

令和4年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
履行の 確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	○	書面確認	
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	○	書面確認	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	書面確認	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	書面確認	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	書面確認	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	現地確認	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	書面確認	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている	○	書面確認	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	書面確認	
	地域への貢献	地元雇用の創出を行っている。	○	書面確認	
事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。		○	書面確認		
サー ビス の 質 に 関 す る 評 価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	現地確認	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	現地確認	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	書面確認、現地確認	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	現地確認	
		職員の待遇は適切である。	○	現地確認、利用者調査	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	現地確認、書面確認	
		事業内容が市民サービスの向上に役立っている。	○	現地確認、利用者調査	
	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	現地確認、書面確認	
		修繕を適切に行っている。	○	現地確認、書面確認	
		備品を適切に管理している。	○	現地確認、書面確認	
モニタリング	事業計画書等に照らし、指定管理者でモニタリングを適切に行っている。	○	利用者調査		
サービス評価の基 準となる数値目標	事業計画書のサービス評価の基準となる数値目標を達成している。 ※利用者数【目標値 年間〇〇〇人】	-		設定なし	

令和4年度 指定管理者総括モニタリング結果報告書

施設名	豊川市赤塚山公園
所管部署	都市整備部公園緑地課
指定管理者	豊川市施設管理協会
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

評価項目	評価基準	評価	確認方法	評価の理由	
経営の安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	書面確認	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	書面確認	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	書面確認	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	書面確認	
昨年度改善事項への取組み	以前から満足度調査の結果において、遊具施設が増える要望回答があり、水の広場・大型遊具の設置等を行うことができました。また、施設の整備に関して、昨年度に引き続き今年度においても和式便器5基を洋式化や再整備に伴いアニアニまあるに新たにトイレを整備しました。また、第3駐車場の敷地を拡張し、駐車区画を再配置することで、利便性の向上を図りました。新型コロナウイルス感染症の感染対策を講じながらの運営を行い、少しずつ以前と同様のしぜんとあそぼう、自然観察（ナイトツアー）や秋のぎよ長の水族館などのイベントを行い、利用者のニーズに即したサービスを提供しました。				
総合評価	リニューアルオープンに向けての再整備の工事に関わらず、高い満足度を維持しているのは、指定管理者の財政的な努力に加え、利用者ニーズに合ったきめ細かいサービスの提供ができてきているからだと考えられます。また、少しずつ以前と同様のイベントを行い、令和4年度の入館者数456,881人となり、前年度【R4年度395,124人】に比べ（+61,757人+115.6%）と増加し、コロナ禍前の入場数に回復しました。入場数の回復及び満足度調査の結果においても、利用者から高い評価を得ています。				
次年度改善事項への取組み	「初めて」来園する人が減少や10歳から20歳代の来園者が毎年少ない結果となっていることから、リニューアルした施設やフォトスポットなどの魅力的な情報をインスタグラムなどのSNSによる情報発信や広報など活用し、魅力ある公園を知ってもらう取組みを検討する必要があります。老朽化している案内図では、見つけづらい、読みにくい等といった意見や園内をウォーキングで回遊したくなるような園内の進路表示や案内表示を再点検や工夫といった取組みへの検討が必要です。水の広場・アニアニまあるの再整備、公募設置管理制度による飲食施設の建設、大型遊具施設を利活用した取組みを行い、赤塚山公園の魅力向上や賑わい創出を図ることの取組みを市・指定管理者・PFI事業者と協働した取組みを期待します。				

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。

※確認方法

- 現地確認 : 現地調査による確認
- ヒアリング : 指定管理者からの聞き取りによる確認
- 利用者調査 : 利用者満足度調査による確認