

平成30年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	豊川市開発ビル(株)
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

評価項目		評価基準	評価	評価の理由
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○		
緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○		
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	○	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	
備品を適切に管理している。		○		
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○		
経営の 安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	△	利用組数が計画を下回り、かつ減免利用が計画より多いことから、収入額が目標値と比べ87.2%となつてしまい目標に届かなかった。

平成30年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場（やねのっぽうホール豊川）
所管部署	都市整備部都市計画課
指定管理者	豊川市開発ビル(株)
指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日

評価項目	評価基準	評価	評価の理由
昨年度改善事項への取組み	当該施設以外を使用する団体等に、積極的に当該催事場の利用の呼びかけを実施した。結果、新規の団体による利用が増え、昨年度より収支予算書との差異を小さくすることにつなげることができた。		
総合評価	協定書や仕様書等を遵守し取り組んでおり、平成30年度の利用者満足度調査結果報告書でも、総合的な利用者満足度において、「ほぼ満足」以上の回答が82.3%と高い評価を受けている。引き続き、利用者の視点にたった運営を続けながら、収支予算書と実績になるべく差異が生まれぬよう取り組んでいくことを期待する。		
次年度改善事項への取組み	平成30年度の利用者満足度調査結果報告書における備品等の設備の種類や数の項目について、「ほぼ満足」以上の回答率の減少が見られた。設備の老朽化等も考えられるため適宜更新を行うと共に、利用者により快適に使用してもらうために、利用者の声を聞きながら設備の拡充を図る。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。