

# 平成29年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市愛知御津駅前公共駐車場

### 【調査概要】

- |   |      |                          |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成30年1月20日から平成30年2月24日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市愛知御津駅前公共駐車場利用者        |
| 3 | 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 | 回答数  | 17人                      |

平成30年 3月  
豊川市産業部商工観光課

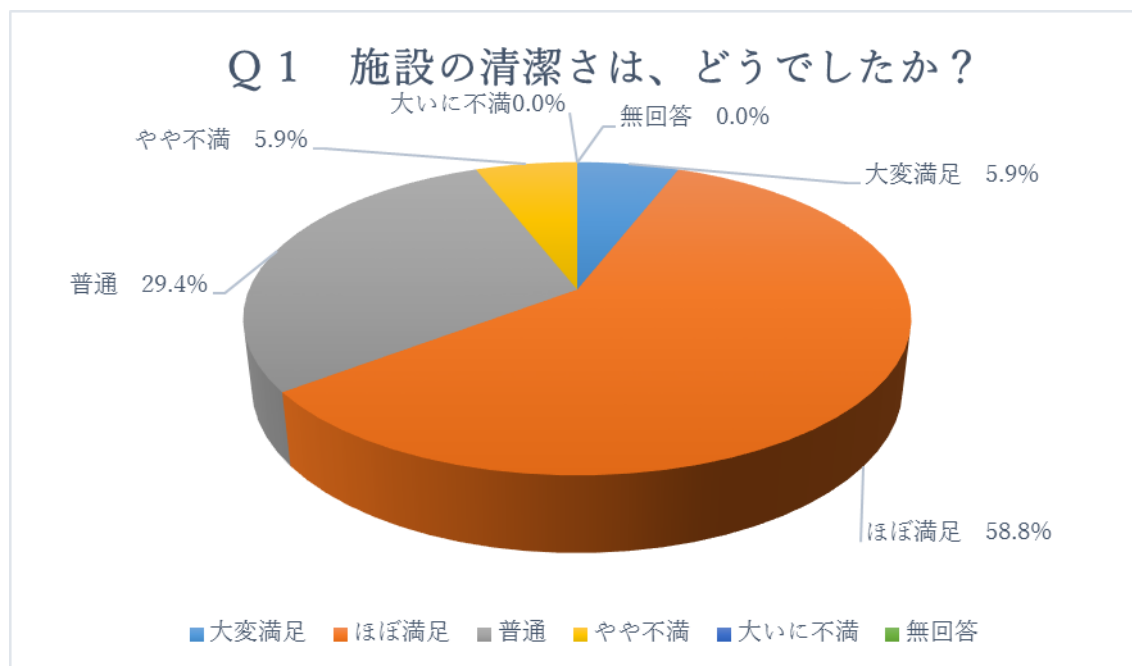
## 1 調査項目

Q 1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の64.7%の方が「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただいております。一方、「やや不満」に関するご意見が5.9%で、清掃や雑草についてのご指摘をいただいております。

※この設問についていただいたご意見

- ・たまに煙草の吸殻等落ちているが、基本的にきれいだと思う
- ・夏季は草が伸びている
- など

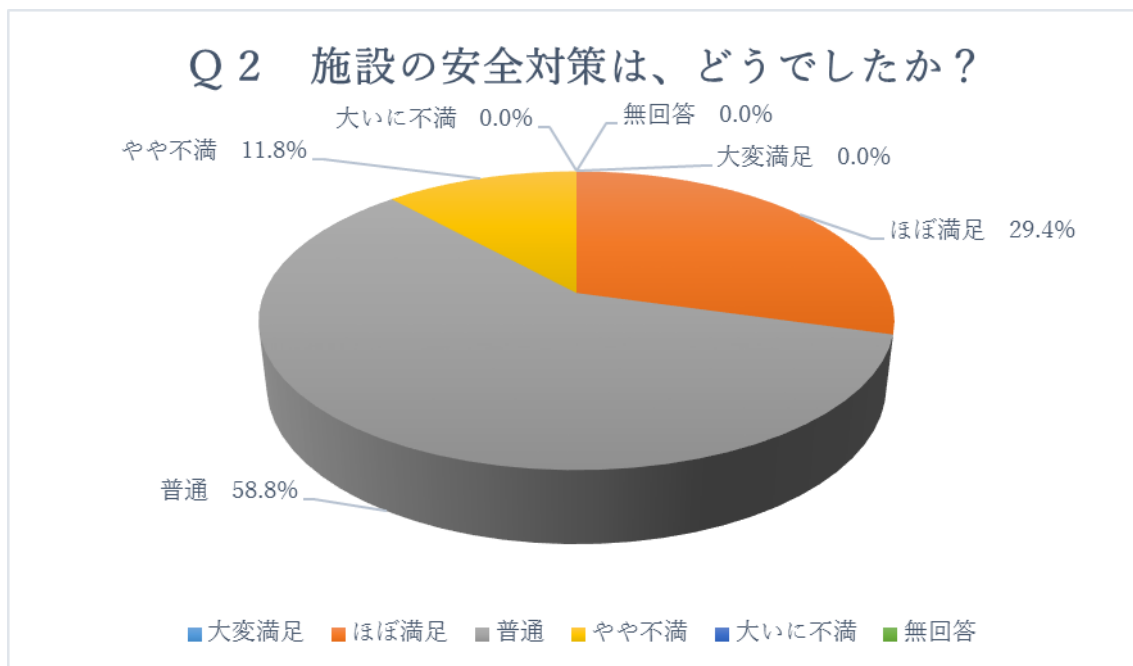


## Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の29.4%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」に関するご意見が11.8%で、駐車場内の安全対策等についてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・どんな安全対策をしているのかわからない
  - ・歩行者や自転車が多いので、通路帯等を設けるべきでは
  - ・夜が少し暗い
- など

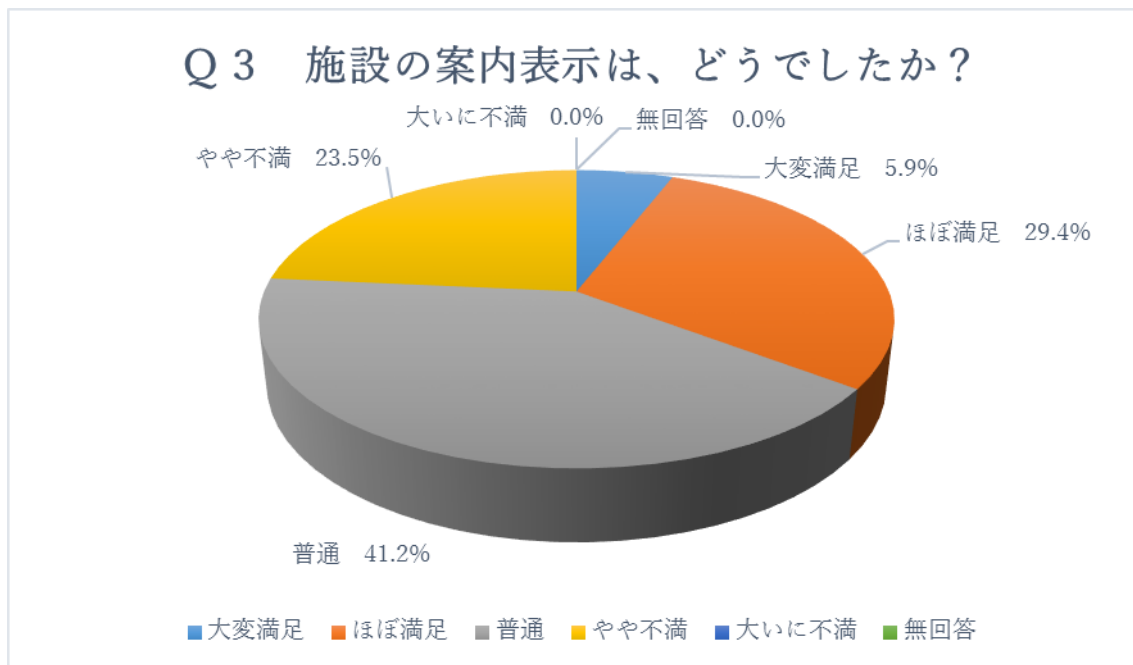


### Q 3 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の35.3%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」に関するご意見が23.5%で、施設内の表示についてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・アスファルトの番号表示や白線が消えかかっている
  - ・ネームプレートが落ちている
- など

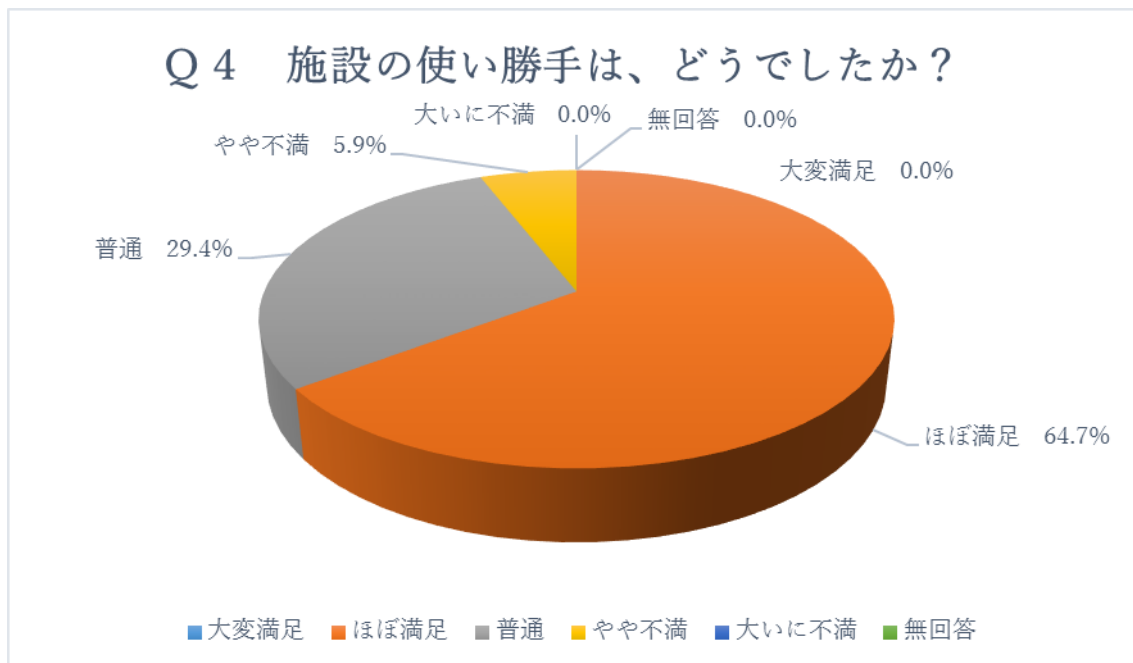


#### Q 4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の64.7%の方から「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただいております。一方、「やや不満」に関するご意見が5.9%で、駐車スペースなどについてご指摘をいただいております。

※この設問についていただいたご意見

- ・横幅が狭い  
など

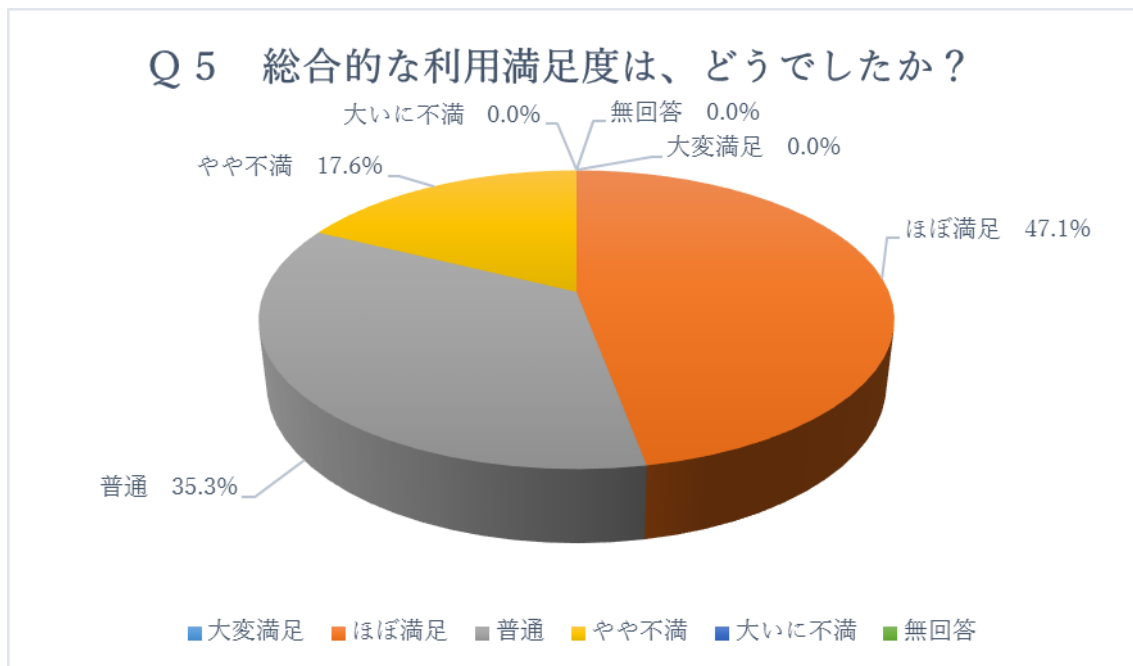


### Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の47.1%の方しか「大変満足」「やや満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」に関するご意見が17.6%でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません



## 2 その他利用者の声

- ・関係のない車が駅前ロータリーのように使用しており邪魔
- ・駅に向かう多数の人が駐車場内を行き来しており危険

## 3 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の清掃や安全対策、案内表示などにご意見をいただきました。

駐車場内の清掃については、定期的な清掃の徹底を行い、安全対策や案内表示については、新たな案内看板などを設置して、施設内の安全な利用案内等に努めます。

## 4 総合分析

定期利用者に利用者満足度調査を実施しましたが、総合的な利用満足度は、全体の47.1%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただくことができませんでした。また、「やや不満」に関しては17.6%の方が、施設利用に不満をお持ちである結果となりました。特に施設の安全対策についてご意見をいただきましたので、見直すべき点については改善を図り、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力していきます。