

平成30年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里北障害者生活介護施設 あすなるの家
所管部署	福祉部福祉課
指定管理者	特定非営利活動法人 ふい～る工房
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	専門職の正規採用を行い、支援の専門性の向上を図っているため。
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	◎	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○		
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の待遇は適切である。	◎	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	
備品を適切に管理している。		○		
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○		

平成30年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里北障害者生活介護施設 あすなるの家
所管部署	福祉部福祉課
指定管理者	特定非営利活動法人 ふい～る工房
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
昨年度改善事項への取組み		昨年度に引き続き、個々の状況を把握して、障害特性に配慮しつつ個別支援の強化を行うとともに、集団生活に馴染めない利用者に対してはスタッフが間に入って他の利用者と一緒に活動ができるように支援を行った結果、集団生活が行えるようになってきました。		
総合評価		協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。利用者満足度調査の結果で接遇等に対して高評価を得ており、今後も利用者に気持ちよく利用していただけるよう支援されることを期待します。 従来からのカリキュラムに加えて農福連携をイメージし、食をテーマに単なる食べるということだけではなく米作りを通じて植物の生長から食物になるまでの過程を体感するとともに、農業の体験による四季折々の季節を感じる豊かな暮らしの充実を図ったことは、大変評価できるものと考えます。		
次年度改善事項への取組み		今まで以上に利用者の健康状態を把握して、健康診断の受診等を勧めるなど、事業者としても利用者の健康管理を行います。 大きな災害の発生が増えているので、災害等に備えて定期的な避難訓練の実施に取り組みます。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。