

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市健康福祉センター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	株式会社 本宮
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	◎	現地確認	協定に基づき適切な職員配置を継続できているため。
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	現地確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	現地確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	◎	書面確認	各種点検を必要に応じ実施し、写真等による報告ができているため。
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	現地確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	◎	書面確認	実績報告書を提出期日までに毎月提出ができているため。
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	◎	書面確認	防災訓練を年に2回実施する中で連絡体制の整備ができているため。
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	書面確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	書面確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○	書面確認		
サー ビス の 質 に 関 する 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	◎	書面確認	事業計画に基づき開館し、適切に運営できているため。
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	◎	利用者調査	利用者調査において案内広告に関する設問では76%が満足している回答を得ているため。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	利用者調査	
		職員の待遇は適切である。	◎	利用者調査	利用者調査において待遇に関する設問では約80%が満足している回答を得ているため。
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	◎	現地確認	仕様書に照らし保守点検や修繕を実施し、報告ができているため。
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	現地確認	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	◎	現地確認	事業計画に基づき点検や清掃、警備が適切に行われているため。
		修繕を適切に行っている。	◎	書面確認	必要に応じて定期的に修繕を実施し写真等での報告ができているため。
		備品を適切に管理している。	◎	現地確認	必要に応じて備品を買い替え、適切に管理できているため。
	モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	書面確認	
サービス評価の基 準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間60,500人】	△	書面確認	【実績 年間47,769人】 緊急事態宣言の影響により入浴施設の利用休止期間があったことや、カラオケの利用制限があったことによる影響で利用者が減少。	

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市健康福祉センター
所管部署	福祉部介護高齢課
指定管理者	株式会社 本宮
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	◎	書面確認	必要最小限の消耗品購入及び修繕の実施のため。
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取組み	入浴設備について、浴槽の温度を均一にする攪拌機を中心に3ヶ所の修繕を実施しました。また、利用者が楽しめるようなイベントの開催が昨年度からの改善事項であり、新型コロナウイルスの感染拡大防止策を行いながら実施できるイベントの計画を協議しました。協議の結果、令和3年12月に「新聞号外で1年を振り返る展示会」、令和4年3月に「大喜利・落語イベント」「ミュージックコンサート」「利用者作品展」のイベントを実施する方向で準備を進めていく。「新聞号外で1年を振り返る展示会」と「利用者作品展」は開催することができたが、「大喜利・落語イベント」と「ミュージックコンサート」については市内感染者が増加したことから中止となりました。				
総合評価	総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。				
次年度改善事項への取組み	施設設備や備品の整備については、使用頻度の高いものから随時交換します。入浴設備についても同様に使用頻度の高いものから引き続き修繕を行っていきます。また市内の感染状況やワクチン接種の状況を鑑み、コロナ禍でもできる限りイベントを実施できるよう、引き続き指定管理者と確認しながら昨年度実施できていなかったイベントの開催を協議していきます。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認