

平成24年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市勤労福祉会館

【調査概要】

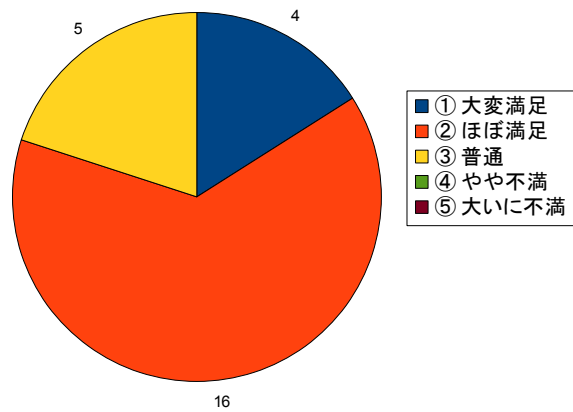
- | | | |
|---|------|-------------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成25年2月1日から平成25年2月28日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市勤労福祉会館利用者 |
| 3 | 調査方法 | 会館場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 | 配布数 | 44枚 |
| 5 | 回答数 | 27枚（うち無効2枚） |

平成25年3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 職員の対応は、どうでしたか？

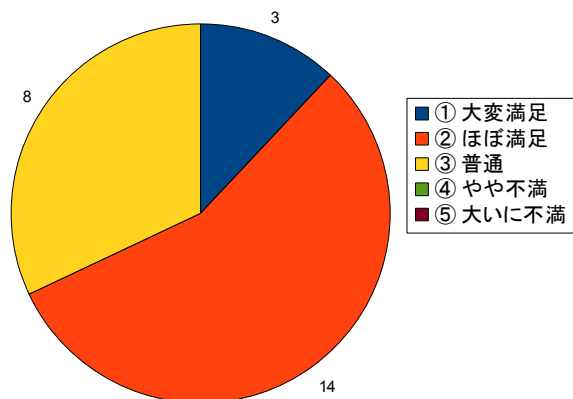
単位(人)



【④又は⑤を選んだ理由】

Q 2 施設の清潔さは、どうでしたか？

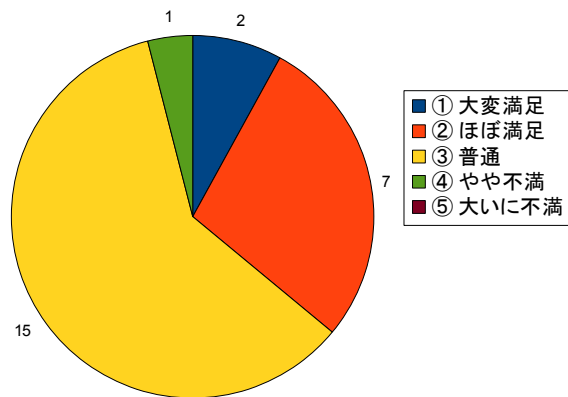
単位(人)



【④又は⑤を選んだ理由】

Q 3 施設の安全対策は、どうですか？

単位(人)

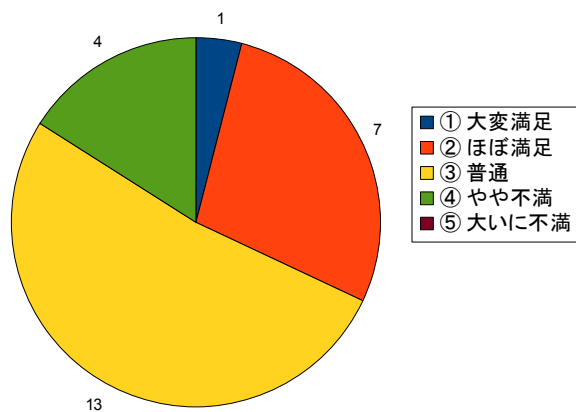


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・館内が暗い

Q 4 施設の案内表示は、どうですか？

単位(人)

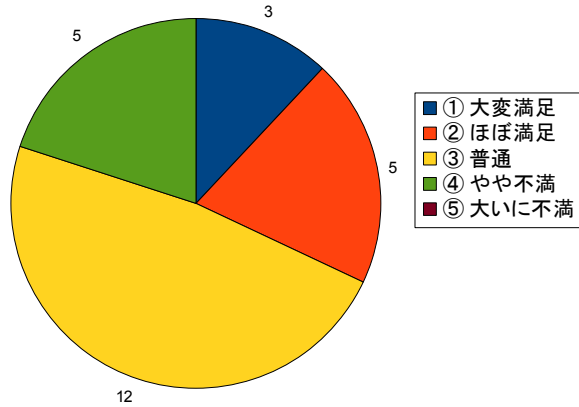


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・土地改良区などがわかりにくい
- ・二階トイレがわかりにくい
- ・会議室がどこなのか、わかりにくい
- ・土地改良区や研修室が奥まっているのでわかりにくい

Q 5 備品等の設備の種類や数は、どうでしたか？

単位(人)

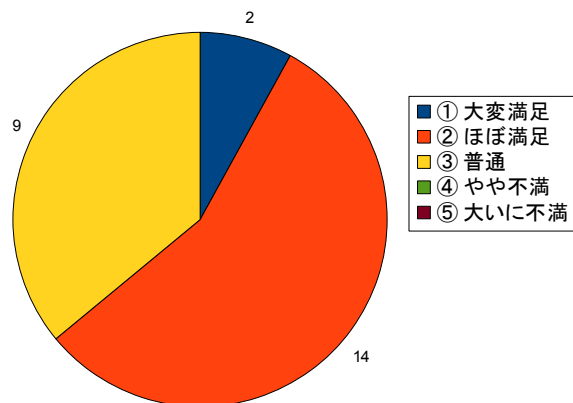


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・冷暖房のききが悪い
- ・エレベーターがないので1Fの会議室を増やしてほしい
- ・テーブルがぐらついている事が多かった
- ・調理室のガスオーブンを順次新しくしてほしい（温度管理が悪い）

Q 6 総合的な利用満足度は、どうでしたか？

単位(人)



【④又は⑤を選んだ理由】

【その他利用者の声】

- ・ イスがガタガタする
- ・ トイレに洋式が少ない
- ・ 部屋の照明が明るくなって良くなった
- ・ 職員の方が親切に対応してくださり大変助かります
- ・ 調理室でお湯が出れば更に良かった（無くても、ほぼ満足でした）
- ・ 二階のトイレがわかりにくい
- ・ 寒い

【総合分析】

総合的な利用満足度については回答者の約6割の方が現状に満足しており、不満又はやや不満と答えた方はいませんでした。今後も、引き続き利用者に満足していただけるような管理・運営を心掛けたいと思います。

質問毎に見ていくと、Q1.の職員の対応とQ2.の施設の清潔さについては不満又は大いに不満と回答した方がおらず、特に職員の対応については8割以上の方が満足しているという評価をいただきました。

Q3.の施設の安全対策については、館内が暗いという意見が出ましたが、大研修ホールの照明をLEDに変えたことによる好印象の意見も出ています。引き続き節電にも配慮をしつつ、利用所の方の安全のために一定の明るさも確保していきたいと思います。

Q4.の施設の案内表示の評価については概ね良好ですが、館内の部屋が分かりにくいという意見も少数ながら出ています。館へ初めて足を運ばれる方にも使用しやすいように案内表示板等を掲示するなど環境を整えることに努めたいと思います。

Q5.の備品等の設備に対する質問については、いくつか要望が出ましたので館本来の在り方と照らし合わせながら、できる範囲で改善していきたいと思えます。