

平成24年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

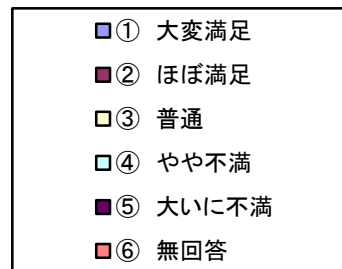
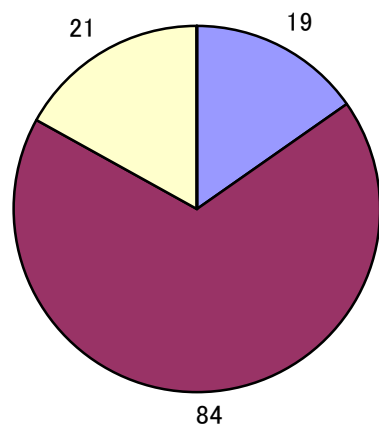
- | | |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 平成25年1月18日から平成25年2月15日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数 | 124人 |

平成25年 3月

豊川市経済環境部商工観光課

Q 1 職員の対応は、どうでしたか？

単位:人

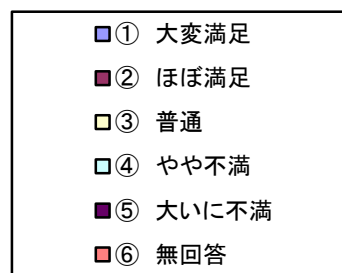
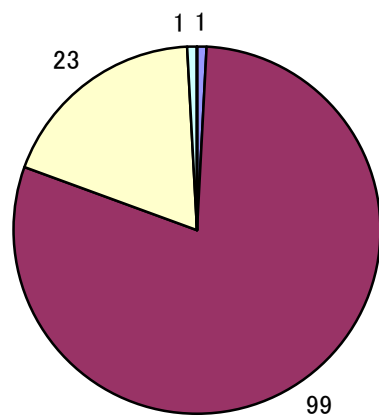


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・記載事項無し。

Q 2 施設の清潔さは、どうでしたか？

単位:人

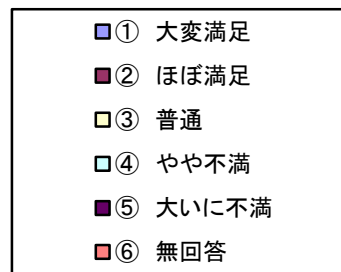
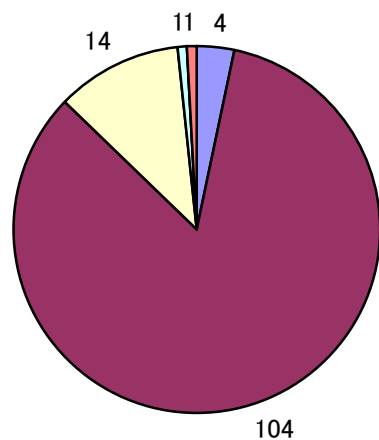


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・記載事項無し。

Q 3 施設の安全対策は、どうでしたか？

単位:人

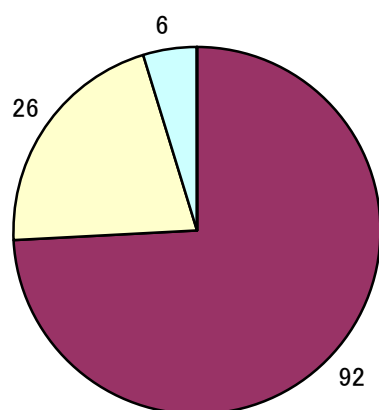


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 節電は理解できるが、壁自体が暗い。

Q 4 施設の案内表示は、どうでしたか？

単位:人

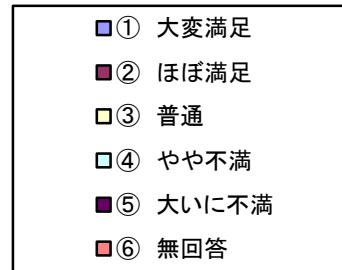
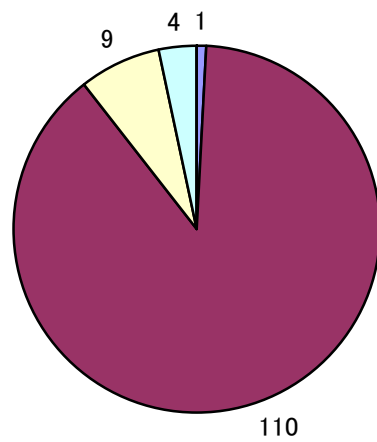


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 案内表示板が老朽化している。

Q 5 施設の使い勝手は、どうでしたか？

単位:人

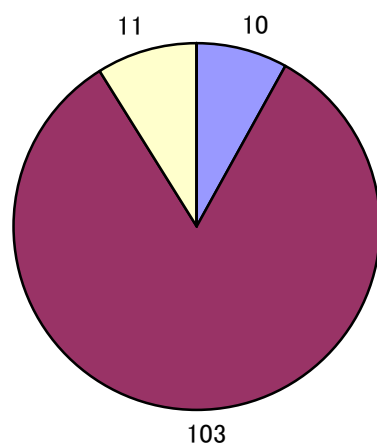


【④又は⑤を選んだ理由】

- ・ 駐車幅が狭い、特に地下。

Q 6 総合的な利用満足度は、どうでしたか？

単位:人



【総合分析】

総合的な利用満足度について9割以上の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ており、利用者の満足を得ていると言えます。

また、各設問についても、Q1「職員の対応は、どうでしたか？」Q2「施設の清潔さは、どうでしたか？」Q3「施設の安全対策は、どうでしたか？」Q5「施設の使い勝手は、どうでしたか？」では8割以上、Q4「施設の案内表示は、どうでしたか？」では7割以上の方から、大変満足又はほぼ満足の回答を得ております。

今後も利用者の満足を得られるよう指定管理者と協力をしていきます。