

平成24年度 指定管理者モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場
所管部署	建設部都市計画課
指定管理者	豊川市開発ビル株式会社
指定期間	H23.4.1～H28.3.31

評価項目		評価基準	評価	改善事項等
履行の 確認	人員体制	事業実施に支障のない、適切な職員配置となっている。	◎	
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	○	
		個人情報保護に関する方策を行っている。	○	
		協定書等に照らし、情報を適切に管理するなどの運用を行っている。	○	
	報告書等の提出	協定書等に照らし、報告書等の提出を行っている。	○	
緊急対応	事故、災害などの緊急時に、適切な対応ができる体制が整っている。	○		
サー ビスの 質に 関す る評 価	施設管理	施設及び付属設備を適切に管理している。	◎	
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	○	
	利用者対応	利用許可、利用案内等を迅速かつ適切に行っている。	○	・利用者満足度調査において71.4%の方が職員の 接遇に「大いに満足」、「ほぼ満足」と回答しており、 高い評価を得ている。
		利用者に対し、設備、備品等を適切に提供している。	○	
		職員の接遇は適切である。	◎	
	事業運営	仕様書等に照らし、適正に業務を実施している。	○	・習い事などを中心に幅広い年齢層の市民の方々 が利用している。
		事業計画書等に照らし、計画的な利用者確保に努めている。	○	
		市民サービスの向上に役立っている。	◎	
	維持管理	事業計画書等に照らし、清掃、警備等が計画どおり適切に行われている。	◎	
		修繕を適切に行っている。	○	
備品を適切に管理している。		◎		

平成24年度 指定管理者モニタリング結果報告書

施設名	豊川市催事場
所管部署	建設部都市計画課
指定管理者	豊川市開発ビル株式会社
指定期間	H23.4.1～H28.3.31

評価項目		評価基準	評価	改善事項等
安経 定営 性の	経理事務	仕様書等に照らし、適切に経理事務を行っている。	○	
	収支状況	収支予算書等と比較して、収支状況は妥当である。	○	
総合評価		総合評価としては協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。管理体制については施設、設備、備品、人員等要求水準より優れている。		

※評価基準

- ◎ : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準よりも優れている。
- : 協定書、仕様書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
- △ : 協定書、仕様書等に定める要求水準を満足していない。