

平成24年度 指定管理者モニタリング結果報告書

施設名	とよかわボランティア・市民活動センタープリオ
所管部署	市民部市民協働国際課
指定管理者	特定非営利活動法人 穂の国まちづくりネットワーク
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日まで

評価項目		評価基準	評価	改善事項等
履行の確認	人員体制	事業計画書等に照らし、適切な職員配置となっている。	◎	・仕様書では3人以上(うち1人は統括責任者)としているところ、4人(うち1人は統括責任者)としている。
		経験を有する人員が確保されている。	○	
		事業計画書等に照らし、計画的に研修等を実施している。	○	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
	緊急対応	事故、災害などの緊急時の連絡体制が整備されている。	○	
		緊急時のマニュアルを作成し、それを運用している。	○	
	地域への貢献	事業計画書等に照らし、地域発展への取り組みを行っている。	○	
サービスの質に関する評価	施設管理	仕様書等に照らし、適切な開館状況になっている。	○	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、案内等を迅速かつ適切に提供している。	○	
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	◎	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	
		事業計画書等に照らし、提案した業務を適切に実施している。	○	
		事業が効果的に行われ、市民サービスの向上に役立っている。	○	
施設の目的を実現させる管理運営を実施し、利用向上の取り組みが行われている。		○	・啓発用パンフレットの作成やホームページの立ち上げにより、施設の周知に取り組んでいただいているが、より一層のパンフレットの有効活用やホームページの周知をしていただくとともに、団体活動室の設置目的に沿った中で、活動室の積極的・効果的な広報活動を期待する。	

平成24年度 指定管理者モニタリング結果報告書

施設名	とよかわボランティア・市民活動センタープリオ
所管部署	市民部市民協働国際課
指定管理者	特定非営利活動法人 穂の国まちづくりネットワーク
指定期間	平成24年4月1日から平成27年3月31日まで

評価項目		評価基準	評価	改善事項等
サービス に関する 評価	維持管理	事業計画書等に照らし、定期点検、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	○	
		修繕を適切に行っている。	○	
		備品を適切に管理している。	○	
	モニタリング	事業計画書等に照らし、モニタリングを適切に行っている。	○	
経営の 安定性	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	予算執行	収支予算書等の範囲内で適切に予算を執行している。	○	
	経費削減	経費の削減の成果が出ている又は経費削減に向けた努力をしている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
	総合評価	<p>指定管理者制度を導入した初年度であったが、当該法人のこれまでの経験を生かしていただき、施設の管理・運営がおおむねスムーズに実施されました。特にセンターの設置目的であるボランティア・市民活動を行う者の活動を支援するため、利用しやすい環境を整備し、情報の提供や相談の実施に努めていただきました。利用者満足度調査の結果では、総合的な利用者満足度について、約8割の方から、大変満足またはほぼ満足の回答を得ており、全体的におおむね利用者の満足が得られました。</p> <p>今後は、2拠点になったセンターの連携を図るため、豊川市社会福祉会館ウィズ豊川3階のとよかわボランティア・市民活動センターウィズの指定管理者である社会福祉法人豊川市社会福祉協議会との連絡調整を密にし、ますますの市民サービスの向上に努めていただくとともに、定期的な利用者だけではなく新たな利用を促進するため、より積極的・効果的な啓発活動を図る必要があります。</p>		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。