

# 平成23年度 利用者満足度調査結果報告書

## 【調査概要】

- 1 調査期間 平成23年7月25日から平成23年8月31日
- 2 調査対象 赤塚山公園利用者
- 3 調査方法
  - ・受付窓口でアンケートを依頼し、回収箱に投函（1週間）
  - ・アンケート用紙と回収箱を設置しておいた。
- 4 回答数 427人

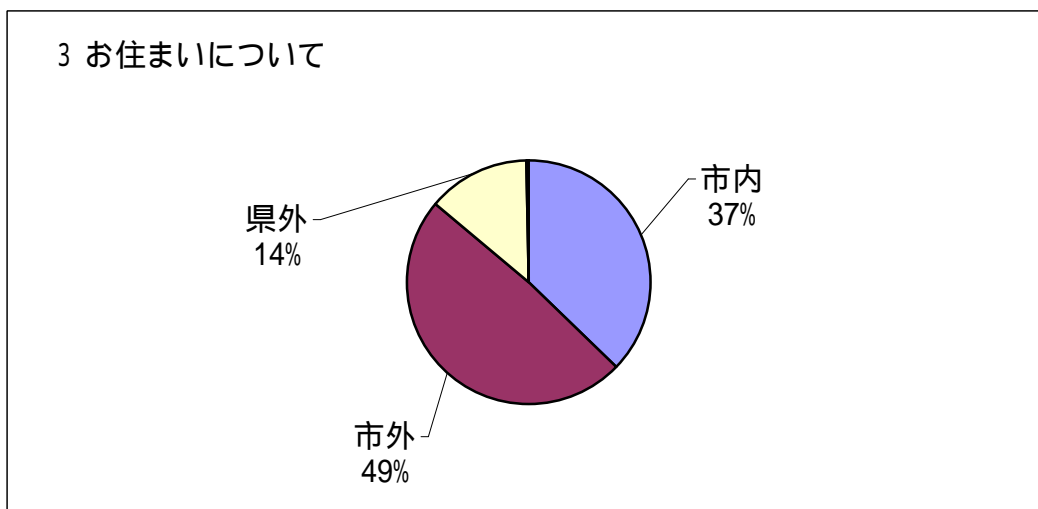
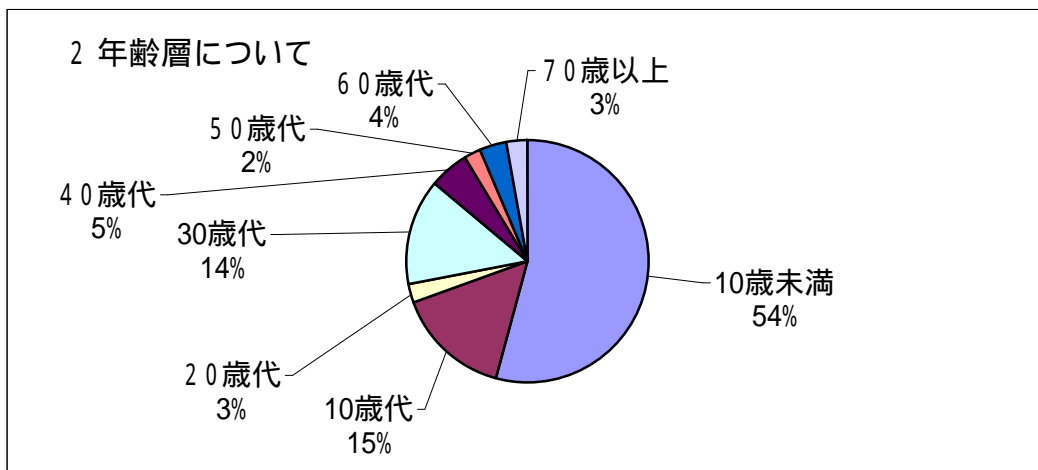
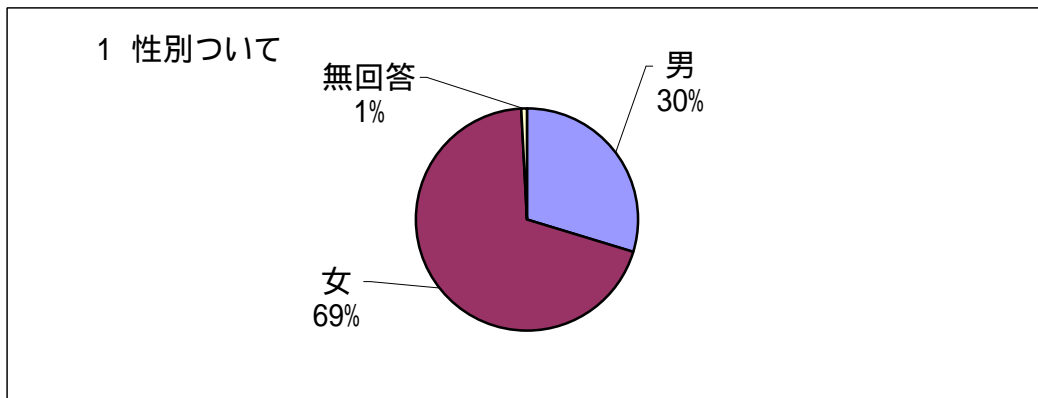
平成24年3月

豊川市建設部公園緑地課

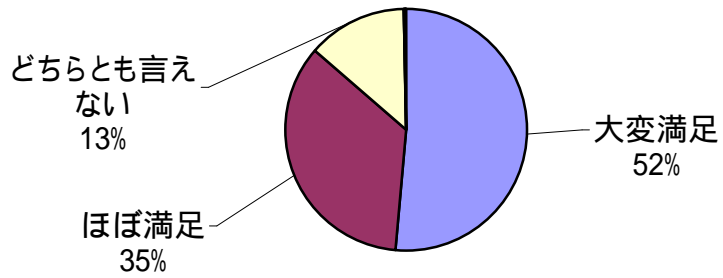
# 1 アンケート結果

調査実施日 平成23年7月25日から8月31日まで

アンケート回収数 427枚



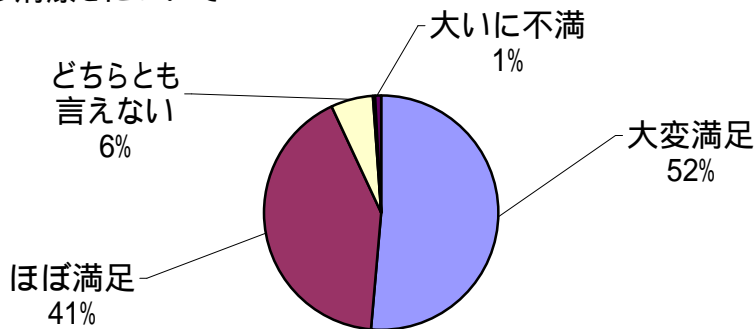
#### 4 職員の対応について



#### 【コメント】

半数以上が職員の対応に満足しているようですが、なかなか職員とふれあう機会がないためか、どちらとも言えないという意見も多かったようです。

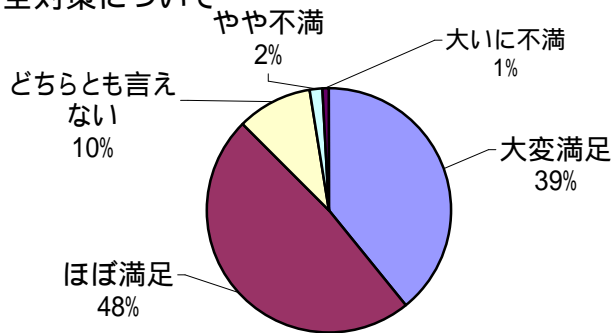
#### 5 施設の清潔さについて



#### 【コメント】

水の広場の水については、もう少し綺麗に保ってほしいと思っている方がいるようです。清潔さについては全体では、90%もの方に高い評価を得ているようです。

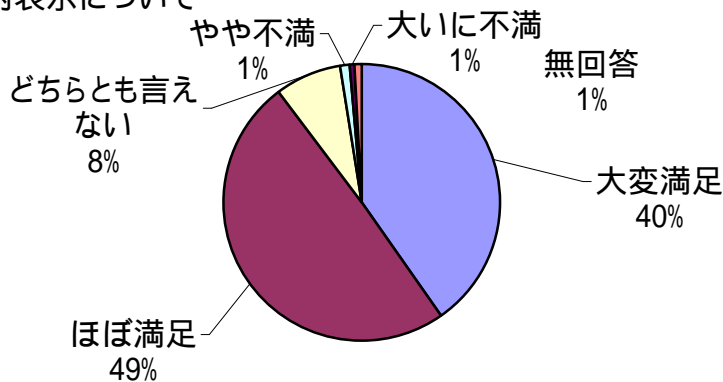
#### 6 施設の安全対策について



#### 【コメント】

今回の結果では、9割弱の方に満足してもらってはいますが、水の広場の管理に少し危険を感じている方も多いようです。また、ベビーカーを伴う利用者も、歩きづらいところがあるようです。情報の収集や、利用者目線の安全対策に気を配る必要があります。

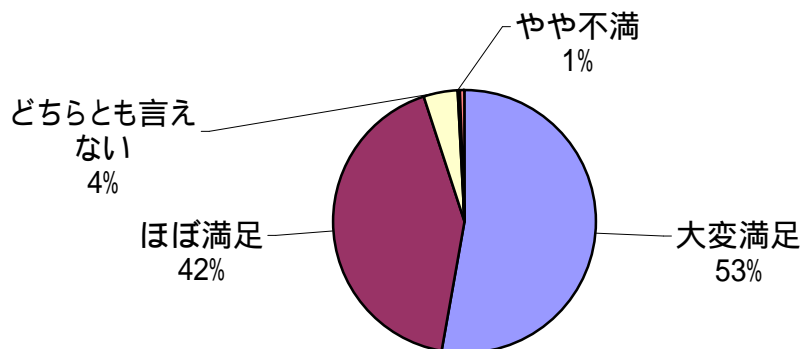
#### 4 施設の案内表示について



#### 【コメント】

案内表示については、9割近くの方に満足していただいているようです。しかし、公園までの道のりの案内看板が足りない、園内のぎょぎょランドと宮池への案内が足りないという意見もあります。動物や、樹木に関する案内など、現在のものに加え、サービスの向上が求められてきています。

#### 5 総合的な利用満足度について



#### 【コメント】

90パーセントを超える利用者に、満足を得ていると言えます。

## 2 その他利用者の声

### 好評価 意見

- ・ 一人一人の方が懸命に働いて(対応して)いて、感じがよかった。
- ・ また来たいです。
- ・ 水遊びが楽しかった
- ・ 水広場が広くてよかった。
- ・ 2歳の子でも遊べたのでよかった。
- ・ 気軽に来れるからいい。
- ・ 山遊びと水遊びができていい。
- ・ 清潔でいい。
- ・ 飼育員さんの説明がとてもいい。
- ・ 水遊びの水が塩素で消毒してあるのでいい。
- ・ 豊川水系の勉強になりました。
- ・ 無料で遊べる施設としては、この近辺の公園の中で一番いい。

### 要望に ついて (ぎょぎょランド)

- ・ 売店があるといい。
- ・ ザリガニとか市内のどの辺りに多く見られるとか、市内の情報みたいなものがほしい。
- ・ イベントがあると、ぎょぎょランドに来る機会が増えると思うので増やしてほしい。
- ・ 涼むところが増えるといい。
- ・ 授乳室があるといい。
- ・ 幼児用のトイレがぎょぎょランドの中にもあるといい。
- ・ ちょっとしたお土産を売っているといい。
- ・ 水槽が見えるように、踏み台があるといい。
- ・ 夜の水族館というイベントを増やしてほしい。
- ・ ぎょぎょランドに触れられるコーナーがあるといい。
- ・ 豊川名産販売をしたらいいのでは。
- ・ ぎょぎょランドのオリジナル商品をおいたらどうか。
- ・ もう少し魚の詳しい説明があるといい。
- ・ 水槽が2段になっているところがあって、小さい子が見えない。水槽を工夫してほしい(いまどきの)
- ・ スロープがもっとなめらかであったほうがいい。
- ・ 玄関のスロープがわからず、ベビーカーを持ち上げて入館する人が沢山いるようです。案内を分かりやすくしてほしい。

### (アニアニま ある)

- ・ 動物の数が増えたらうれしい。

### (宮池エリ ア)

- ・ かぶと虫の公園のところに日陰がもう少しほしい。(テントみたいなもの)

(水の広場)

- ・ 水遊び場にすべり台があるといい。
- ・ 水遊び場に監視員などを配備したらどうか。
- ・ 夏休みの間だけでも、ところどころにテントがあるといい。
- ・ 水の広場の水をふやしてほしい。

(公園全体)

- ・ 宮池エリアときぎぎランドがバス等でつながるといい。
- ・ 入り口を増設してほしい。
- ・ 園内の案内をボランティアに委託してはどうか？
- ・ いつ来てもイベントを開催していると楽しい。
- ・ 幅広い年齢層が利用しやすいよう、広報をもっとして行ってほしい。
- ・ 今後も拡大して行ってほしいです。
- ・ 花をもっと沢山植えてほしい。
- ・ 移動用のサイクリングがあるといい。
- ・ 涼むところが沢山あるとよい。
- ・ かぶと虫の公園のところに日陰がもう少しほしいです。(テントみたいなもの)

(その他 苦情)

- ・ 水広場の石がかけていて危ない。
- ・ トイレがくさい。
- ・ 足元がすべりやすい。
- ・ 水をもう少しきれいにしてほしい。
- ・ 水の広場の石に鋭いものがある。
- ・ 水が汚い。
- ・ 石がごろごろしていて危ない。
- ・ 遊具が少ない。
- ・ 犬の糞が落ちていて子供が触ってしまう。
- ・ 犬を水に入れるのは禁止してほしい。
- ・ 草が沢山生えている。
- ・ 来るまでの道路看板が少なかった。
- ・ 犬の糞が増えてきている。
- ・ ベビーカーだと、足元が少し気になります。
- ・ 宮池への案内が悪い。
- ・ 古墳の案内がはっきりせず、場所がわからない。たて看板をたててください。

(総合分析)

総合評価としては、概ね利用者の満足を得ているといえます。

豊川市を代表する総合公園であり、市外からの来園者が半数以上を占め、豊川市の代表的な観光地の一つになっていると思います。

公園利用者の意見をみますと、イベントやふれあい事業、夏場における水の広場などに多くの意見が寄せられていて、人気の高さを感じます。

こうした利用者の意見や感想を参考に、好評な意見は継続し、悪評な意見は改善して、利用者の方が更に満足していただけるように創意工夫していきたいと考えます。