

令和3年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市追分駐車場

【調査概要】

- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和3年11月10日から令和3年12月15日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市追分駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 | 配布数 | 42人 |
| 5 | 回答数 | 21人（回答率：50.0%） |

令和4年 2月

豊川市都市整備部都市計画課

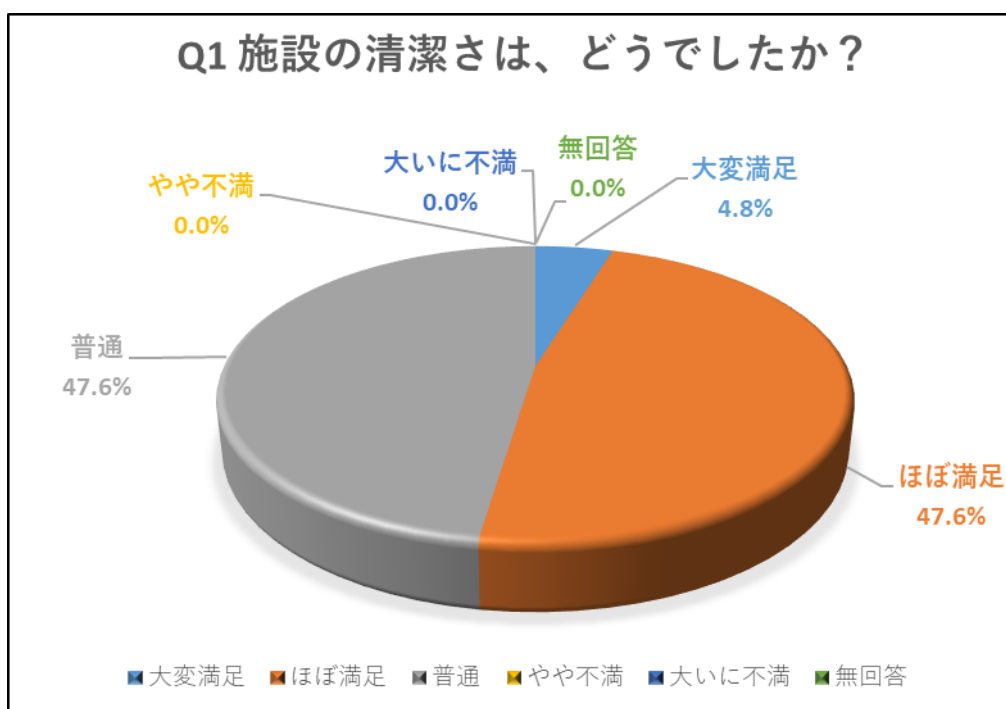
1 調査項目

Q1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の52.4%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでしたが、駐車場内の清潔さ等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ごみや雑草が気になることがある。

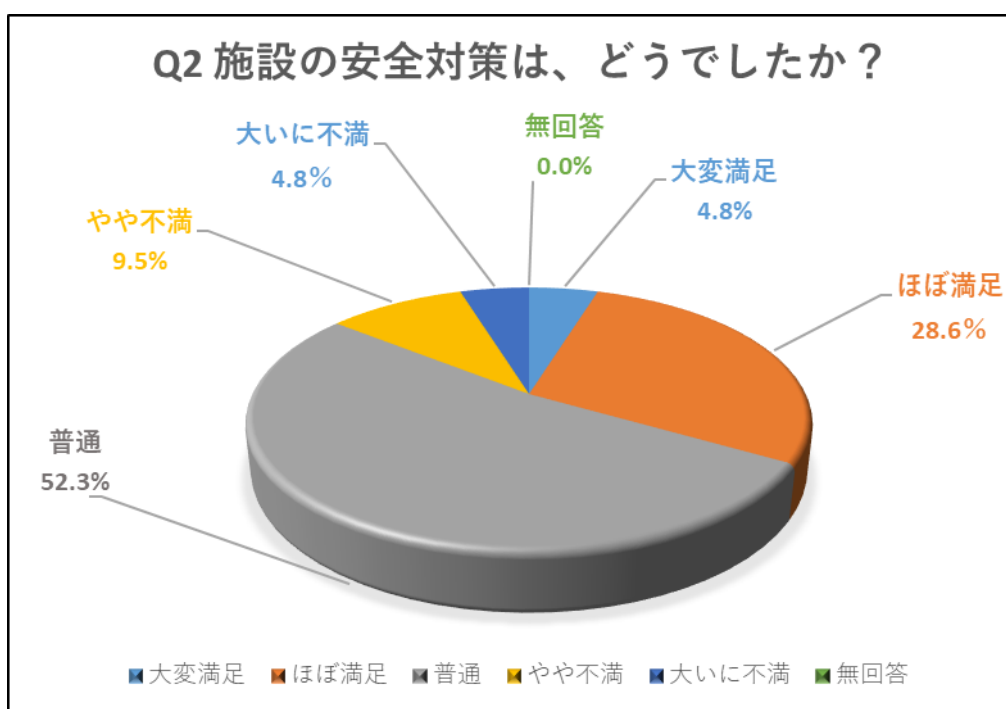


Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の33.4%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が14.3%であり、駐車場内の安全対策等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・ 駐車ブロックが無いと、後方の縁石に接触しそう。
- ・ 防犯カメラを設置し、不正駐車を取り締まってほしい。
- ・ 利用者以外が駐車場内を歩いている。

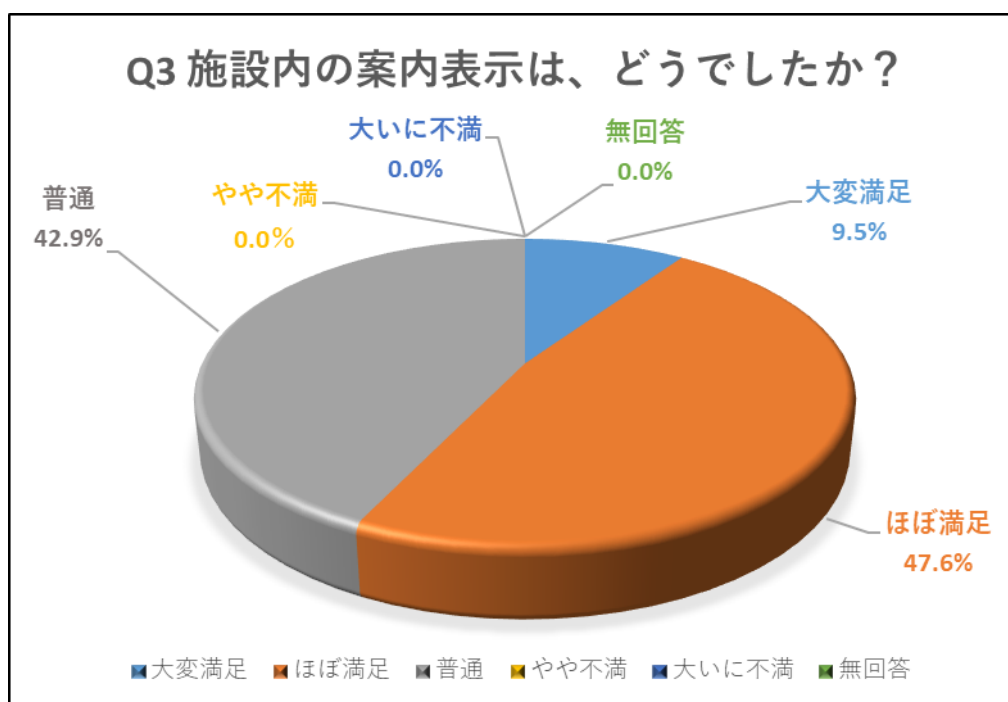


Q3 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の57.1%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。

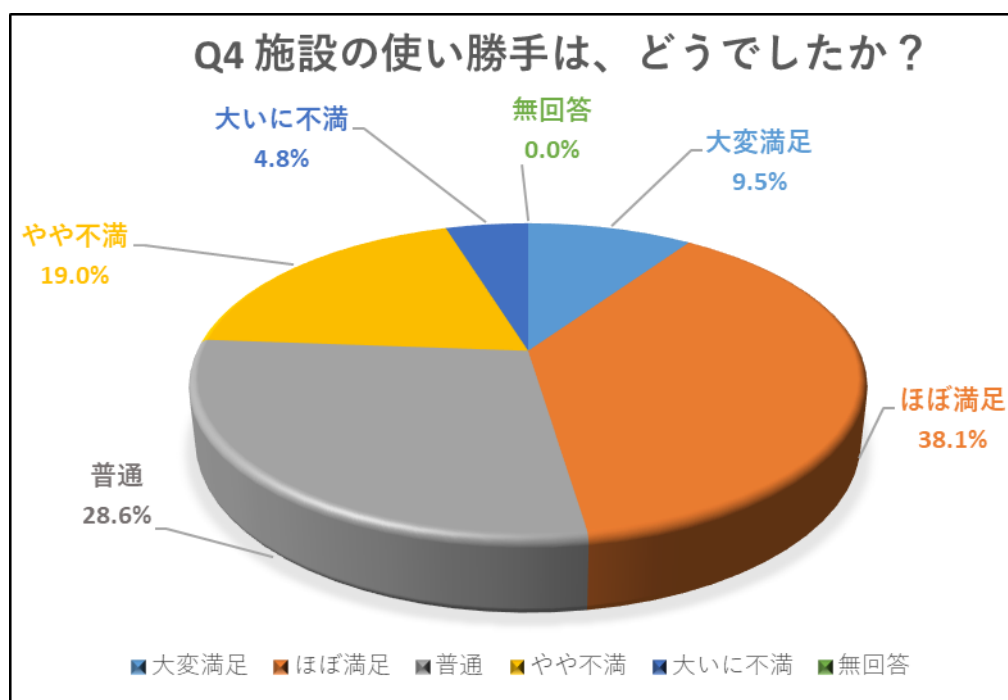


Q4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の47.6%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が23.8%であり、駐車場の使い勝手等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・狭いスペースに大きい車のはみ出ているので、車の出し入れが難しい。
 - ・駐車枠の幅が狭く、乗降時に注意を要する。ドアが当たらないか心配。
 - ・1台分のスペースがもう少し広いと止めやすい。
- など

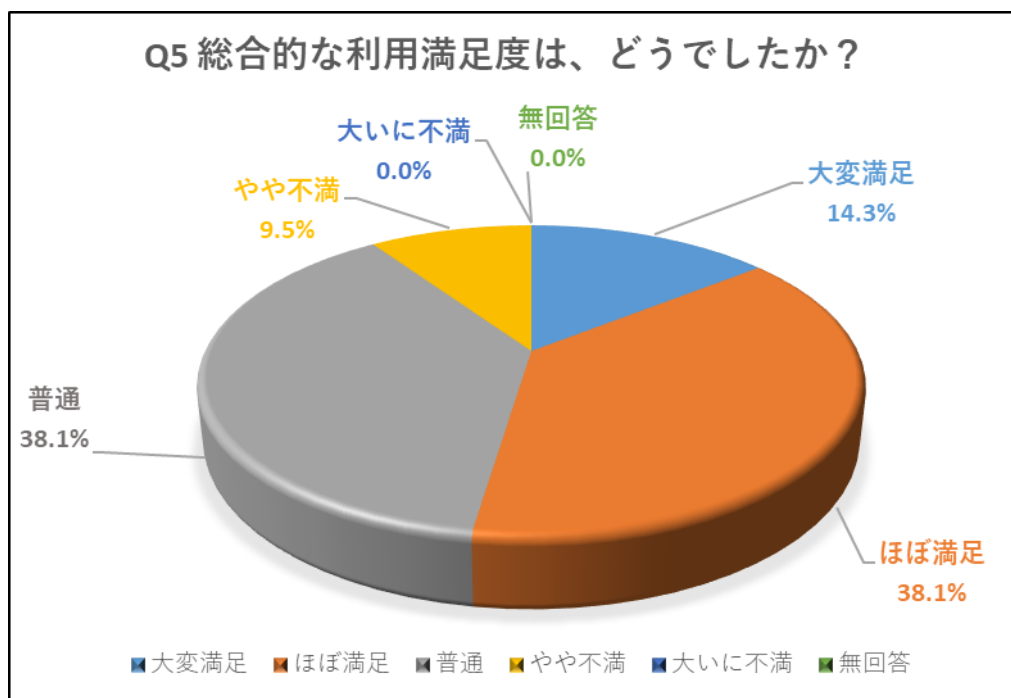


Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の52.4%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」との回答が9.5%でした。

※この設問についていただいたご意見

- ・特になし。



2 その他利用者の声

- ・区画線が古い規格のため、今時の車では狭い。
- ・犬の散歩をしている人がいる。
- ・利用者名（ネームプレート）が剝がれたままになっている。
- ・夜間の照明が全域に照らされておらず、防犯にならないのではないかなど

3 昨年度の改善事項について

昨年の利用者満足度調査では、駐車場内のハトの糞について多くのご意見をいただきました。指定管理者と連携して、ハトの糞が駐車している車の上に落下することを防ぐシートの設置、防鳥ネットの隙間等を調整したことにより改善され、今年度はハトの糞についてのご意見はありませんでした。

4 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査では、施設の安全対策についてご意見をいただきました。利用者以外の人（犬の散歩をさせている人）が駐車場内を歩いていることについては、指定管理者と連携し、契約者以外立入禁止の看板を設置します。

ネームプレートについては、毎月初めの巡回時に、確認と設置をするように指示しました。

5 総合分析

総合的な利用満足度について、「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回43.5%から52.4%に増加しました。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答が、前回13.0%から9.5%に減少しました。今回の利用者満足度調査では、特に駐車場の使い勝手についてご意見を多くいただきました。更なる利用者の満足度向上のための課題として駐車場の使い勝手向上に取り組み、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善を行っていきます。