令和元年度とよかわデジモニ第６回アンケート結果
「とよかわボランティア・市民活動センターだよりに関するアンケート」

概要

■目的

豊川市では、市民活動の拠点施設としてとよかわボランティア・市民活動センタープリオを設置し、ボランティアや市民活動に関する情報の提供等を行っています。その一環として、年４回、ボランティアだよりを発行し、情報の発信をしています。今回、アンケートを実施し、情報紙のさらなる充実を図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和元年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

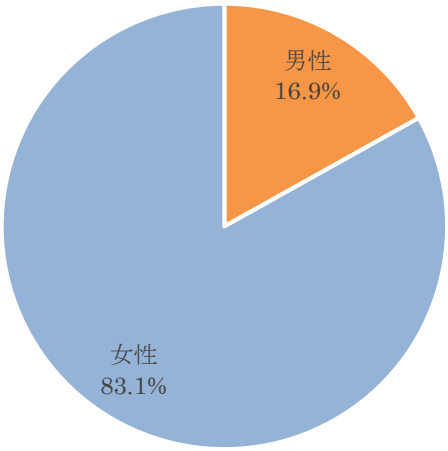
令和元年12月9日（月）から12月24日（月）まで

■回答者数（回答率）

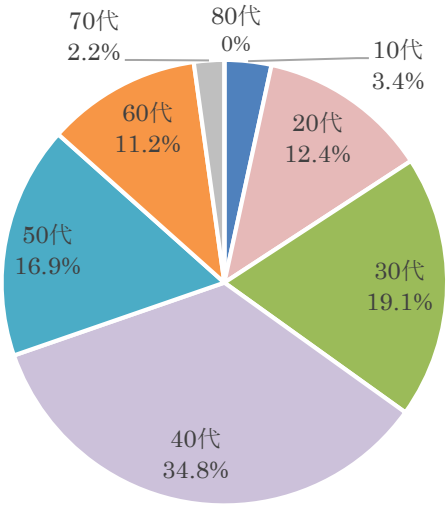
89人（89%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	15	16.9
女性	74	83.1
合計	89	



年　代	回答数	%
10 代	3	3.4
20 代	11	12.4
30 代	17	19.1
40 代	31	34.8
50 代	15	16.9
60 代	10	11.2
70 代	2	2.2
80 代	0	0
合計	89	



担当課の総論

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりを読む頻度」（問１）について、「毎号読んでいる」が24.7％、「たまに読んでいる」が36.0％で、これらを合わせた“読んでいる”が60.7％という結果でした。一方、「発行していることは知っているが読んだことはない」が7.9％、「発行していることを知らなかった」が31.5％と前回調査時（平成28年度実施）の25.8％から増加しており、更なる周知活動の必要性を感じました。

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりの活用」（問５）については、22.5％の人が「活用していないし、今後も活用しない」と回答した一方で、「活用している（4.5％）」、「たまに活用している（6.7％）」、「活用していないが今後活用しようと思う（66.3％）」と活用している、活用したいという意見は合わせて77.5％となり、今後の活用について積極的な回答も多くありました。

さらに、「紙面の読みやすさ」（問７）については、「読みやすい」が70.8％、「読みにくい」が2.2％、「どちらでもない」が27.0％という結果でした。また、編集の面で「文字の大きさ」（問６）で93.3％、「情報量」（問９）で88.8％、「年間発行回数」（問１１）で87.6％「掲載している写真点数」（問１０）で79.8％が、「ちょうどいい」との回答から一定の評価が得られています。

そして、「今後、もっと充実させてほしいページ」（問１２）として、「プチ情報（プチ報告）」が27.0％、「団体さんにインタビュー」が12.3％、「活動紹介コーナー」が29.2％、「情報掲示板」が48.3％という結果でした。

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりへの意見」（問１３／自由意見）については、多種多様な意見や提案をいただきました。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した情報紙の作成を進めていきます。

市民協働国際課

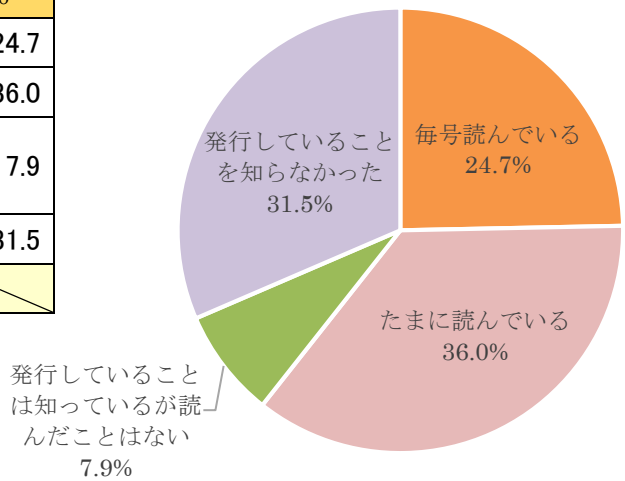
アンケート集計結果

※比率はすべて回答者数（今回は89人）に対する割合とし、百分率（%）で表し、小数点第２位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては一部訂正をしています。

【1】「とよかわボランティア・市民活動センターだより」を読んだことがありますか（1 つ選択）

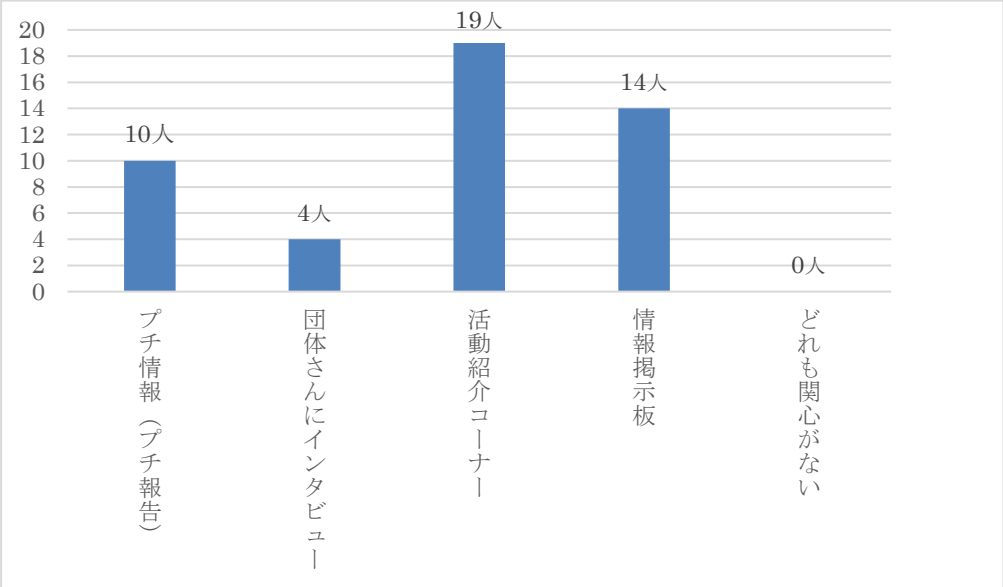
項　目	回答数	%
毎号読んでいる	22	24.7
たまに読んでいる	32	36.0
発行していることは知っているが読んだことはない	7	7.9
発行していることを知らなかった	28	31.5
合計	89	



【2】問1で「毎号読んでいる」と回答した方にお聞きします。（対象者22人）

毎号、興味・関心を持って読むページ（コーナー）はどれですか（複数選択可）

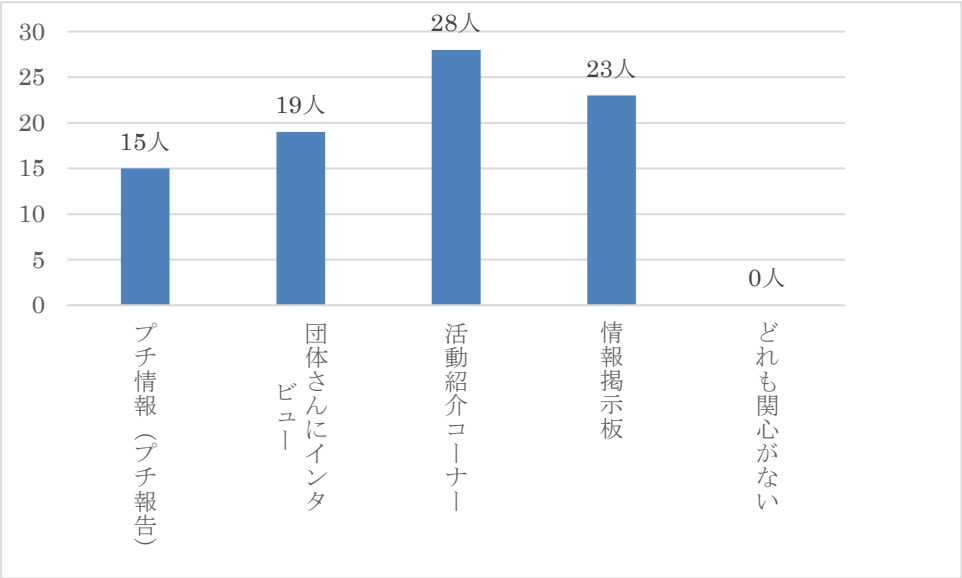
項　目	回答数
プチ情報（プチ報告）	10
団体さんにインタビュー	4
活動紹介コーナー	19
情報掲示板	14
どれも関心がない	0



【3】問1で「たまに読んでいる」「発行していることは知っているが読んだことはない」「発行していることを知らなかった」を選択した方にお聞きします。（対象者67人）

今回、興味・関心を持ったページ（コーナー）はどれですか（複数選択可）

項　目	回答数
プチ情報（プチ報告）	15
団体さんにインタビュー	19
活動紹介コーナー	28
情報掲示板	23
どれも関心がない	0

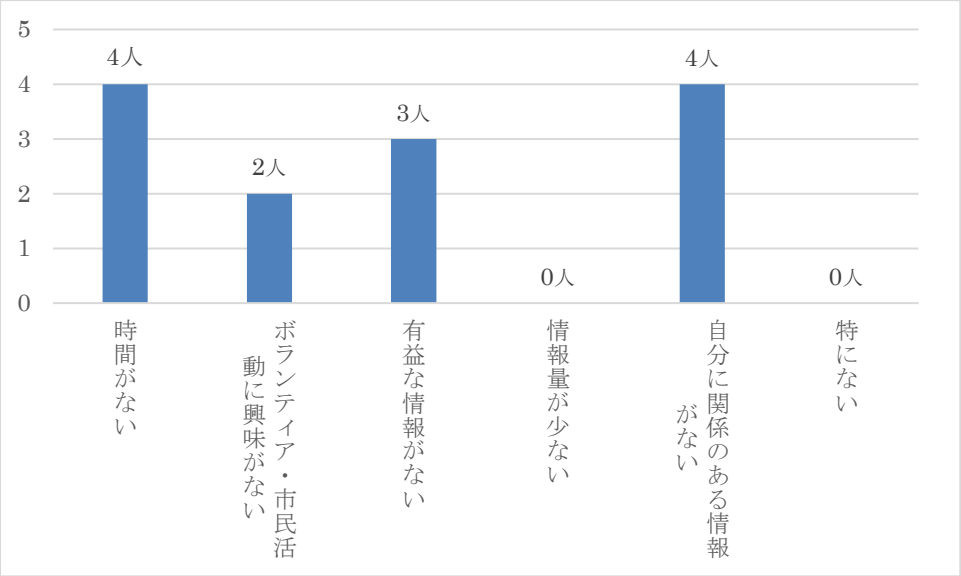


【4】問1で「発行していることは知っているが読んだことはない」と選択した方にお聞きします。

（対象者7人）

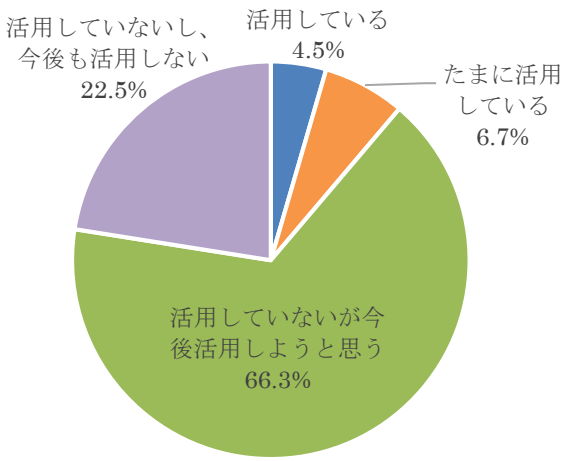
今まで読んでいなかった理由を教えてください（複数選択可）

項　目	回答数
時間がない	4
ボランティア・市民活動に興味がない	2
有益な情報がない	3
情報量が少ない	0
自分に関係のある情報がない	4
特にない	0
その他	0



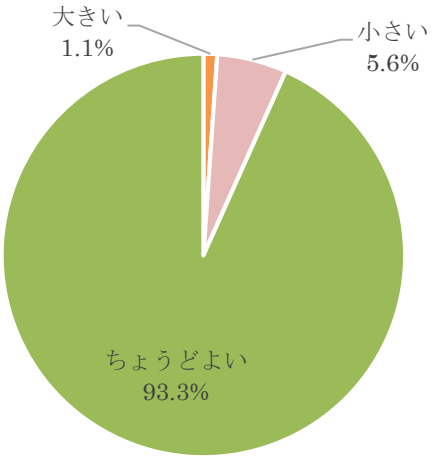
【5】「とよかわボランティア・市民活動センターだより」を読んで、活用（応募・参加）しようと思いますか（1 つ選択）

項　目	回答数	%
活用している	4	4.5
たまに活用している	6	6.7
活用していないが今後活用しようと思う	59	66.3
活用していないし、今後も活用しない	20	22.5
合計	89	



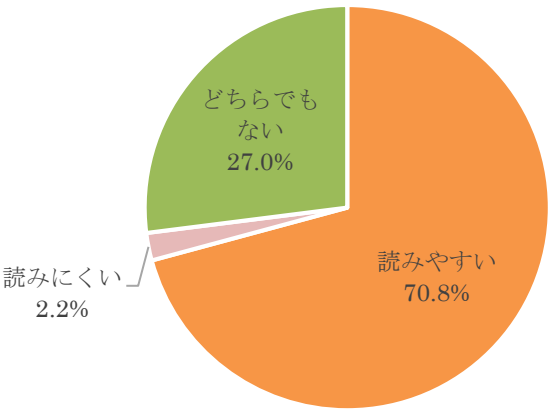
【6】記載されている文字の大きさについてお聞きします（1 つ選択）

項　目	回答数	%
大きい	1	1.1
小さい	5	5.6
ちょうどよい	83	93.3
合計	89	



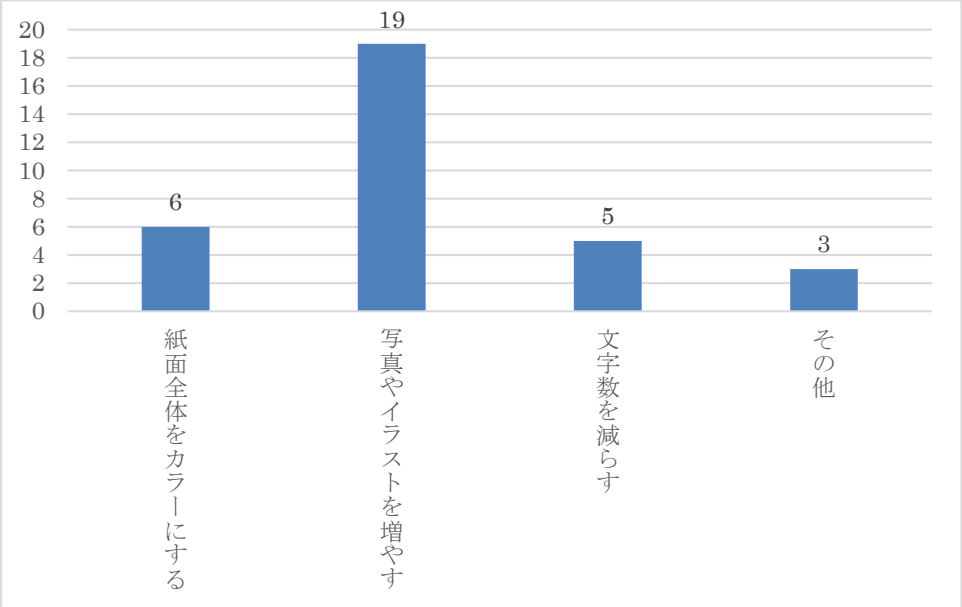
【7】紙面の読みやすさについてお聞きします（単一選択）

項　目	回答数	%
読みやすい	63	70.8
読みにくい	2	2.2
どちらでもない	24	27.0
合計	89	



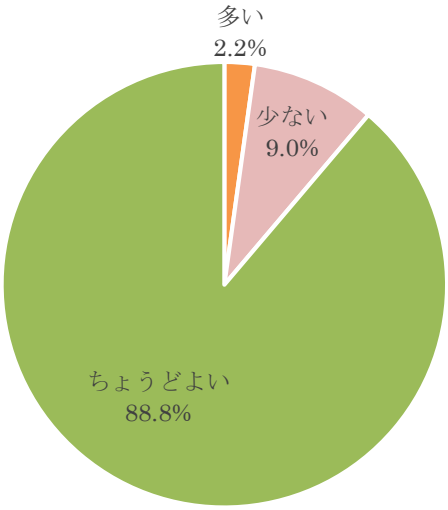
【8】問7で「読みにくい」「どちらでもない」と回答した方にお聞きします。（対象者26人）
どのようにすれば読みやすくなると思いますか（複数選択可）

項　目	回答数
紙面全体をカラーにする	6
写真やイラストを増やす	19
文字数を減らす	5
その他 ・知りたい情報については情報量が少ない ・使用しているカラーリングを変える ・興味を感じるような表現の仕方	3



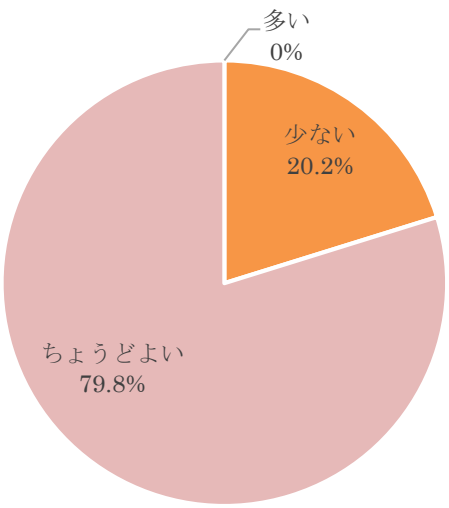
【9】全体の情報量についてお聞きします（1 つ選択）

項　目	回答数	%
多い	2	2.2
少ない	8	9.0
ちょうどいい	79	88.8
合計	89	



【10】掲載している写真掲載点数についてお聞きします（1つ選択）

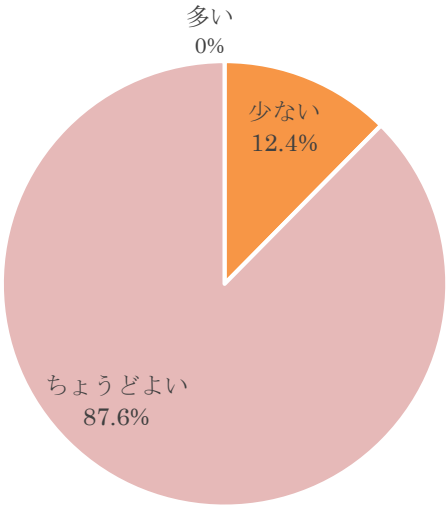
項　目	回答数	%
多い	0	0
少ない	18	20.2
ちょうどいい	71	79.8
合計	89	



【11】発行回数についてお聞きします（単一選択）

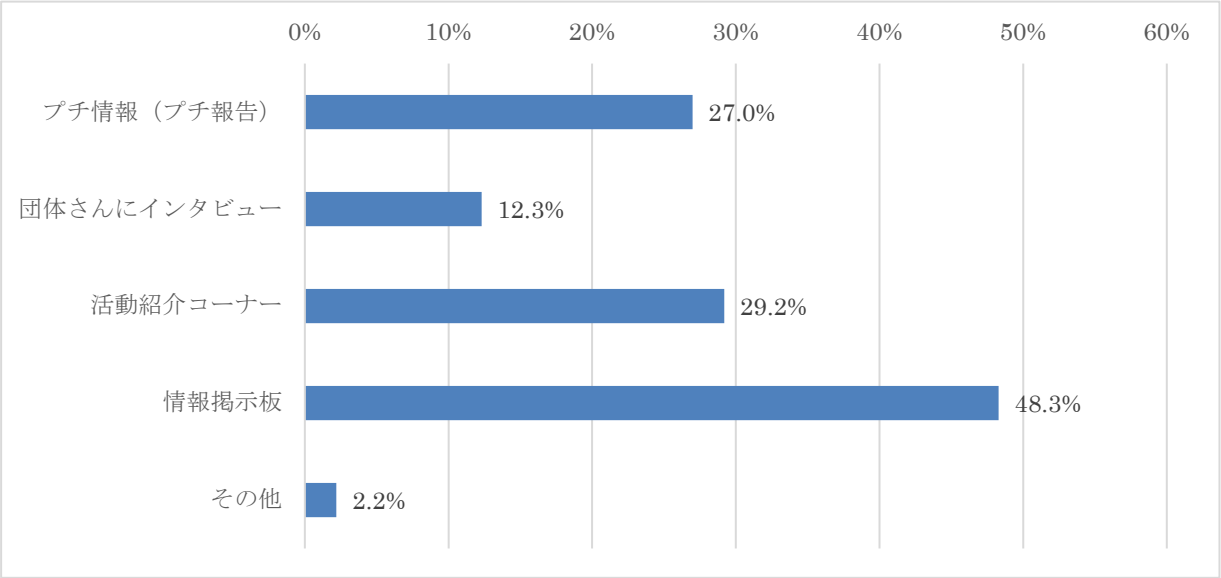
「とよかわボランティア・市民活動センターだより」は現在、年4回発行しています。

項　目	回答数	%
多い	0	0
少ない	11	12.4
ちょうどいい	78	87.6
合計	89	



【12】今後、もっと充実させてほしいページ（コーナー）があれば教えてください（複数選択可）

項　目	回答数	%
プチ情報（プチ報告）	24	27.0
団体さんにインタビュー	11	12.3
活動紹介コーナー	26	29.2
情報掲示板	43	48.3
その他 ・プレゼントクイズのコーナーを新設する ・特になし	2	2.2



【13】「とよかわボランティア・市民活動センターだより」についてのご意見があれば教えてください

活動の維持経費はどのようにしてるのですか。
母も気功のボランティアを20年ぐらい施設で行っています。でも、表彰もされず、お金もいただいていません。そういう人にも光が当たるボランティアの活動報告があるといいと思います。本当のボランティアっていうのはそういう草の根の活動の人のことを言うのではないですか？いつも、表彰を受けた人を見るとそう思います。結局、どこかの組織に所属して、広報活動のいい人が認められるのですね。ちょっと悲しいです。ボランティアって本当は、だれでも行っていることなのかもしれませんね。ありがとうございます。
親子でボランティアに参加したいなぁと思いますが、どんな活動があるのか知りたいので、情報があったらうれしいです
ボランティアに興味が無い人は、紙面をスルーしがちになる。興味が無い人が興味を持てるような紙面づくりを、期待します。カラー紙面の方がいいと思います。
「とよかわボランティア・市民活動センターだより」の発行回数を毎月１回にして欲しい。
いつも、楽しみにしています。イベントの情報もとても助かっています。これからも宜しくお願いします。
初めて読んだが、とても読みやすく、すぐに読めた。少ないと感じた。もっと情報多くてもいいと思うし、掲載回数多めでもいいと思う。広報に挟んであるだけだから、すぐ落ちるのは何とかならないだろうか？
ボランティア団体に限らず、一般の人にも活動を知って、参加してもらえるような交流イベントを企画し、センターだよりに掲載していただきたいと思います。
どんな活動があるのか知らなかったので知ることができてよかったです
記載している内容や見やすさは良いと思います。もっと知りたい情報については情報量が少ないと思います。例えば掲示板がありますが、ここに掲載されていない情報もあるのではないかと思っています。量を増やしても見ない方にとってはさらに読まなくなるかもしれないので、興味、関心がある方にはメール登録すればもっと詳しい情報が週１くらいで届くようになれば、活動やイベントに参加する人も増えるかもしれません。
市民ですが、知らないことが多いので色々なところで目にする機会があると良いと思います。
このアンケートをきっかけに、これからはしっかり読みたいと思いました。
定期的な発行が大切と思います。引き続き発行を続けていただきたいと思います。
今までボランティア活動で知りたい情報と言えば、小さい子供がいるので、保健センターやプリオ 5F の MAH から仕入れる事が多かったです。広報も家に届きますが、センター便りを気にして読む事はありませんでした。これからはどのような団体があり、活動があるか知りたいと思いました。

同年代の方がやられているボランティア団体があれば、参加してみたいなと思うのですが、いつも慌ただしく斜め読みなので、見つけられずにいます。同世代特集！のような記事があると目をひいて、各年代に興味を促すことができるかなと思います。
子育てに関連するボランティアなどの情報があれば知りたい。
まだ活用は出来てませんが、機会があればしたいと思います。