

## 令和4年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 施設名   | 豊川市健康福祉センター いかまい館   |
| 所管部署  | 福祉部 介護高齢課           |
| 指定管理者 | 株式会社 本宮             |
| 指定期間  | 令和5年4月1日～令和10年3月31日 |

| 評価項目                             | 評価基準   | 評価                                     | 確認方法 | 評価の理由   |   |
|----------------------------------|--|--|------|---|---|
| 履行の<br>確認                        | 人員体制   | 事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。              | ◎    | 現地確認  | 協定に基づき適切な職員配置を継続できているため。                  |
|                                  |  | 必要な資格、経験を有する人員が確保されている。                | ○    | 現地確認  |   |
|                                  |  | 事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。             | ○    | 現地確認  |   |
|                                  | 法令遵守等  | 法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。            | ◎    | 書面確認  | 各種点検を必要に応じ実施し、写真等による報告ができているため。           |
|                                  |  | 個人情報保護に関する方策を行っている。                    | ○    | 現地確認  |   |
|                                  |  | 協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。        | ○    | 現地確認  |   |
|                                  | 報告書等の提出  | 協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。                | ◎    | 書面確認  | 毎月、期限までに提出ができているため。                       |
|                                  | 緊急対応   | 事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている               | ◎    | 現地確認  | 年に2回の防災訓練で緊急時の連絡先は整備されている。                |
|                                  |  | 緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。               | ○    | 現地確認  |   |
|                                  | 地域への貢献   | 地元雇用の創出を行っている。                         | ○    | 現地確認  |   |
| 事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。     |  | ○                                      | 書面確認 |   |   |
| サー<br>ビスの<br>質に<br>関す<br>る評<br>価 | 施設管理   | 仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。                | ◎    | 書面確認  | 定期点検日以外の開館予定日は開館できているため。                  |
|                                  |  | 事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。             | ○    | 現地確認  |   |
|                                  | 利用者対応  | 利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。                 | ◎    | 利用者調査   | 利用者調査において案内広告に関する設問では75%が満足しているとの回答を得ている。 |
|                                  |  | 利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。               | ○    | 利用者調査   |   |
|                                  |  | 職員の接遇は適切である。                           | ◎    | 利用者調査   | 利用者調査において接遇に関する設問では85%が満足しているとの回答を得ている。   |
|                                  | 事業運営   | 仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。                 | ◎    | 現地確認  | 新型コロナウイルス感染症対策のもと、適正に業務が実施できているため。        |
|                                  |  | 事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。           | ○    | 書面確認  |   |
|                                  |  | 事業内容が市民サービスの向上に役立っている。                 | ○    | 書面確認  |   |
|                                  | 維持管理   | 事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。 | ◎    | 書面確認  | 報告書にて計画どおり適切に行われていることの確認ができているため。         |
|                                  |  | 修繕を適切に行っている。                           | ◎    | 書面確認  | 報告書にて適切に行われていることの確認ができているため。              |
|                                  |  | 備品を適切に管理している。                          | ○    | 現地確認  |   |
| モニタリング                           | 事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。                      | ○                                      | 書面確認 |   |   |
| サービス評価の基準となる数値目標                 | 事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。<br>※利用者数【目標値 年間58,400人】 | ○                                      | 書面確認 | 【実績 年間53,074人】<br>コロナの影響で来館者が減少し目標値には達しなかったが、令和3年度よりは来館者が増えている。 |   |

## 令和4年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 施設名   | 豊川市健康福祉センター いかまい館   |
| 所管部署  | 福祉部 介護高齢課           |
| 指定管理者 | 株式会社 本宮             |
| 指定期間  | 令和5年4月1日～令和10年3月31日 |

| 評価項目         | 評価基準  | 評価                              | 確認方法 | 評価の理由 |                     |
|--------------|---|---------------------------------|------|-------|---------------------|
| 経営の安定性       | 経理事務  | 仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。         | ○    | 書面確認  |                     |
|              | 予算執行  | 収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。        | ○    | 書面確認  |                     |
|              | 経費削減  | 経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。 | ◎    | 書面確認  | 電気料金の高騰に伴い節電に努めていた。 |
|              | 収支状況  | 収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。         | ○    | 書面確認  |                     |
| 昨年度改善事項への取組み | 昨年度からの改善事項として、コロナ禍でも利用者が楽しめるイベントを実施することが挙げられていました。そこで指定管理者と協議し、書庫に保管されている絵画や展示物を廊下に掲示する「ロビーギャラリー」や「いかまい館カラオケ大会紅白歌合戦」を企画し実施することにより、参加者、利用者から高い評価を得ることができました。 |                                 |      |       |                     |
| 総合評価         | 総合的に協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしています。  |                                 |      |       |                     |
| 次年度改善事項への取組み | 施設設備の老朽化が進んでおり修繕を進めていく必要があります。予算措置のあるものは速やかに修繕を実施し、その他のものは適切なタイミングで予算要求をするように修繕の実施計画を見直す必要があります。また、イベントの実施も前年に引き続き実施できるよう検討していきます。                          |                                 |      |       |                     |

## ※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

## ※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認