日　　付	平成２５年３月５日（火）
担 当 課	企画部人事課人事係
担 当 者	原田、望月
電話番号	0533-89-2122（内線 1235）

豊川市政記者クラブ加盟社　各位

「人材」を「人財」にブラッシュアップ！
「新・豊川市人財育成基本方針」の策定について

1　目的

本市の人材育成は、平成１５年７月に策定した「豊川市人材育成基本方針」に基づき、取り組んできました。**策定から約１０年が経過**し、人口減少時代の到来や長引く景気の低迷などの外的変化、市町合併や少数精鋭計画の策定などの内的変化があり、本市を取り巻く状況は大きく変化しています。そこで、内容を一部見直し、現在の状況に合わせる必要がありますので、**基本方針のブラッシュアップ（磨き上げること）**を行い、新基本方針を策定することとしました。

2　ブラッシュアップのポイント

（１）**新市のまちづくり、少数精鋭を担える人材育成を図り**、業務遂行能力が高く、さらなる成長も期待でき、組織として財産となる**「人財」の育成を目指します**。

（２）**窓口アンケートや職員アンケートの結果を踏まえ**、これまでの本市の人材育成の取組を振り返り、今後の施策の参考としました。

（裏面に続きます。）

（３）**「求められる職員像」“５Ｃ”**を、よりシンプルかつインパクトのある**“３Ｃ”**に改めました。本年１１月開催のＢ－１グランプリを踏まえ、シティセールスパーソンを組み入れるなど、今後より重要となるキーワードを掲げています。

求められる職員像 “３Ｃ”

① Customer Satisfaction

お客様（＝市民）目線で、お客様満足度の最大化を図る職員

② Career Up

自分自身や部下のキャリアアップに関心を持ち、自学する職員

③ City Sales Person

豊川市の魅力をアップし、戦略的に発信することのできる職員

（４）人材育成システムの体系を再編し、**１５の新規事業**を含め、**５４の人材育成施策**を実施していくことと位置付けました。

主な新規事業

- **庁内インターシップ、庁内オープンカレッジの開講**
- **新人サポーター制度**
- **全職員シティセールスパーソン化の推進**
- **ＥＱ（こころの知能指数）の向上**
- **ハラスメントの防止**

（５）より職員に身近な基本方針とするため、案文を公表し、**庁内パブリックコメントを実施**のうえ、職員の意見を反映して策定しました。