

こんな時はどうするの？

■ 仮登録受付メールが届かない

ご利用の携帯電話で、特定アドレスのメールフィルタリング(受信拒否設定)を行っていないか確認してください。各携帯キャリアによって設定が異なりますので、以下のURLを参考に設定変更するか、インフォメーションセンター等にお問合せ下さい。

(2017年4月27日現在)

docomo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/domain/

SoftBank <http://mb.softbank.jp/mb/support/antispam/settings/individual/whiteblack/>

au <http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/>

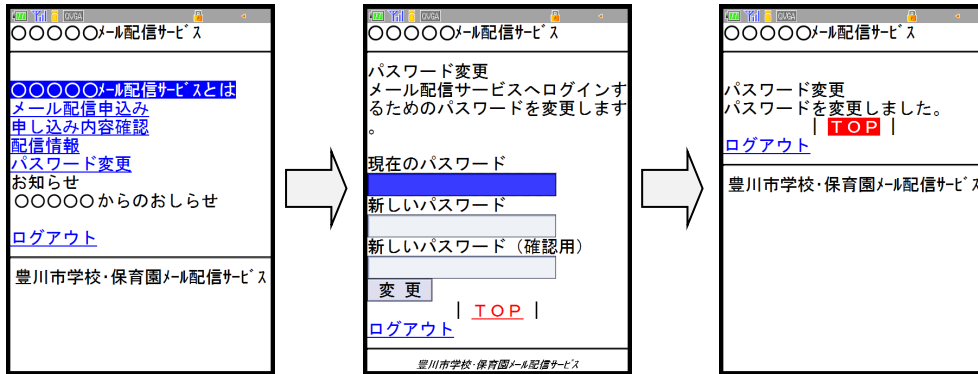
メールフィルタリング設定を行なっている場合は、以下のメールアドレス又はドメインからのメールのフィルタを解除してください。

(豊川市学校保育園配信メールアドレス及びドメイン)

bousaimail@city.toyokawa.lg.jp、city.toyokawa.lg.jp

■ 学校メール配信サービスへログインするパスワードを変更したい

学校メール配信サービスへログインし、トップメニューのパスワード変更をクリックします。

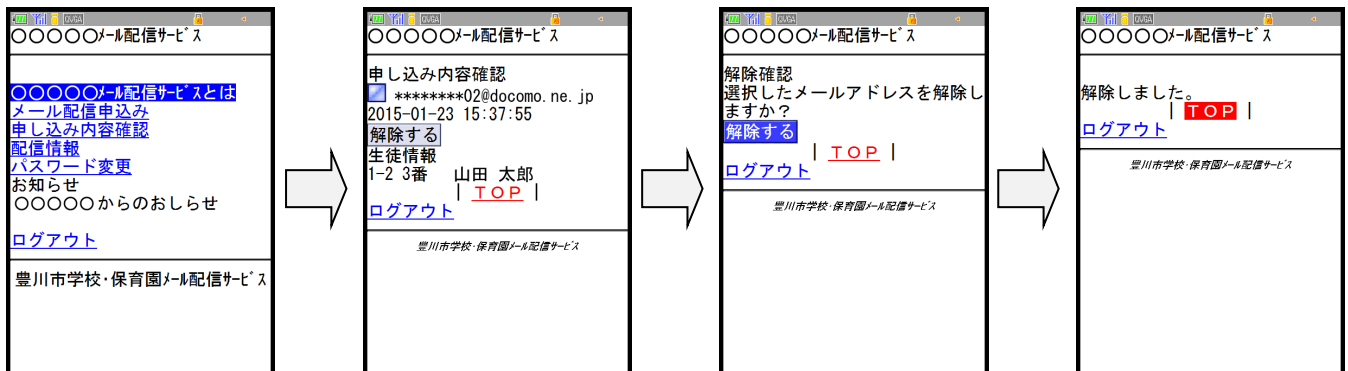


現在のパスワードと新しいパスワードを入力後、「変更」ボタンを押します。

変更が完了すると、「パスワードを変更しました」と表示されます。

■ 携帯電話を変更したため、既に登録済のアドレスを解除したい

学校メール配信サービスへログインし、トップメニューの「申し込み内容確認」をクリックします。



解除したいメールアドレスのチェックボックスを選択し、「解除する」を押します。

「解除確認」画面が表示されます。「解除」を押します。

解除が完了すると、「解除しました」と表示されます。