

# 平成23年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市豊川駅東駐車場

### 【調査概要】

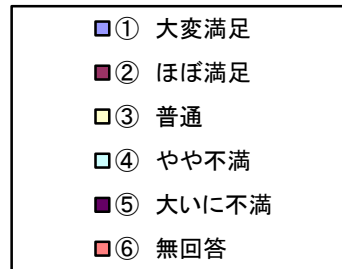
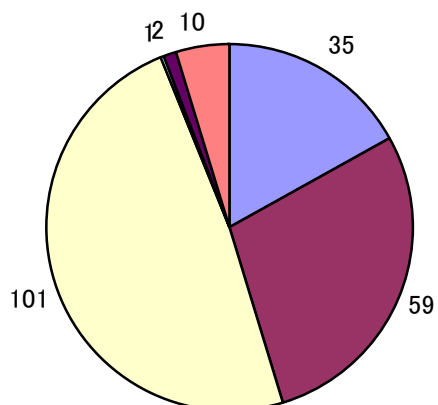
- |        |                          |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 平成24年1月21日から平成24年2月24日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市豊川駅東駐車場利用者            |
| 3 調査方法 | 駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収   |
| 4 回答数  | 208人                     |

平成24年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 職員の対応は、どうでしたか？

単位:人

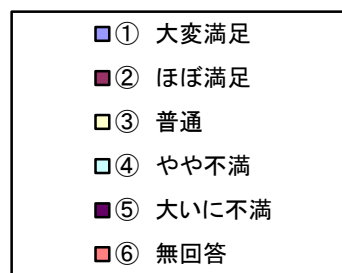
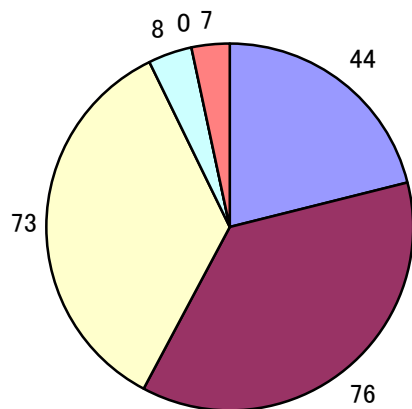


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 注意する人、しない人を選んでいる。
- ・ 横柄  
など

Q 2 施設の清潔さは、どうでしたか？

単位:人

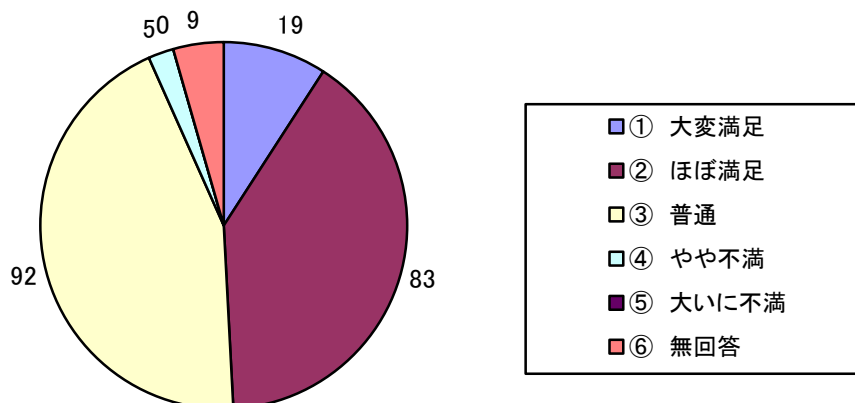


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ トイレが綺麗になるともっと嬉しい。
- ・ トイレの清掃が行き届いていない。
- など

Q 3 施設の安全対策は、どうでしたか？

単位:人

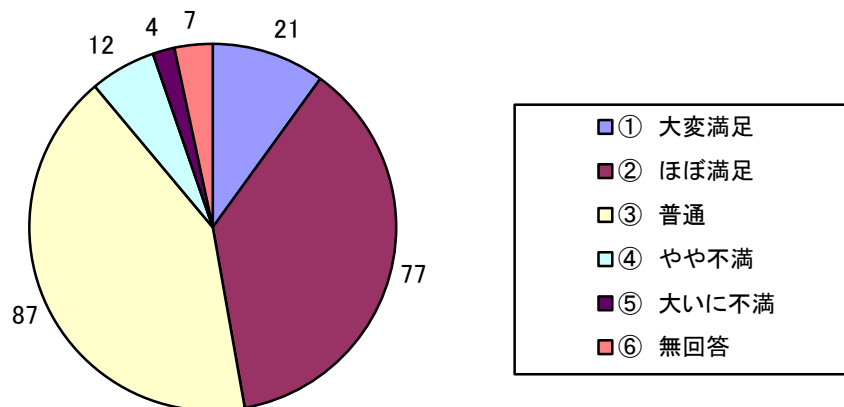


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 場内通行方向を間違えて反対方向に走行する車両が多い。
- など

Q 4 施設の案内表示は、どうでしたか？

単位:人

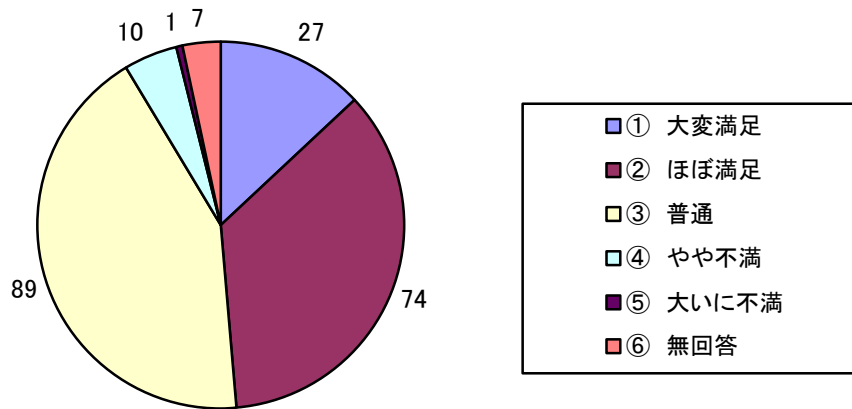


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 1階、2階が空いていたのに満車の表示だった。
  - ・ 年始の誘導時、空きがある階ではなく最上階へ誘導された。
- など

Q 5 施設の使い勝手は、どうでしたか？

単位:人

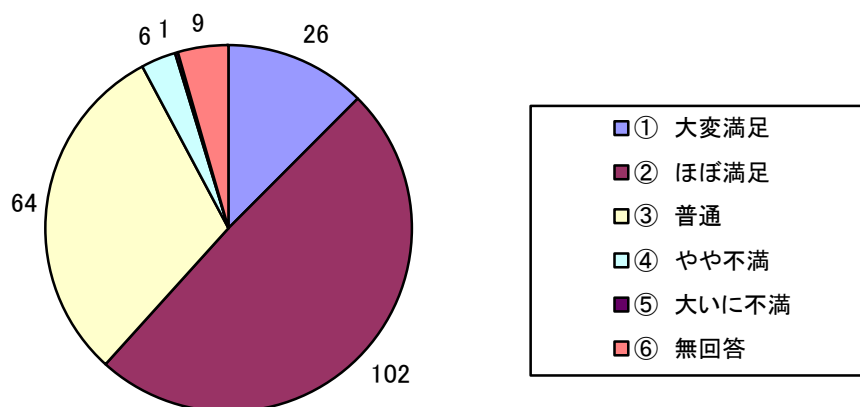


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・故障が多い（精算機等）
  - ・1階が空車表示となっても満車の時がある、逆の場合もある。
- など

Q 6 総合的な利用満足度は、どうでしたか？

単位:人



### 【その他利用者の声】

- ・ 駅に近く料金も手ごろで満足です。
- ・ 綺麗で広くて駐車しやすい。
- ・ いつも利用させていただき大変助かります。
- ・ トイレをもう少し綺麗にして欲しい。
- ・ 洋式トイレがもう少し欲しい、年寄りには辛い。

など

### 【総合分析】

「駅に近く料金も手ごろで満足です。」「綺麗で広くて駐車しやすい。」「いつも利用させていただき大変助かります。」などのご意見をいただいています。また総合的な利用満足度についても9割以上の方から、大変満足、ほぼ満足又は普通の回答を得ており、概ね利用者の満足を得ていると言えます。

ただし、「トイレをもう少し綺麗にして欲しい。」「洋式トイレがもう少し欲しい、年寄りにはつらい。」などのご意見もあり、Q2施設の清潔さはどうでしたかの問いに対しても「トイレが綺麗になるともっと嬉しい。」「トイレの清掃が行き届いていない。」などの意見も出ているので、トイレの清掃を始め管理運営が今後の課題としてあげられます。