

令和5年度とよかわデジモニ第4回アンケート結果 「とよかわボランティア・市民活動センターだよりに関するアンケート」

概要

■目的

豊川市では、市民活動の拠点施設として、とよかわボランティア・市民活動センタープラザを設置し、ボランティアや市民活動に関する情報の提供等を行っています。その一環として、年3回、とよかわボランティア・市民活動センターだよりを発行し、情報の発信をしています。今回、アンケートを実施し、情報誌のさらなる充実を図るための参考とします。

■アンケート対象者

令和5年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

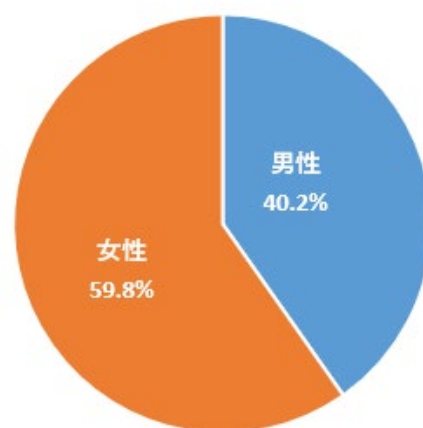
令和5年10月10日（火）から10月24日（火）まで

■回答者数（回答率）

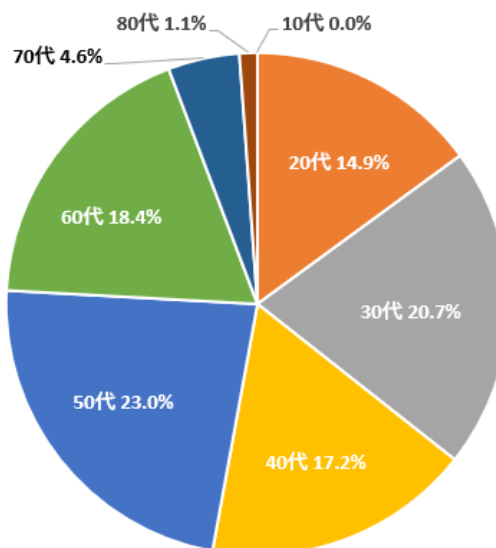
87人（87%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	35	40.2%
女性	52	59.8%
合計	87	



年代	回答数	%
10代	0	0%
20代	13	14.9%
30代	18	20.7%
40代	15	17.2%
50代	20	23.0%
60代	16	18.4%
70代	4	4.6%
80代	1	1.1%
合計	87	



※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

担当課の総論

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」が19.5%、「たまに読んでいる」が39.1%で、これらを合わせた“読んでいる”が58.6%という結果でした。また、「発行していることを知らなかった」が33.3%と、前回調査時(令和3年度実施)の44.8%から減少しており、興味・関心を持っていただけの内容の充実と周知活動が図られています。

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりのリニューアル」(問2)について、「知っており見たこともある」が27.6%、「知っているが見たことはない」が12.1%、「知らない」が60.3%という結果でした。その中で、「リニューアルした感想」(問3)については、「読みやすくなった」が75.0%と、読みやすく改善された評価を得ています。

「とよかわボランティア・市民活動センターだよりの活用」(問7)については、「活用している(1.1%)」、「たまに活用している(8.0%)」、「活用していないが今後活用しようと思う(69.0%)」という結果で、活用している、活用したいという意見は合わせて78.1%と高い水準となっており、関心の高さが伺えます。一方、「活用していないし、今後も活用しない」は、21.8%でした。

さらに、「紙面の読みやすさ」(問9)については、「読みやすい」が57.5%、「読みにくい」が11.5%、「どちらでもない」が31.0%という結果でした。また、編集の面において、「文字の大きさ」(問8)で87.4%、「情報量」(問11)で77.0%、「掲載している写真掲載点数」(問12)で81.6%、「年間発行数」(問13)で74.7%が、「ちょうどいい」との回答から、一定の評価が得られています。

そして、「今後、もっと充実させてほしいページ」(問14)として、「お知らせ(表紙のトップ記事)」が11件、「団体さんにインタビュー」が15件、「活動紹介コーナー」が45件、「情報掲示板」が53件という結果でした。

「とよかわボランティア・市民活動センターだより」全般に関しても多くのご意見をいただきました。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した情報誌の作成を進めていきます。

市民協働国際課

アンケート集計結果

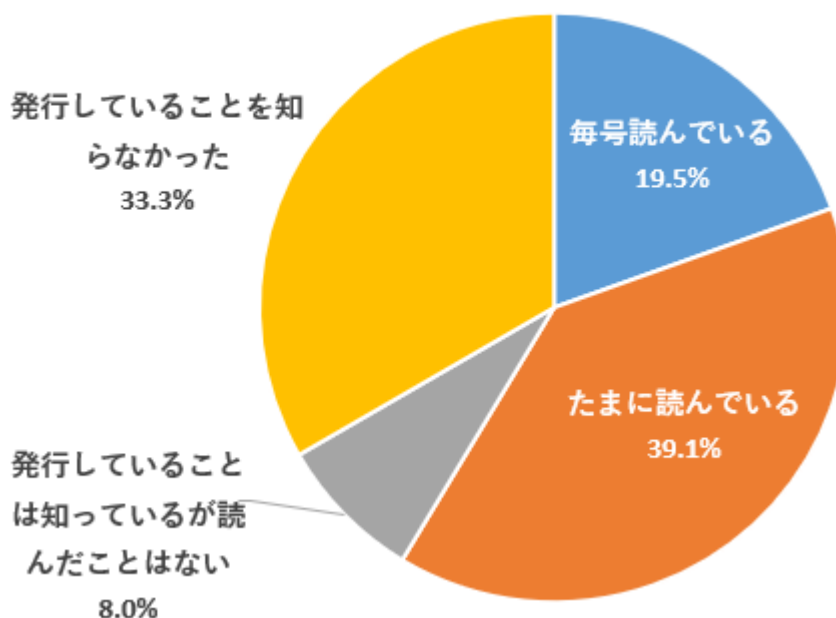
※比率はすべて百分率（％）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】とよかわボランティア・市民活動センターだよりを読んだことがありますか(1つ選択)

市では、とよかわボランティア・市民活動センタープリアが年3回、「とよかわボランティア・市民活動センターだより」を発行し、広報とよかわに折り込むなどして、配布しています。

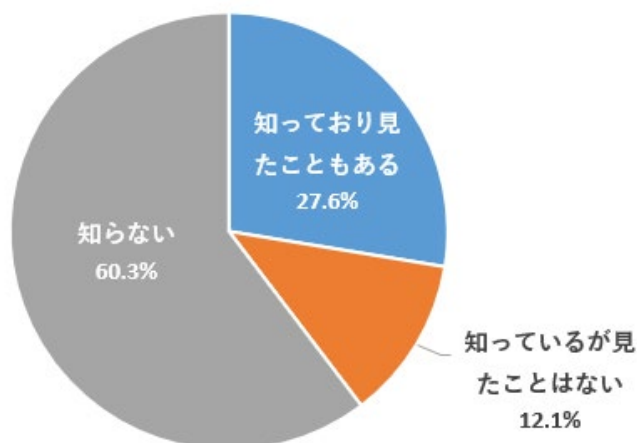
項目	回答数	%
毎号読んでいる	17	19.5%
たまに読んでいる	34	39.1%
発行していることは知っているが読んだことはない	7	8.0%
発行していることを知らなかった	29	33.3%
合計	87	



【2】問 1 で「毎号読んでいる」、「たまに読んでいる」、「発行していることは知っているが読んだことはない」を選択した方にお聞きします。(対象者 58 人)

とよかわボランティア・市民活動センターだよりが、今年の 4 月からリニューアルしたことをご存じですか(1 つ選択)

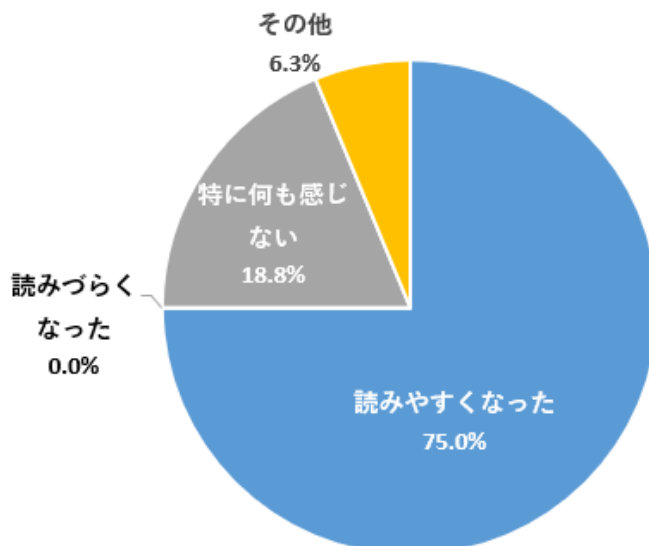
項目	回答数	%
知っており見たこともある	16	27.6%
知っているが見たことはない	7	12.1%
知らない	35	60.3%
合計	58	



【3】問 2 で「知っており見たこともある」を選択した方にお聞きします。(対象者 16 人)

リニューアルしたとよかわボランティア・市民活動センターだよりの感想を教えてください(1 つ選択)

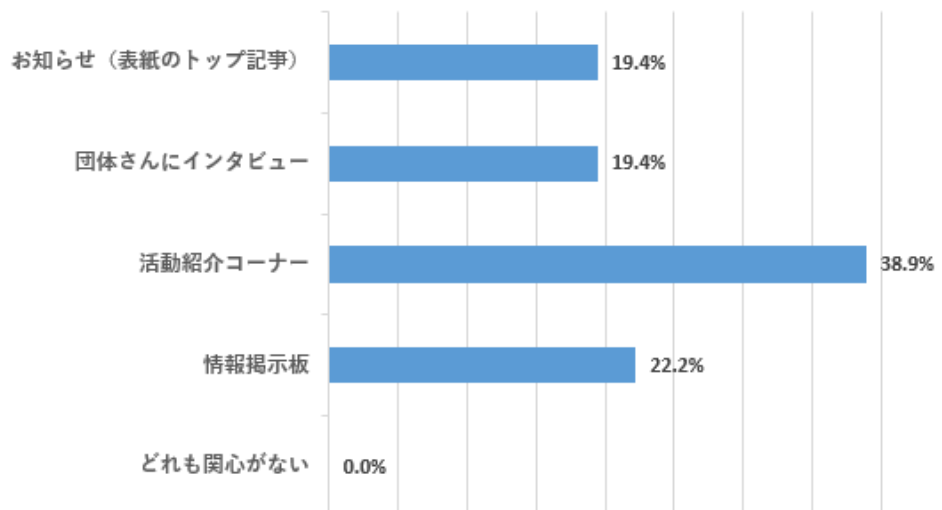
項目	回答数	%
読みやすくなった	12	75.0%
読みづらくなった	0	0.0%
特に何も感じない	3	18.8%
その他 ・文字が紙面をうめていて読みたくなる感じ。	1	6.3%
合計	16	



【4】問1で「毎号読んでいます」を選択した方にお聞きします。(対象者 17 人)

毎号、興味・関心を持って読むページ(コーナー)はどれですか(複数選択可)

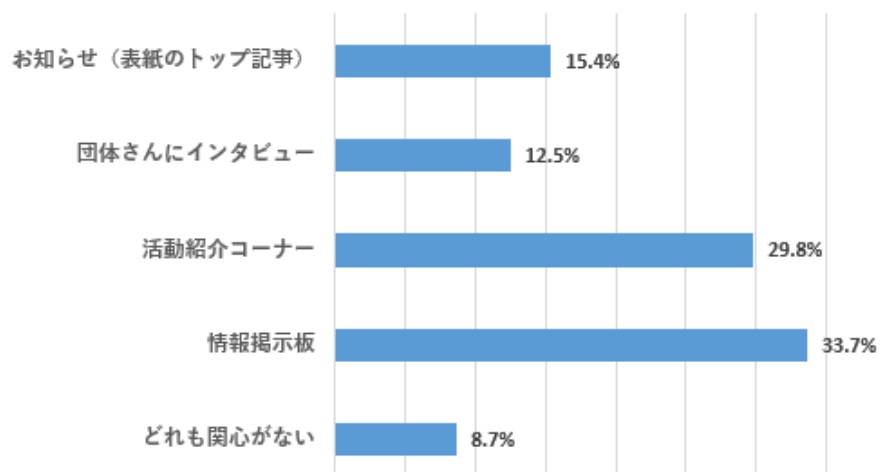
項目	回答数	%
お知らせ(表紙のトップ記事)	7	19.4%
団体さんにインタビュー	7	19.4%
活動紹介コーナー	14	38.9%
情報掲示板	8	22.2%
どれも関心がない	0	0.0%



【5】問1で、「たまに読んでいます」、「発行していることは知っているが読んだことはない」、「発行していることを知らなかった」を選択した方にお聞きします。(対象者 70 人)

今回、興味・関心を持ったページ(コーナー)はどれですか(複数選択可)

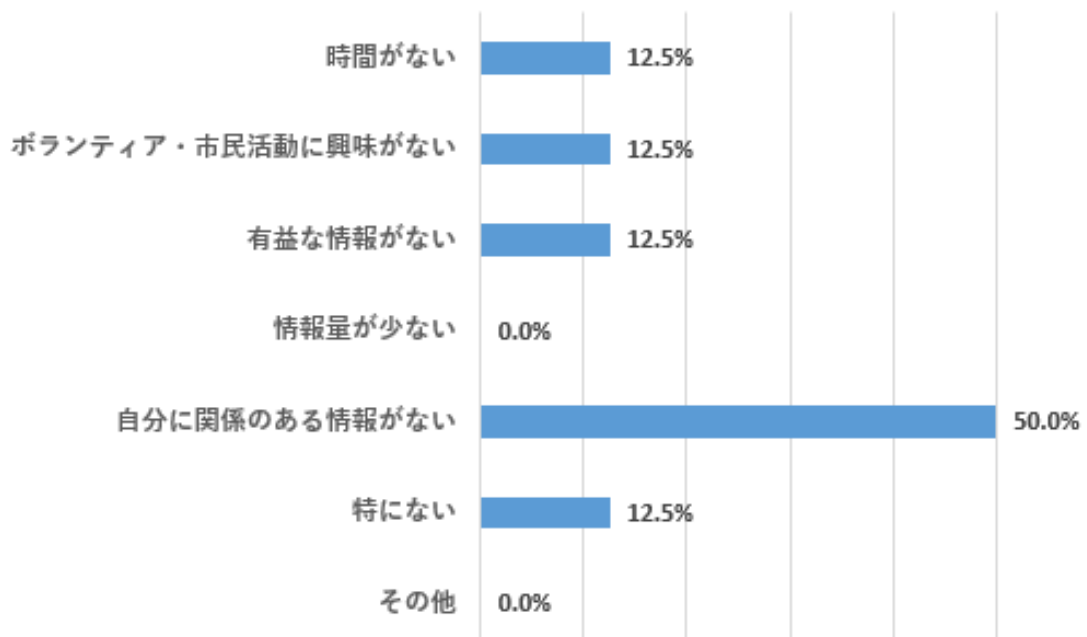
項目	回答数	%
お知らせ(表紙のトップ記事)	16	15.4%
団体さんにインタビュー	13	12.5%
活動紹介コーナー	31	29.8%
情報掲示板	35	33.7%
どれも関心がない	9	8.7%



【6】問1で、「発行していることは知っているが読んだことはない」と選択した方にお聞きします。（対象者7人）

今まで読んでいなかった理由は何ですか（複数選択可）

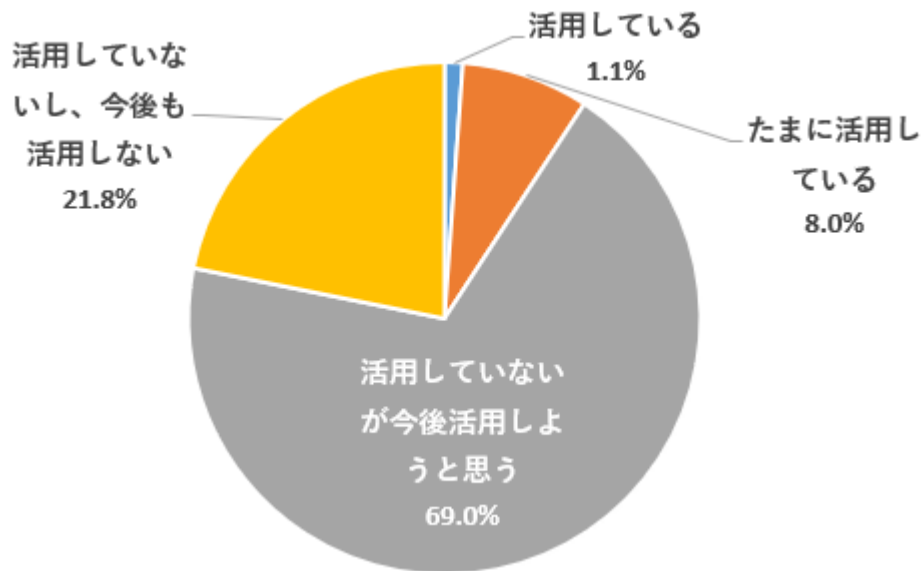
項目	回答数	%
時間がない	1	12.5%
ボランティア・市民活動に興味がない	1	12.5%
有益な情報がない	1	12.5%
情報量が少ない	0	0.0%
自分に関係のある情報がない	4	50.0%
特にない	1	12.5%
その他	0	0.0%



【7】とよかわボランティア・市民活動センターだよりを読んで、活用(応募・参加)しようと思いますか(1つ選択)

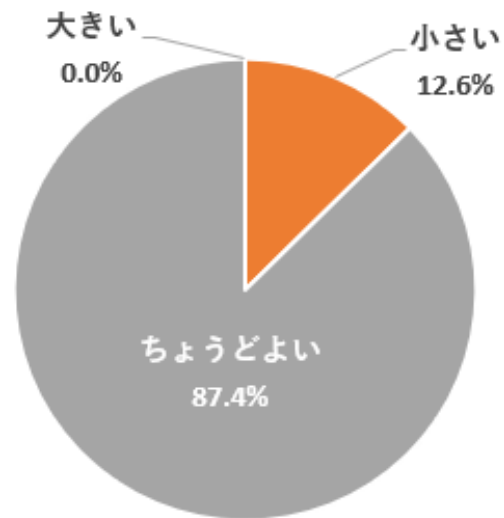
「とよかわボランティア・市民活動センターだより」は、寄せられたボランティアや市民活動に関する情報(募集、講座、イベントなど)を掲載しています。

項目	回答数	%
活用している	1	1.1%
たまに活用している	7	8.0%
活用していないが今後活用しようと思う	60	69.0%
活用していないし、今後も活用しない	19	21.8%
合計	87	



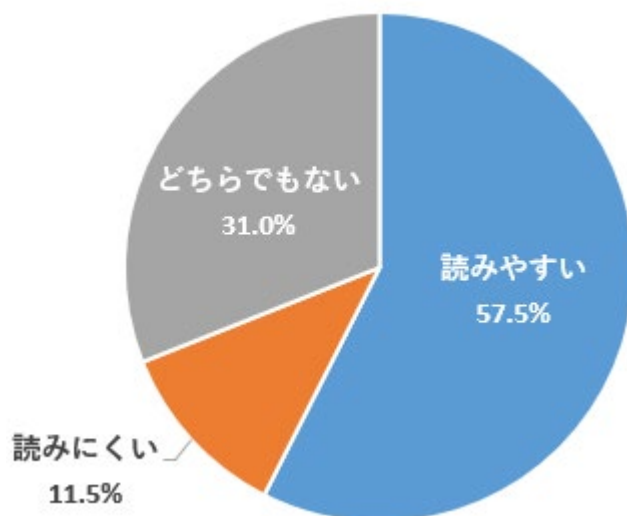
【8】記載されている文字の大きさについてお聞きます(1つ選択)

項目	回答数	%
大きい	0	0.0%
小さい	11	12.6%
ちょうどよい	76	87.4%
合計	87	



【9】紙面の読みやすさについてお聞きます(1つ選択)

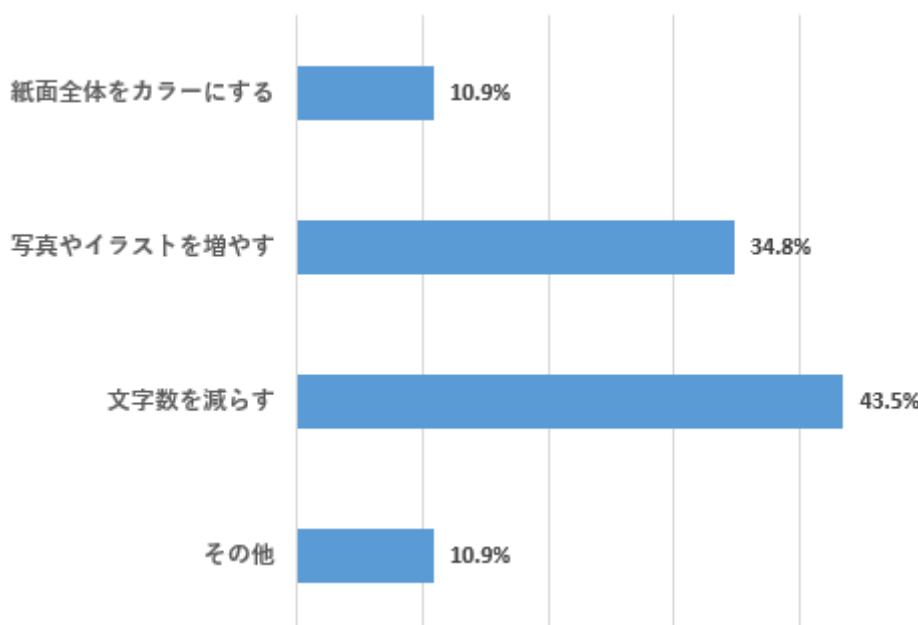
項目	回答数	%
読みやすい	50	57.5%
読みにくい	10	11.5%
どちらでもない	27	31.0%
合計	87	



【10】問9で「読みにくい」「どちらでもない」を選択した方にお聞きします。(対象者 37 人)

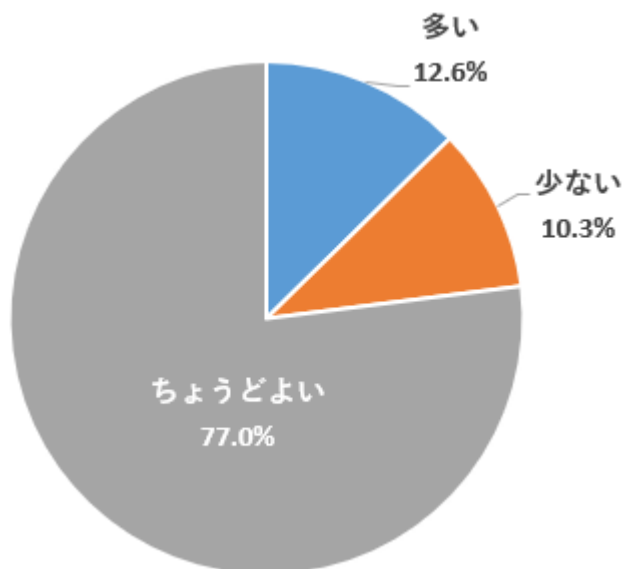
どのようにすれば読みやすくなると思いますか(複数選択可)

項目	回答数	%
紙面全体をカラーにする	5	10.9%
写真やイラストを増やす	16	34.8%
文字数を減らす	20	43.5%
その他 ・もう少し余白があった方が見やすいと思う ・何を伝えたいか、方針を絞ってその内容を増やした方が良い ・特になし ・情報がギッチリ過ぎて、読む意欲があまり湧かないかな、もう少し内容を整理するか、発行回数を増やす ・図解で示されていると分かりやすいです	5	10.9%



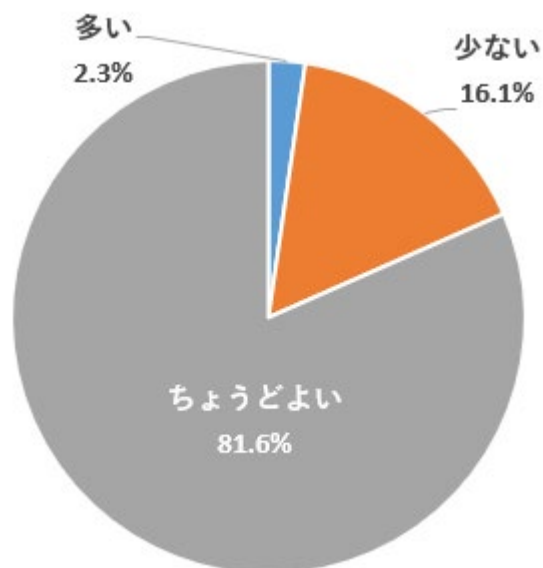
【11】全体の情報量についてお聞きします(1つ選択)

項目	回答数	%
多い	11	12.6%
少ない	9	10.3%
ちょうどよい	67	77.0%
合計	87	



【12】掲載している写真掲載点数についてお聞きします(1つ選択)

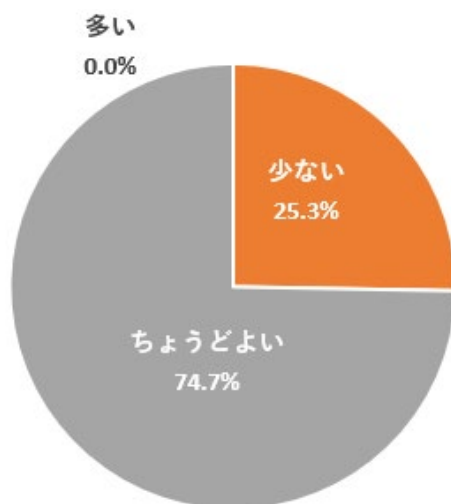
項目	回答数	%
多い	2	2.3%
少ない	14	16.1%
ちょうどよい	71	81.6%
合計	87	



【13】発行回数についてお聞きします(1つ選択)

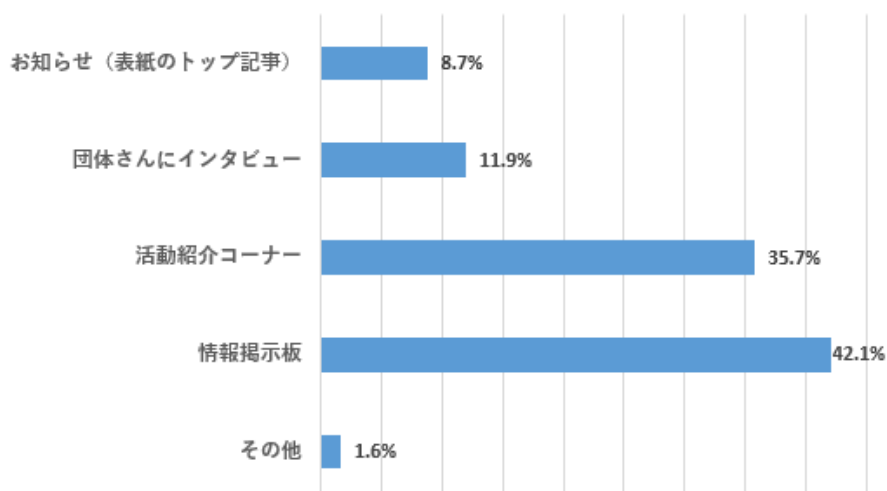
「とよかわボランティア・市民活動センターだより」は現在、年3回発行しています。

項目	回答数	%
多い	0	0.0%
少ない	22	25.3%
ちょうどよい	65	74.7%
合計	87	



【14】今後、もっと充実させてほしいページ(コーナー)があれば教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
お知らせ(表紙のトップ記事)	11	8.7%
団体さんにインタビュー	15	11.9%
活動紹介コーナー	45	35.7%
情報掲示板	53	42.1%
その他 ・特にないです ・発行回数を増やし、情報掲示板の枠を減らし、イラストや写真を増やす。 文字を減らすことで読みやすくなるのでは?	2	1.6%



【15】今後、ボランティアや市民活動について、取り上げて欲しい話題などがあれば教えてください

知られていない個人で駅周辺等花壇の手入れや草取り、ごみ拾い等しているボランティアさん。
ボランティアというのは、家族間でもありますか？仕事でもボランティア精神で働いています。
精神障害者や発達障害者の市民活動やボランティア活動。
学校や地域の企業が取り組んでいるボランティアの紹介。ベルマークなどもいいのではないかと道路や色んなところに生えている草、ゴミなど豊川市を綺麗にしていくためにそういう団体の活動情報があれば、知りたいです。参加もしたいと思います。
私達の地区はゴミ出し時にカラスに荒らされる事が多いので、カラス対策にこんな工夫をしますよ、と言う所があったら教えて頂きたいので、そういった所を紹介して欲しいです。
小学生や中学生のボランティアを積極的に募集していけば、福祉の豊川市に変わっていくであろうと思います。まち全体がそういう気持ちで溢れているって素敵だと思います！
気軽に参加できる活動。
高齢者のサポートに関する情報があれば良いなと感じています。
SDGs。
子育て世帯の集まりがあるのかどうか。
地域でどのような団体があって、どのような活動をしているかを知ることができる貴重な情報紙だと思います。今後も紹介を続けて周知を促進していただけたらと思います。
盲人 点字、録音奉仕活動について紹介してほしい。
猫の保護活動とか、猫を助けているところとか見てみたい。 犬や猫などの譲渡会で、幸せに暮らしている犬猫を見てみたい。 里親の所で幸せそうな犬猫の様子を見て欲しい。
子ども食堂の活動や地域の清掃活動について取り上げて知らせて欲しいです。
今、自分が保健センターの健康づくり推進員をしているので、ボランティアに興味ありますが、どんなものがあるのかとか、どんな活動をしているのかは全く知りませんでした。残念ですね。やっぱり広報やケーブルテレビで活動を知らせていくのがいいのでしょうか。テレビで取り上げてもらうとか。
子ども参加のおまつりやバザー関係。
ボランティアは別に嫌いではないのですが何となく地味な印象をもってしまいます。ボランティア活動の結果がもっと明るい事柄につながった等の話題がほしいです。例えば花を植えたことでこんなに綺麗になりましたとか。
ボランティアの活動をもっと取り上げてほしい。
子どもの貧困対策について興味があるので、関連する活動をされている団体があれば、取り上げてほしいです。
不要になった育児用品を単発でなく常にリサイクルしていく市民活動があれば取り上げて欲しい。安全に関する活動や各地域のボランティアパトロールの活動を取り上げてほしい。
ボランティア登録方法。市のホームページにボランティア募集と活動予定、結果をのせる。
市内にどのようなボランティア活動をしている団体があるのか、全体像が分かると良いと思います。
既載とは思いますが、子ども食堂などへの支援参加方法を希望します。

あまりボランティアや市民活動に関わることができていないため、特段ありません。
食品が値上がりしているので、節約術とか節約レシピとか募集したり発表したりできる場がある といいです。高齢者が増えて介護をしている人が増えているので、息抜きできる場、悩みを相 談できる場があったら嬉しい。
ボランティアや市民活動を始めた理由又はエピソードをもっと詳しく読んでみたいです。ボラン ティアや市民活動に参加したくても、知らない人同士ですというのが、ストレスを感じるので、 諦めた事もありました。気楽に参加できるような、事前の集いでもあればいいなと思います。
少人数で頑張っている団体や、若い人が参加している団体の活動について教えて欲しい。
私は子育て世帯なので、子育てサークルやイベントなどの情報が載っているときはよく読みま す。
もっとわかりやすい内容 興味をひく話題 編集の仕方等アピールが足りないと思います。
活動にあたり人員は足りているのか気になります。
学生や未婚者、若い世代に向けて、参加や活動を広めたい活動があれば知りたいです。 私は個人的に拝読していますが、若い世代が実際どのくらい読んでいるかわからないので、世 代に限らず読む方に関心を持ってもらえるような話題があればいいなと思います。
市民の皆さんがどんなボランティア活動をされているのかもっと知りたいです。 また、どこかに所属しなくても気軽にボランティアできる機会が沢山あるといいなと思いました。
親になる練習ができる大人向けの教育講座があると嬉しいです。
高齢者の為の、体操やイベントなどをもっとやってほしいです。 気軽に参加できたり、高齢者でもできるワークショップなどがあると楽しいと思います。
環境問題。
今までサッと見る程度でしたが、今回はしっかり見ました。 興味をもっても、登録してないと人材育成講座に参加できないのが残念です。気軽に参加でき るようにした方が良くと思います。
何曜日何時に開催、何人くらいのサークルでどういう年代が多いか。

【16】「とよかわボランティア・市民活動センターだより」についてのご意見があれば教えてください

いろんな活動が載っていていいと思います。
正直、行政の誌面構成だなんて思う。昔っぽいつくりというか、レイアウトが昔っぽい。内容はと てもいいと思う。
とよかわボランティア・市民活動センターだよりを年4回発行して欲しい。 とよかわボランティア・市民活動センターだよりのバックナンバーをインターネットで創刊号から 見たい。
地域のゴミ拾いや川の清掃など本誌に載せて積極的に募集してもよいのではないかな。 (白川の清掃や公園のゴミ拾いはイベント化すると子連れ家族が参加するのでは)
表紙の写真がカラフルで思わず何をしているのだろう？と興味をそそられます。 この写真を見たら行ってみたい！ やってみたい！と言う気持ちになると思うのでとても良いと 思います。
広報で大々的に告知して行くのがよいのではないのでしょうか？
情報ありがとうございます。

<p>住み良い豊川の1つとしてとよかわボランティア・市民活動センターだよりがあるのはわかりやすく嬉しく思います。幅広い活動を望みます。</p>
<p>知らない活動を知ることができた。</p>
<p>ボランティア活動に、参加する人を増やしたいのか、この紙面で何を伝えたいのかハッキリさせると、もっと良くなると思いました。今の内容だと、何を伝えたいのか、よくわかりませんでした知識が無く一人でも、一般参加が気軽にできるようなのがあれば良いと思う。</p>
<p>先にも書きましたが、地域での活動を知ることができる貴重な媒体だと思います。プリオには行く機会がありますが4階に市民活動センターがあることを知らない市民は多いと思います。活動センターの周知もより一層大切だと思います。</p>
<p>ボランティア頑張って下さい。</p>
<p>日頃行われている活動についてこれからも紹介して欲しいです。</p>
<p>年に3回発行なので、あまり記憶に残らないから、もう少し情報を整理してページを減らしてもいいので、発行回数を増やした方がみんなの記憶に残るのでは？</p>
<p>もっと広く市民の人に知っていただけるよう工夫して欲しい。</p>
<p>Q15と同様 ボランティアは別に嫌いではないのですが何となく地味な印象をもってしまいます。ボランティア活動の結果がもっと明るい事柄につながった等の話題がほしいです。例えば花を植えたことでこんなに綺麗になりましたとか。</p>
<p>サークル活動の情報展開に見えます。ボランティアの取り組みを知りたい。</p>
<p>流し読み程度だったので記憶に残ってない。 興味を持たせるには？難しいこととは思いますが、これを機会にしっかり読みたいと思います。</p>
<p>今後も参加してみたいと思えるような紙面づくりをお願いします。</p>
<p>もう少し具体的に書いて貰えれば助かります。</p>
<p>市内にはボランティア活動に参加してみたいという潜在ニーズはあると思います。 そういった方々の参加のきっかけづくりのために、 1. 「団体さんにインタビュー」や「活動紹介コーナー」などにもっと数多く、頻繁に掲載する(ちなみに私が所属している団体が前回掲載されてから5, 6年経過しています)。 2. 一団体だけの詳細な紹介ではなく、団体をカテゴリー別に分けて、団体名、主たる活動内容、連絡先等を一覧表にまとめて紹介する。 などの施策はいかがでしょうか。</p>
<p>このまま継続してほしい。</p>
<p>紙面のあちこちに、とよかわボランティア市民活動センタープリオという文字が気になりました。同じ文字が多すぎるので略省名を考えてみては。 文字が多いと、どうしても記事が読みづらくなると思います。 記事内容も、もう少し簡潔に、わかりやすい文、箇条書きにするなど、工夫した方がよいと思います。</p>
<p>広報とよかわの折り込みではなく、広報とよかわの一部にしては？と思います。</p>
<p>カラーになったというのはこのアンケートで知りましたが、過去のものとも見比べてもとても見やすく目を惹く仕上がりになっていると思います。</p>

少し字が小さめなので余計な文章は削って要点だけにしたらもっと読みやすくなると思います。
年3回だと載せる情報量も限られてくると思うので、もう少し多いと嬉しいかな。

年3回では少ないと思います。

見逃しているだけかもしれませんが、活動団体の一覧表を見たいと思ったことがあります。時間と場所、活動内容などが記載してあれば参加できそうな活動を探しやすいです。

日中仕事をしていたり、妊婦のため、現在はなかなか参加できないが、20代でも気軽に参加できるようなものがあれば、予定が合えば参加していきたいです。

他の冊子などと合体して発行すると、読む方が増えるのではと思います。

いつも楽しみにしております。

書面ではなく、インターネットやメールなどでいいと思います。

(15)と同じです

今までサッと見る程度でしたが、今回はしっかり見ました。興味をもっても、登録してないと人材育成講座に参加できないのが残念です。気軽に参加できるようにした方が良いと思います。

スマホで読むにはフォントサイズが小さめで年配の方には読みづらいかもしれません。
適宜、挿絵など字ばかりにならないよう読みやすさに配慮されているとは感じます。