

令和2年11月11日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

行政経営改革プラン「行政経営改革アクションプラン取組状況報告書（令和元年度分）」の策定について

本市では、行政改革に経営的な視点を取り入れた行政改革（行政経営改革）を推進するために平成28年度より「豊川市行政経営改革ビジョン」を策定し、毎年度「豊川市行政経営改革アクションプラン」を策定し、取り組んでいます。

このたび、豊川市行政経営改革アクションプランに基づき実施した令和元年度の取組みの評価について、豊川市行政経営改革審議会の議論を経て、「豊川市行政経営改革アクションプラン取組状況報告書（令和元年度分）」を策定しましたのでお知らせします。

つきましては、概要版を別添のとおり添付いたします。なお、取組状況報告書については、以下の本市ホームページにて公開しております。

<https://www.city.toyokawa.lg.jp/shisei/gyoseiunei/gyoseikaikaku/gyouseikeiei/kaikaku/gyouseikaikakuakusho.html>

【お問合せ先】

豊川市役所 総務部 行政課 山口

TEL:0533-89-2123 Eメール: gyosei@city.toyokawa.lg.jp

豊川市行政経営改革プラン
行政経営改革アクションプラン
取組状況報告書（令和元年度分）概要版

1 全体の取組結果

■ 概要

行政経営改革アクションプラン（平成31年度～平成33年度/2019年度～2021年度）で掲げた目標について、令和元年度における全体の取組結果の概要は、次のとおりです。

なお、行政経営改革審議会では、重点取組の全件25件について評価を受けています。

① 実施率は、95.6%で目標値の97%以上を下回りました。

② 収入増加額・支出削減額は、2.6億円で目標値の2.5億円以上を上回りました。また、目標を超えるものが3件ある一方で、目標に至らないものが6件ありました。

③ 将来像別の評価結果による点数について、進捗度評価点は、66.5点/100点、効果の達成度評価点は、67.9点/100点でした。

④ 進捗度評価は、2点（計画どおりの進捗）が114件で、3点（計画を超える進捗）、1点（計画に至らない進捗）及び0点（中止・保留）は0件でした。

⑤ 効果の達成度評価は、3点（目標を超える効果達成）が6件ある一方で、1点（目標に至らない効果達成）が1件あり、0点（工程どおりに開始せず、効果がないもの）は0件でした。

⑥ 進捗度評価については、行政経営改革審議会と本市の主管課による評価は全て同じ評価となりました。効果の達成度評価については、行政経営改革審議会により2件の評価を主管課による評価から変更し、3点（目標を超える効果達成）としています。（「3 重点取組の主な評価結果」の※印参照）

2 集計結果

■ 実施状況及び収入増加額・支出削減額

| | | 実施状況 | 収入増加額・支出削減額 |
|----|----|--------|-------------|
| 目標 | 件数 | 111件以上 | 2.5億円以上 |
| | 割合 | 97%以上 | |
| 実績 | 件数 | 109件 | 2.6億円 |
| | 割合 | 95.6% | |

■ 進捗度評価及び効果の達成度評価の状況

| | 3点 | 2点 | 1点 | 0点 | 計 | 点数 |
|--------|------------|------------|-------------|-------------------|------|-------|
| 進捗度 | 計画を超える進捗 | 計画どおり進捗 | 計画に至らない進捗 | 中止・保留 | 114件 | 66.5点 |
| | 0件 | 114件 | 0件 | 0件 | | |
| 効果の達成度 | 目標を超える効果達成 | 目標どおりの効果達成 | 目標に至らない効果達成 | 工程どおり開始せず、効果がないもの | 109件 | 67.9点 |
| | 6件 | 102件 | 1件 | 0件 | | |

進捗度評価は、本アクションプランの計画期間内に取組を推進する全114件、効果の達成度評価は、既に取り組を実施している109件を対象としています。

3 重点取組の主な評価結果

■ 3点の取組

| | 取組件名 | 報告書 ページ |
|------------|---------------------|-------------|
| 効果の 達成度 | 広報に関する意識改革、協働化・民間活用 | P.10 (※) |
| | とよかわ応援寄附金の確保 | P.14 (※) |
| | 債務の削減 | P.15 |

※ 主管課評価：2点→行政経営改革審議会：3点

■ 1点の取組

| | 取組件名 | 報告書 ページ |
|------------|------|------------|
| 効果の 達成度 | 該当なし | |

■ 行政経営改革審議会で見聞のあった取組（25件中13件）

| | | 取組件名 | 報告書ページ |
|-------|-------|---------------------------|----------|
| 将来像 1 | 重点 2 | 市民参画機会の増加 | P.4 |
| 将来像 1 | 重点 3 | とよかわ市民協働推進計画の推進 | P.5 |
| 将来像 1 | 重点 4 | 企業など他団体との人事交流 | P.6・127 |
| 将来像 1 | 重点 5 | 大学連携の推進 | P.7 |
| 将来像 2 | 重点 8 | 広報に関する意識改革、協働化・民間活用 | P.10 |
| 将来像 2 | 重点10 | 予算編成過程の公開 | P.12・127 |
| 将来像 3 | 重点 12 | とよかわ応援寄附金の確保 | P.14 |
| 将来像 3 | 重点 14 | 施設の見直し及び処分 | P.16・128 |
| 将来像 4 | 重点 18 | 総合計画実施計画策定方法の充実 | P.20 |
| 将来像 4 | 重点 19 | 施策の成果の見直し | P.21・128 |
| 将来像 5 | 重点 22 | お客様を迷わせない取組の実施 | P.24 |
| 将来像 5 | 重点 23 | GISの活用（工事箇所情報、災害時の情報等の提供） | P.25・129 |
| 将来像 5 | 重点 24 | 業務改善運動の推進 | P.26 |

4 重点取組以外の主な評価結果

■ 3点の取組

| | 取組件名 | 報告書 ページ |
|------------|---------------------|------------|
| 効果の 達成度 | 差押え物件のインターネット公売等の推進 | P.77 |
| | 電力自由化による電力契約の変更 | P.91 |
| | わかりやすく便利な電子申請の推進 | P.118 |

■ 1点の取組

| | 取組件名 | 報告書 ページ |
|------------|-------------------|------------|
| 効果の 達成度 | 不用物品のインターネット公売の推進 | P.78 |

5 重点評価の結果

■ 重点評価を行った取組（25件の重点取組のうち、将来像ごとに1つずつ選定し、個別に評価を行ったもの）

| | | 取組件名 | 報告書ページ |
|-------|-------|---------------------------|----------|
| 将来像 1 | 重点 4 | 企業など他団体との人事交流 | P.6・127 |
| 将来像 2 | 重点10 | 予算編成過程の公開 | P.12・127 |
| 将来像 3 | 重点 14 | 施設の見直し及び処分 | P.16・128 |
| 将来像 4 | 重点 19 | 施策の成果の見直し | P.21・128 |
| 将来像 5 | 重点 23 | GISの活用（工事箇所情報、災害時の情報等の提供） | P.25・129 |