

記入年月日：令和 6年 3月 18日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 部屋数もあり、子供達が走り回れるスペースもあり、十分だと思います。</li> <li>• 館内はとても広く、雨の日は屋内で散歩できるのが良いと思います。</li> <li>• テラスもあり、十分に遊べるスペースがあると思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集団活動の場でありながら、一人一人の特性をよく理解してくださり、その子に合わせた支援を考え実行していただいていると思います。</li> <li>• ひとりひとり細かくみてくれます。</li> <li>• 先生がある程度おり、安心して預けられる。</li> <li>• 児童1人に付き、1人の先生が付いて下さる体制はとても有難い限りです。</li> </ul>
	3	生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※①になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 部屋の区別や仕切りなど、子供がわかりやすいように視覚的・物理的に工夫がされていると思います。</li> <li>• 子供にわかりやすくできてると思います。</li> </ul>
	※①「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。						
適切な 支援の 提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建物は古くても清潔感が感じられるほどしっかり管理されていると思います。</li> <li>• 気候によって様々な遊びを行えるのが良いです。</li> <li>• 子どもたちが安心して過ごせる環境になっていると思います。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※②が作成されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面談にてセンターや家庭での子供の様子をしっかり共有した上で作成していただきます。</li> <li>• 子供の様子をしっかりみているのが伝わる計画書を作って頂いています。</li> <li>• 子供に合った、アセスメントシートを利用した面談などを行なってくれます。</li> </ul>
	※②「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。						
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12					
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					<ul style="list-style-type: none"> <li>• 計画書の作成から日々の実施状況までしっかり伝えていただきます。</li> <li>• 先生方が聞き、確認をとってくださるので。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
適切な支援の提供	8 活動プログラム※③が固定化しないよう工夫されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>この一年でとても沢山の新しい事が出来るようになった事から、内容の多様性、子供の伸び所学び時をしっかりと見極めてプログラムを考えてくださっていると思います。</li> <li>いろいろと工夫してやってくださっているといます。</li> </ul>
	※③「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。					
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育園ミニ体験は子供自身は沢山の園児に圧倒されて交流は持てませんでした。良い経験になったと思います。</li> <li>初対面の子供と遊ぶことでその子の刺激になるからいいと思います。</li> <li>市内の保育園との交流があり、勉強になります。</li> <li>まだ入所させて頂いて、間もないので、どちらとも言えないに回答させて頂きましたが、お話しをお聞きしておりますので、今後交流の機会に回答させて頂きたいです。</li> </ul>
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも細かく、感じ良く説明して下さいます。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもしっかり説明して下さいます。</li> </ul>
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※④等）が行われているか	9	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の小さな出来事の話を通して、子供の行動の理由説明や対応の仕方を伝えてくださるのが有り難いです。</li> </ul>
	※④「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。					
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡ノート、送迎時の会話、定期的なモニタリングでしっかり対話できていると思います。</li> <li>お迎えの時に逐一報告をして頂いて助かります。</li> <li>その日の様子をわかりやすく教えてくれるので、わかりやすいです。</li> <li>先生方は、とても親身になって色々考えて頂けますし、センターでの様子、家庭での様子も細かく伝達出来る環境にあり、安心して預けられております。</li> </ul>	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にしっかり話し合える面談の機会を作ってくださいています。</li> <li>面談を定期的に行なっているので、課題などわかりやすいです。</li> </ul>	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者交流会は楽しかったです。その後、他の保護者さんと挨拶や会話がしやすくなりました。</li> <li>保護者の交流がきちんとなされていると思います。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>日々の小さな相談にもすぐ対応してください。</li> <li>提案についても、迅速に対応して頂いて、本当に有難い限りです。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>出入口に掲示される子供の作品や写真が楽しみです。</li> <li>通所だよりや活動行事の写真など参考にしています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>イベント時の、写真撮影、動画撮影も配慮があり、徹底されていると思います。</li> </ul>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練をまめにされている印象です。変化が苦手な子供達なので、とても良い取り組みだと思います。</li> <li>定期的に実施しているみたいで安心しています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				<ul style="list-style-type: none"> <li>帰りたくないと言わなくていいくらい楽しんでます。</li> <li>課題を真剣に取り組んだり、身体を使った遊びなど充実して楽しんでくれてたらなあと思います。</li> <li>前日になると、先生、先生、会いたいと言っています。</li> <li>毎日行きたがります。</li> <li>お友達のと〇〇ちゃん、くんと遊ぶと喜んでます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	11	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>思っていた以上に子供の特性への理解が深く愛情を持って接して下さり、家庭への支援も細やかでとても満足しています。</li> <li>なかなかおしゃべりが出来ずとても心配していましたが、こちらに通わせて頂くようになってから目に見えて成長してくれてとても嬉しく思っています。家に居ただけでは出来ない貴重な経験をたくさんさせて頂きありがとうございます。</li> <li>いつもありがとうございます。親子共に丁寧に対応して頂いて感謝しています。</li> <li>いろいろアドバイスをくださり、参考になり、勉強にもなります。ありがとうございます。</li> <li>とても満足しております。先生方の児童や、保護者への対応は本当に日々感謝しております。</li> </ul>