

# 平成29年度 利用者満足度調査結果報告書

## 豊川市追分駐車場

### 【調査概要】

- |   |      |                          |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 平成30年1月20日から平成30年2月24日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市追分駐車場利用者              |
| 3 | 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 | 回答数  | 23人                      |

平成30年 3月  
豊川市産業部商工観光課

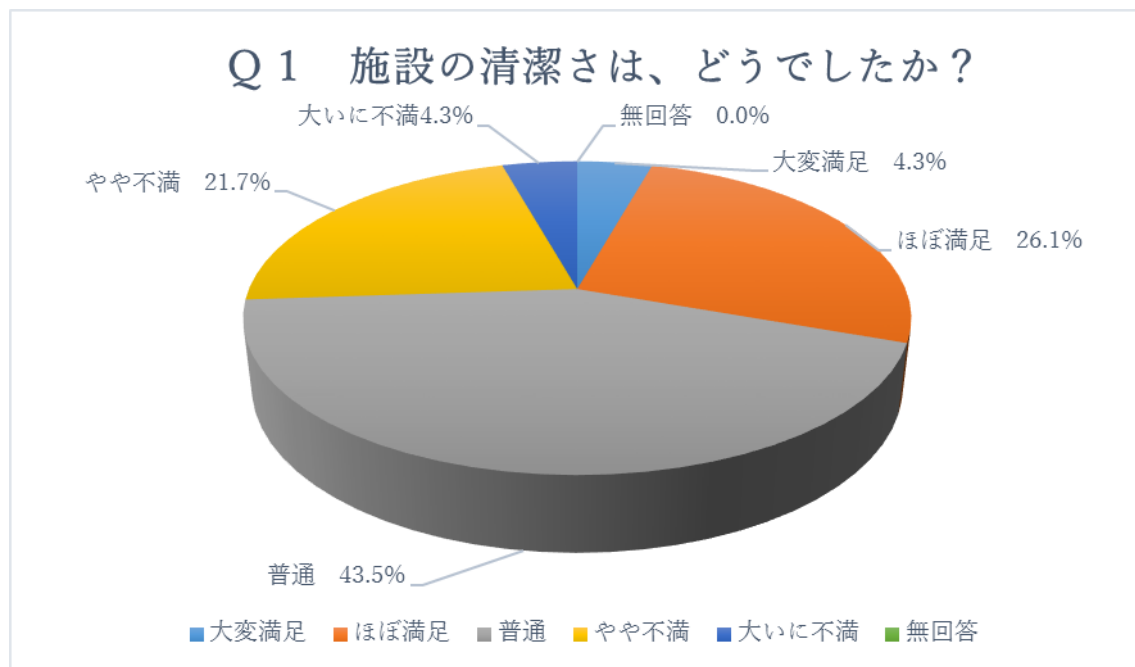
## 1 調査項目

### Q 1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の30.4%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」との回答をいただくことができませんでした。一方、「やや不満」「大いに不満」と回答された方が26.0%で、清掃・衛生面についてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・草が生えていて汚れている
  - ・車に鳥の糞がたびたび落ちてくる
  - ・煙草の吸殻がたびたび落ちている
- など

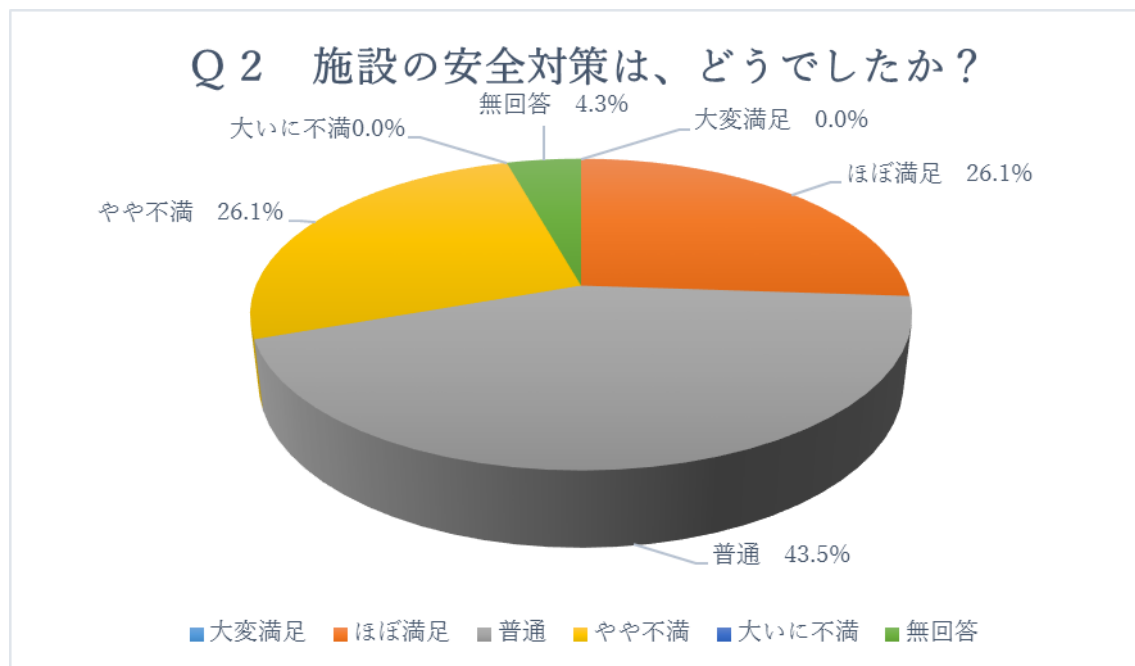


## Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の26.1%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」「大いに不満」に関するご意見も26.1%で、駐車場内の安全対策等についてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・照明を増やしてほしい
- ・駐車場内で犬の散歩をしている人がおり気になるなど

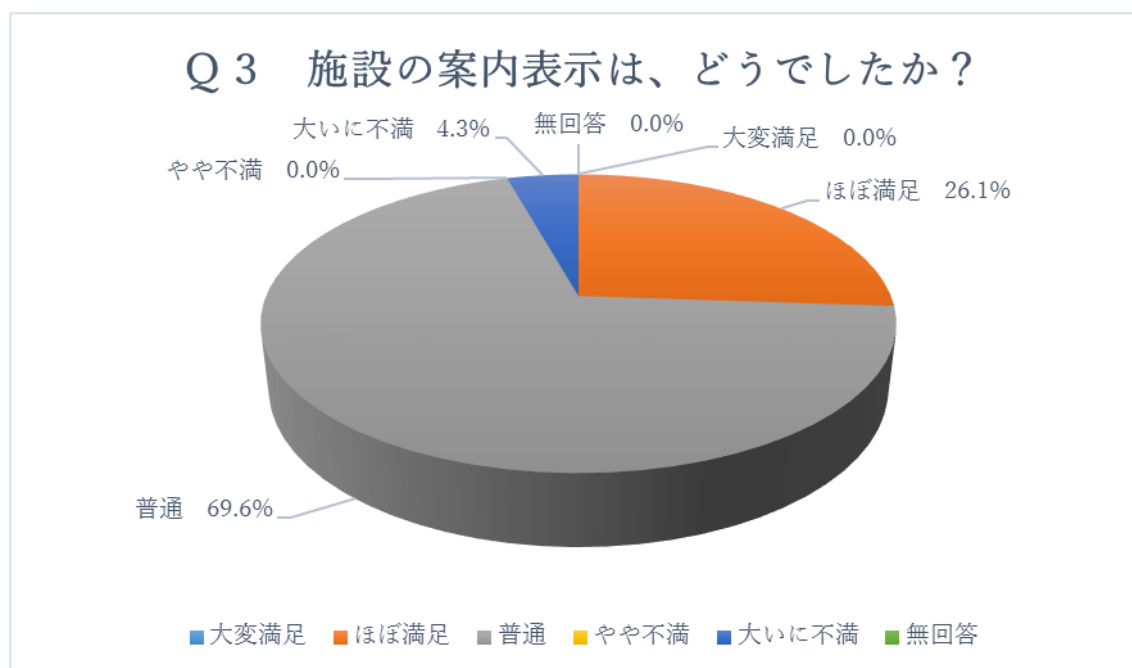


### Q3 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の26.1%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、4.3%の方が「大いに不満」と回答されています。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません

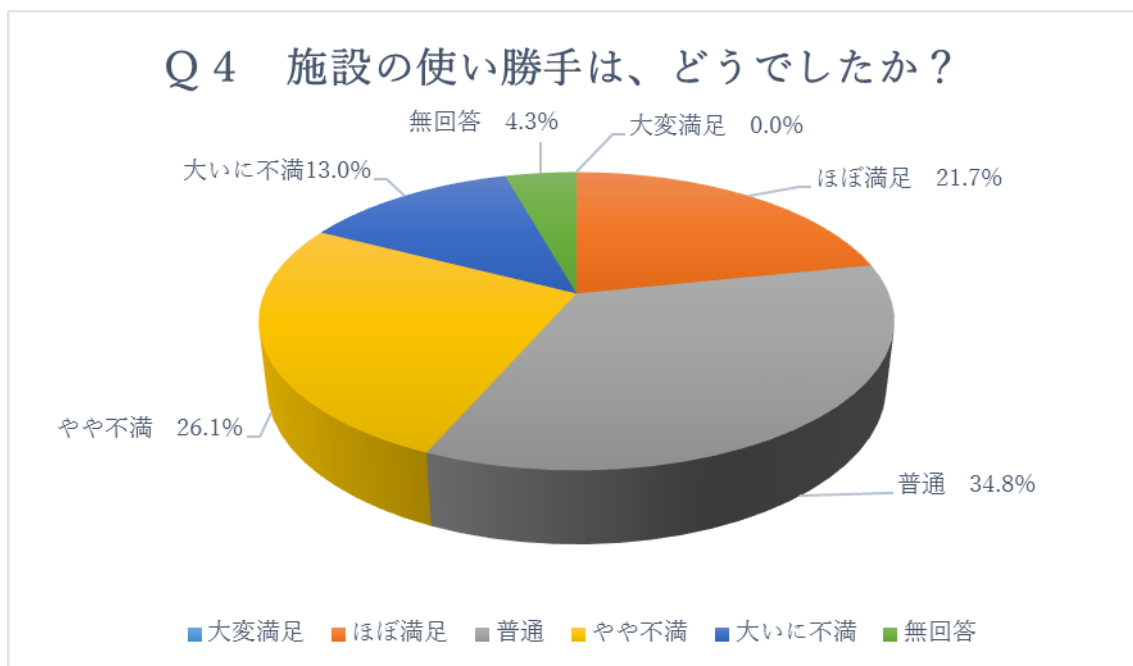


#### Q 4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の21.7%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「大いに不満」「やや不満」と回答された方が39.1%で、駐車スペースなどについてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・やや狭い
- ・出入り口がもう少し広くなるとよい
- ・駐車しにくい
- など

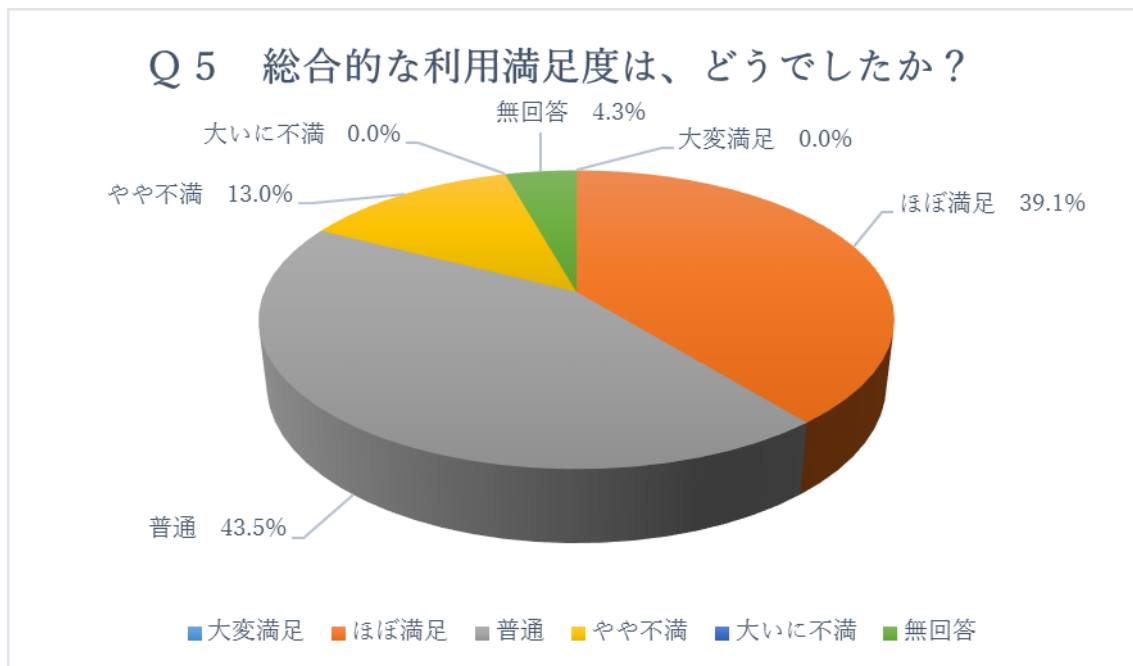


### Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の39.1%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」に関するご意見は13.0%でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません



## 2 その他利用者の声

- ・街灯を増やしてほしい
- ・これからもよろしくお願いします

## 3 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の清掃や安全対策、駐車スペースなどにご意見をいただきました。

駐車場内の清掃については、定期的な清掃の徹底を行い、安全対策や駐車スペース等については、駐車場内に利用案内を表示するなどの対応に努めます。

## 4 総合分析

定期利用者に利用者満足度調査を実施しましたが、総合的な利用満足度は39.1%の方しか「大変満足」「ほぼ満足」の回答をいただくことができませんでした。また、「やや不満」に関しては13.0%の方が、施設利用に不満をお持ちである結果となりました。利用者から多くのご意見をいただくことができましたので、見直すべき点については改善を図り、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力していきます。