

令和3年11月16日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

行政経営改革プラン「行政経営改革アクションプラン取組状況報告書（令和2年度分）」の策定について

本市では、行政改革に経営的な視点を取り入れた行政改革（行政経営改革）を推進するために平成28年度より「豊川市行政経営改革ビジョン」を策定し、毎年度「豊川市行政経営改革アクションプラン」を策定し、取り組んでいます。

このたび、豊川市行政経営改革アクションプランに基づき実施した令和2年度の実績の取組みの評価について、豊川市行政経営改革審議会の議論を経て、「豊川市行政経営改革アクションプラン取組状況報告書（令和2年度分）」を策定しましたのでお知らせします。

つきましては、概要版を別添のとおり添付いたします。なお、取組状況報告書については、以下の本市ホームページにて公開しております。

<https://www.city.toyokawa.lg.jp/shisei/gyoseiunei/gyoseikaikaku/gyouseikeiei/kaikaku/gyouseikaikakuakusho.html>

【お問合せ先】

豊川市役所 総務部 行政課 山口

TEL:0533-89-2123 Eメール: gyosei@city.toyokawa.lg.jp

豊川市行政経営改革プラン
行政経営改革アクションプラン
取組状況報告書（令和2年度分）概要版

1 全体の取組結果

■ 概要

行政経営改革アクションプラン（令和2年度～令和4年度/2020年度～2022年度）で掲げた目標について、令和2年度における全体の取組結果の概要は、次のとおりです。

なお、行政経営改革審議会では、重点取組（全件25件）、重点取組以外の取組「将来像3」から「将来像5」（61件）の計86件について評価を受けています。

① 実施率は、目標値どおり100%でした。

② 収入増加額・支出削減額は、2.9億円で目標値の2.5億円以上を上回りました。また、目標を超えるものが3件ある一方で、目標に至らないものが7件ありました。

③ 将来像別の評価結果による点数について、進捗度評価点は、66.1点/100点、効果達成度評価点は63.3点/100点でした。

④ 進捗度評価は、1点（計画に至らない進捗）が2件ありました。

⑤ 効果達成度評価は、3点（目標を超える効果達成）が4件ある一方で、1点（目標に至らない効果達成）が14件あり、0点（工程どおりに開始せず、効果がないもの）が1件ありました。

⑥ 進捗度評価及び効果達成度評価について、行政経営改革審議会により5件の評価を主管課による評価から変更しています。（「3 重点取組の主な評価結果」及び「4 重点取組以外の主な評価結果」の※印参照）

2 集計結果

■ 実施状況及び収入増加額・支出削減額

		実施状況	収入増加額・支出削減額
目標	件数	114件	2.5億円以上
	割合	100%	
実績	件数	114件	2.9億円
	割合	100%	

■ 進捗度評価及び効果達成度評価の状況

	3点	2点	1点	0点	計	点数
進捗度	計画を超える進捗	計画どおり進捗	計画に至らない進捗	中止・保留	114件	66.1点
	0件	112件	2件	0件		
効果達成度	目標を超える効果達成	目標どおりの効果達成	目標に至らない効果達成	工程どおり開始せず、効果がないもの	114件	63.3点
	4件	95件	14件	1件		

3 重点取組の主な評価結果

■ 3点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果達成度	債務の削減	P.15

■ 1点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果達成度	市有地や市施設の空きスペースの有効活用と処分	P.17 (※)
	職員研修の充実化	P.22

※ 主管課評価：2点 → 行政経営改革審議会：1点

■ 行政経営改革審議会で意見のあった重点取組

		取組件名	報告書ページ
将来像 1	重点 1	パブリックコメント手続制度の推進	P.3
将来像 1	重点 5	大学連携の推進	P.7・125
将来像 1	重点 6	他自治体との連携の推進	P.8・125
将来像 2	重点 9	事業の庁内における評価の実施	P.11
将来像 2	重点 10	予算編成過程の公開	P.12
将来像 3	重点 11	民間との連携活用	P.13
将来像 3	重点 15	市有地や市施設の空きスペースの有効活用と処分	P.17・126
将来像 4	重点 16	企画調整会議の推進	P.18
将来像 5	重点 20	職員研修の充実化	P.22
将来像 5	重点 21	定員の適正化の推進	P.23
将来像 5	重点 24	業務改善運動の推進	P.26・127
将来像 5	重点 25	職員の働きやすい職場環境の構築	P.27・127

4 重点取組以外の主な評価結果

■ 3点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果 達成度	新たな広告収入の獲得	P.71
	企業誘致の推進	P.74 (※)
	電力自由化による電力契約の変更	P.89

※ 主管課評価：2点 → 行政経営改革審議会：3点

■ 0点の取組

	取組件名	報告書ページ
効果 達成度	不用品のインターネット公売の推進	P.76 (※)

※ 主管課評価：1点 → 行政経営改革審議会：0点

■ 1点の取組

	取組件名	報告書ページ
進捗度	使用料・手数料の見直し	P.61 (※)
	水道施設の統廃合	P.88
効果 達成度	イベントにおけるボランティア活動の促進	P.32
	インターンシップの拡大・充実	P.37
	学校との協働事業の推進	P.38
	審議会等の会議の公開	P.52
	使用料・手数料の見直し	P.61
	公共施設への広告募集	P.63 (※)
	差押え物件のインターネット公売等の推進	P.75
	水道施設の統廃合	P.88
	横断的組織の拡充・整備	P.93
	職員の専門性の向上策の実施	P.102
	学習的職場風土の醸成策の実施	P.103
接遇向上策の実施	P.113	

※ 主管課評価：2点 → 行政経営改革審議会：1点

5 重点評価の結果

■ 重点評価を行った取組（25件の重点取組のうち、将来像ごとに選定し、個別に評価を行ったもの）

		取組件名	報告書ページ
将来像 1	重点 5	大学連携の推進	P.7・125
将来像 1	重点 6	他自治体との連携の推進	P.8・125
将来像 3	重点 15	市有地や市施設の空きスペースの有効活用と処分	P.17・126
将来像 5	重点 24	業務改善運動の推進	P.26・127
将来像 5	重点 25	職員の働きやすい職場環境の構築	P.27・127