

# 令和3年度とよかわデジモニ第4回アンケート結果 「広報に関するアンケート」

## 概要

### ■目的

市の広報は、広報とよかわをはじめとしてさまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。

今回、「広報に関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

### ■アンケート対象者

令和3年度とよかわデジモニ モニター100人

### ■回答期間

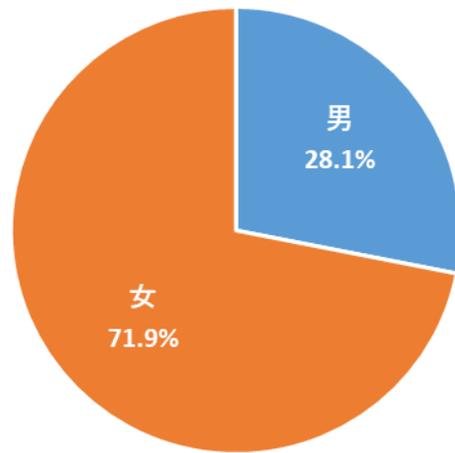
令和3年10月12日（金）から10月26日（金）まで

### ■回答者数（回答率）

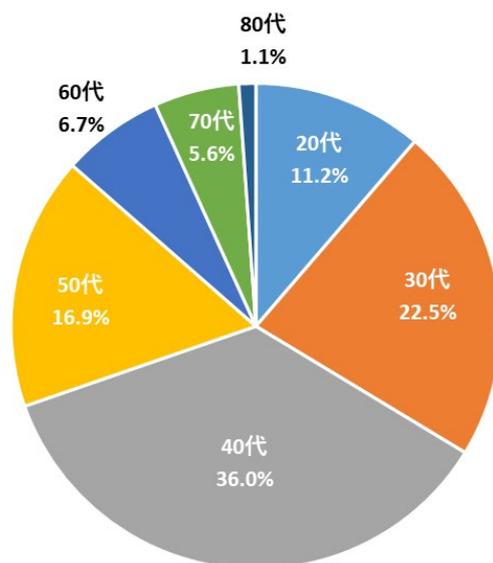
89人（89%）

### ■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	25	28.1%
女性	64	71.9%
合計	89	



年代	回答数	%
20代	10	11.2%
30代	20	22.5%
40代	32	36.0%
50代	15	16.9%
60代	6	6.7%
70代	5	5.6%
80代	1	1.1%
合計	89	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

## 担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(59.6%)、「ときどき読んでいる」(29.2%)を合わせた“読んでいる”が88.8%という結果でした。一方、「ほとんど読まない」(9.0%)、「読まない」(2.2%)を合わせた“読まない”は11.2%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(61.8%)、「読みにくい」(2.2%)という結果でした。また、「情報量についての感想」(問5)で77.5%が「ちょうどよい」と回答しました。

「令和2年度に掲載した特集で興味深かったもの」(問9)は、「8月号特集・新型コロナウイルス感染症対策 今、わたしたちができること。」(47.2%)、「4月号特集2・新たな防災拠点、始動。～豊川市防災センターが開館します～」(29.2%)、「2月号特集・新型コロナウイルス感染症から命を、守る。ー今、私たちができることー」(29.2%)の順に高い結果となりました。

「今後、広報とよかわで取り上げてほしい記事やテーマ」(問12)について、高い順に「イベントや観光に関すること」が58.4%、「防災・防犯に関すること」が55.1%、「子育てに関すること」が33.7%、「文化・芸術に関すること」が32.6%という結果でした。

「豊川市のイベント情報の入手方法」(問16)については、「広報とよかわ」(77.5%)、「市ホームページ」(49.4%)、「新聞・折り込み広告」(25.8%)、「地域情報誌フリーペーパー」(18.0%)、「フェイスブック、ツイッターなどのSNS」(18.0%)の順に高い結果で、「広報とよかわ」が主要な情報誌の1つとなっています。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報活動に取り組んでいきます。

秘書課

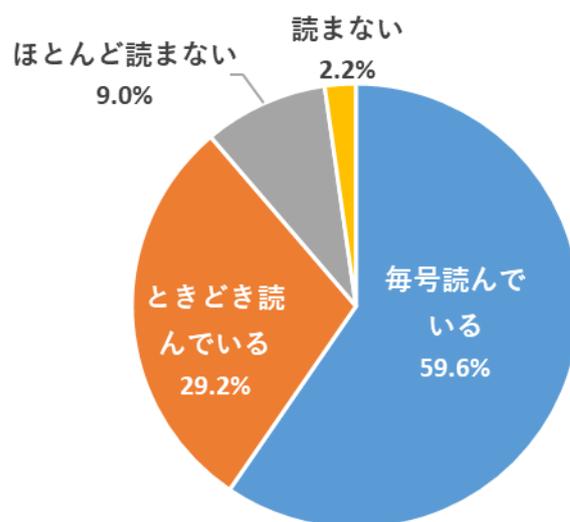
## アンケート集計結果

※比率はすべて百分率(%)で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

### 【1】広報とよかわをどのくらいの頻度で読んでいますか

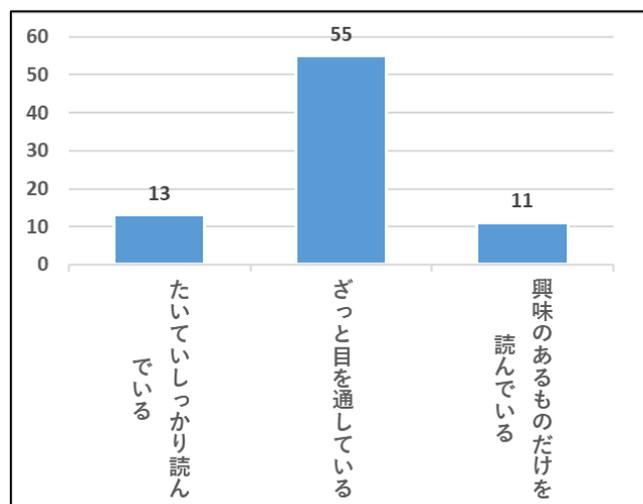
項目	回答数	%
毎号読んでいる	53	59.6%
ときどき読んでいる	26	29.2%
ほとんど読まない	8	9.0%
読まない	2	2.2%
合計	89	



### 【2】問1で「毎号読んでいる」「ときどき読んでいる」と選択した方にお聴きします(対象者 79人)

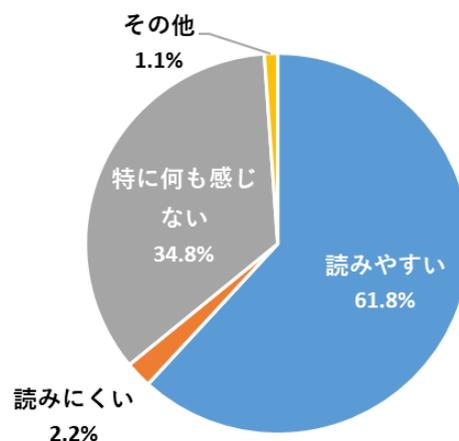
どの程度読んでいるかを教えてください

項目	回答数
たいていしっかり読んでいる	13
ざっと目を通している	55
興味のあるものだけを読んでいる	11
合計	79



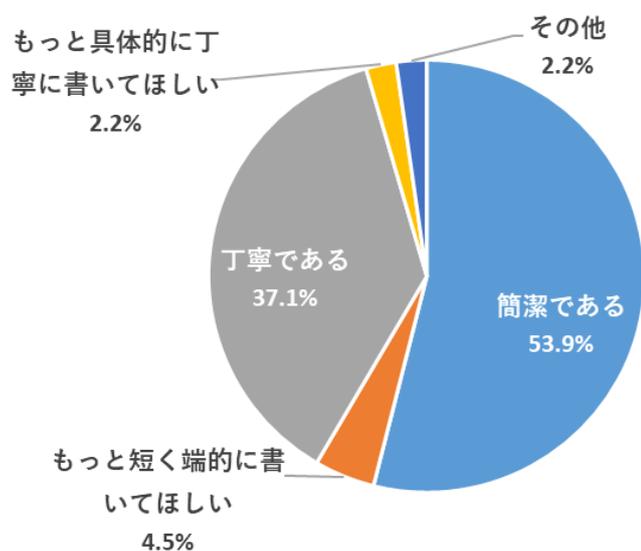
【3】読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	55	61.8%
読みにくい	2	2.2%
特に何も感じない	31	34.8%
その他 ・構成等に読みにくさは感じないが、ページごとにPDFを分けられると読みにくいので分割版と一括版両方欲しい。可能なら軽量pdfも選べると好ましい	1	1.1%
合計	89	



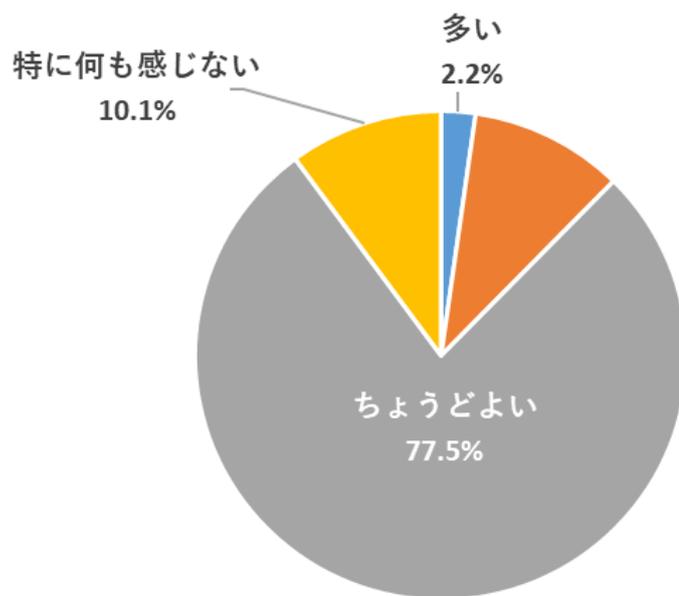
【4】文章の書き方について、感想を教えてください

項目	回答数	%
簡潔である	48	53.9%
もっと短く端的に書いてほしい	4	4.5%
丁寧である	33	37.1%
もっと具体的に丁寧に書いてほしい	2	2.2%
その他 ・特に何か思ったことはない ・読みやすい	2	2.2%
合計	92	



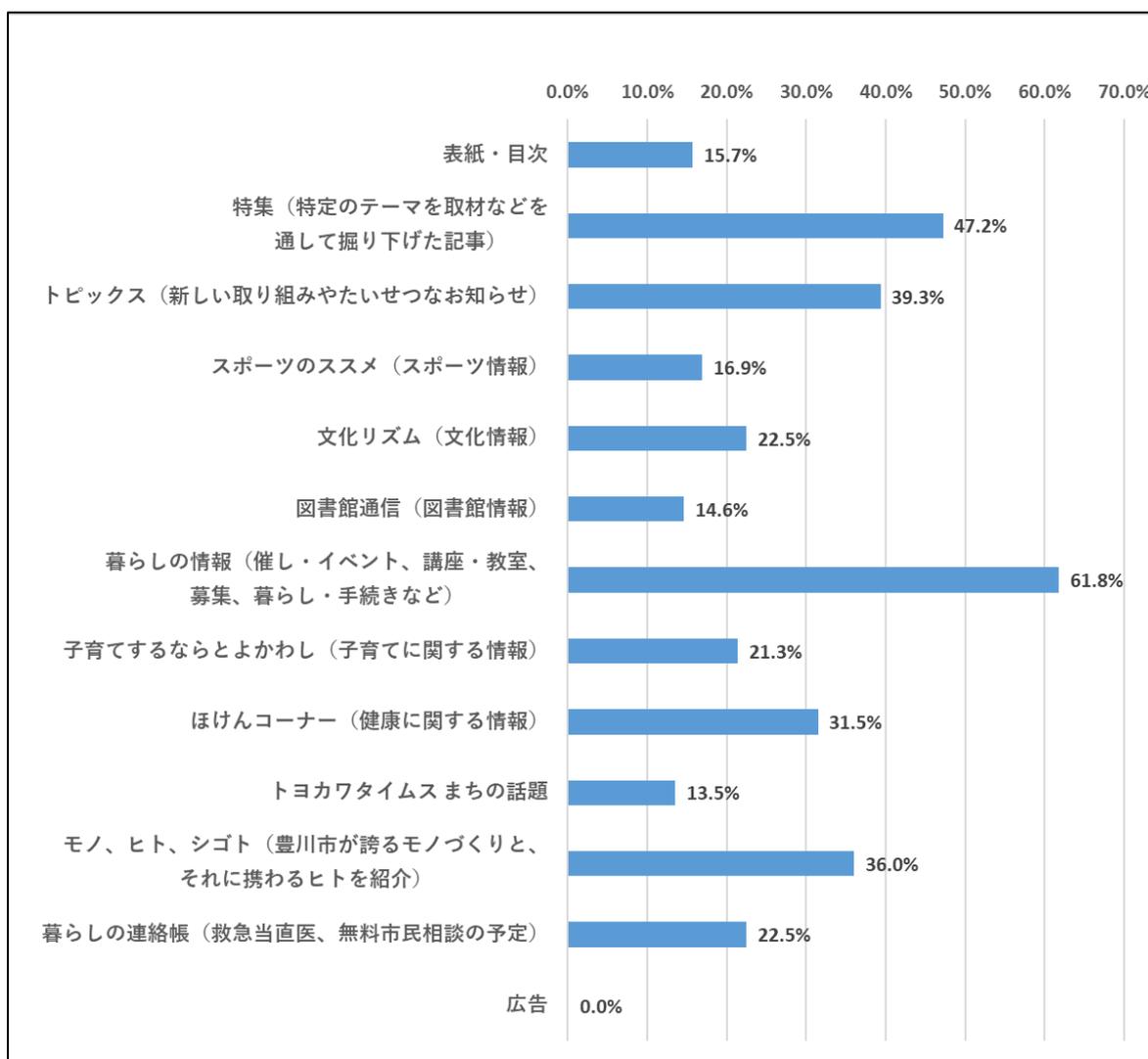
【5】情報量について、感想を教えてください

項目	回答数	%
多い	2	2.2%
少ない	9	10.1%
ちょうどよい	69	77.5%
特に何も感じない	9	10.1%
合計	89	



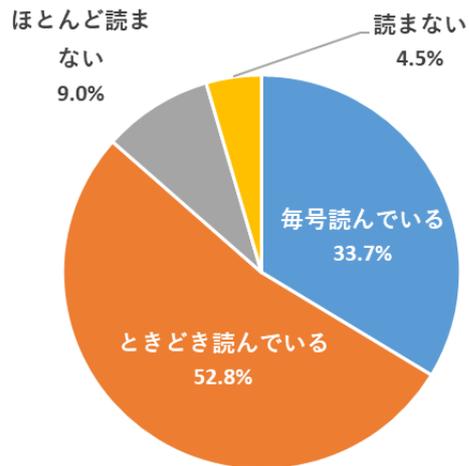
【6】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙・目次	14	15.7%
特集(特定のテーマを取材などを通して掘り下げた記事)	42	47.2%
トピックス(新しい取り組みやたいせつなお知らせ)	35	39.3%
スポーツのススメ(スポーツ情報)	15	16.9%
文化リズム(文化情報)	20	22.5%
図書館通信(図書館情報)	13	14.6%
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続きなど)	55	61.8%
子育てするならとよかわし(子育てに関する情報)	19	21.3%
ほけんコーナー(健康に関する情報)	28	31.5%
トヨカワタイムス まちの話題	12	13.5%
モノ、ヒト、シゴト(豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介)	32	36.0%
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	20	22.5%
広告	0	0.0%



【7】「特集」をどのくらいの頻度で読んでいますか

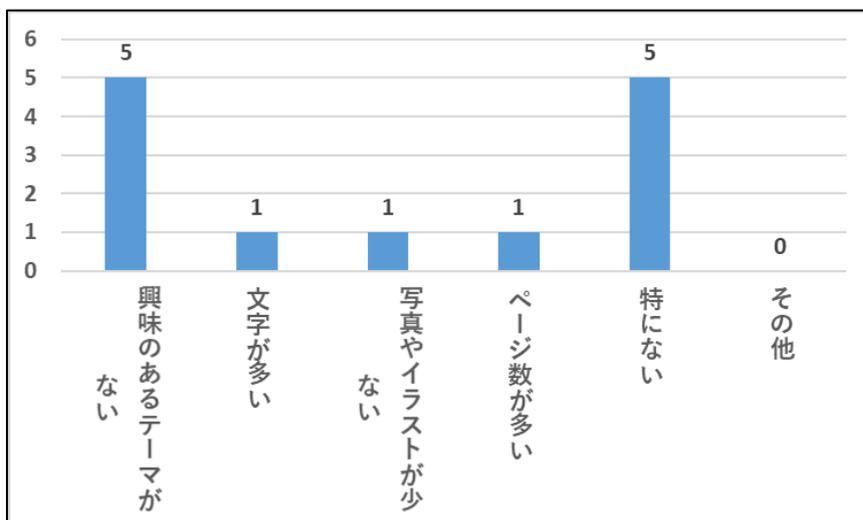
項目	回答数	%
毎号読んでいる	30	33.7%
ときどき読んでいる	47	52.8%
ほとんど読まない	8	9.0%
読まない	4	4.5%
合計	89	



【8】問7で「ほとんど読まない」「読まない」と選択した方にお聴きします(対象12人)

「特集」を読まない理由は何ですか

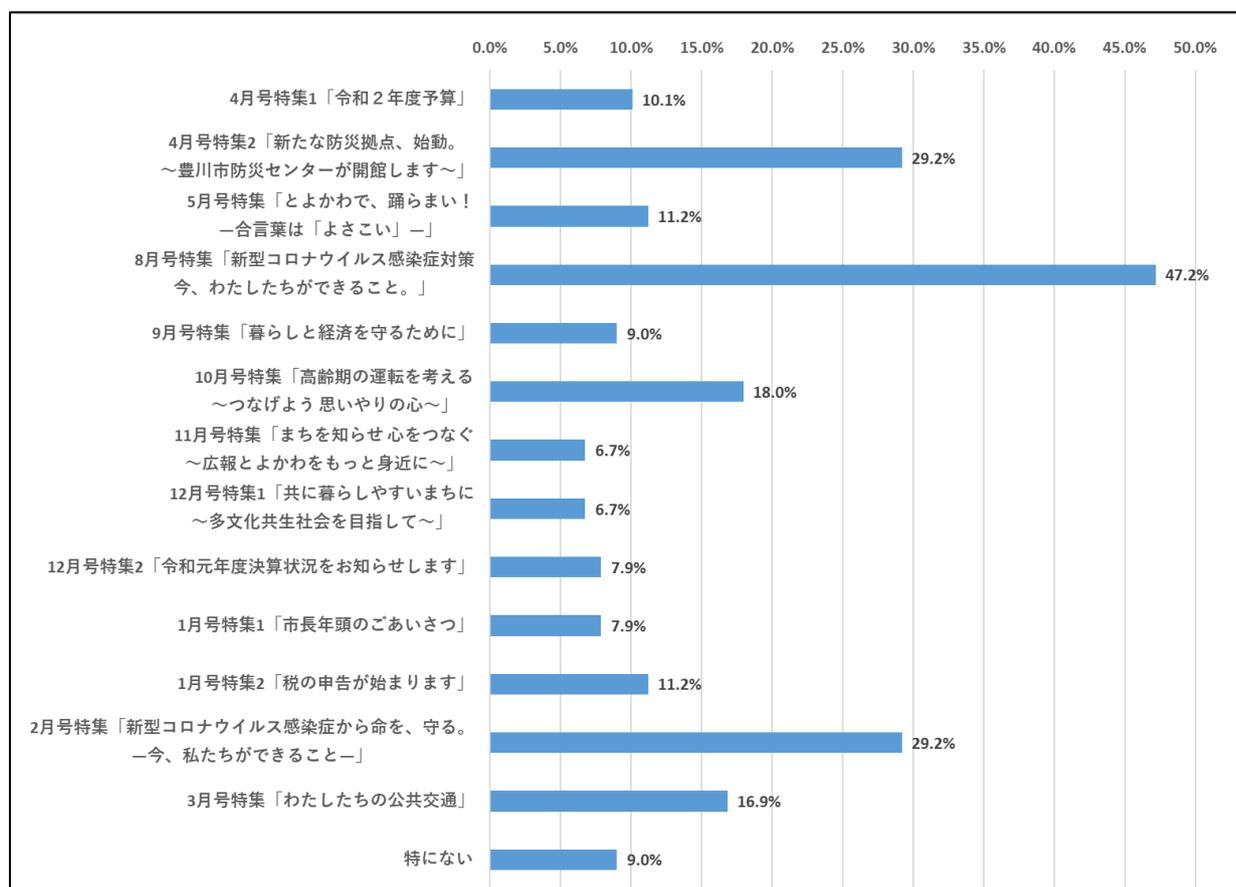
項目	回答数
興味のあるテーマがない	5
文字が多い	1
写真やイラストが少ない	1
ページ数が多い	1
特にない	5
その他	0



【9】令和2年度に掲載した「特集」の中で、興味深かったものを教えてください(複数選択可)

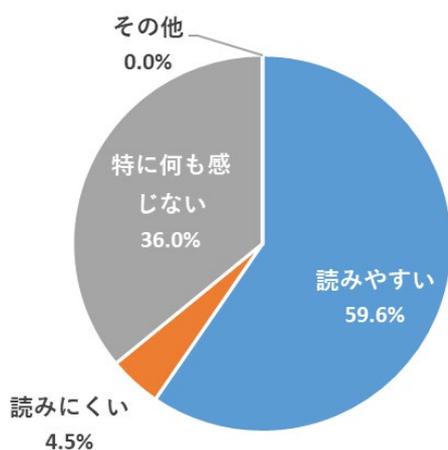
(6月号・7月号は「特集」を休載しました)

項目	回答数	%
4月号特集1「令和2年度予算」	9	10.1%
4月号特集2「新たな防災拠点、始動。～豊川市防災センターが開館します～」	26	29.2%
5月号特集「とよかわで、踊らまい！—合言葉は「よさこい」—」	10	11.2%
8月号特集「新型コロナウイルス感染症対策 今、わたしたちができること。」	42	47.2%
9月号特集「暮らしと経済を守るために」	8	9.0%
10月号特集「高齢期の運転を考える～つなげよう 思いやりの心～」	16	18.0%
11月号特集「まちを知らせ 心をつなぐ～広報とよかわをもっと身近に～」	6	6.7%
12月号特集1「共に暮らしやすいまちに～多文化共生社会を目指して～」	6	6.7%
12月号特集2「令和元年度決算状況をお知らせします」	7	7.9%
1月号特集1「市長年頭のごあいさつ」	7	7.9%
1月号特集2「税の申告が始まります」	10	11.2%
2月号特集「新型コロナウイルス感染症から命を、守る。—今、私たちができること—」	26	29.2%
3月号特集「わたしたちの公共交通」	15	16.9%
特にない	8	9.0%
合計	89	



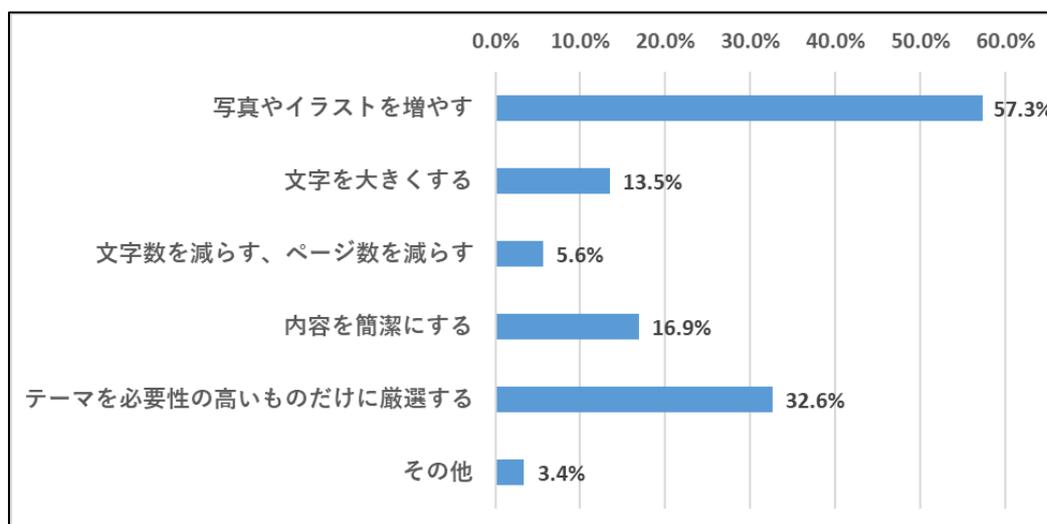
【10】「特集」の読みやすさについて、感想を教えてください

項目	回答数	%
読みやすい	53	59.6%
読みにくい	4	4.5%
特に何も感じない	32	36.0%
その他	0	0.0%
合計	89	



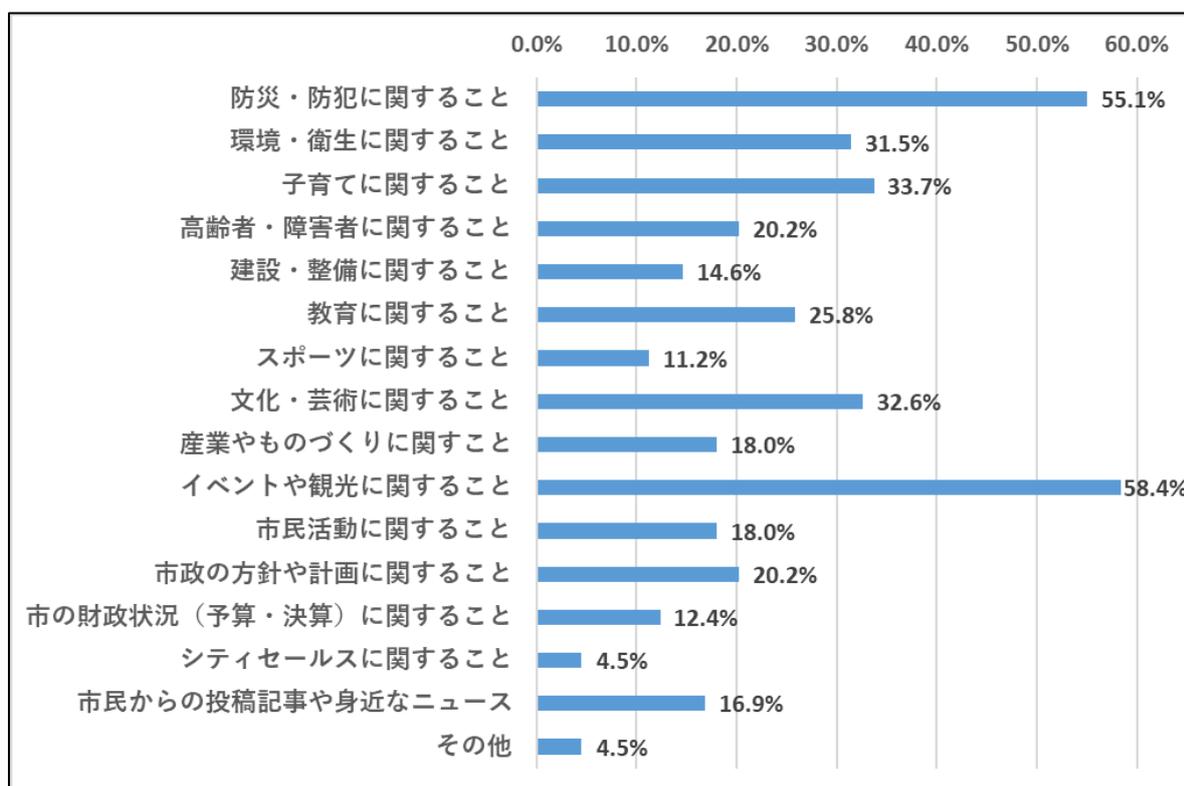
【11】「特集」について、どのようにすればより読みやすくなると思いますか(複数選択可)

項目	回答数	%
写真やイラストを増やす	51	57.3%
文字を大きくする	12	13.5%
文字数を減らす、ページ数を減らす	5	5.6%
内容を簡潔にする	15	16.9%
テーマを必要性の高いものだけに厳選する	29	32.6%
その他 ・現状読みにくいとは感じない ・完璧 ・このままで	3	3.4%



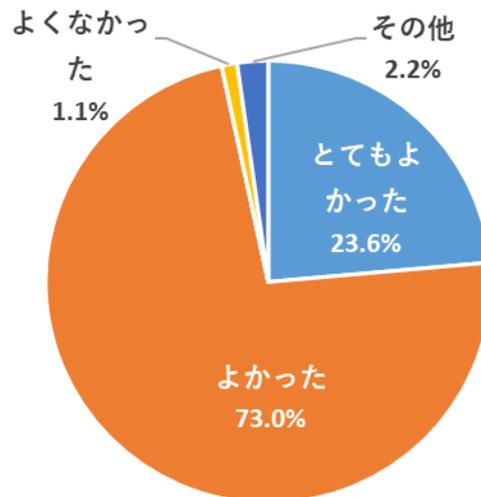
【12】今後、取り上げてほしい記事やテーマを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
防災・防犯に関すること	49	55.1%
環境・衛生に関すること	28	31.5%
子育てに関すること	30	33.7%
高齢者・障害者に関すること	18	20.2%
建設・整備に関すること	13	14.6%
教育に関すること	23	25.8%
スポーツに関すること	10	11.2%
文化・芸術に関すること	29	32.6%
産業やものづくりに関すること	16	18.0%
イベントや観光に関すること	52	58.4%
市民活動に関すること	16	18.0%
市政の方針や計画に関すること	18	20.2%
市の財政状況(予算・決算)に関すること	11	12.4%
シティセールスに関すること	4	4.5%
市民からの投稿記事や身近なニュース	15	16.9%
その他 ・豊川市内でオープンするお店のお知らせ ・交通網情報、都市計画について ・駐車場のある、無料の子ども遊び場 ・職員採用試験に関する事、就職氷河期世代に関する事	4	4.5%



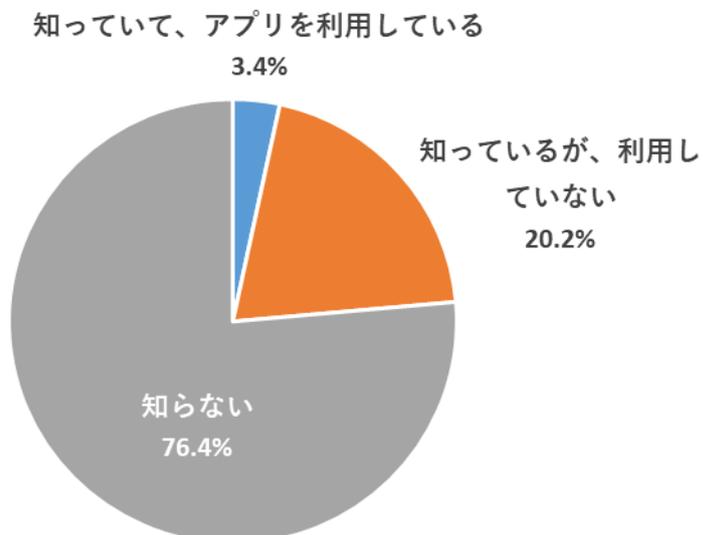
【13】「モノ、ヒト、シゴト」のページについての感想と、その理由を教えてください

項目	回答数	%
とてもよかった	21	23.6%
よかった	65	73.0%
あまりよくなかった	0	0.0%
よくなかった	1	1.1%
その他 ・普通 ・興味がなく全く読んでいない	2	2.2%
合計	89	



【14】スマホ用アプリ「マチイロ」を使って、広報とよかわをスマートフォンで読めることを知っていますか

項目	回答数	%
知っていて、アプリを利用している	3	3.4%
知っているが、利用していない	18	20.2%
知らない	68	76.4%
合計	92	



【15】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば教えてください

職員採用試験に就職氷河期世代枠を新設して欲しい
積極的に市民を広報誌に掲載する(各分野で活躍している市民(写真付き))
読みたいがどこでいただけるかわからない
概ね簡潔に纏められていると思います
シティマラソンの中止も紙面でお知らせしていただき良かった
過去に広報コンクールで入賞しており、レイアウトや写真が他都市の広報に比べ優れていると感じる
マチイロを使って広報が読める事を知ったほどなので、表紙のわかりやすい所に QR コードを載せる等、工夫しても良いと考えます
募集やイベントなど子供と関係する情報は毎回きちんと読むようにしています。意外と知らないことが多い為、毎号町内会で配布された際には必ず読みますので、これからも様々な情報を楽しみにしています。今回のアンケートのような、市民の意見収集してくれることは今後に大いに期待しています。開かれた市政を希望します
冊子の構成のデザインが変わると関心が集まると思う
全体的にカラーユニバーサルデザインや読みやすいフォントを取り入れることで、多くの市民にとってわかりやすくなるのではないかと
とても見やすいです。大事な場所は太字で書かれているので必要な場所だけ見ることができわかりやすいです
昔は月に2回でしたが、今の月1回で充分満足できる内容になっていると思います。近隣市と協力してお互いの市の名所やイベント等の紹介コーナーがあれば遠出を控えた楽しみ方ができるかもしれない
全体に文字を大きくして欲しい
もっと、興味ある内容を載せてほしい

【16】市のイベント情報をどのように入手しますか。

(複数選択可)

項目	回答数	%
広報とよかわ	69	77.5%
市ホームページ	44	49.4%
イベント情報サイト	8	9.0%
地域情報誌フリーペーパー	16	18.0%
フェイスブック、ツイッターなどの SNS	16	18.0%
新聞・折り込み広告	23	25.8%
テレビ	4	4.5%
ケーブルテレビ	7	7.9%
ラジオ	2	2.2%
駅などの掲示板	8	9.0%
その他 ・子供が学校から持って帰るチラシ ・口コミ ・友人から	3	3.4%

