

施設名	豊川市健康福祉センター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	株式会社 本宮
指定期間	平成30年4月1日から平成35年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。 必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○ ○	
	法令遵守等	事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
		法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
		協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	
		事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	○	
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○ ○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
	事業運営	職員の接遇は適切である。	○	
		仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
	維持管理	事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
		事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
	モニタリング	修繕を適切に行っている。 備品を適切に管理している。	○ ○	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	
経 営の 安 定 性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
昨年度改善事項 への取組み	今年度は設置器具や備品の点検のほか入浴設備を中心に修繕を行いました。また、イベントとして昨年に引き続き地元大学のサークルによる寄席、貸館利用者による作品展、カラオケ大会のほか、新たに介護高齢課の一般介護予防事業であるカラオケ体操を3月より実施しました。今後も利用者に興味を持っていただき、快適に過ごせるよう指定管理者と確認しながら環境の整備を図っていきます。			
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。			
次年度改善事項 への取組み	施設設備や備品の整備については、カーベットの張替えなど使用頻度の高い空間から随時交換します。男女浴室のタイル等入浴設備の修繕についても引き続き行っていきます。3月より始まったカラオケ体操も継続して実施します。今後も利用者が快適に過ごせるよう指定管理者と確認しながら環境の整備を図っていきます。			

- ※評価基準
- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
 - : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
 - △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。