

令和3年度 利用者満足度調査結果報告書

豊川市西小坂井駅前公共駐車場

【調査概要】

- | | | |
|---|------|--------------------------|
| 1 | 調査期間 | 令和3年11月10日から令和3年12月15日まで |
| 2 | 調査対象 | 豊川市西小坂井駅前公共駐車場利用者 |
| 3 | 調査方法 | 定期利用者にアンケート用紙を郵送し、返送にて回収 |
| 4 | 配布数 | 24人 |
| 5 | 回答数 | 11人（回答率：45.8%） |

令和4年 2月

豊川市都市整備部都市計画課

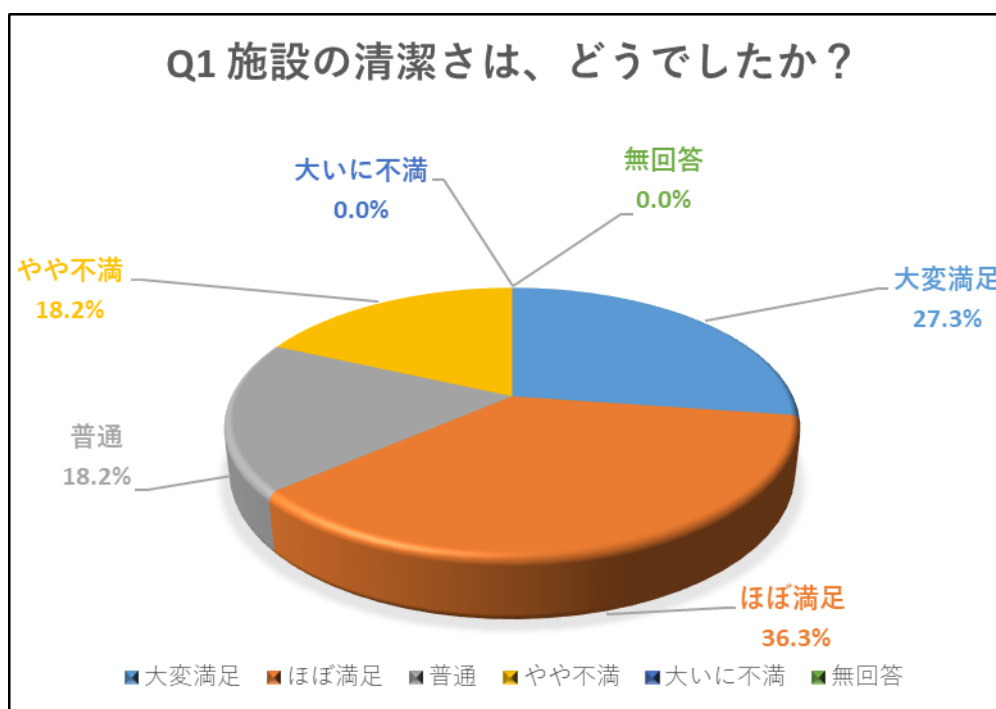
1 調査項目

Q1 「施設の清潔さは、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の63.6%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。一方、「やや不満」との回答が18.2%であり、駐車場内の清潔さ等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・時々、大きなごみが落ちている。
- ・タバコの吸い殻などのごみがある。

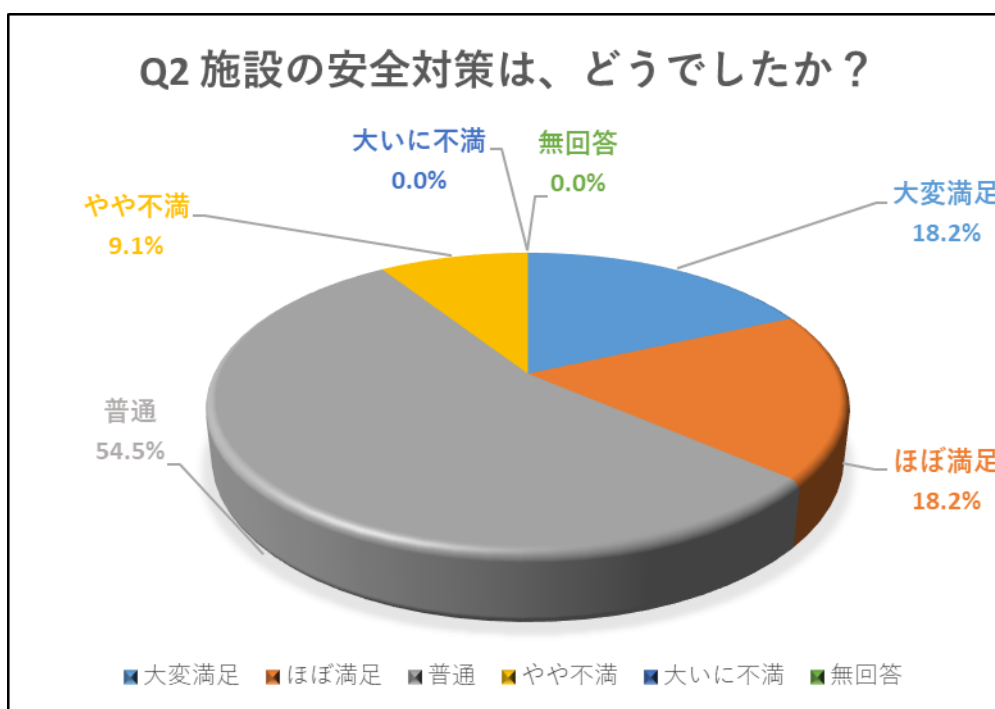


Q2 「施設の安全対策は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の36.4%の方からしか「大変満足」、「ほぼ満足」の回答をいただけませんでした。また、「やや不満」との回答が9.1%であり、駐車場内の安全対策等について、ご意見をいただいています。

※この設問についていただいたご意見

- ・カメラをもっとつけてほしい。

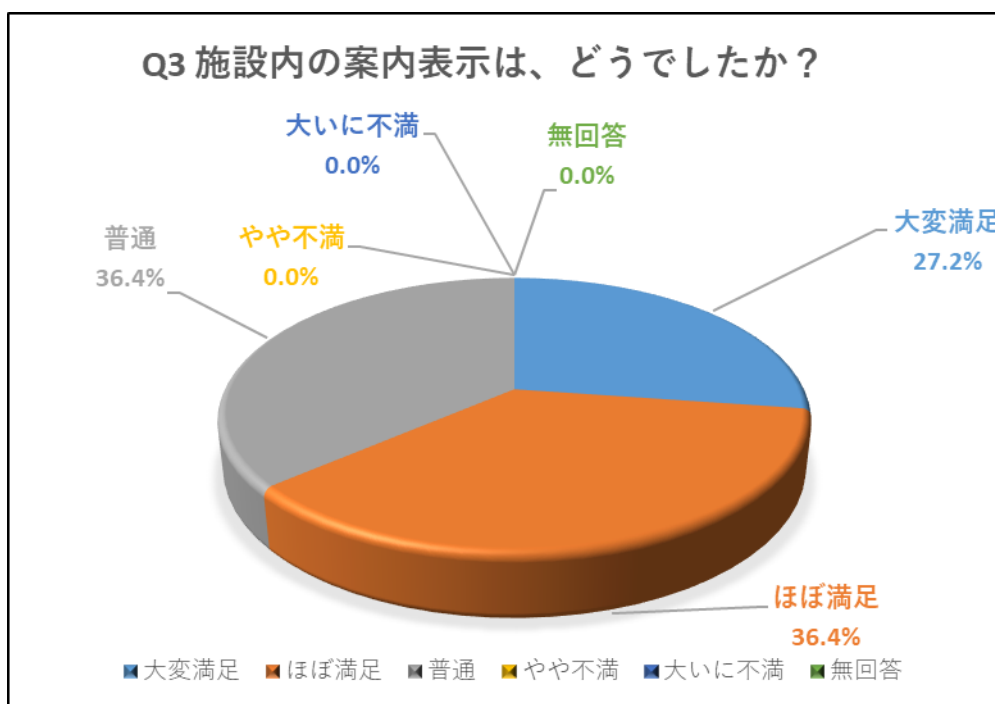


Q 3 「施設内の案内表示は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の63.6%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

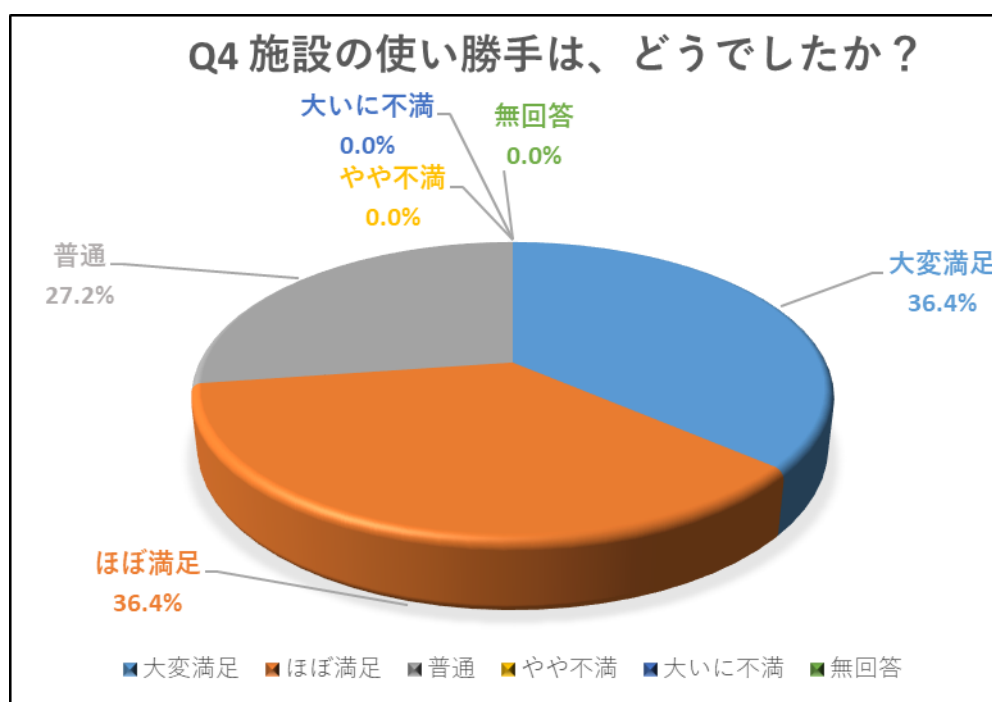


Q 4 「施設の使い勝手は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の72.8%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。

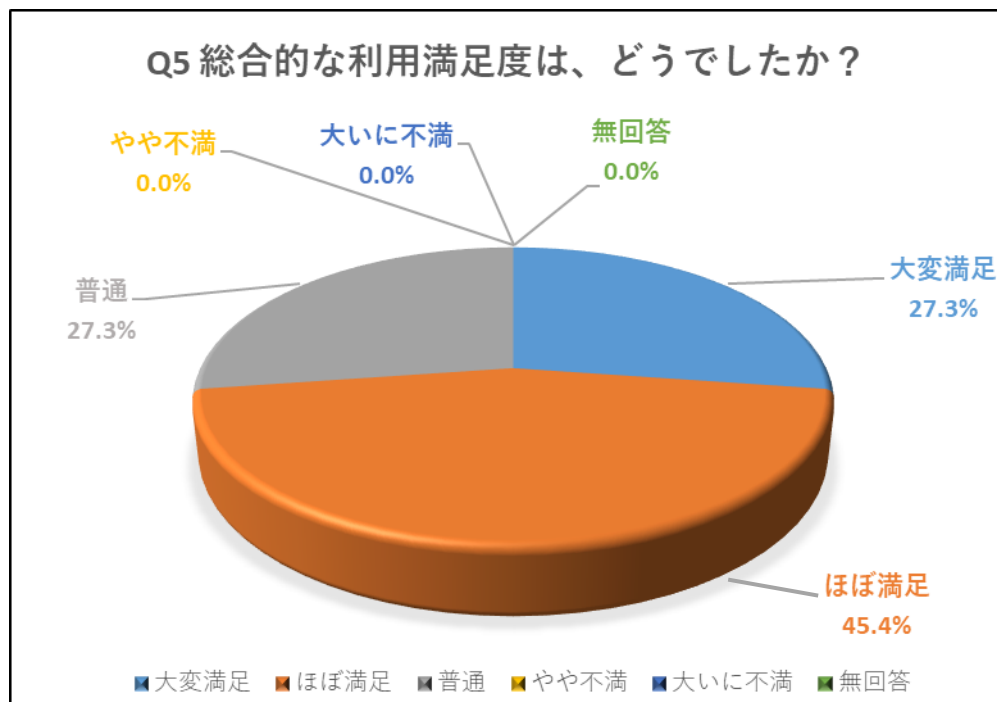


Q 5 「総合的な利用満足度は、どうでしたか？」

調査回答は下記のとおりです。全体の72.7%の方から「大変満足」、「ほぼ満足」との回答があり、一定の評価をいただいています。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はありませんでした。

※この設問についていただいたご意見

・特になし。



2 その他利用者の声

- ・防犯カメラを2台くらい追加してほしい。
- ・管理人に会った時に元気な挨拶をしてもらい嬉しかった。
- ・電話で話した時に曖昧な回答で困ったときがあった。
- ・満車表示でも、定期契約者はいつでも駐車できるのか。

3 昨年度の改善事項について

昨年度の利用者満足度調査でご意見をいただいた駐車スペースについて、区画線の引き直しや駐車枠を拡げる工事を実施し、今年度は駐車スペースについてのご意見はありませんでした。

4 改善事項と今後の対策方法

今回の利用者満足度調査で、駐車場内の安全対策についてご意見をいただいたため、指定管理者と連携し、防犯カメラを1台増設します。

また、電話での対応について、指定管理者にご意見いただいたことを伝え、適切な対応をするよう指示しました。

5 総合分析

総合的な利用満足度について「大変満足」、「やや満足」との回答が、前回54.5%から72.7%に増加しました。また、「やや不満」、「大いに不満」との回答はなく、前回に引き続き維持できています。今後も更なる利用者の満足度向上に努めて、多くの利用者に満足していただけるよう、指定管理者と協力して改善を行ってまいります。