平成２８年度　利用者満足度調査結果報告書

豊川市障害者入浴施設

（てどり館）

【調査概要】

１　調査期間　　平成２８年１２月５日から平成２９年２月３日まで

２　調査対象　　豊川市障害者入浴施設てどり館利用者

３　調査方法　　利用者にアンケートを依頼し、窓口で回収する。

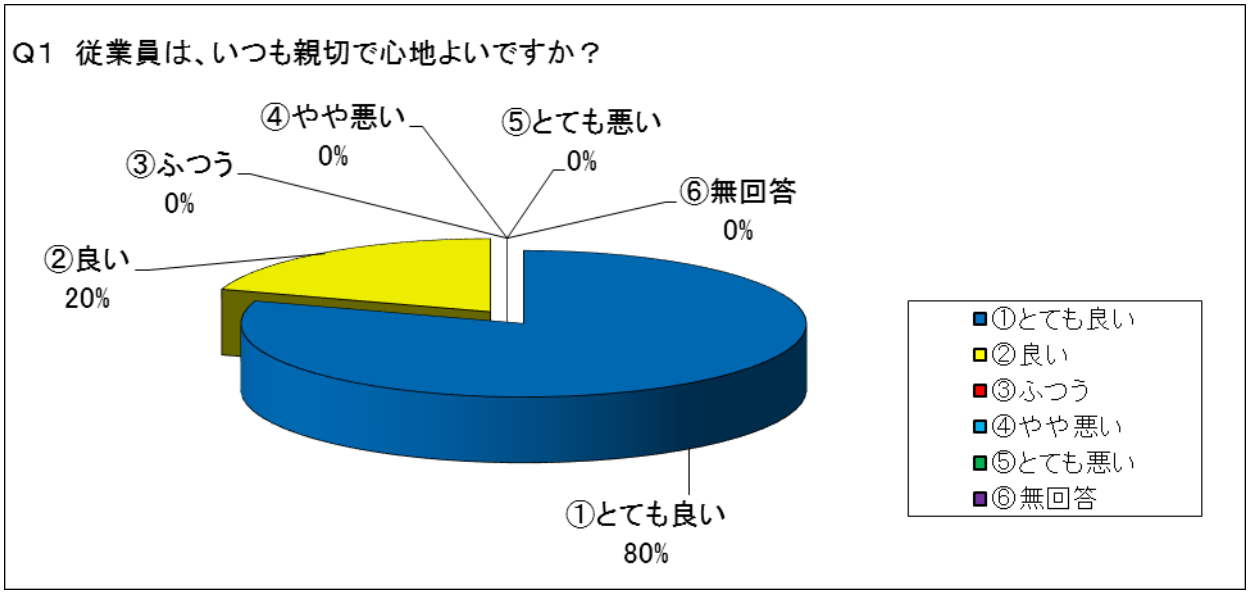
４　回 答 数　　１０人（回収率１００％）

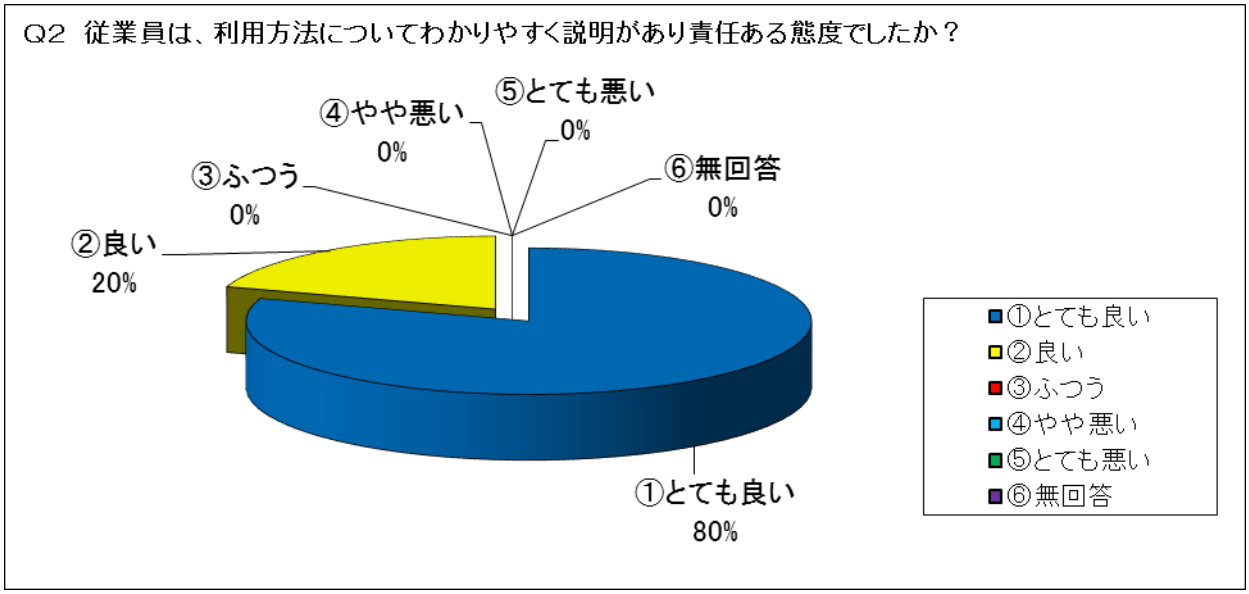
平成２９年３月

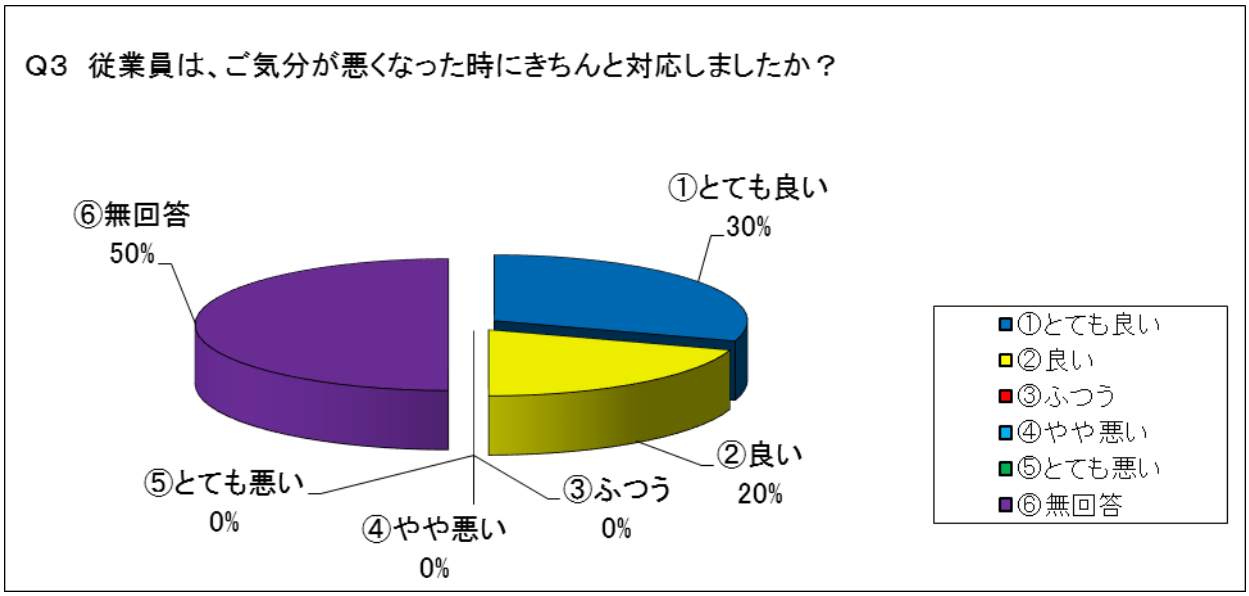
豊川市福祉部福祉課

１　接客態度について

職員の対応については、Ｑ１及びＱ２において、１００％の方から「とても良い」、「良い」と回答があるなど、おおむね高い評価を得ています。



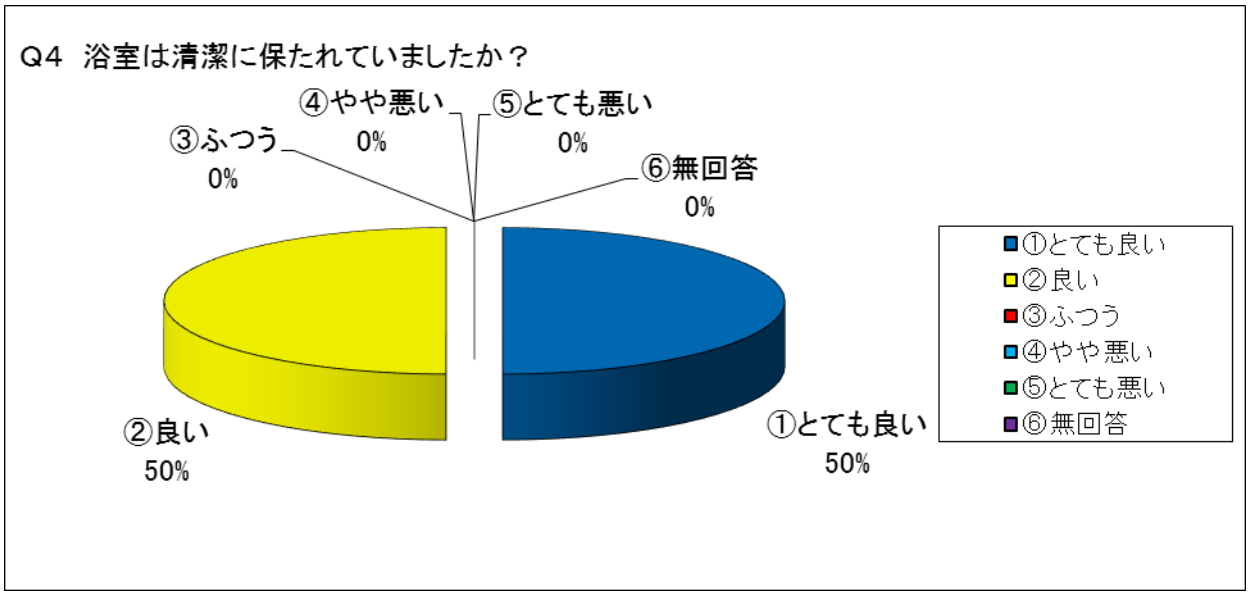


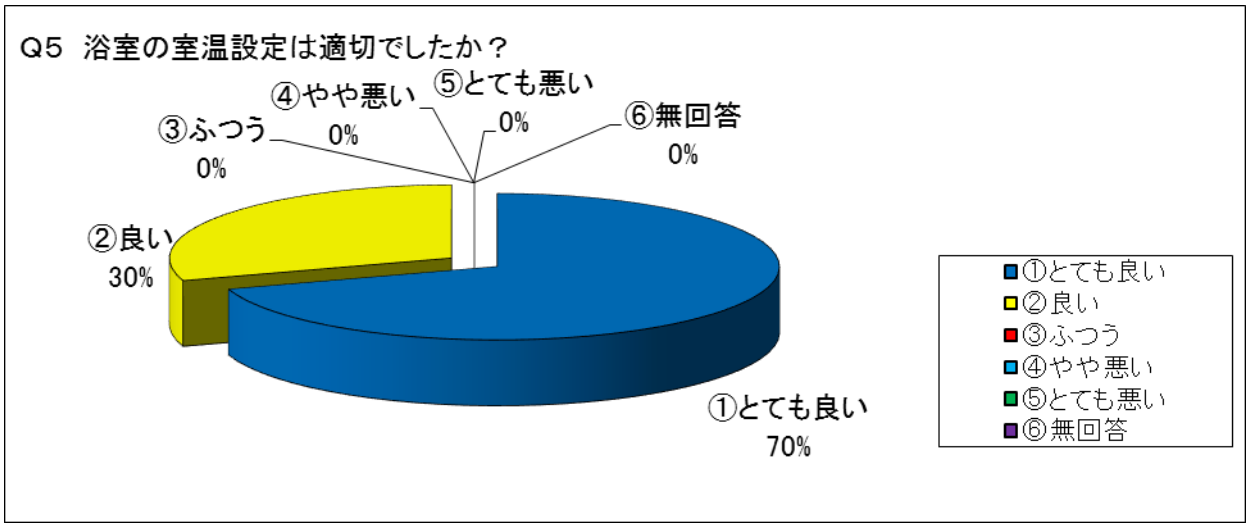


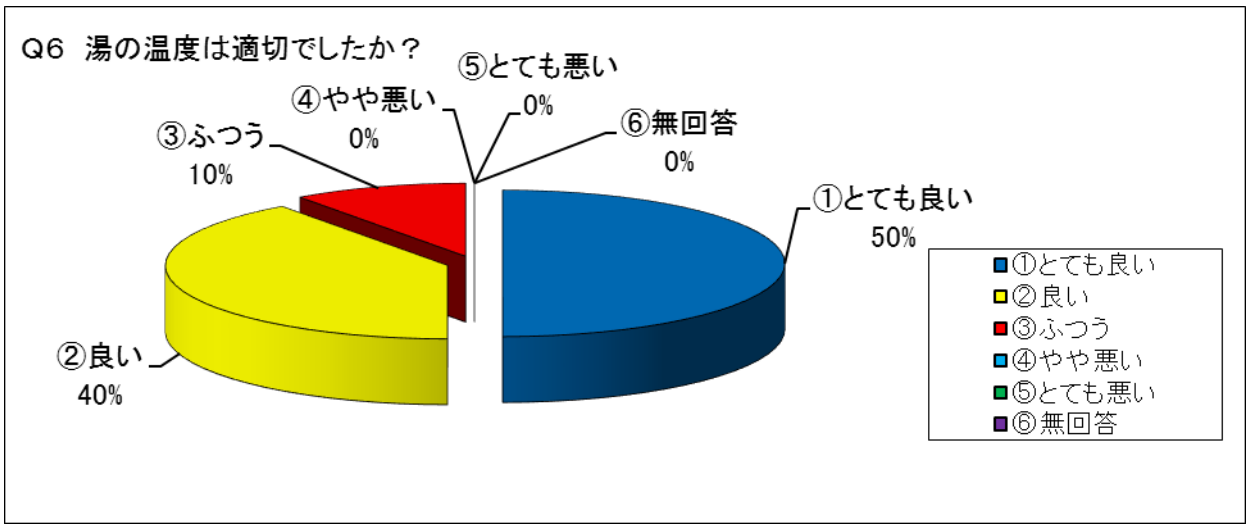
２　入浴利用について

「Ｑ４浴室の清潔さ」、「Ｑ５室温」、「Ｑ８トイレの清潔さ」、「Ｑ１０入浴時間」、「Ｑ１１浴室の利用方法の説明」については、１００％の方が「とても良い」、「良い」と回答し、高い評価を得ています。

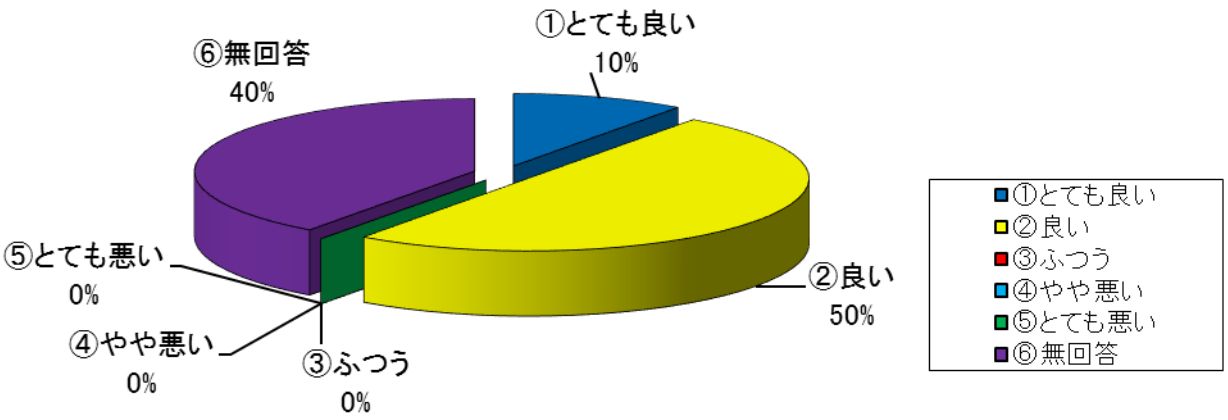
一方、「Ｑ１２予約方法について」では、１０％の方が「やや不満」と回答しています。



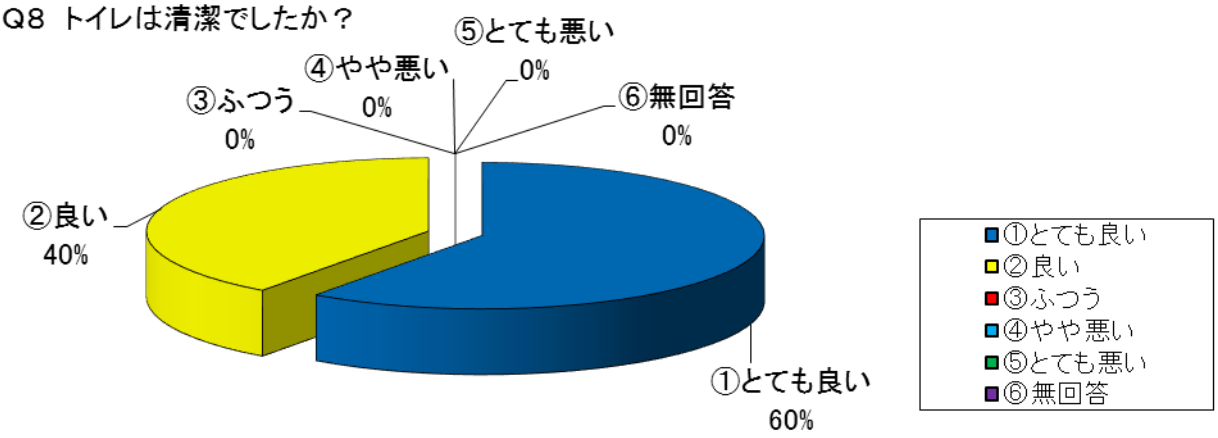




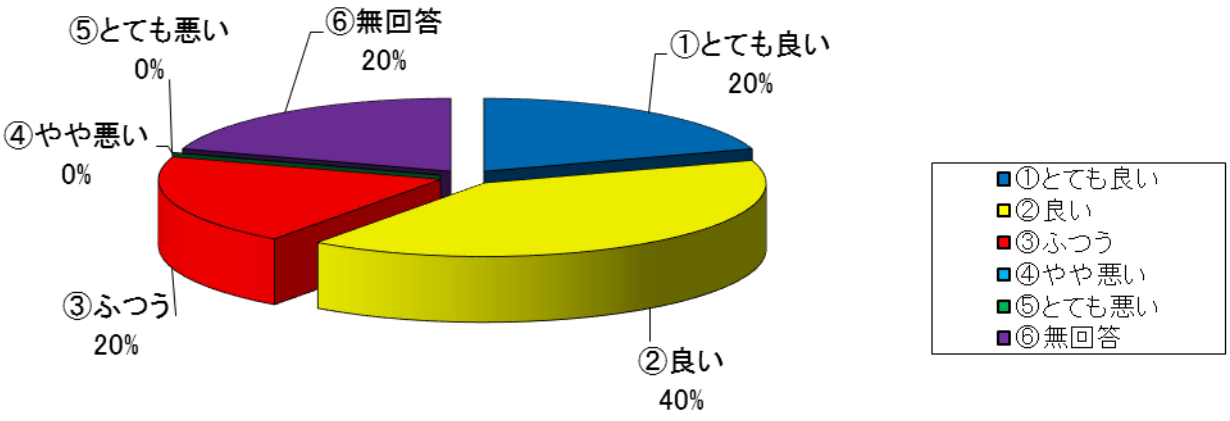
Q7　車椅子等からの移動はスムーズに行えましたか？



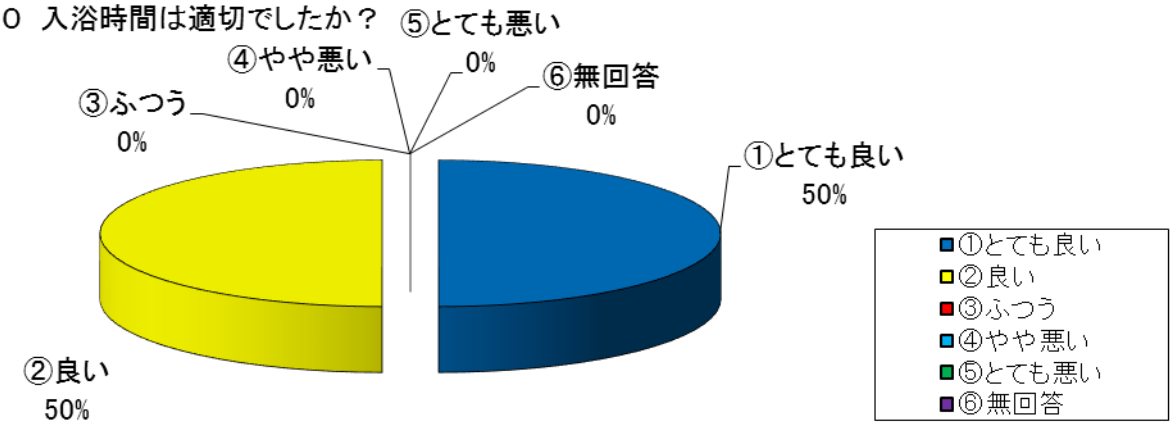
Q8　トイレは清潔でしたか？

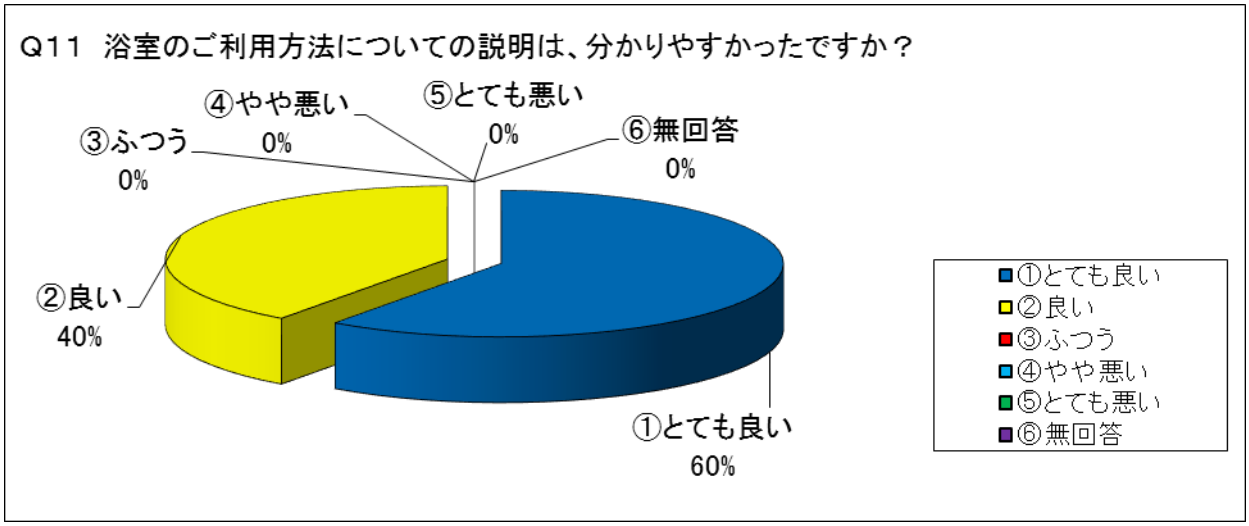


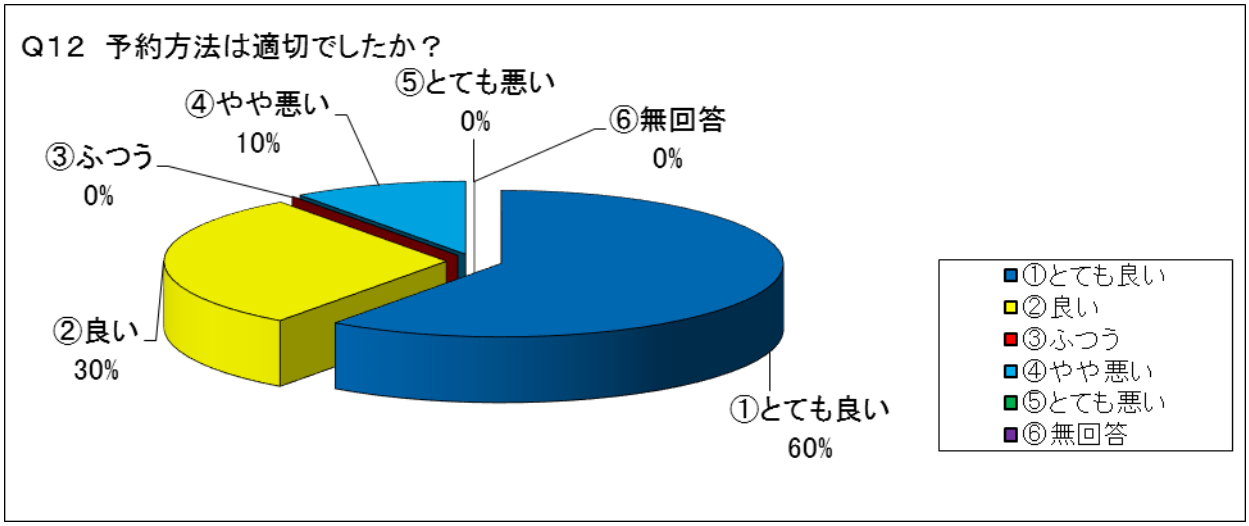
Q9　施設の開館日は適切でしたか？

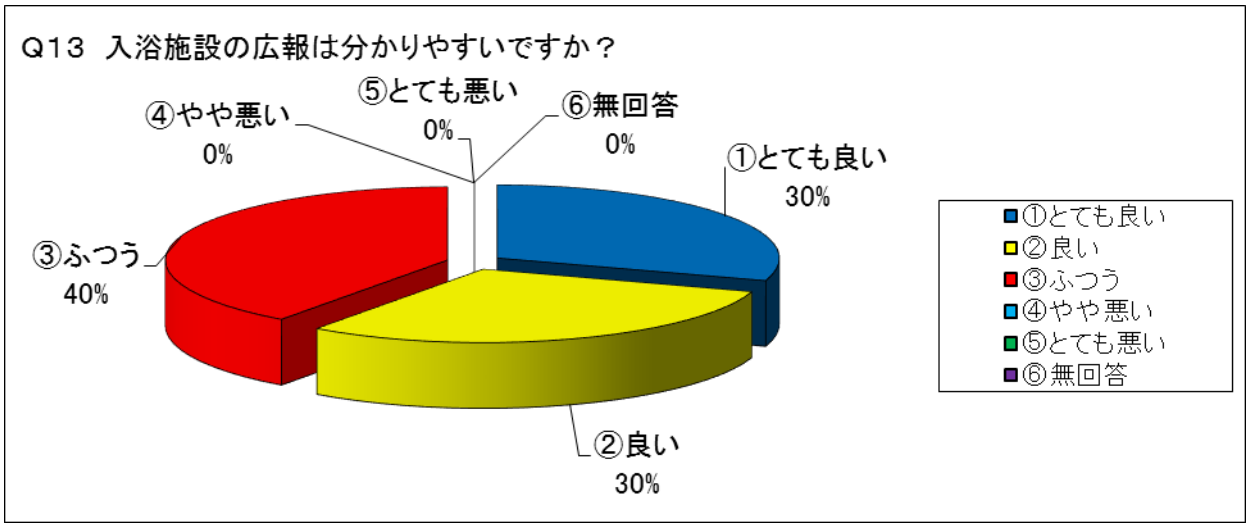


Q10　入浴時間は適切でしたか？









3　その他のご意見、ご要望について

・土日もやってほしい。祝日だけ休みがいいです。

・祝日、土曜日を希望。

・浴槽の腰掛けに少しカビが付着しているようです。

・土日があるとありがたいです。

４　昨年度の改善事項について

新規利用者が増え、利用率も昨年度と比較して１０％程度増加しました。

なお、土日祝日の開館について、期間を限定して実施する予定でしたが、実施することができませんでした。

５　改善事項と今後の対処方法

今後も、より多くの方に、継続的に利用していただける施設を目指して、職員の接遇の向上や施設の備品、設備の更新等を図るとともに、利用促進の啓発活動を積極的に実施し、新規利用者の増加を図ります。

また、土日祝日の開館については、現利用者の方に対して利用を希望する曜日についてのアンケート調査を実施し、その結果をもとに、開館する曜日の見直しについて検討していきます。

６　総合分析

全体的に高い評価を得ていると考えますが、施設の利用率は十分とは言えません。

今後も利用者ニーズを積極かつ的確に把握し、市と指定管理者が連携して、施設運営の向上に必要な措置を講ずるよう努めます。