令和元年度とよかわデジモニ第 1 回アンケート結果 「広報とよかわに関するアンケート」

概要

■目的

広報とよかわは、市民の方が読みやすく親しまれる広報紙になることを目指し、日々編集を続けています。

今回、「広報とよかわに関するアンケート」を実施し、広報とよかわのさらなる充実を 図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和元年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

令和元年7月16日 (火) から7月30日 (火) まで

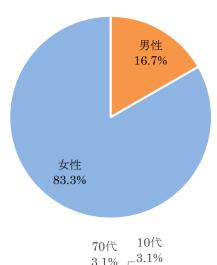
■回答者数(回答率)

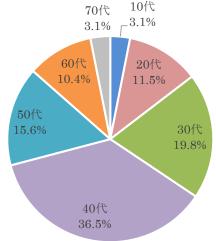
96人 (96%)

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	16	16.7
女性	80	83.3
合計	96	

年 代	回答数	%
10 代	3	3.1
20 代	11	11.5
30 代	19	19.8
40 代	35	36.5
50 代	15	15.6
60 代	10	10.4
70 代	3	3.1
合計	96	





※比率はすべて回答者数(今回は96人)に対する割合とし、百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(68.8%)、「ときどき読んでいる」(22.9%)を合わせた"読んでいる"が91.7%という結果でした。一方、「ほとんど読まない」(5.2%)、「読まない」(3.1%)を合わせた"読まない"は8.3%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(70.8%)、「読みにくい」(3.1%)という結果でした。また、「文字量についての感想」(問4)85.4%、「情報量」(問6)で71.9%が、「ちょうどよい」と回答しました。

「平成30年度に掲載した特集で興味深かったもの」(問9)は、「7月号特集・親子☆子ども向け 夏休みイベントガイド」(36.5%)、「4月号特集・平和をつなぐ〜豊川海軍工廠平和公園開園〜」(33.3%)、「4月号特集2・とよかわ桜図鑑」(27.1%)の順に高い結果となりました。

「今後、広報とよかわで取り上げてほしい記事やテーマ」(問10) について、高い順に「イベントや観光に関すること」が64.6%、「防災・防犯に関すること」が54.2%、「文化・芸術に関すること」が36.5%、「子育てに関すること」が30.2%という結果でした。

「豊川市のイベント情報の入手方法」(問14) については、「広報とよかわ」(63.5%)、「市ホームページ」(12.5%)、「地元情報誌フリーペーパー」(11.5%) の順に高い結果で、「広報とよかわ」が主要な情報誌の1つとなっています。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報とよかわの作成を進めていきます。

秘書課

※比率はすべて回答者数(今回は96人)に対する割合とし、百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

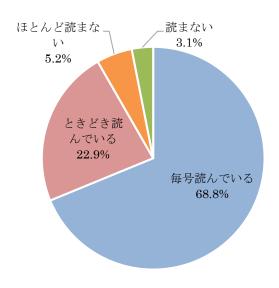
アンケート集計結果

※比率はすべて回答者数(今回は96人)に対する割合とし、百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

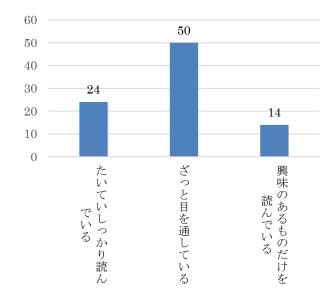
【1】広報とよかわをどのくらいの頻度で読んでいますか

·····		- •
項 目	回答数	%
毎号読んでいる	66	68.8
ときどき読んでいる	22	22.9
ほとんど読まない	5	5.2
読まない	3	3.1
合計	96	



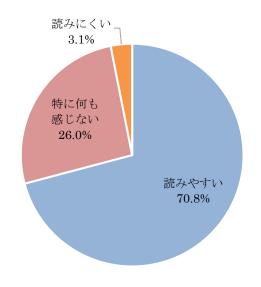
【2】問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と選択した方にお聴きします(対象者 88 人) どの程度読んでいるかを教えてください

項 目	回答数
たいていしっかり読んでいる	24
ざっと目を通している	50
興味のあるものだけを読ん でいる	14
合計	88



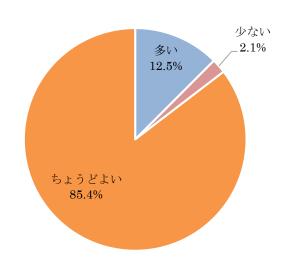
【3】読みやすさについて、感想を教えてください

項 目	回答数	%
読みやすい	68	70.8
読みにくい	3	3.1
特に何も感じない	25	26.0
その他	0	0
合計	96	



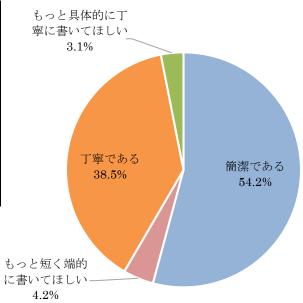
【4】掲載している文字量について、感想を教えてください

項目	回答数	%
多い	12	12.5
少ない	2	2.1
ちょうどよい	82	85.4
合計	96	



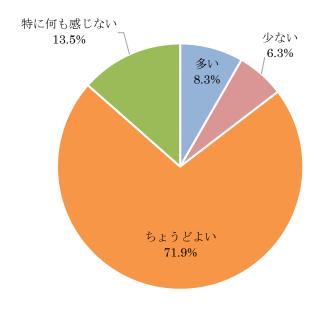
【5】文章の書き方について、感想を教えてください

項目	回答数	%
簡潔である	52	54.2
もっと短く端的に書いてほしい	4	4.2
丁寧である	37	38.5
もっと具体的に丁寧に書いて ほしい	3	3.1
その他	0	0
合計	96	



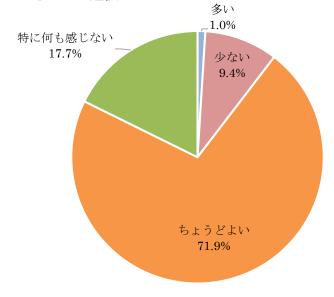
【6】情報量について、感想を教えてください

項 目	回答数	%
多い	8	8.3
少ない	6	6.3
ちょうどよい	69	71.9
特に何も感じない	13	13.5
合計	96	



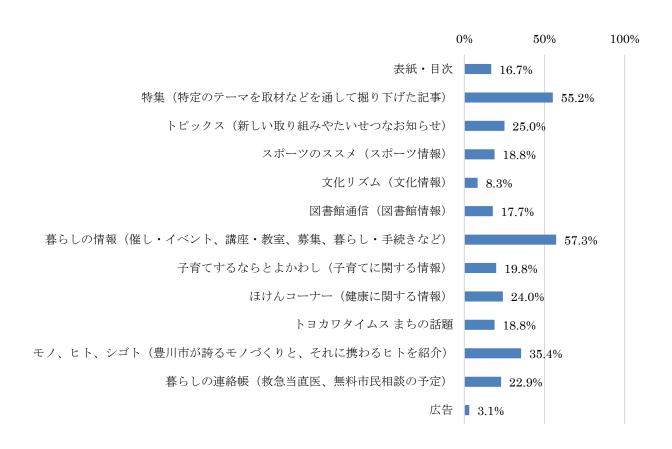
【7】掲載している写真の点数について、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
多い	1	1
少ない	9	9.4
ちょうどよい	69	71.9
特に何も感じない	17	17.7
合計	96	



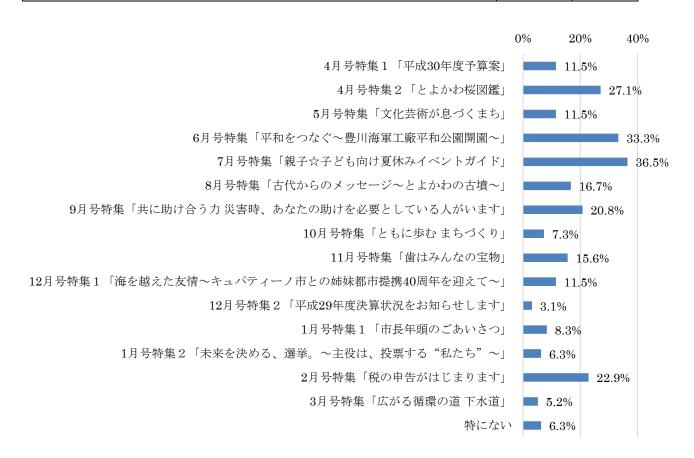
【8】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

項 目	回答数	%
表紙・目次	16	16.7
特集(特定のテーマを取材などを通して掘り下げた記事)	53	55.2
トピックス(新しい取り組みやたいせつなお知らせ)	24	25
スポーツのススメ(スポーツ情報)	18	18.8
文化リズム(文化情報)	8	8.3
図書館通信(図書館情報)	17	17.7
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)	55	57.3
子育てするならとよかわし(子育てに関する情報)	19	19.8
ほけんコーナー(健康に関する情報)	23	24.0
トヨカワタイムス まちの話題	18	18.8
MY COLOR(豊川市出身のトップランナーを紹介)	34	35.4
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	22	22.9
広告	3	3.1



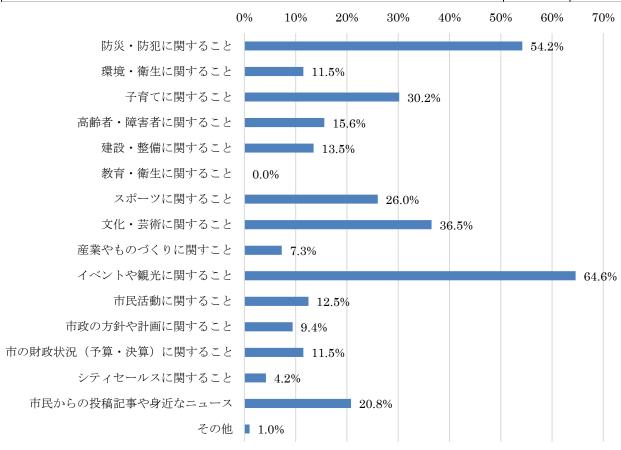
【9】平成30年度に掲載した「特集」の中で、興味深かったものを教えてください(複数選択可)

項 目	回答数	%
4月号特集1「平成30年度予算案」	11	11.5
4月号特集2「とよかわ桜図鑑」	26	27.1
5月号特集「文化芸術が息づくまち」	11	11.5
6月号特集「平和をつなぐ~豊川海軍工廠平和公園開園~」	32	33.3
7月号特集「親子☆子ども向け 夏休みイベントガイド」	35	36.5
8月号特集「古代からのメッセージ~とよかわの古墳~」	16	16.7
9月号特集「共に助け合う力 災害時、あなたの助けを必要としている人が	20	20.8
います」	20	20.0
10 月号特集「ともに歩む まちづくり」	7	7.3
11 月号特集「歯はみんなの宝物」	15	15.6
12 月号特集1「海を越えた友情~キュパティーノ市との姉妹都市提携 40 周	11	11.5
年を迎えて~」	11	11.5
12 月号特集2「平成 29 年度決算状況をお知らせします」	3	3.1
1月号特集1「市長年頭のごあいさつ」	8	8.3
1月号特集2「未来を決める、選挙。~主役は、投票する"私たち"~」	6	6.3
2月号特集「税の申告がはじまります」	22	22.9
3月号特集「広がる循環の道 下水道」	5	5.2
特にない	6	6.3



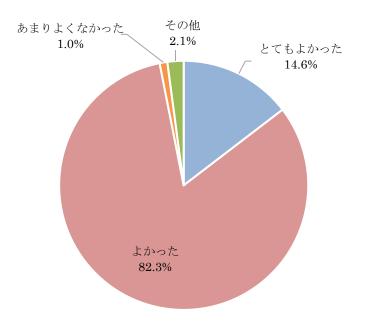
【10】今後、取り上げてほしい記事やテーマを教えてください

項 目	回答数	%
防災・防犯に関すること	52	54.2
環境・衛生に関すること	11	11.5
子育でに関すること	29	30.2
高齢者・障害者に関すること	15	15.6
建設・整備に関すること	13	13.5
教育・衛生に関すること	0	0
スポーツに関すること	25	26.0
文化・芸術に関すること	35	36.5
産業やものづくりに関すこと	7	7.3
イベントや観光に関すること	62	64.6
市民活動に関すること	12	12.5
市政の方針や計画に関すること	9	9.4
市の財政状況(予算・決算)に関すること	11	11.5
シティセールスに関すること	4	4.2
市民からの投稿記事や身近なニュース	20	20.8
その他 ・職員採用試験に関すること、プレゼントコーナー	1	1.0



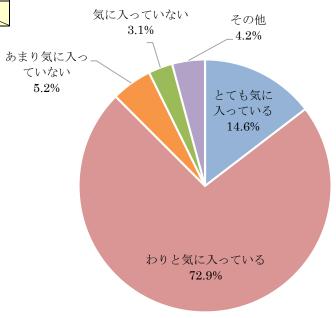
【11】「モノ、ヒト、シゴト」のページについての感想と、その理由を教えてください。

項目	回答数	%
とてもよかった	14	14.6
よかった	79	82.3
あまりよくなかった	1	1.0
よくなかった	0	0
その他		
・ページの記憶がない	2	2.1
興味が持てなかった		
合計	96	



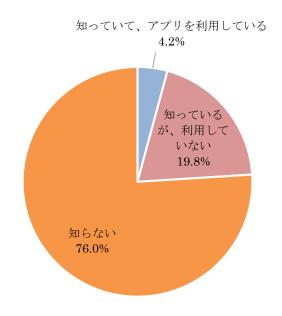
【12】広報とよかわのロゴについて、印象を教えてください

項目	回答数	%
とても気に入っている	14	14.6
わりと気に入っている	70	72.9
あまり気に入っていない	5	5.2
気に入っていない	3	3.1
その他	4	4.2
合計	96	



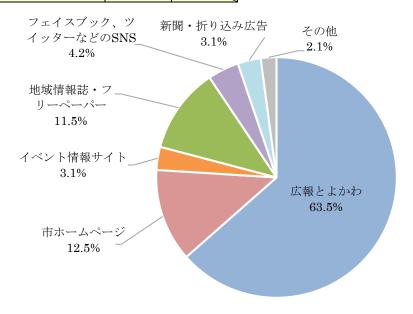
【13】スマホ用アプリ「マチイロ」を使って、広報とよかわをスマートフォンで読めることを知っていますか

項目	回答数	%
知っていて、アプリを利用し ている	4	4.2
知っているが、利用してい ない	19	19.8
知らない	73	76.0
合計	96	



【14】市のイベント情報をどのように入手しますか。最も利用頻度の高いものを教えてください

項 目	回答数	%
広報とよかわ	61	63.5
市ホームページ	12	12.5
イベント情報サイト	3	3.1
地域情報誌フリーペーパー	11	11.5
フェイスブック、ツイッターなどの SNS	4	4.2
新聞・折り込み広告	3	3.1
その他		
•学校配布物	2	2.1
・保育園で配布されるチラシ		
슴計	96	



【15】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

内容が多いのはいいのですが、その分ページ数も多く字が小さく、文字数が多い。読む気力が半減する。文化会館のイベントをもっと詳しく知りたい。表紙が地味。

ちょうどよい薄さで、いいと思います。

絵、色合いが良くて本を読まない自分でも見やすいです。

特になし。

もう少し文字を大きくして欲しい。

いつも楽しみにしています。

特にありません。

町内会での役員を行ったときに、広報を配布するが大量のあまりが出てしまい、もったいないと思いました。どのくらいに廃棄があるのでしょうか。

月一回になり情報が薄くなったり遅れたりするのではと心配していましたが、コンパクト になり遡った情報が探しやすくなりました。町内会で皆さんに配るのも少し楽になりまし た。

毎月必要な情報が得られるので助かっています。

色々と豊川市のことが乗っているので、助かります。

広報とフリーペーパーを見ながら、家族で出かけたり話題にしたりしている。

豊川市の人口が知りたくて広報に載っていると思ったら載っていなかった。前は載っていたような…

いつもありがとうございます。

特になし。

現状でも十分充実していると思います。

詳しい配布場所が知りたい。広報誌のサイズは現行のA4サイズのままでいい。

堅苦しすぎないので最近は読んでいます。

色を多用したり、写真を使ったりとても読みやすくなっていると思います。しかし、読めば 参考になると思いながらも字数が多いとどうしても見出しだけを流し読みしておしまいに なってしまいます。もう少し市の施設やそのイベントなどが身近に感じられると興味をも って読むことができると思います。例えば、催し物に参加した人や手続きなどをしてために なったと思う人の生の声を一言でもいいので紹介するなど、その情報が私自身の生活に身 近だと感じられれば、もう少し楽しく読めると思います。

広報がアプリで見られるのは便利ですが、わざわざ広報のためにと思う人が多いと思うので、市のホームページを充実させて、スマートフォンからももっと閲覧しやすくしてはどうかと思います。(スマホ版のホームページはとても見にくく、いつもパソコン版で見るので)

毎月届くのを楽しみにしています。

防犯に対する情報の提供と意識付け

子どもが参加できるイベントを対象年齢に分けて記載があると、自分の子どもが参加でき そうな行事かわかりやすいと思う。例えば、乳幼児(0から3歳)未就園児、4歳から就学 前、小学生以上など。兄弟で参加できそうなどもあるとよいなと思います。