平成２８年度　利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第１公共駐車場

【調査概要】

１　調査期間　　平成２９年１月２１日から平成２９年２月１８日まで

２　調査対象　　豊川市諏訪第１公共駐車場利用者

３　調査方法　　駐車場内でアンケートを依頼し、回収箱にて回収

４　回 答 数　　３６０人

平成２９年　３月

豊川市産業部商工観光課

１　調査項目

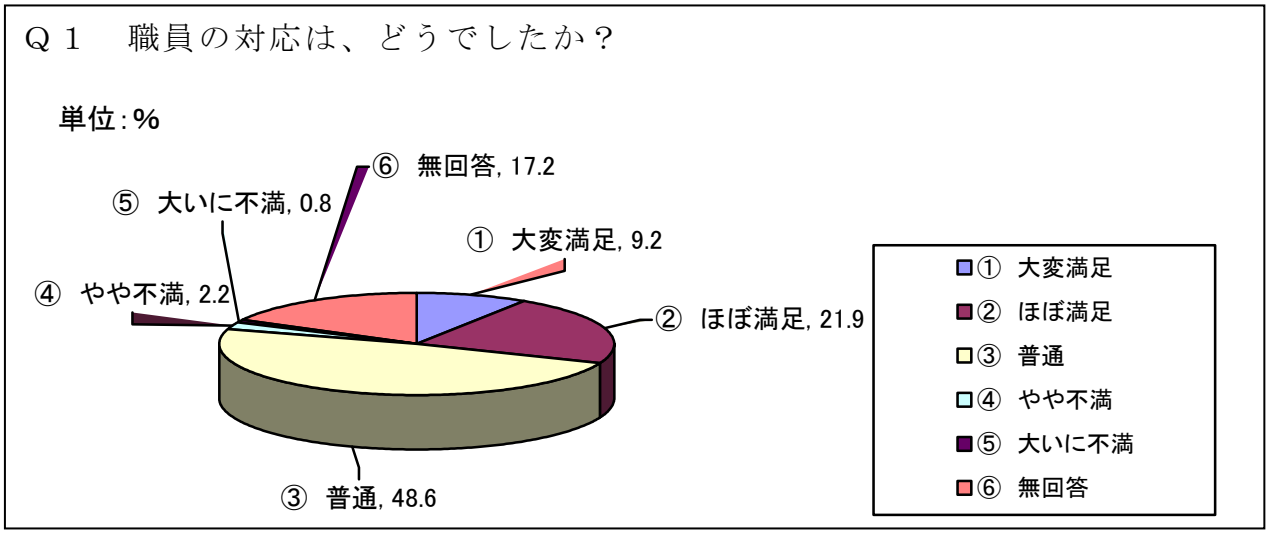
Ｑ１「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の３１．１％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が３．０％でした。

※この設問についていただいたご意見

・対応がそっけない、挨拶がなかった

など



Ｑ２「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は次ページのとおりです。全体の３９．４％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が８．０％で、清掃などについてご指摘をいただいています。

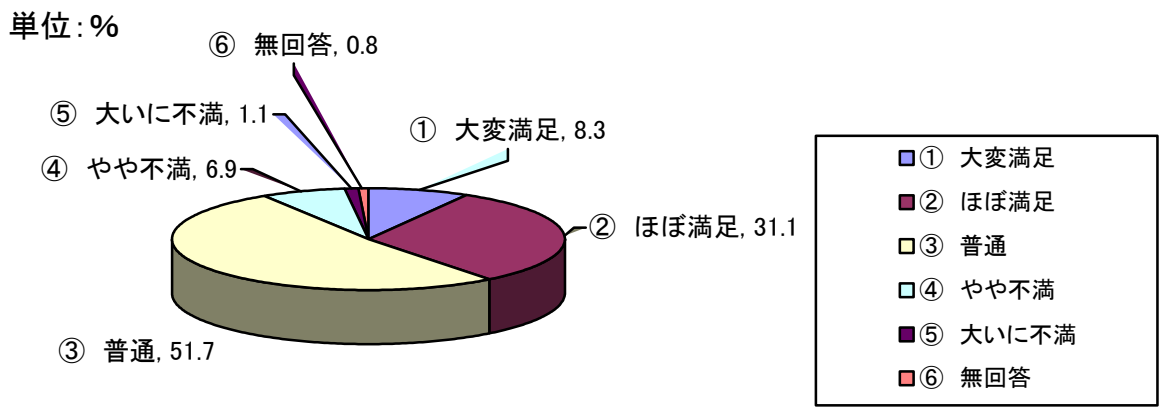
※この設問についていただいたご意見

・きたない所がある

・ハトのフンが落ちている

など

Ｑ２　施設の清潔さは、どうでしたか？



Ｑ３「施設の安全対策は、どうでしたか？」

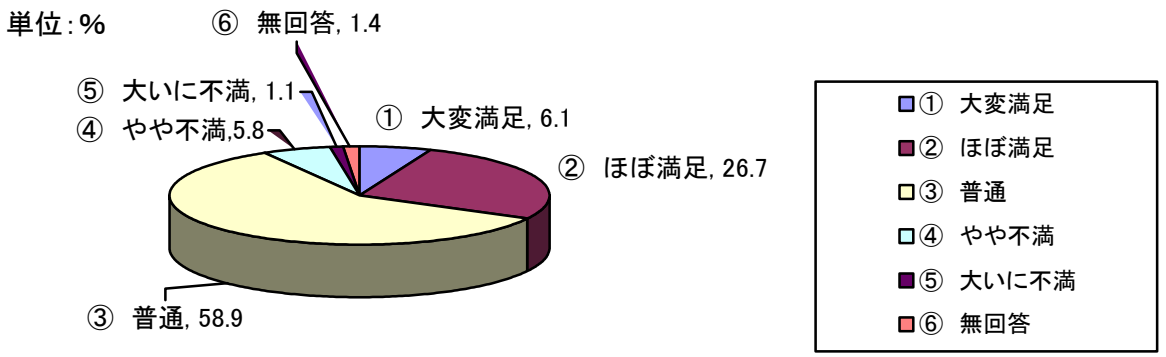
調査回答は下記のとおりです。全体の３２．８％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が６．９％で、駐車場の明るさなどについてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

・暗くて怖い

など

Ｑ３　施設の安全対策は、どうでしたか？



Ｑ４「施設の案内表示は、どうでしたか？」

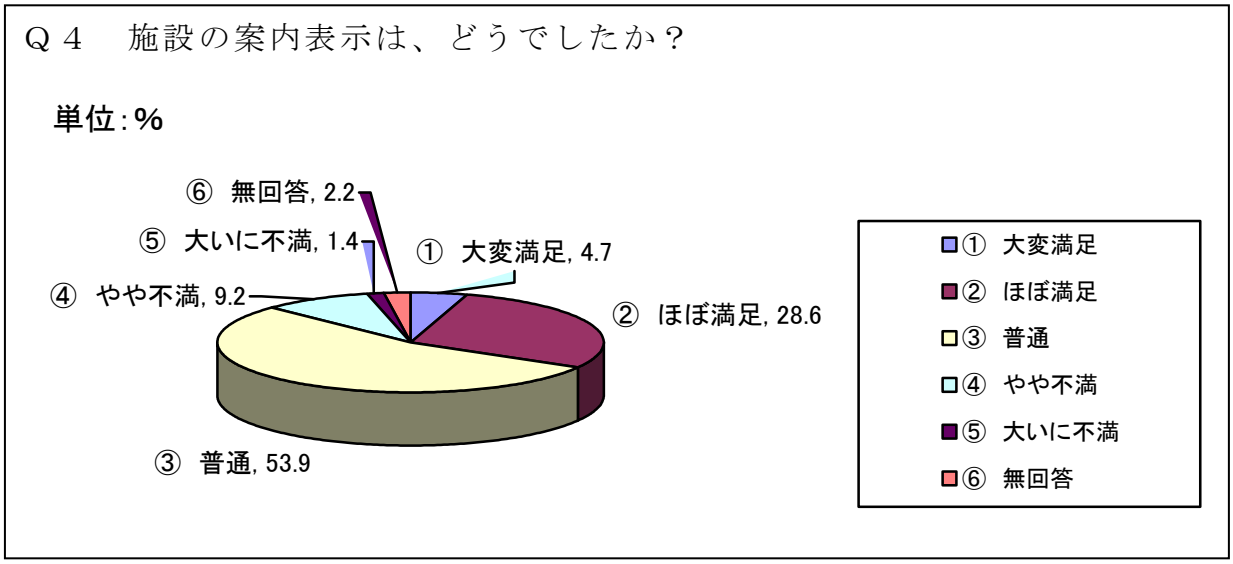
調査回答は下記のとおりです。全体の３３．３％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が１０．６％で、駐車場内の案内表示についてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

・案内表示が分かりにくい

・入庫から〇〇分無料ってところはもっと大きくハッキリとお願いします

など



Ｑ５「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は次ページのとおりです。全体の２７．８％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が１５．０％で、駐車スペースについてのご指摘をいただいています。

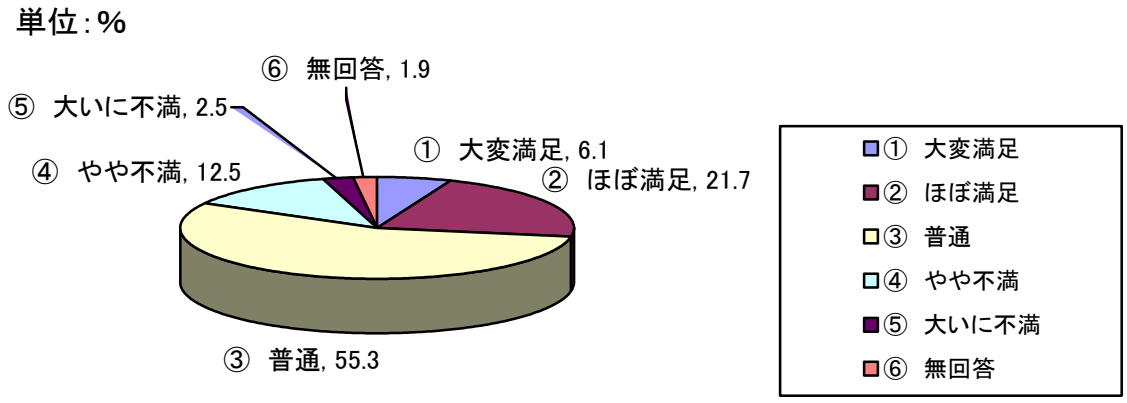
※この設問についていただいたご意見

・駐車場が古いので、駐車スペース、車路の幅が狭い

・場所によっては柱があり、ドアが十分開かない

など

Ｑ５　施設の使い勝手は、どうでしたか？



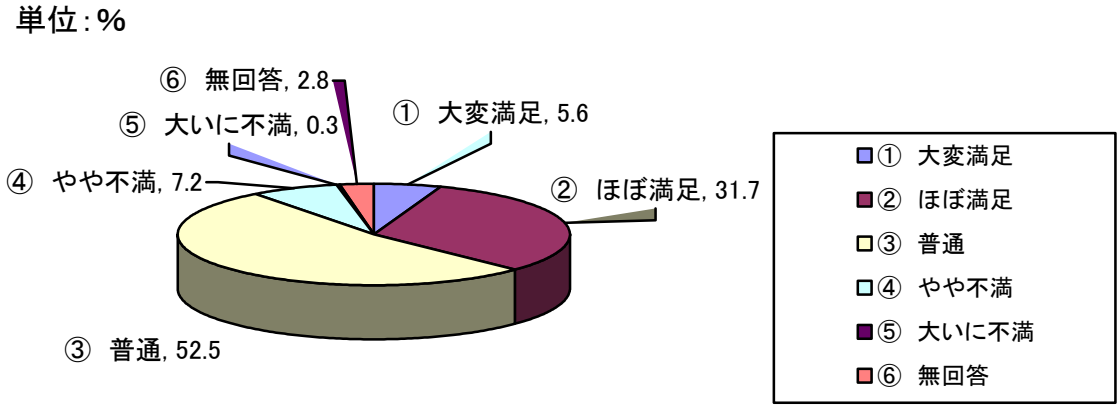
Ｑ６「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の３７．３％の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が７．５％でした。

※この設問についていただいたご意見

・記載された意見はありません

Ｑ６　総合的な利用満足度は、どうでしたか？



２　その他利用者の声

・車路のラインが消えかかっており見づらい部分がある
・高齢者用のスペースがあるとよい
　など

３　昨年度の改善事項について

昨年は「螺旋階段が錆びていてちょっと不安である」とのご意見があり、本年度、螺旋階段の改修を実施しました。また、施設内の消耗機器の劣化が見受けられるとの意見もありましたので、施設巡回での点検対応に努めました。

４　改善事項と今後の対策方法

自由意見にて、無料時間などの表示が分かりにくい旨のご意見をいただいております。また施設の清潔さについてもご指摘をいただきましたので、表示の見直しや清掃の強化をはかり、安心かつ快適に利用していただくことを目指します。

５　総合分析

総合的な利用満足度について、昨年よりもやや低下しています。他の数値も横ばいの結果が多くあります。本年度は螺旋階段の改修を行いましたので、引き続き各質問項目で利用者の満足向上が得られるよう指定管理者と協力をしていきます。