

# 第59回 豊川市地域公共交通会議 資料

## <目 次>

1. 【報告事項（1）】豊川市地域公共交通計画の進捗状況等
2. 【協議事項（1）】豊川市コミュニティバスの運行計画変更等
3. 【協議事項（2）】豊鉄バスの運賃改定
4. 【協議事項（3）】公共交通に関するアンケート調査

令和5年9月28日

1. 【報告事項(1)】豊川市地域公共交通計画の進捗状況等

1-1. 豊川市地域公共交通計画の進捗状況

・豊川市地域公共交通計画で掲げる事業の進捗状況は以下のとおり。

事業の実施主体とスケジュール

項目	概要	実施主体	実施スケジュール					
			R3	R4	R5	R6	R7	
公共交通路線関連事業	① 基幹路線の改善・運行	移動ニーズ対応	豊川市交通事業者					
	② 地域路線の改善・運行	移動ニーズ対応	豊川市地域交通事業者					
	③ 交通結節点の整備	ベンチ等の整備	豊川市交通事業者					
利用促進関連事業	④ バス停の待合環境改善	ベンチ等の整備 バスロケーションシステム導入等	豊川市交通事業者					
	⑤ 新たな料金体系制度の導入	料金体系の一体化	豊川市交通事業者					
	⑥ 新たな料金支払方式の導入	定期券導入 QRコード決済等導入	豊川市交通事業者					
	⑦ 公共交通案内の充実	時刻表等の作成 乗換案内の充実 バス誘導サイン等の充実	豊川市地域交通事業者					
	⑧ 周知・広報活動の実施	ホームページ、チラシ、ポスター等による周知 イベント実施・啓発	豊川市等地域交通事業者					
	⑨ 利用促進活動等の実施	イベント実施等	豊川市地域交通事業者					
	⑩ 事業評価の実施	乗降調査等の実施 事業評価の実施	豊川市地域交通事業者					
その他事業	⑪ 新規移動手段の導入検討	デマンドタクシー実証実験の検討	豊川市交通事業者					
		ボランティア輸送制度等の導入検討	豊川市地域					

①基幹路線の改善・運行

・令和5年8月1日(火) ゆうあいの里八幡線の車両更新



②地域路線の改善・運行(地域協議会開催状況)

- (1) 音羽地域公共交通運営協議会
  - ・令和5年秋開催予定
- (2) 御津地域路線運営協議会
  - ・令和5年6月23日(金) 地元提案による運行ルート変更協議(資料3ページ)
- (3) 一宮地域公共交通運営協議会
  - ・令和5年7月15日(土) 豊川市民病院へのアクセス改善要望等
- (4) 御油地域バス路線協議会
  - ・令和5年4月29日(土) イオンモール豊川開業後の利用状況確認
  - ・令和5年9月23日(土) 御油神社祭礼の御油地区地域路線への影響

⑧周知・広報活動の実施

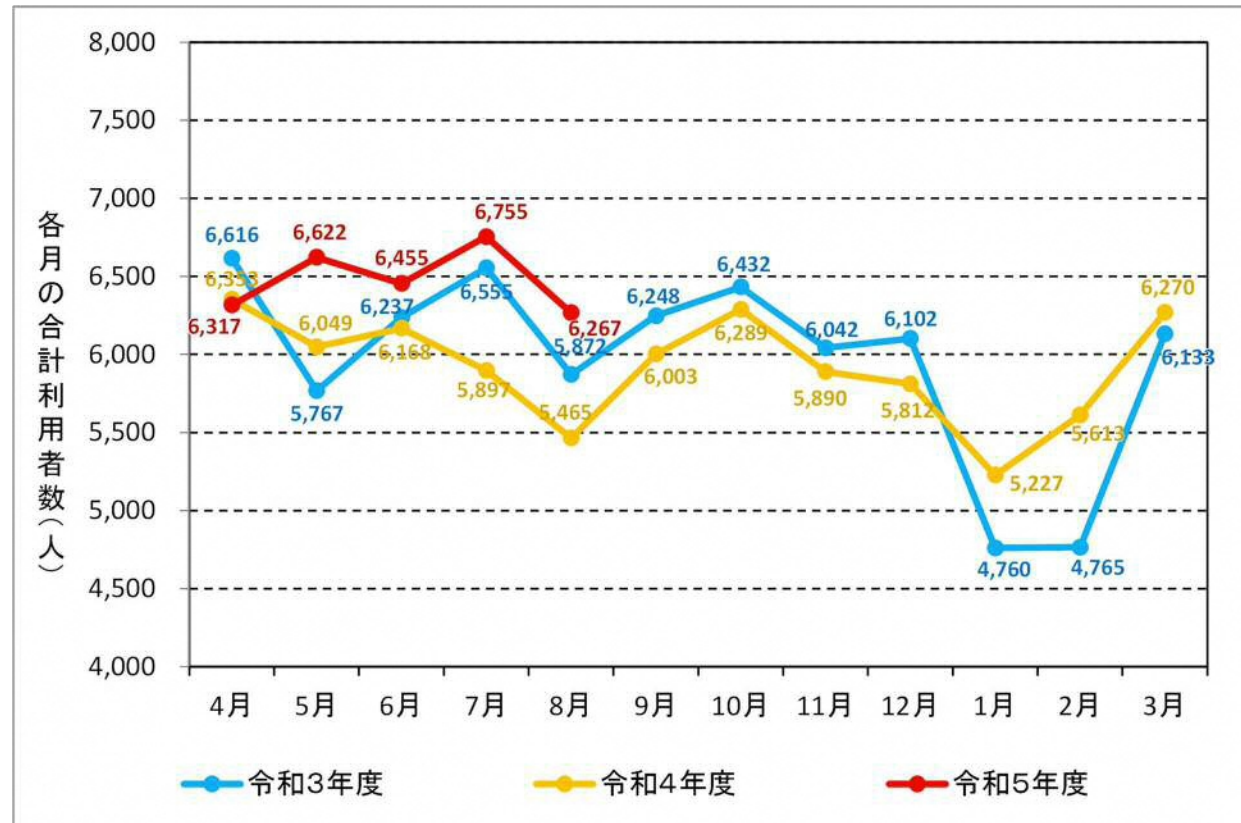
- (1) 夏休み小学生50円バス等の周知・広報活動(のんほいパーク)
  - ・令和5年7月29日(土) 東三河地域公共交通活性化協議会
- (2) 災害サポート・レンタカーの周知・広報活動協力
  - ・令和5年6月20日(火)～10月31日(火) 一般社団法人日本カーシェアリング協会

⑨利用促進活動等の実施

- (1) 豊川市生涯学習出前講座(豊川市コミュニティバス乗り方教室)
  - ・令和5年6月9日(金) 国府霞会(中町老人クラブ)
  - ・令和5年6月29日(木) 豊川市老人クラブ連合会音羽地区
  - ・令和5年7月7日(金) 三蔵子校区仲よし会
- (2) 夏休み小学生50円バス
  - ・令和5年7月21日(金)～8月31日(木)
- (3) どう解く家康!? 徳川家康謎解きゲーム in 東三河
  - ・令和5年7月21日(金)～11月30日(木) (開催中)
- (4) 夏休み路線バス探検キャラバン
  - ・令和5年8月5日(土) 豊鉄バス株式会社植田車庫( )内は令和4年の実績)
  - ・申込者数 112組・351人(84組・251人)
  - ・参加者数 22組・67人(17組・50人)

## 1-2. 豊川市コミュニティバス利用者数の推移

・豊川市コミュニティバス全10路線の合計利用者数の推移は以下のグラフのとおり。



豊川市コミュニティバス利用者数の推移

### ※ 路線の主な見直し

- 平成24年10月1日：一宮地区地域路線の路線変更  
(2路線<東回り、西回り>に1路線<中回り>追加)
- 平成24年10月1日：御油地区地域路線の運行開始
- 平成25年5月1日：豊川市民病院の移転に伴う路線再編  
(豊川国府線、ゆうあいの里小坂井線、音羽線、御津線の豊川市民病院経由)
- 平成28年10月1日：ダイヤ及び運賃体系の変更  
(豊川国府線、音羽線、御津線の豊川市民病院以東を減便、豊川市民病院以西を増便。共通ゾーン設定。)
- 令和3年10月1日：路線及びダイヤの変更  
(豊川国府線、音羽線、御津線の豊川市民病院以東を廃止。豊川国府線の姫街道以北をゆうあいの里小坂井線へ移管し、豊川国府線をゆうあいの里八幡線、ゆうあいの里小坂井線を小坂井線に名称変更。)
- 令和5年3月30日：イオンモール豊川開業に伴う路線延伸  
(ゆうあいの里八幡線、小坂井線、音羽線、御津線をイオンモール豊川へ延伸。)

## 1-3. 路線別の利用者数推移

・令和5年5月からは、新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、基幹路線を中心として利用者数が増加。

路線名	令和3年度												R2との比較		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和3年度合計	増減数	増減率
ゆうあいの里八幡線 (豊川国府線)	654	582	620	590	541	618	761	825	724	558	643	756	7,872	+1,919	+32.2%
千両三上線	763	721	790	781	755	758	913	785	952	682	675	909	9,484	+196	+2.1%
小坂井線 (ゆうあいの里小坂井線)	706	572	667	746	684	696	530	534	514	404	370	499	6,922	-509	-6.8%
一宮線	1,080	916	893	1,145	1,031	1,035	1,124	1,070	1,104	957	897	1,152	12,404	+1,345	+12.2%
音羽線	858	820	863	822	815	781	759	686	686	489	560	702	8,841	-1,304	-12.9%
御津線	567	390	472	500	466	474	308	343	377	311	272	344	4,824	-1,073	-18.2%
つつじバス (音羽地区地域路線)	837	760	813	830	725	751	857	733	745	590	634	789	9,064	+197	+2.2%
ハートフル号 (御津地区地域路線)	247	237	269	228	84	235	209	213	177	144	160	169	2,372	-466	-16.4%
本宮線のんほい号 (一宮地区地域路線)	381	311	286	344	244	331	380	340	309	272	198	318	3,714	+356	+10.6%
ごゆりんバス (御油地区地域路線)	523	458	564	569	527	569	591	513	514	353	356	495	6,032	-261	-4.1%
合計	6,616	5,767	6,237	6,555	5,872	6,248	6,432	6,042	6,102	4,760	4,765	6,133	71,529	+400	+0.6%

路線名	令和4年度												R3との比較		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和4年度合計	増減数	増減率
ゆうあいの里八幡線 (豊川国府線)	856	775	842	757	690	850	767	744	809	793	780	903	9,566	+1,694	+21.5%
千両三上線	838	797	886	885	757	754	845	794	781	674	757	890	9,658	+174	+1.8%
小坂井線 (ゆうあいの里小坂井線)	484	445	490	446	468	562	618	609	609	503	524	658	6,416	-506	-7.3%
一宮線	1,134	1,169	1,057	950	864	880	890	798	775	882	1,003	1,111	11,513	-891	-7.2%
音羽線	756	736	684	675	640	698	851	793	757	621	692	751	8,654	-187	-2.1%
御津線	370	350	426	395	409	391	460	402	406	334	322	337	4,602	-222	-4.6%
つつじバス (音羽地区地域路線)	894	763	715	763	722	744	795	779	776	662	697	727	9,037	-27	-0.3%
ハートフル号 (御津地区地域路線)	212	232	248	168	87	249	228	230	219	184	223	198	2,478	+106	+4.5%
本宮線のんほい号 (一宮地区地域路線)	301	305	338	291	291	334	330	345	217	222	235	274	3,483	-231	-6.2%
ごゆりんバス (御油地区地域路線)	508	477	482	567	537	541	505	396	463	352	380	421	5,629	-403	-6.7%
合計	6,353	6,049	6,168	5,897	5,465	6,003	6,289	5,890	5,812	5,227	5,613	6,270	71,036	-493	-0.7%

路線名	令和5年度												(※)R4との比較		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	令和5年度合計	増減数	増減率
ゆうあいの里八幡線 (豊川国府線)	926	1,017	1,004	906	856								4,709	+789	+20.1%
千両三上線	875	956	975	1,026	1,001								4,833	+670	+16.1%
小坂井線 (ゆうあいの里小坂井線)	556	527	563	538	535								2,719	+386	+16.5%
一宮線	1,142	1,219	1,074	1,186	1,034								5,655	+481	+9.3%
音羽線	747	727	716	803	759								3,752	+261	+7.5%
御津線	464	467	482	538	558								2,509	+559	+28.7%
つつじバス (音羽地区地域路線)	775	812	781	860	760								3,988	+131	+3.4%
ハートフル号 (御津地区地域路線)	230	251	264	243	153								1,141	+194	+20.5%
本宮線のんほい号 (一宮地区地域路線)	258	257	247	247	233								1,242	-284	-18.6%
ごゆりんバス (御油地区地域路線)	344	389	349	408	378								1,868	-703	-27.3%
合計	6,317	6,622	6,455	6,755	6,267	0	0	0	0	0	0	0	32,416	+2,484	+8.3%

(※) R4との比較は、令和4年度4月～8月と令和5年度4月～8月との比較



## 2. 【協議事項(1)】豊川市コミュニティバスの運行計画変更等

### 2-1. 御津地区地域路線の運行ルート変更(御馬地区)

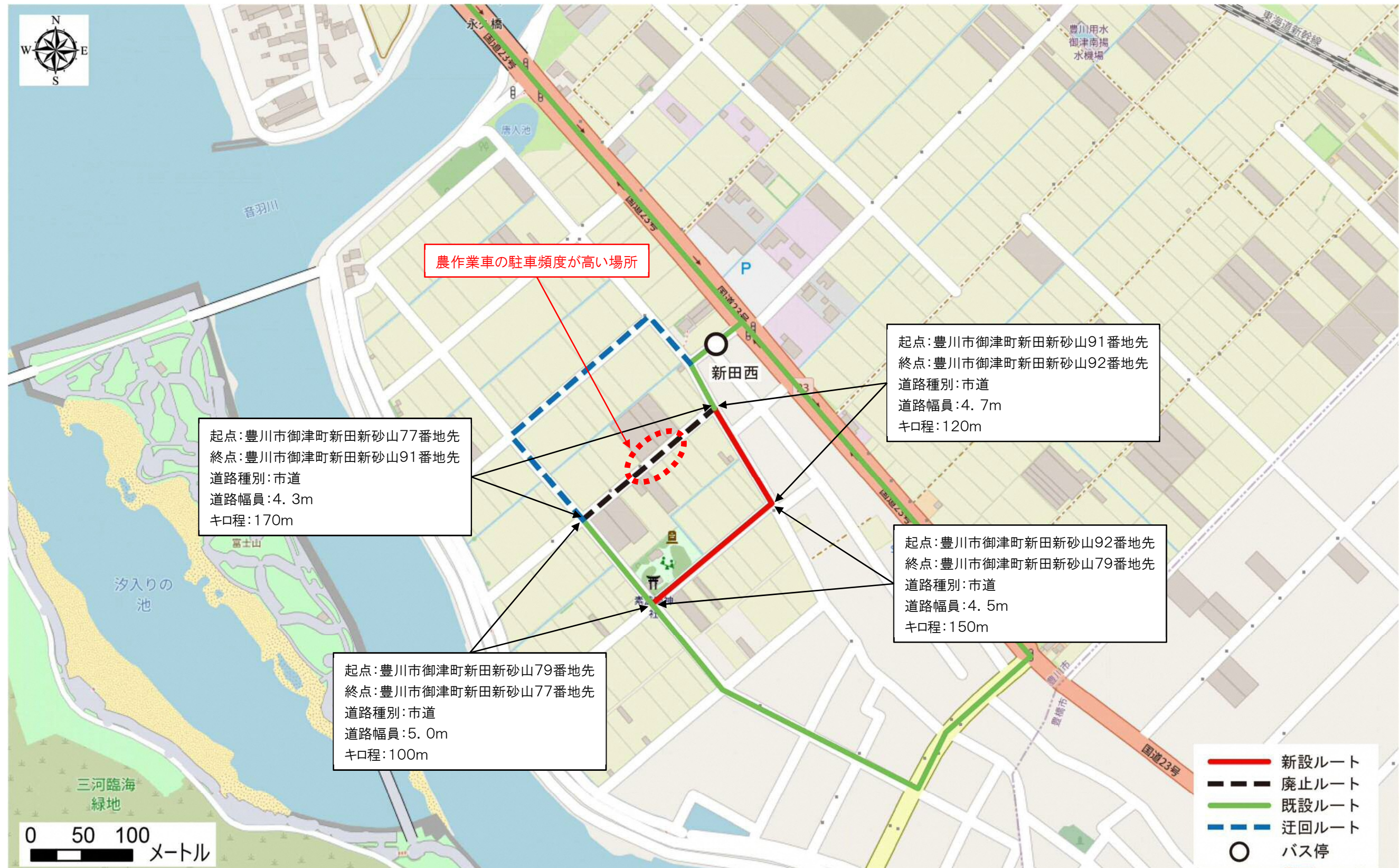
- ・地元からの提案により、道幅の広い安全な運行ルートに変更。
- ・変更予定日は、令和5年12月1日(金)。
- ・運行ルートの変更に伴うキロ程、ダイヤ及び運賃の変更なし。
- ・地域協議会協議済(令和5年6月23日(金))、公安委員会確認済(令和5年5月16日(火))、豊鉄タクシー株式会社(運行事業者)確認済(令和5年7月3日(月))。





## 2-2. 御津地区地域路線の運行ルート変更（新田地区）

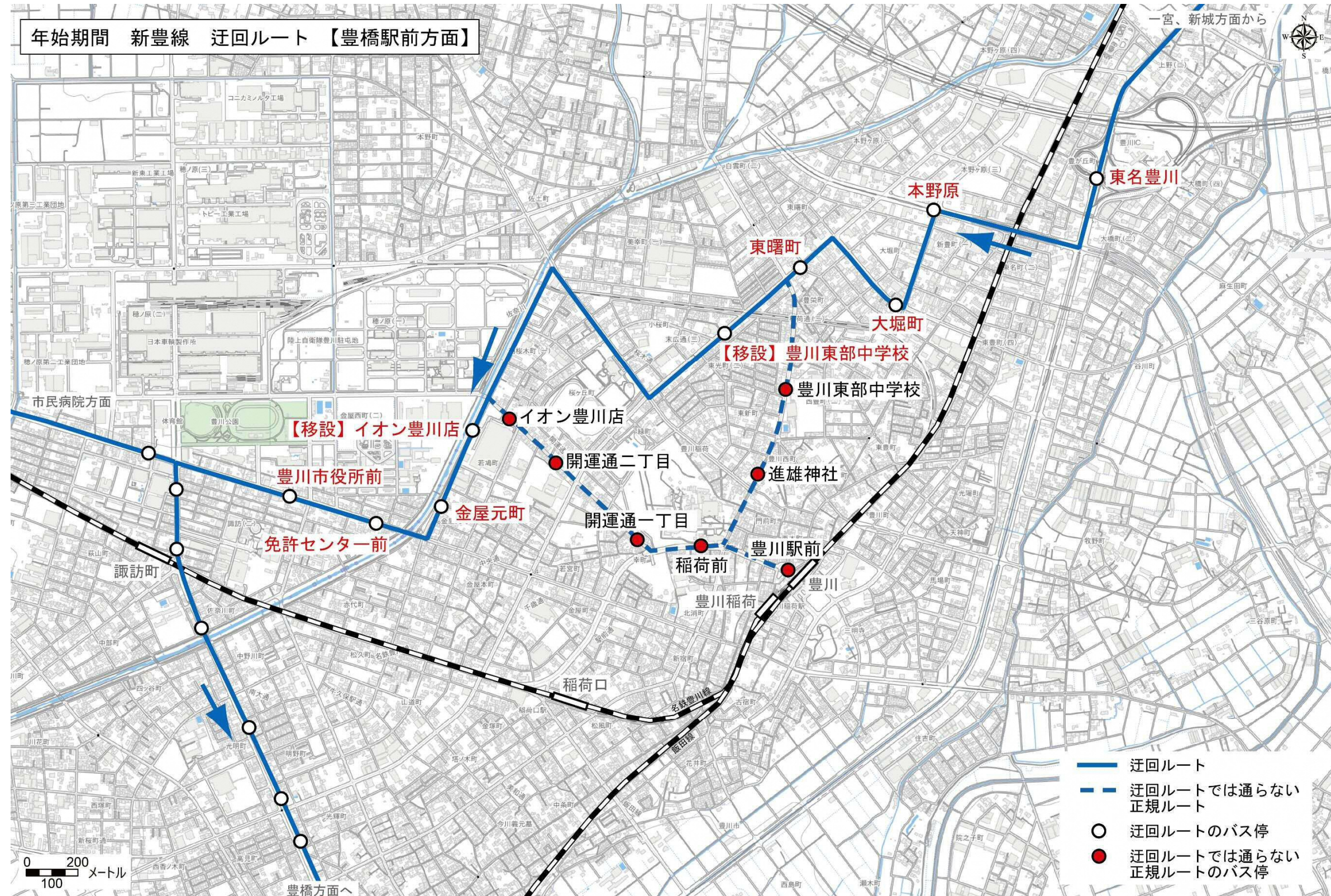
- ・地元からの提案により、農作業車の駐車頻度が低く安全なルートに変更。
- ・農作業車駐車時の迂回ルート（第51回会議にて協議・設定）は継続設定。
- ・変更予定日は、令和5年12月1日（金）。
- ・運行ルートの変更に伴うキロ程、ダイヤ及び運賃の変更なし。
- ・地域協議会協議済（令和5年6月23日（金））、公安委員会確認済（令和5年5月16日（火））、豊鉄タクシー株式会社（運行事業者）確認済（令和5年8月21日（月））。





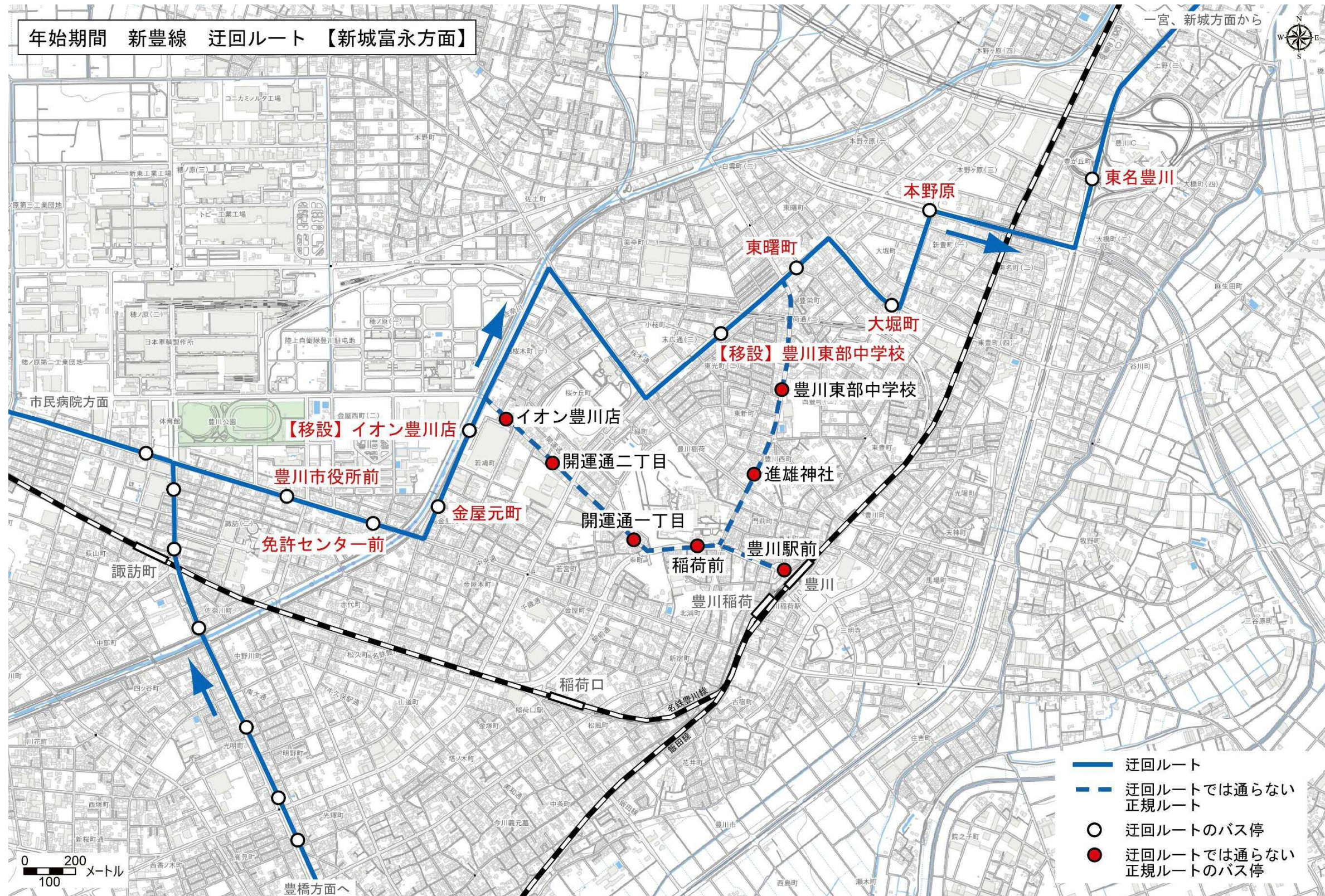
### 2-3. 【豊橋駅前方面】豊鉄バス新豊線の年始迂回系統（豊川駅周辺）設定

- ・豊鉄バス新豊線は、従前より年始において豊川駅周辺の混雑に対応した迂回系統及び迂回ルートを設定して運行。
- ・イオンモール豊川の開業に合わせて「豊川市民病院」バス停から「イオンモール豊川」バス停まで延伸したため、延伸に対応した迂回系統を新設。（従前の迂回系統は廃止）
- ・豊川駅周辺の迂回ルートは変更なし。（迂回ルートの設定不要）
- ・迂回系統での運行日は、従前どおり毎年1月1日～1月5日、1月第1土・日曜日、1月第2土・日曜日及び成人の日。但し、1月6日が金曜日の場合は、1月6日（金）及び1月15日（日）も迂回系統での運行日とする。
- ・迂回の時間は終日。
- ・豊橋駅前方面の運賃表は9ページ、新城富永方面の運賃表は10ページのとおり。





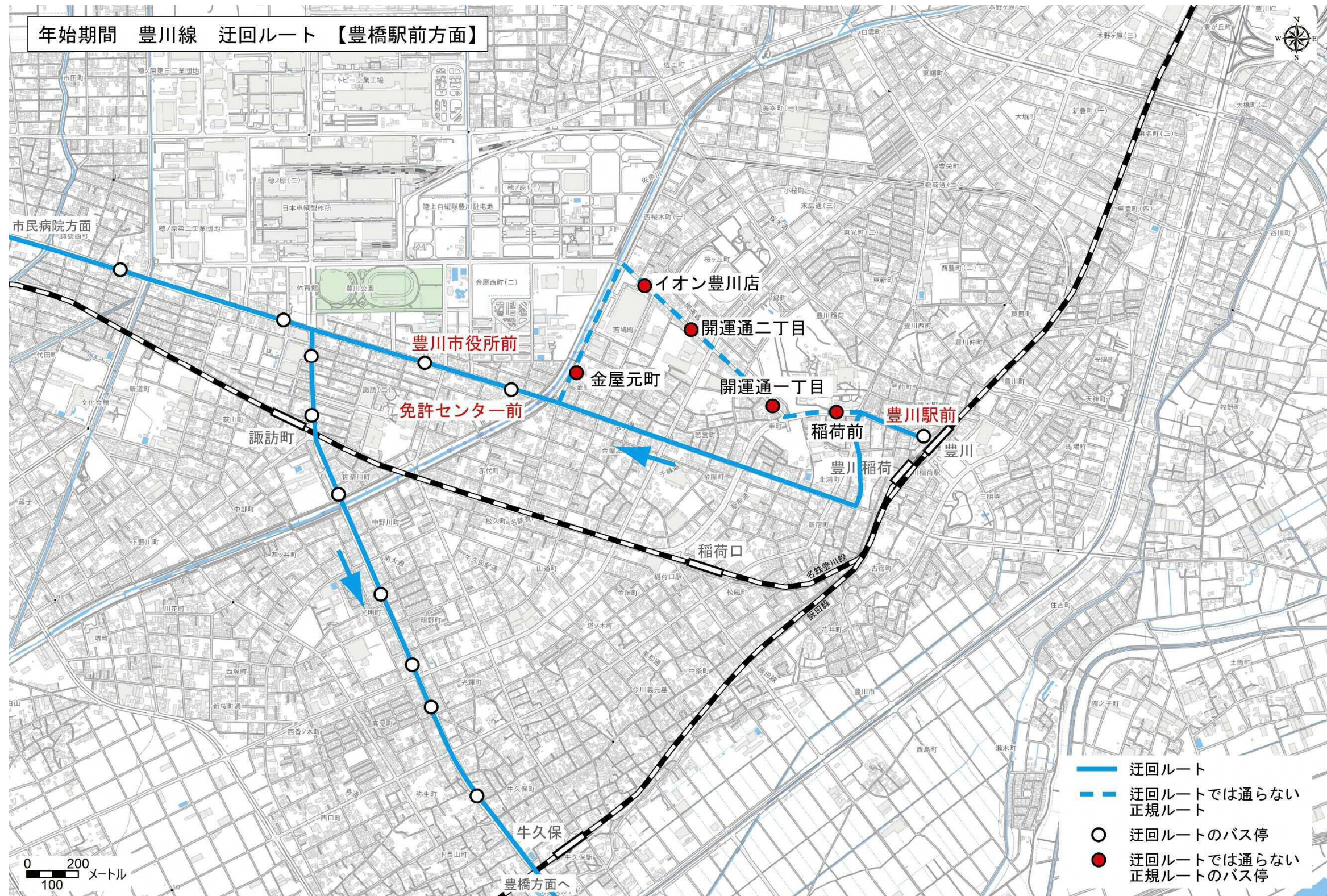
【新城富永方面】豊鉄バス新豊線の年始迂回系統（豊川駅周辺）設定





## 2-4. 【豊橋駅前方面】豊鉄バス豊川線の年始迂回系統（豊川駅周辺）設定

- ・豊鉄バス豊川線は、従前より年始において豊川駅周辺の混雑に対応した迂回系統及び迂回ルートを設定して運行。
- ・イオンモール豊川の開業に合わせて「豊川市民病院」バス停から「イオンモール豊川」バス停まで延伸したため、延伸に対応した迂回系統を新設。（従前の迂回系統は廃止）
- ・豊川駅周辺の迂回ルートは変更なし。（迂回ルートの設定不要）
- ・迂回系統での運行日は、従前どおり毎年1月1日～1月5日、1月第1土・日曜日、1月第2土・日曜日及び成人の日。但し、1月6日が金曜日の場合は、1月6日（金）及び1月15日（日）も迂回系統での運行日とする。
- ・迂回の時間は、1月1日～1月3日の豊川駅前方面は8時～18時、豊橋駅前方面は8時～17時。1月4日、1月5日、1月第1土・日曜日、1月第2土・日曜日及び成人の日は、8時～17時。但し、1月6日が金曜日の場合は、1月6日（金）及び1月15日（日）も含む。
- ・豊橋駅前方面の運賃表は9ページ、豊川駅前方面の運賃表は10ページのとおり。

































### 3-3. 豊鉄バス豊川市コミュニティバス共通回数乗車券の割引率改定

- ・豊鉄バス株式会社では、燃料費をはじめとする諸物価の上昇や人件費の増加に伴い、令和5年12月1日（金）販売分より全回数券の割引率を改定。
- ・本市に関連する回数券は、「豊鉄バス豊川市コミュニティバス共通回数乗車券」。
- ・改定前後の内容は以下のとおり。

(改定前) 販売価格 2,000円 (普通回数券100円券22枚綴り)  
 対象路線 豊鉄バス全線 (ただし、新城市Sバス、おでかけ北設、高速バスを除く。)  
 豊川市コミュニティバス全路線  
 販売場所 豊鉄バス新豊線・豊川線の車内  
 豊川市コミュニティバスの車内  
 豊川市 都市整備部 市街地整備課  
 豊川市 各支所  
 豊鉄観光サービス豊川旅行センター  
 豊橋駅バスセンター



(改定後) 販売価格 2,000円 (普通回数券100円券21枚綴り)  
 対象路線 豊鉄バス全線 (ただし、新城市Sバス、おでかけ北設、高速バスを除く。)  
 豊川市コミュニティバス全路線  
 販売場所 豊鉄バス新豊線・豊川線の車内  
 豊川市コミュニティバスの車内  
 豊川市 都市整備部 市街地整備課  
 豊川市 各支所  
 豊鉄観光サービス豊川旅行センター  
 豊橋駅バスセンター

(参考) 改定前の豊鉄バス豊川市コミュニティバス共通回数券見本





## 4. 【協議事項(3)】公共交通に関するアンケート調査

### 4-1. アンケート調査の目的

- 豊川市地域公共交通計画に基づき、市内公共交通網の評価・改善及び計画の評価・改訂を目的としてアンケート調査を実施。

### 4-2. 実施するアンケート調査

- OD調査兼バス利用者アンケート調査
- 公共交通に関するアンケート調査（市民アンケート調査）

### 4-3. 実施スケジュール

- 実施スケジュールは以下のとおり。

実施スケジュール

作業項目	2023年(令和5年)					2024年(令和6年)		
	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(1) 公共交通に関するアンケート調査								
① 調査準備	調査票作成		印刷					
② 実態調査の実施			→					
1) バス利用者アンケート調査			実施 ●	回収 ●				
2) アンケート調査(市民意識調査)			調査票配布 ●	回収 ●				
③ データ入力・集計				→				
④ 利用状況等分析					→			
(2) 地域公共交通会議日程		9月28日			12月27日			3月28日
協議事項案	アンケート調査票及び調査方法に関する協議・承認		アンケート調査結果の速報報告			アンケート調査結果の詳細報告		

### 4-4. 調査概要

#### (1) OD調査兼バス利用者アンケート調査

##### ①調査対象路線

- 豊鉄バス新豊線・豊川線
- 豊川市コミュニティバス全10路線

##### ②調査時期及び調査日数

- 豊鉄バス新豊線・豊川線

平日調査日(1日間終日全便)：令和5年10月24日(火)

休日調査日(1日間終日全便)：令和5年10月28日(土)

- 豊川市コミュニティバス全10路線

平日調査日(4日間終日全便)：令和5年10月24日(火)～27日(金)

休日調査日(1日間終日全便)：令和5年10月28日(土)

##### ③調査方法

- 豊鉄バス新豊線・豊川線、ゆうあいの里八幡線及び一宮線は、調査員がバスに乗りして調査用紙を配布し、郵送にて回収。
- その他の路線(ジャンボタクシー)は、運転手がバス車内で調査用紙を配布し、郵送にて回収。
- 調査票の配布予定部数は、豊鉄バス新豊線・豊川線及び豊川市コミュニティバス全10路線で合計3,500部。

##### ④設問概要

設問No	設問	目的
設問1	回答者属性	年齢や居住地等の基礎情報の把握
設問2	バスの利用状況等(OD調査)	バスの利用状況や目的別移動実態の把握
設問3	バスの満足度	バスのルートや時刻表等の評価・改善
設問4	令和3年10月のバス路線体系変更	
設問5	利用者の行動変化	
設問6	バスで行けるようになってほしい施設	バスの移動ニーズ把握及びルート改善
設問7	自由意見	その他情報収集等

##### ⑤調査票及び新旧対照表

- 別紙のとおり



**(2) 公共交通に関するアンケート調査（市民意識調査）**

①調査対象

- ・市民2,000世帯

②調査時期

- ・令和5年10月中旬配布

③調査方法

- ・15歳以上の市民を対象として2,000世帯を無作為抽出し、アンケート調査票を自宅へ郵送し、郵送にて回収。

⑤調査票及び新旧対照表

- ・別紙のとおり

④設問概要

設問 No	設 問	目的
設問 1	回答者世帯属性	年齢や居住地等の基礎情報の把握
設問 2	回答者属性	
設問 3	回答者の外出実態等	回答者の外出実態の把握
設問 4	交通手段の利用環境等	駅周辺施設及び公共交通の評価・改善
設問 5	市内バス路線	バスのルート及びバス停の評価・改善
設問 6	豊川市地域公共交通計画	豊川市地域公共交通計画の評価
設問 7	将来の交通のあり方	駅周辺施設及び公共交通の改善
設問 8	バスの利用促進策	バスの利用促進策の評価・改善
設問 9	バス路線維持のための行政負担	バス路線維持のための意識調査
設問 10	日常の移動手段	交通手段の実態把握及び改善
設問 11	新規移動手段	
設問 12	自由意見	その他情報収集等