

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	現地確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	現地確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	現地確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	書面確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	書面確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	書面確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	現地確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		◎	書面確認	コロナ禍で開催できなくなった夏祭りの代替企画として、秋の作品展を企画・開催した。	
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	書面確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	◎	利用者調査	コロナ関係の張り紙をすぐ張替えている。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	利用者調査	
		職員の接遇は適切である。	◎	利用者調査	コロナ禍で利用制限が多いにも関わらず、満足度を維持している。
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	◎	現地確認	コロナ禍で開催できなくなった夏祭りの代替企画として、秋の作品展を企画・開催した。
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	◎	利用者調査	新しい講座立ち上げの企画をしている。
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	現地確認	
		修繕を適切に行っている。	◎	書面確認	頻発する小規模な修繕を適切に実施している。
備品を適切に管理している。		◎	現地確認	必要最小限の備品を買い替えている。	
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	◎	利用者調査	コロナ禍で利用制限が多いにも関わらず、満足度を維持している。	
サービス評価の基準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。	○	書面確認		

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市ゆうあいの里ふれあいセンター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	社会福祉法人 豊川市社会福祉協議会
指定期間	平成30年4月1日から令和4年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	◎	書面確認	必要最小限の消耗品購入・修繕を実施している
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取組み	今後の修繕等の方針について、今年度実施の電気・機械設備更新等実施設計委託の内容を交えながら指定管理者と協議しました。				
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。				
次年度改善事項への取組み	修繕等の方針について、引き続き指定管理者と協議を行い、実施設計対象外とされた高額な修繕料が予想される設備について方針を検討します。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認