3. 娯楽・社交・食事 4. 通勤 5. 通学 6. その他		(3) (1)の目的地へ行く目的を選んでください。(1つ選択) 1. 買い物 2. 通院・お見舞い 3. 娯楽・社交・食事 4. 趣味・習い事 5. 通勤 6. 通学 7. その他	OD調査を兼ねるため、過年度のOD調査に合わせて変更
	(4) アンケートを受取った時の、バスに乗車した時刻をご記入ください。 午前・午後( )時( )分頃		(6) (1)の目的地へ行く際の乗車時刻と降車時刻をご記入ください。 バス乗車時刻 午前・午後( : )頃 バス降車時刻 午前・午後( : )頃	OD調査を兼ねるため、過年度のOD調査に合わせて変更
	-		【新規】 (7) バスに乗るまでの移動手段と降りた後の移動手段を選んでください。  乗るまでの移動手段(複数選択可) 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 2. ゆうあいの里八幡線 3. 千両三上線 4. 小坂井線 5. 一宮線 6. 音羽線 7. 御津線 8. 音羽地区地域路線：つつじバス 9. 御津地区地域路線：ハートフル号 10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス 12. JR線 13. 名鉄線 14. タクシー 15. 送迎 16. 自動車 17. 徒歩 18. 自転車 19. その他	OD調査を兼ねるため、過年度のOD調査の項目を追加
	-		降りるまでの移動手段(複数選択可) 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 2. ゆうあいの里八幡線 3. 千両三上線 4. 小坂井線 5. 一宮線 6. 音羽線 7. 御津線 8. 音羽地区地域路線：つつじバス 9. 御津地区地域路線：ハートフル号 10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス 12. JR線 13. 名鉄線 14. タクシー 15. 送迎 16. 自動車 17. 徒歩 18. 自転車 19. その他	
-	【新規】 (8) 今回利用したバスの運賃支払い方法は何ですか。(1つ選択) 1. 現金 2. 回数券 3. 乗継券 4. 1日フリー乗車券 5. 定期券 6. 元気パス 7. その他			

豊川市 バス利用者アンケート調査票 新旧対照表

H30		R5		備考
問2	(3) バスの利用頻度を1つ選び 印で囲んでください。 1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月1~2日 5. 今回はじめて利用した 6. その他	問2	(9) 今回利用したバスは、普段どれくらい利用していますか。(1つ選択) 1. ほぼ毎日 2. 1週間に2~3回程度 3. 1週間に1回程度 4. 1か月に1回程度 5. 1年に数回 6. 初めて利用した	OD調査を兼ねるため、過年度のOD調査に合わせて変更
	(6) (5)の を記入し、途中で乗継ぎをしたバス停名を記入した方にお尋ねします。 (5)の で、乗継ぎをしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ 印で囲んでください。 1. 待合空間 2. 待ち時間 3. 乗継移動のしやすさ 4. 乗継ぎに関する情報		(10) (5)で乗継をしたバス停名を記入した方にお聞きします。 (5)で乗継をしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ 印で囲んでください。 1. 待合環境 2. 待ち時間 3. 乗継に関する情報	乗継可能なバス停位置はH30調査時と変化がないので、「乗継移動のしやすさ」の項目を削除
	(7) アンケートを受取った時のバスを使った理由を全て選び 印で囲んでください。 1. 早く行けるから 2. 便利だから 3. 交通費が安いから 4. 時間通りに行けるから 5. 出発地や目的地がバス停に近いから 6. 他の交通手段との乗換えが便利だから 7. 安全だから 8. 他に交通手段がないから 9. 駐車場がないから 10. 健康に良いから 11. 環境に良いから 12. その他		(11) 今回バスを利用した理由は何ですか。(複数選択可) 1. 早く行けるから 2. 交通費が安いから 3. 時間通りに行けるから 4. 出発地や目的地がバス停に近いから 5. 他の交通手段との乗換えが便利だから 6. 安全だから 7. 他に交通手段がないから 8. 駐車場がないから 9. 健康に良いから 10. 環境に良いから 11. その他	「便利だから」は複数の理由を含み、具体的に理由を明らかにできないので削除
	(8) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。 次の中からあてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。 1. 行きも帰りも利用した 問3へお進みください 2. 行きまたは帰りしか、利用していない 下へお進みください		(12) バスを「行き」も「帰り」も利用しましたか。(1つ選択) 1. 「行き」も「帰り」も利用した 問3へお進みください 2. 「行き」または「帰り」だけ利用した 下へお進みください	選択肢の語尾を"利用した"に統一する表現見直し
	(8)の続き バスを使わなかった理由を全て選び 印で囲んでください。 1. 本数が少ない 2. 利用したい時間と合わない 3. 始発が遅いため利用できない 4. 終発が早いため利用できない 5. 時間通りに来ない 6. バス同士の乗り継ぎが不便 7. 鉄道との接続が悪い 8. 自家用車で送迎してもらうから 9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい 10. 一方向運行のため、遠回りになる 11. 次の目的地などがバスのルートと合わない 12. 運賃が高い 13. 特に理由はない 14. その他		(13) 「行き」または「帰り」のどちらか一方しか利用しなかった理由は何ですか。(複数選択可) 1. 本数が少ない 2. 利用したい時間と合わない 3. 始発が遅いため利用できない 4. 終発が早いため利用できない 5. 時間通りに来ない 6. バス同士の乗り継ぎが不便 7. 鉄道との接続が悪い 8. 自家用車で送迎してもらうから 9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい 10. 一方向運行のため、遠回りになる 11. 次の目的地などがバスのルートと合わない 12. 運賃が高い 13. その他	理由を把握する設問であることから、「特に理由がない」は選択肢から削除
問3	アンケート用紙を受取ったバスの満足度についてお尋ねします。 下表 ~ のそれぞれの項目について、アンケートを受け取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。 ~ R5と項目は同じため、記述省略	問3	アンケートを受け取ったバスの利用満足度についてお聞きします。 アンケートを受け取ったバスに対する満足度についてお答えください。 ( ~ のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。) ~ H30と項目は同じため、記述省略 バス運転手の運転操作 バス運転手の接遇	バスの運転に対する市民意識把握のため、バス運転手に関する項目を追加

豊川市 バス利用者アンケート調査票 新旧対照表

H30		R5		備考
問5	<p>平成28年10月のバスの路線・運賃体系の変更についてお尋ねします。</p> <p>(1)平成28年10月以前からバスを利用していますか。</p> <p>1.平成28年10月以前から利用している 2.平成28年10月以前は利用していなかったが、平成28年10月以降から利用している</p> <p>(2)路線・運賃体系の変更後、便利になりましたか。 1つ選び 印で囲んでください。</p> <p>利便性(1つ)</p> <p>1.便利になった            2.不便になった 3.あまり変わらない       4.分からない</p> <p>また、その理由について、あてはまるものを全て選び、印で囲んでください。</p> <p>その理由(全て)</p> <p>1.運行本数が増えた       2.運行本数が減った 3.所要時間が短くなった   4.所要時間が長くなった 5.運賃が安くなった       6.乗り継ぎが増えた 7.待ち時間が短くなった   8.待ち時間が長くなった 9.その他</p>	問4	<p>令和3年10月のバス路線見直しについてお聞きします。</p> <p>(1)令和3年9月以前からバスを利用していますか。(1つ選択)</p> <p>1.令和3年9月以前から利用している 2.令和3年9月以前は利用していなかったが、令和3年10月以降から利用している       (3)へお進みください</p> <p>(2)路線見直し後、バスは利用しやすくなりましたか。(1つ選択)</p> <p>1.利用しやすくなった       2.利用しにくくなった 3.あまり変わらない       4.分からない</p> <p>(3)(1)の設問で2または(2)の設問でそのように回答した理由は何か。(複数選択可)</p> <p>1.運行本数が変わったから       2.所要時間が変わったから 3.運賃が変わったから            4.乗継回数が変わったから 5.待ち時間が変わったから       6.その他</p>	見直し実績に合わせて記述内容を更新
問4	<p>あなたの行動の変化についてお尋ねします。</p> <p>平成28年10月の豊川市コミュニティバスの路線・運賃体系の変更以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表 ~ のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。</p>	問5	<p>あなたの行動の変化についてお聞きします。</p> <p>令和3年10月のバス路線見直し以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表 ~ のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。</p>	見直し実績に合わせて記述内容を更新 また、問4と問5の設問の順序をH30調査より入れ替え
問7	<p>豊川市コミュニティバスの維持のための負担の考え方についてお尋ねします。</p> <p>今後の豊川市コミュニティバス路線維持のための負担の考え方について、あてはまる番号を1つ選び 印で囲んでください。</p> <p>参考：豊川市コミュニティバスの運行経費は、平成29年度は全体で年間約1億2,146万円となり、豊川市では国庫補助を差し引いた年間約9,574万円の運行経費を税金より負担しています。利用者は年間9万3,460人で、利用者1人当たりで計算すると約1,020円の運行経費を負担していることとなります。</p> <p>1.今よりも利便性を向上させるために、税金の負担を増やすべき 2.今よりも利用者・地域等の負担を減らすために、税金の負担を増やすべき 3.今の利便性を維持するために、税金の負担は現状並みとすべき 4.今よりも利用者・地域等の負担を増やして、税金の負担を減らすべき 5.今の利便性を低下させてでも、税金の負担を減らすべき 6.費用はすべて利用者・地域等が負担して、税金の負担をやめるべき 7.よく分からない</p> <p>豊鉄バス利用者アンケートでは、当該設問は含めていない。</p>	問7	<p>【廃止】</p>	市民アンケートで把握するため、バス利用者アンケートでは廃止