

平成29年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市諏訪第1公共駐車場

【調査概要】

- | | |
|--------|--------------------------|
| 1 調査期間 | 平成30年1月20日から平成30年2月24日まで |
| 2 調査対象 | 豊川市諏訪第1公共駐車場利用者 |
| 3 調査方法 | 駐車場でアンケートを依頼し、回収箱にて回収 |
| 4 回答数 | 310人 |

平成30年 3月
豊川市産業部商工観光課

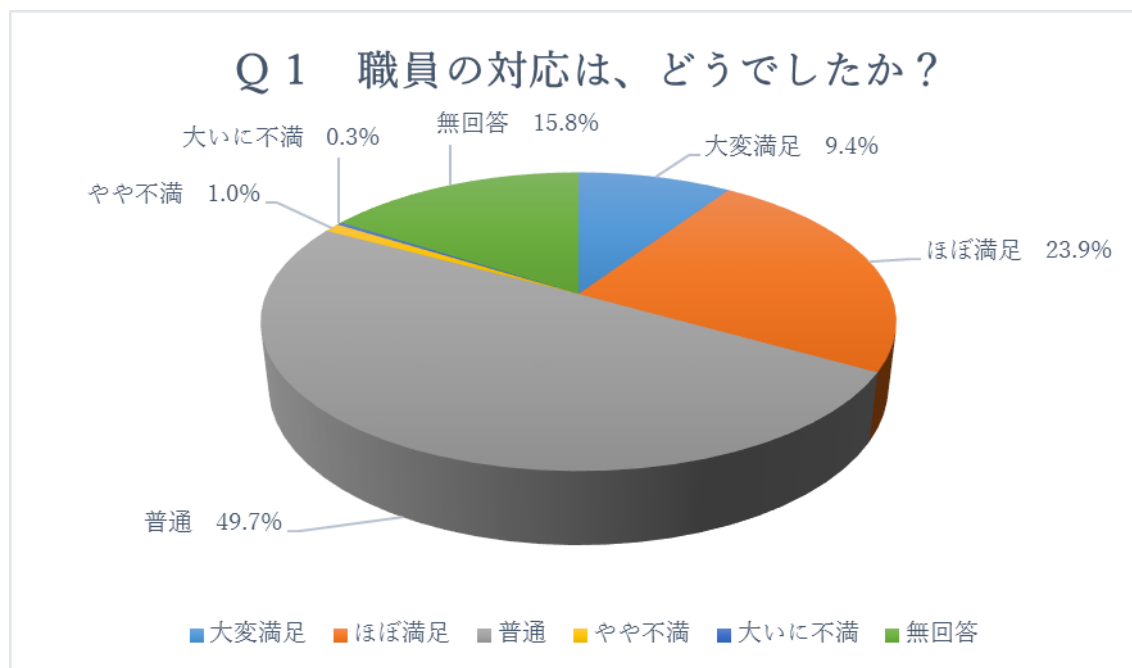
1 調査項目

Q 1 「職員の対応は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の33.3%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が1.3%でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・挨拶をしてくれない
- ・どこにいるかわからない
- など

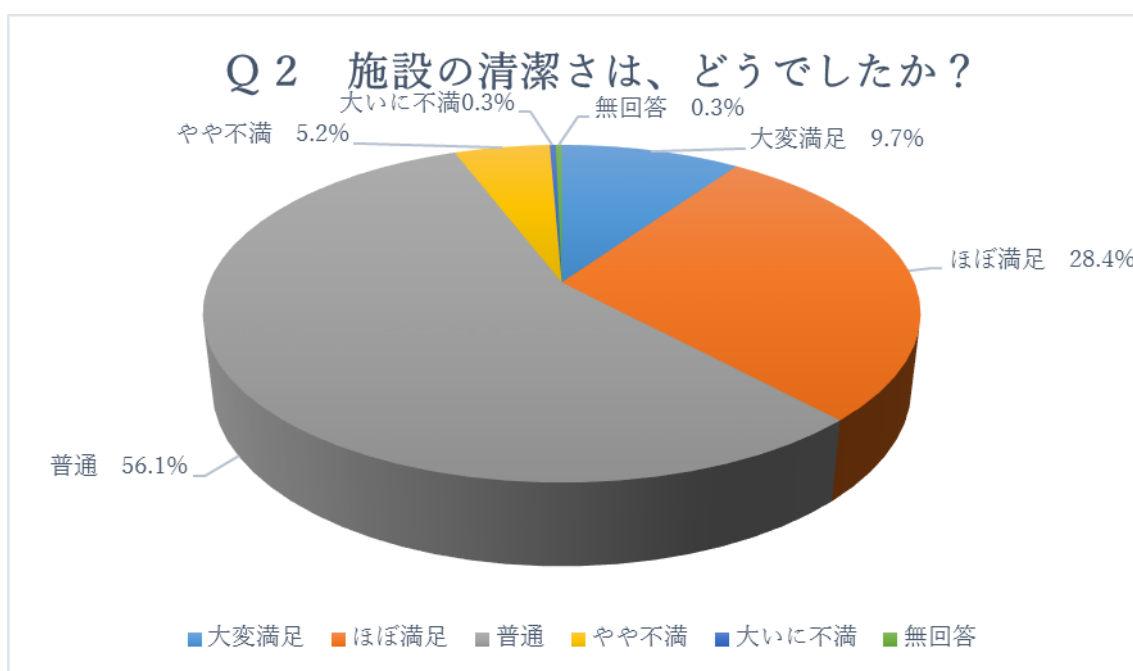


Q 2 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の38.1%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が5.5%で、清掃などについてご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ゴミが落ちていた
- ・老朽化が進んでいる
- など

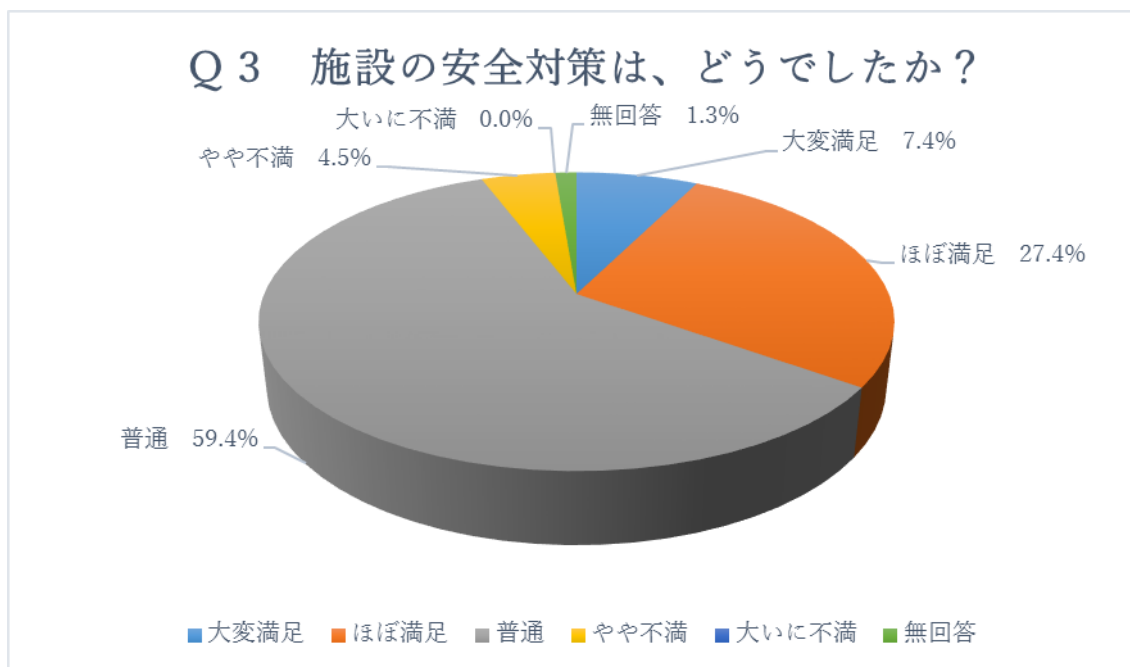


Q 3 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の34.8%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」が4.5%で、駐車場の設備などについてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・狭い
- ・少し暗い感じがする
- ・車のドアを開閉するスペースが狭い
など

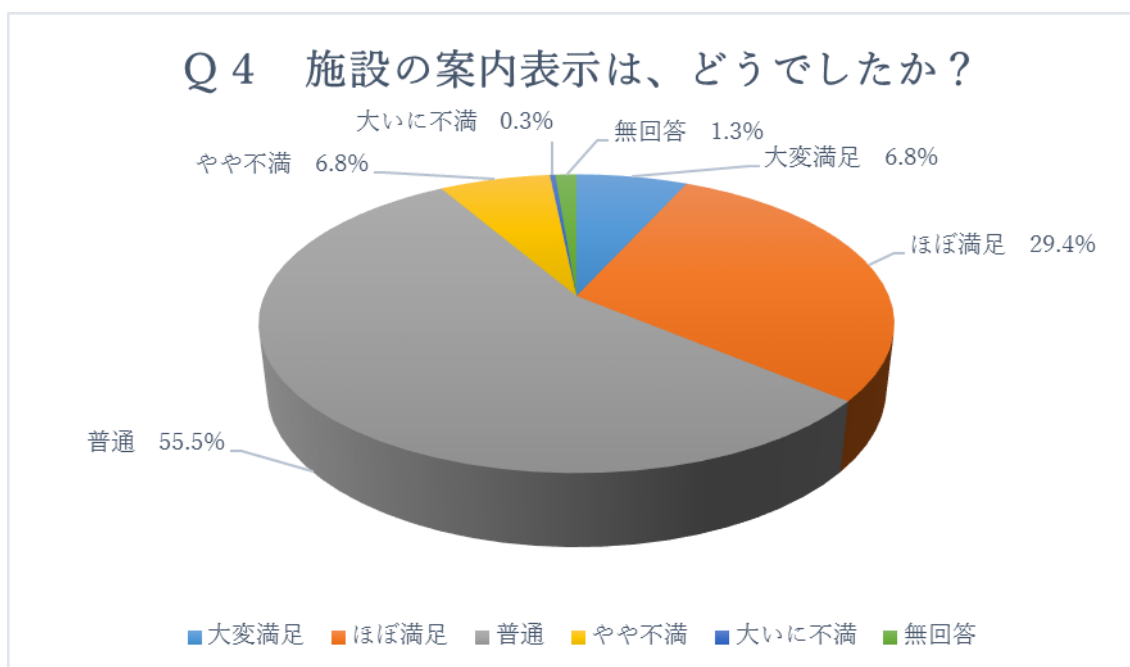


Q 4 「施設の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の36.2%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が7.1%で、駐車場内の案内表示についてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・一方通行が分かりにくい
 - ・満車表示が出ていなかった
 - ・出口の方向が分からなくなる
- など

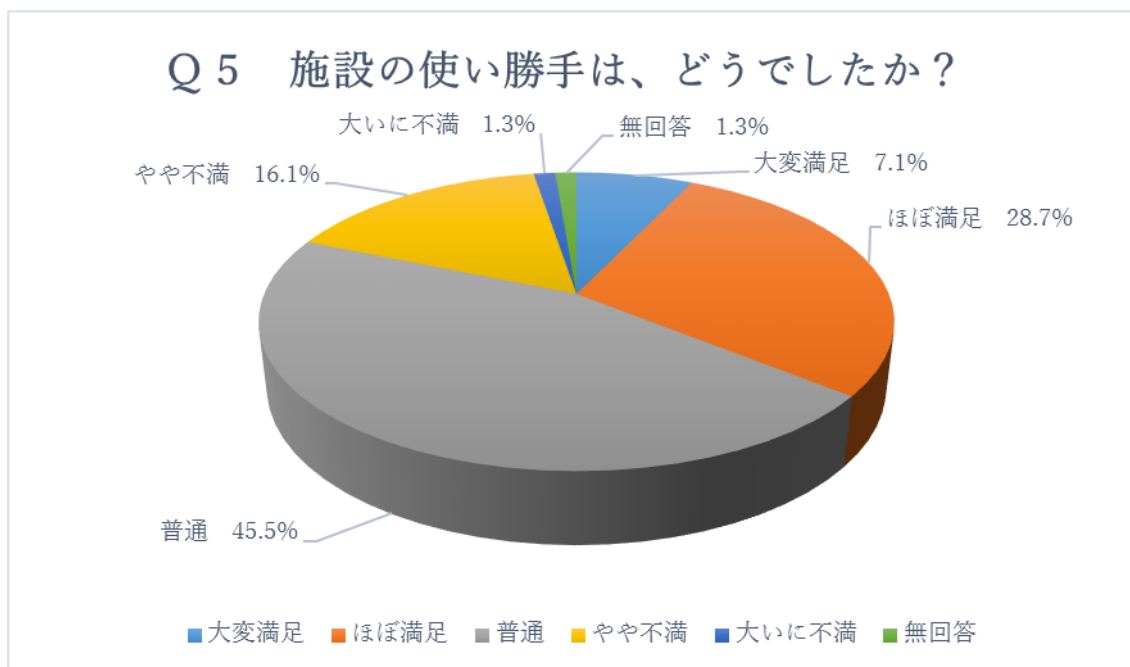


Q 5 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の35.8%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が17.4%で、駐車スペースについてのご指摘をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車スペースの幅が狭い
- ・ 駐車スペースの白線が見えない
- など

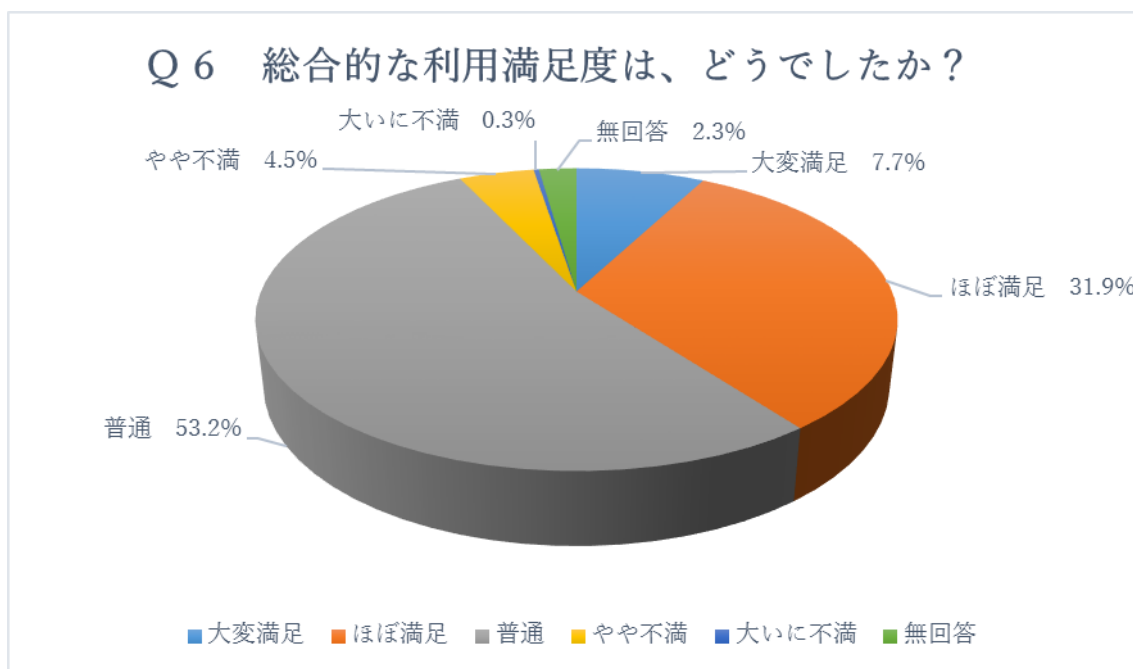


Q 6 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の39.6%の方しか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。一方、「やや不満」、「大いに不満」が4.8%でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・記載された意見はありません



2 その他利用者の声

- ・使いやすい
- ・車幅の大きい車でももう少し余裕があると良い

3 昨年度の改善事項について

駐車場内の定期的な巡回、点検を行って清掃の強化を図り、また案内表示の設置個所の点検を行うなど、表示案内の改善に努めました。

4 改善事項と今後の対策方法

施設内の照明についてご意見をいただいております。施設内の照明につきましては、近隣居住区への照明度合の影響などに配慮しながら、必要な照度の調整に努めていきます。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、昨年度と比較すると満足頂いている方が少し増加し、不満を感じている方が少し減少しております。しかし、満足度の割合は依然低いため、今後も総合的な利用満足度をはじめ、各質問項目でさらに利用者の満足度が向上するよう、指定管理者と協力していきます。