

# 平成24年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市障害者入浴施設てどり館

### 【調査概要】

- |        |                          |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 平成25年1月21日から平成25年2月15日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市障害者入浴施設てどり館利用者        |
| 3 調査方法 | 利用者アンケートを依頼し、窓口で回収する。    |
| 4 回答数  | 7人                       |

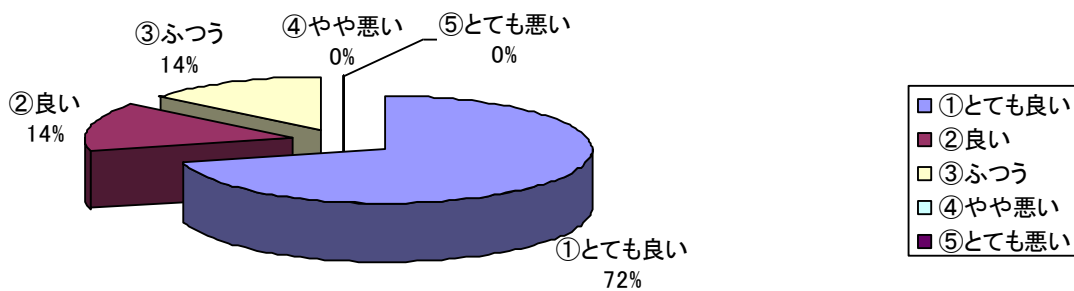
平成25年 3月  
豊川市健康福祉部福祉課

## 1 接客態度について

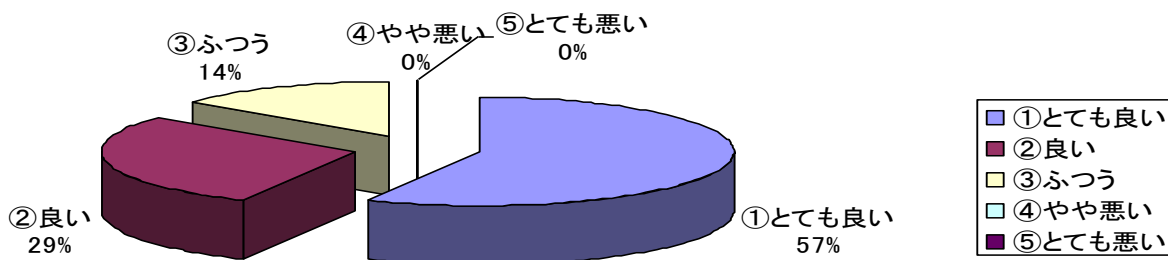
職員の対応については、問1、問2について、80%以上の方が「とても良い」、「良い」と評価し、高い評価を得ています。

その他、従業員の皆様親切で温かくて感謝しています、接客態度が良く安心して利用できますとのご意見をいただいています。

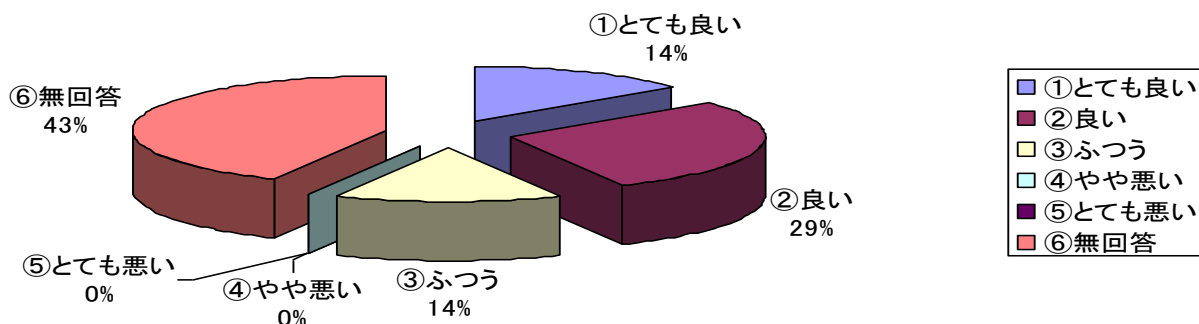
Q1 従業員は、いつも親切で心地よいですか？



Q2 従業員は、利用方法について分かりやすく説明があり、責任ある態度でしたか？



Q3 従業員は、気分が悪くなった時に適切に対応しましたか？



## 2 入浴利用について

問4、5、6の浴室の清潔さ、室温、湯の温度については、70%以上の方が「とても良い」、「良い」と評価しています。

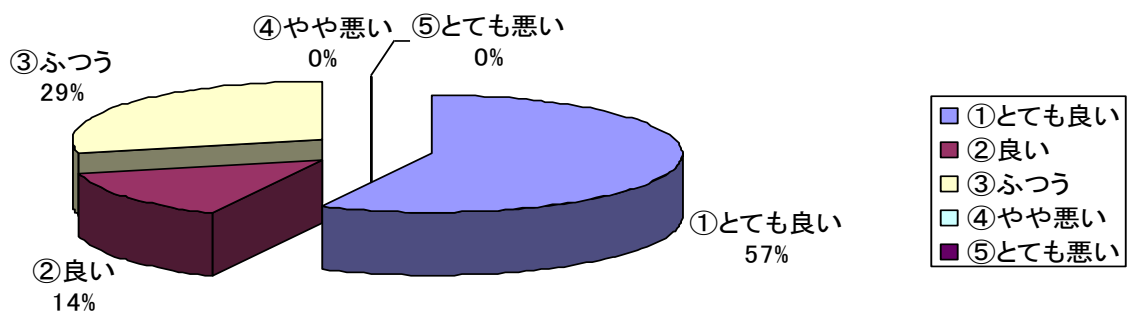
しかし、問7の車椅子等からの移動については、28%の方が「とても良い」、「良い」と評価し、14%の方が「とても悪い」と評価しています。

問8のトイレの清潔さについては、86%の方が「とても良い」、「良い」と評価しています。

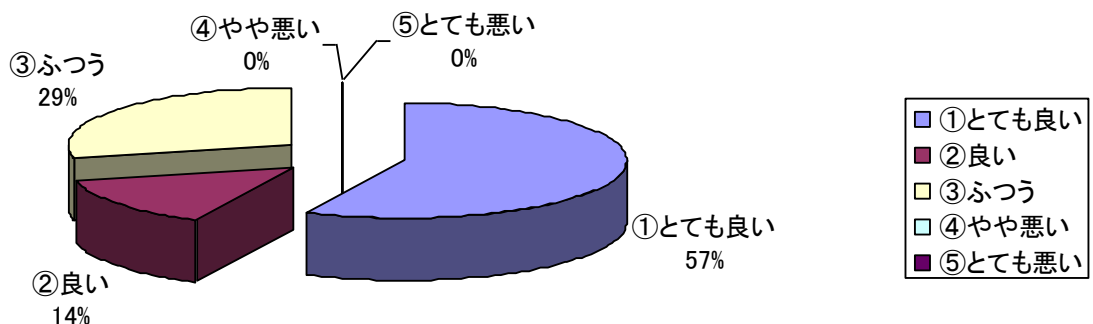
また、問12の入浴施設の広報については、57%の方が「とても良い」、「良い」と評価し、14%の方が「とても悪い」と評価しています。

その他、土日の営業をして欲しい、車椅子からリフトに移乗するための手すりを付けて欲しい、入浴施設の広報をもっとして欲しいとのご意見をいただいています。

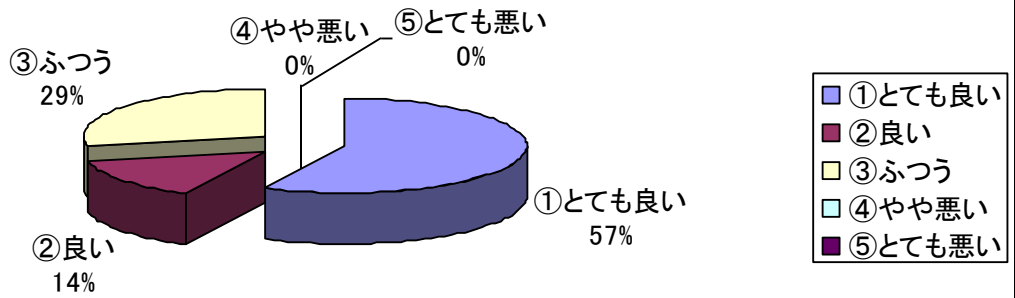
Q4 浴室は清潔に保たれていましたか？



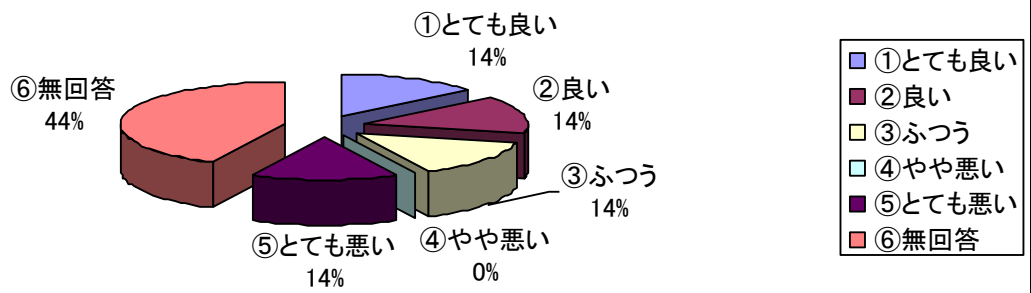
Q5 浴室の室温設定は適切でしたか？



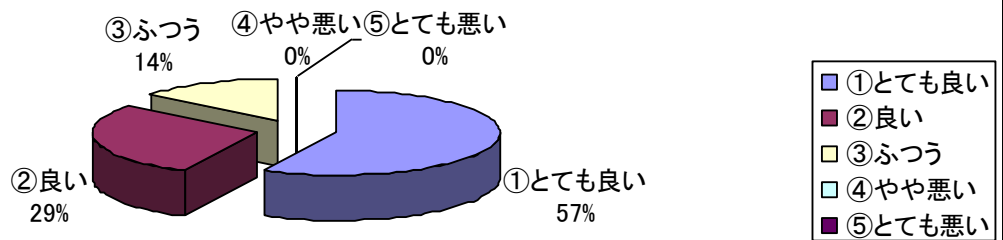
Q6 湯の温度は適切でしたか？



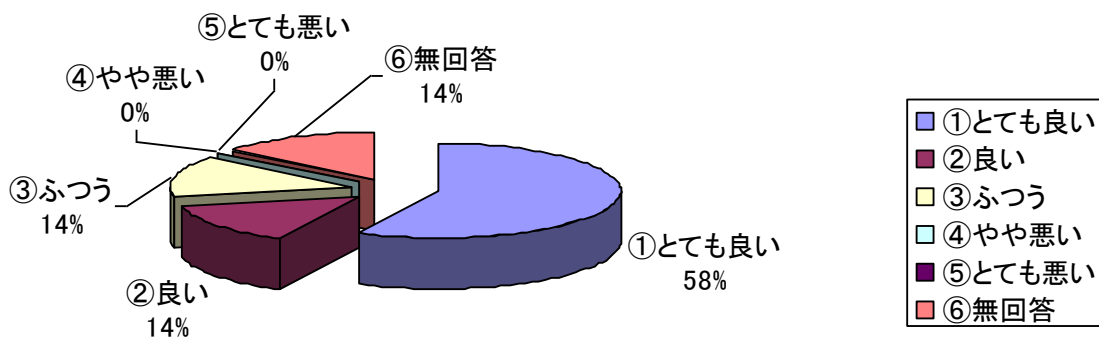
Q7 車椅子等からの移動はスムーズにおこなえましたか？



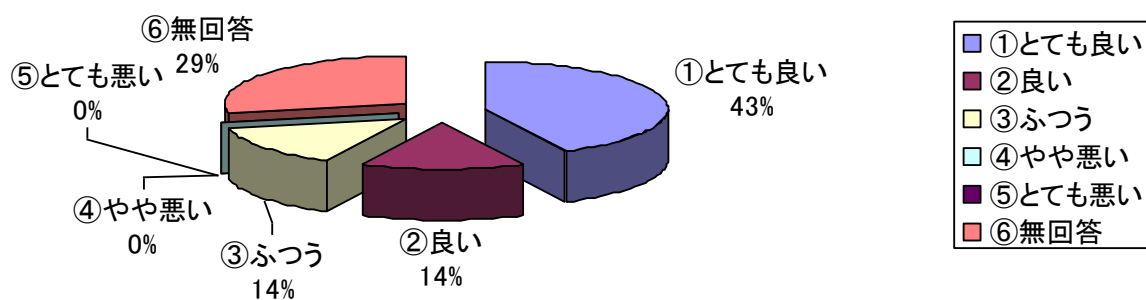
Q8 トイレは清潔でしたか？



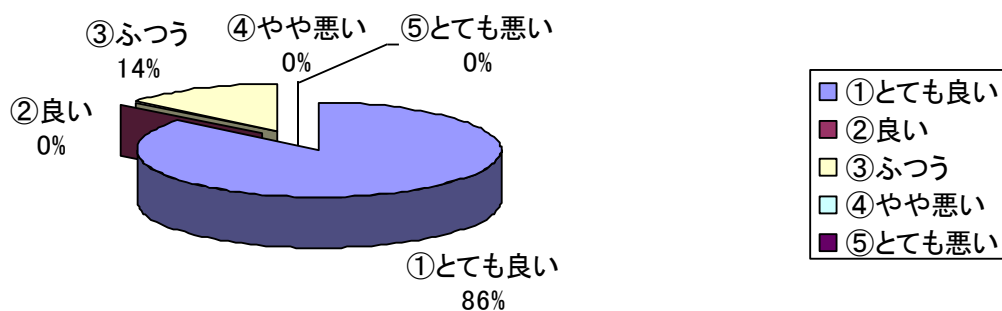
Q9 入浴時間は適切でしたか？



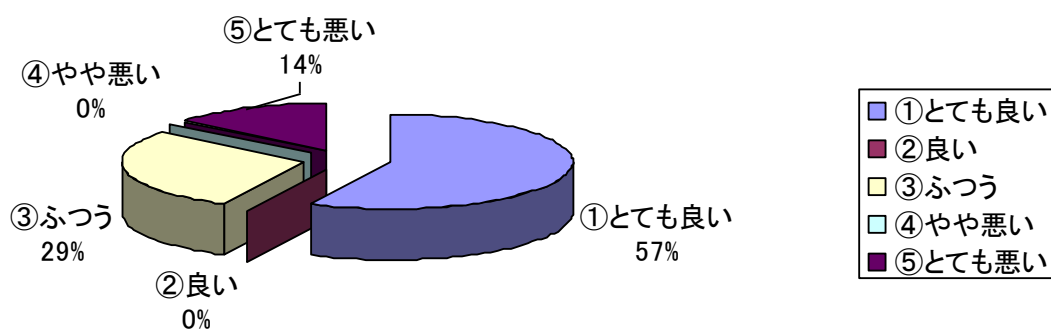
Q10 浴室の利用方法についての説明は、分かりやすかったですか？



Q11 予約方法は適切でしたか？



Q12 入浴施設の広報は分かりやすいですか？



【総合分析】

従業員の対応が親切ですかという問いに対して、86%の方が良いと回答しており、高い評価を得ているといえます。また、浴室は清潔に保たれていますかという問いに対して約7割の方が良いと回答していますが、車椅子からの移乗の際の手すりの位置などが不都合とのご意見や入浴施設の広報が不十分であるとのご意見をいただいています。

今後の課題として、障害者の方が利用するにあたって手すりの位置等が適切に設置されているか、より多くの方が利用していただけるような広報活動が今後の課題としてあげられます。