

平成24年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市ふれあい交流館「本宮の湯」

【調査概要】

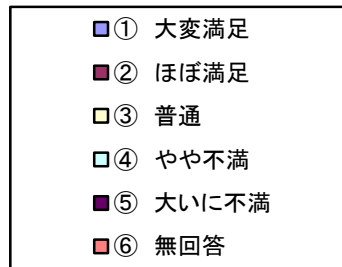
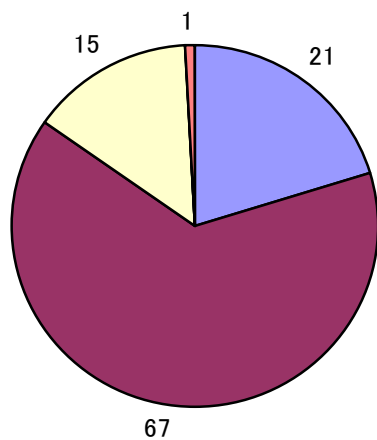
- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成25年1月18日から平成25年2月15日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市ふれあい交流館「本宮の湯」利用者 |
| 3 | 調査方法 | 交流館内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 | 回答数 | 104人 |

平成25年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 職員の対応は、どうでしたか？

単位:人

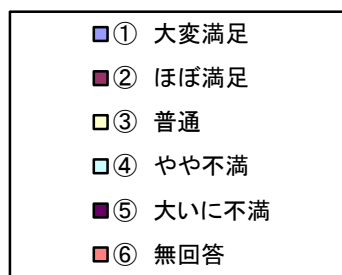
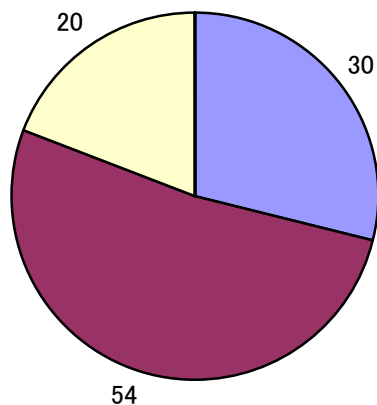


【④又は⑤を選んだ理由】

・記載事項無し。

Q 2 施設の清潔さは、どうでしたか？

単位:人

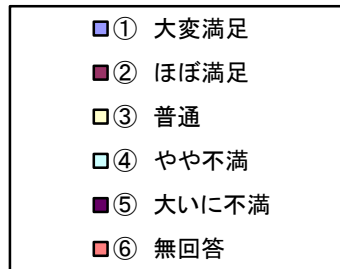
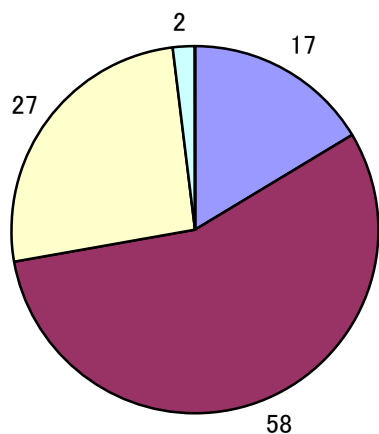


【④又は⑤を選んだ理由】

・記載事項無し。

Q 3 施設の安全対策は、どうでしたか？

単位:人

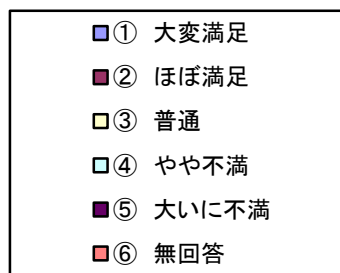
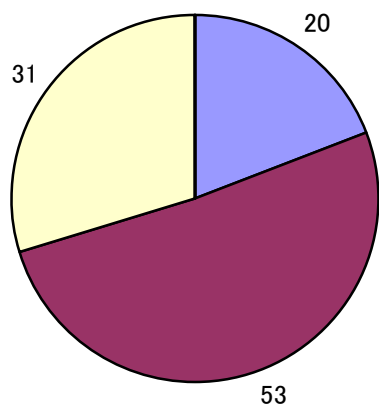


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・床が滑りやすい。
- など

Q 4 施設の案内表示は、どうでしたか？

単位:人

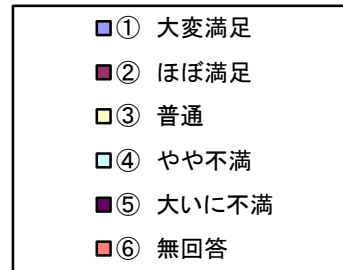
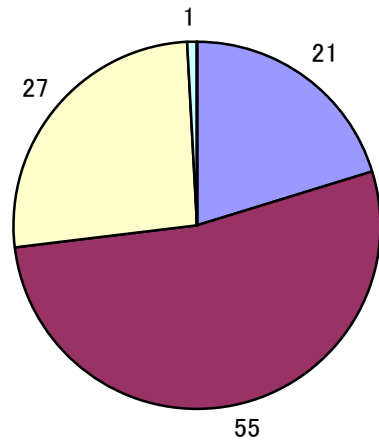


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・記載事項無し。

Q 5 施設内容は、どうでしたか？

単位:人

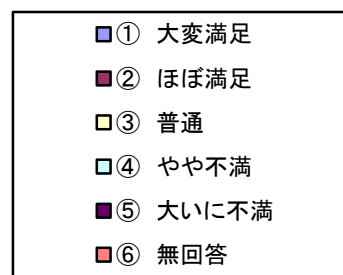
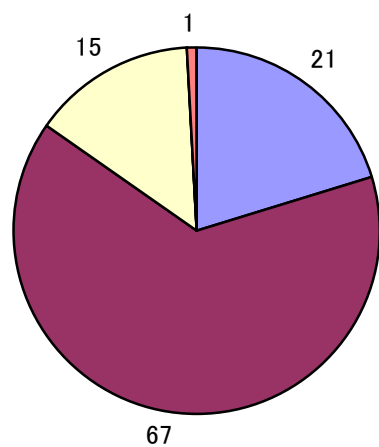


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・休憩スペースの増を。

Q 6 総合的な利用満足度は、どうでしたか？

単位:人



【その他利用者の声】

- ・初めて来たが、良かった。
- ・とても行き届いている、満足した。
- ・リニューアルで満足した。
- ・設備等とてもきれいで気分良く、炭酸泉なども気持ち良かった。
- ・食堂の品数を多くして、おいしいものに心がけて。
など

【総合分析】

「初めてきたが、良かった。」「とても行き届いている、満足した。」などのご意見をいただいています。また総合的な利用満足度についても8割以上の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ており、利用者の満足を得ていると言えます。

また、今年度は豊川市ふれあい交流館「本宮の湯」リニューアル工事を行い「リニューアルで満足した。」「設備等とてもきれいで気分良く、炭酸泉なども気持ち良かった。」などのご意見もいただいています。

今後も利用者の満足が得られるよう指定管理者と協力をしていきます。