

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	書面確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	書面確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	書面確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	書面確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	書面確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	書面確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	書面確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○	書面確認		
サー ビスの 質に 関する 評価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	現地確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	書面確認、現地確認	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	現地確認	
		職員の待遇は適切である。	○	現地確認、利用者調査	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	現地確認、書面確認	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	現地確認、書面確認	
		修繕を適切に行っている。	○	現地確認、書面確認	
備品を適切に管理している。		○	現地確認、書面確認		
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	利用者調査		

令和3年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	書面確認	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取り組み	天然記念物ネコギギの繁殖について、今年は過去最多の繁殖に成功し、このことにより生物多様性保全に関する意識啓発や施設の存在意義を高めることにつながりました。また、コロナ禍における可能な限りイベントを取り組み、利用者のニーズに即したサービスを提供しました。施設の整備に関しては、和式便器3基を洋式化、第1駐車場の再整備を行い、利便性の向上を図りました。				
総合評価	計画書通りの施設運営を行っており、満足度調査の結果においても、利用者から高い評価を得ています。屋内施設であるぎょぎょランドでは、緊急事態宣言、まん延防止等重点措置により閉館等の影響もありましたが、新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じながらの運営を行い、令和3年度の入館者数は前年度に比べ136,981人(53.1%)と増加しました。思うように運営ができない中であっても、ライブ配信、オンラインイベントの開催したりするなど、創意工夫し公園の機能維持に努めたことは評価できます。				
次年度改善事項への取り組み	満足度調査の結果においても遊具施設が増える回答があり、水の広場・大型遊具の設置等を行い、利用者の満足度を高めるとともに、平成5年の開園後30年弱が経過し、施設は経年による劣化が多くみられ、利用者ニーズの変化への対応が必要となっておりますので、新たな事業手法の検討及び自主性を発揮した魅力ある事業の実施を期待します。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認