

平成24年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市豊川駅東駐車場

【調査概要】

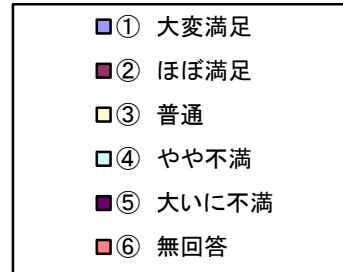
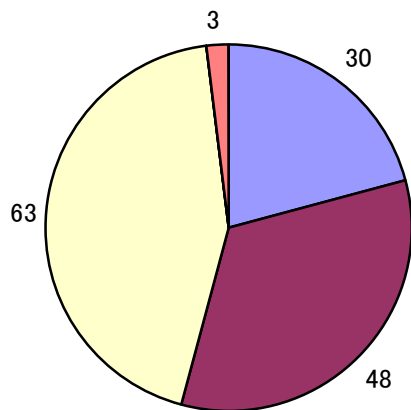
- | | | |
|---|------|----------------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成24年11月17日から平成24年12月16日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市豊川駅東駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 | 回答数 | 144人 |

平成25年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 職員の対応は、どうでしたか？

単位:人

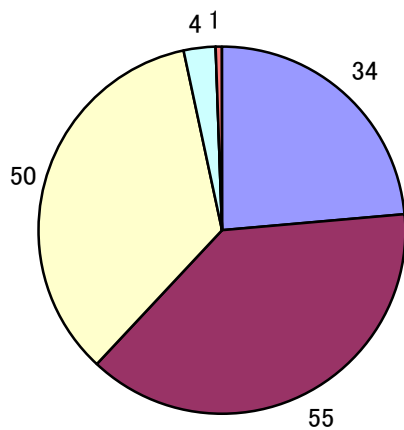


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 職員の対応が横柄。
- など

Q 2 施設の清潔さは、どうでしたか？

単位:人

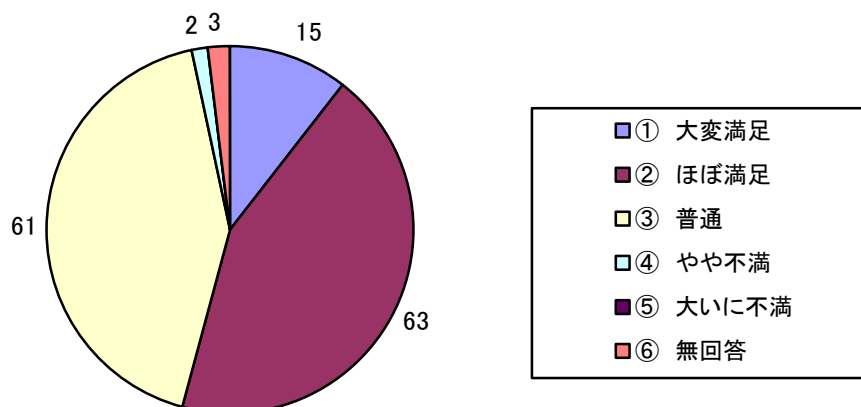


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ よくゴミが落ちている。
- ・ トイレの清掃が行き届いていない。
- など

Q 3 施設の安全対策は、どうでしたか？

単位:人

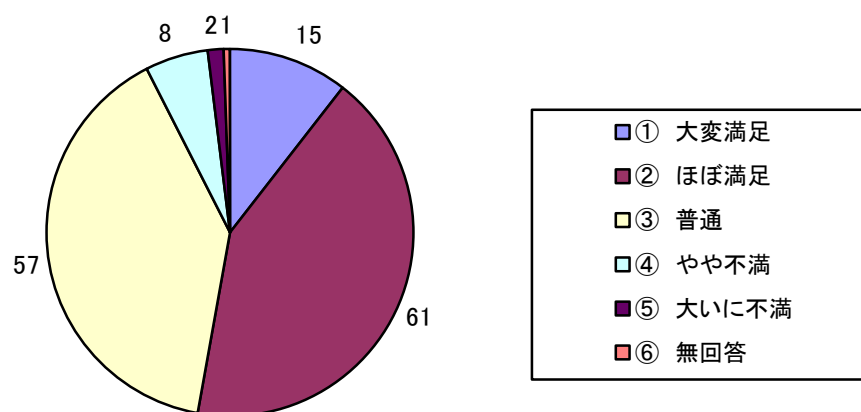


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・記載事項無し。

Q 4 施設の案内表示は、どうでしたか？

単位:人

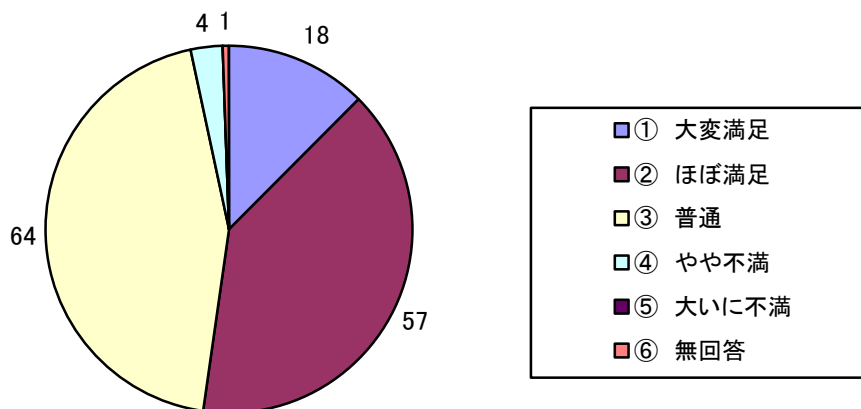


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 1階が空となっても満車の時がある、逆の場合もある。
 - ・ 案内表示がよく見えない。
- など

Q 5 施設の使い勝手は、どうでしたか？

単位:人

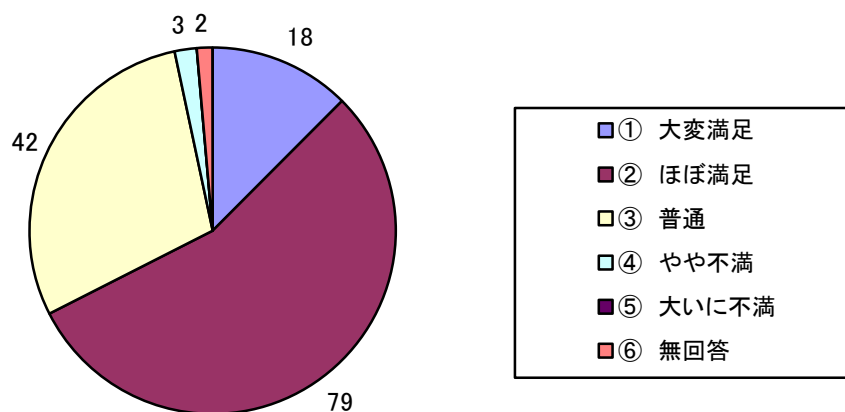


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・トイレの外壁が剥がれてきている。
 - ・トイレをもう少し綺麗にして欲しい、駐車場は綺麗でOK。
- など

Q 6 総合的な利用満足度は、どうでしたか？

単位:人



【その他利用者の声】

- ・ 駅に近く料金も手ごろで満足です。
- ・ 綺麗で広くて駐車しやすかった。
- ・ いつも利用させていただき大変助かります。
- ・ 料金設定が安価でありがたい、特に定期は今後も継続してください。
- ・ 洋式トイレがもう少し欲しい、年寄りには辛い。
など

【総合分析】

「駅に近く料金も手ごろで満足です。」「綺麗で広くて駐車しやすかった。」
「いつも利用させていただき大変助かります。」など昨年と同様のご意見を
いただいています。また総合的な利用満足度についても9割以上の方から、
大変満足、ほぼ満足又は普通の回答を得ており、概ね利用者の満足を得てい
ると言えます。

ただし、「洋式トイレがもう少し欲しい、年寄りにはつらい。」など昨年と
同様のご意見があり、Q5施設の使い勝手はどうでしたかの問いに対しても
「トイレの外壁が剥がれてきている。」「トイレをもう少し綺麗にして欲し
い。」などの意見も出ているので、今後トイレの改修等も含め指定管理者と協
力し改善していきたい。