

平成29年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市西小坂井駅前公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 平成30年1月20日から平成30年2月24日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 回答数 | 10人 |

平成30年 3月
豊川市産業部商工観光課

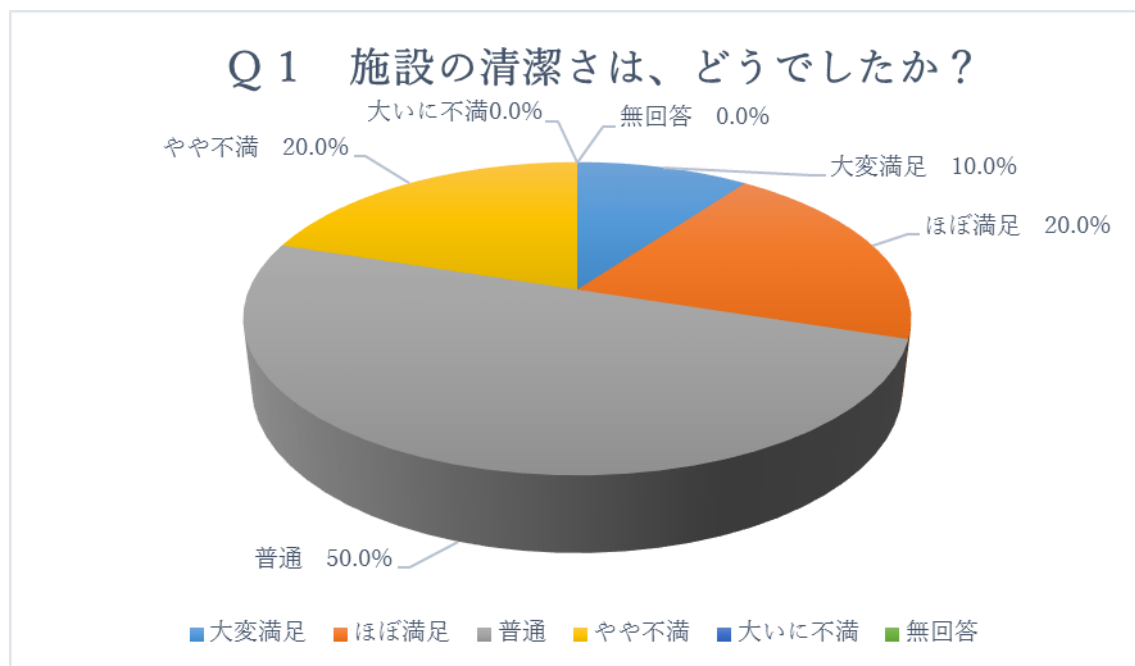
1 調査項目

Q 1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の30.0%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」が20.0%で、清掃についてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・草が生えている
- ・ごみが落ちている
- など

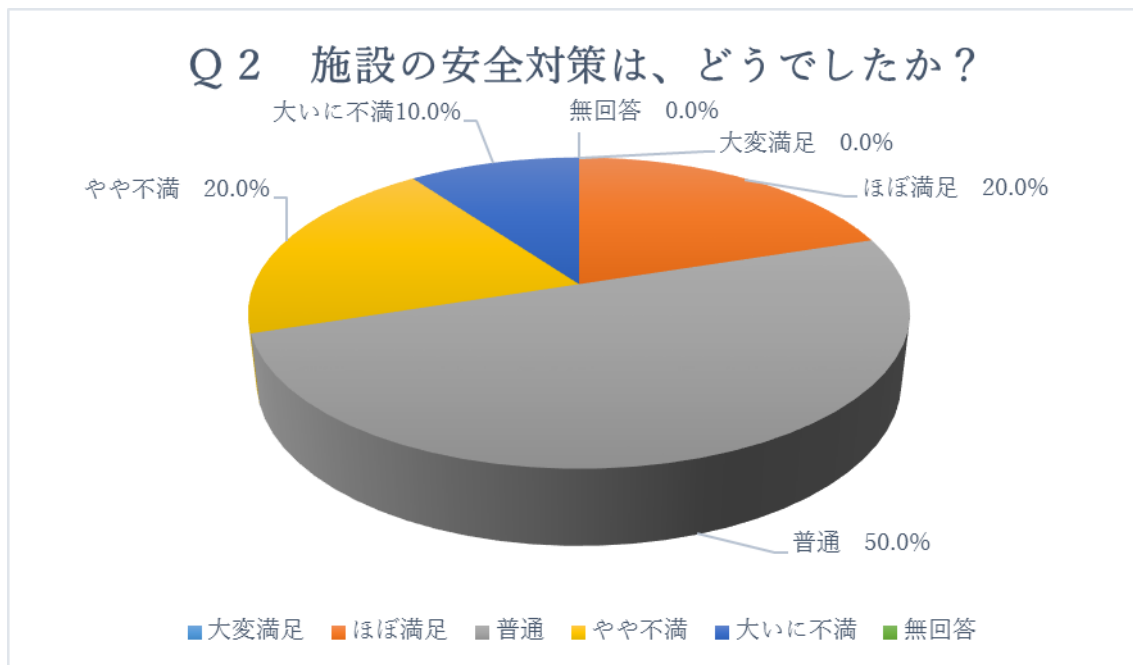


Q 2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の20.0%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」「大いに不満」が30.0%で、駐車場内の安全対策等についてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・監視カメラがついているが、全体をカバーできているように見えない
 - ・カメラを増やしてほしい
- など

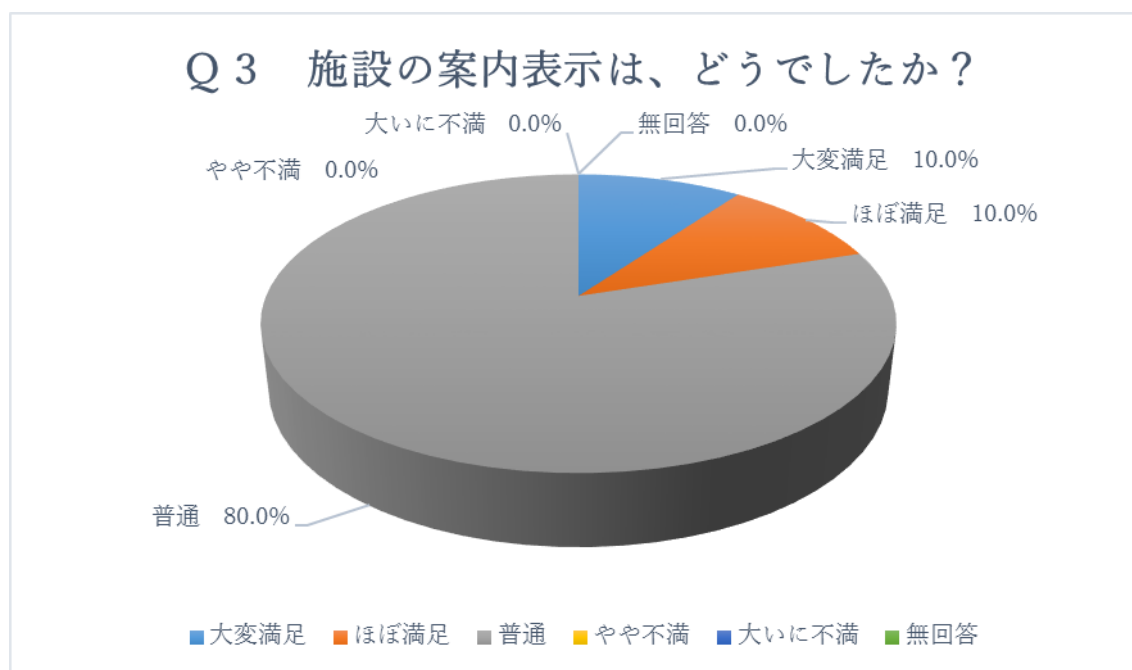


Q3 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の20.0%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方で「やや不満」「大いに不満」の回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません

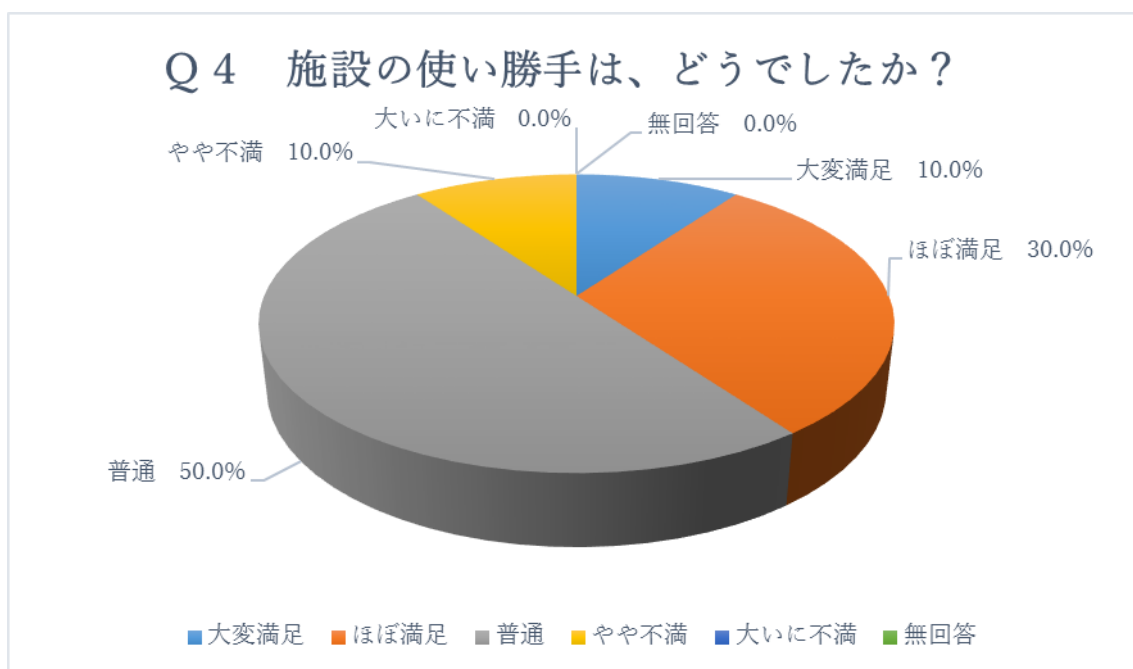


Q 4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の40.0%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」が10.0%で、駐車スペースについてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車スペースが狭い
など

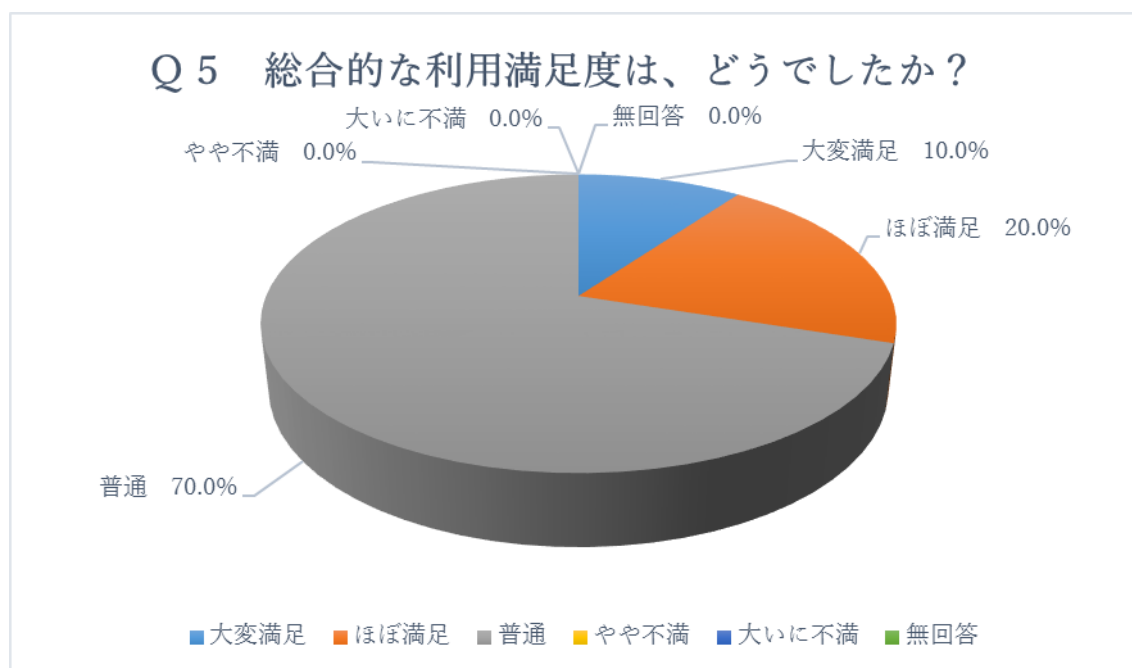


Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の30.0%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方で「やや不満」「大いに不満」の回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません



2 その他利用者の声

- ・監視カメラを新調することによって、車上狙い等の対策になるのでは

3 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の清掃や安全対策などにご意見をいただきました。

駐車場内の清掃については、定期的な清掃の徹底を行い、安全対策については、防犯対策を含めた対策の見直しに努めます。

4 総合分析

定期利用者に利用者満足度調査を実施しましたが、総合的な利用満足度は30.0%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」「大いに不満」の回答はありませんでした。いただいたご意見については、特に防犯対策についてのご意見が多かったので、見直すべき点については改善を図り、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力していきます。