

記入年月日：令和 5年 3月 16日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースも十分広い環境だと思う。 玄関がもう少し広いと思う。 雨天の日も館内が広いので散歩ができて良いと思う。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> 保護者のフォローや導きをしてもらえる。 専門家との連携、療育の質も良いと思う。 	
	3 生活空間は、「本人にわかりやすく構造化された環境」※①になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> 生活動線がわかりやすく整備されている。 視覚的な支援も十分だと感じる。 環境設定は、幅や高さ、色合いなどバランスが良いと思う。 しっかり見たことがないためわからない部分がある。 	
	※①「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				<ul style="list-style-type: none"> 清掃も換気もしっかりと行われていて過ごしやすく安心している。 活動に応じてパーテーションを動かすなど可動性もとても良いと感じる。 活動の参加が難しい子がいても、疎外感のない支援がされていて温かいです。 	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※②が作成されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの弱さと強さに目を向けていただき、ペースに合わせた計画が叶いました。 保護者の意見を十分に取り入れ、家庭でも同じ目標で過ごすことができました。 現状に応じた計画の見直しをしてくれる。 	
	※②「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11					<ul style="list-style-type: none"> 個別課題の姿を連絡帳に記入してくれるため、家庭でできることがわかり、親の理解となり、学びにつながりました。 地域の方に向けてのコンサートなど、手厚い準備、子どもの姿にも職員の温かさに感謝で涙でした。 それぞれの項目で、必要な内容を適切に選択し、実施していると思います。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に支援計画のみならず、日々変わる子どもの様子も支援してくれました。 いつも「今できそう」に目を向けていただき、予想以上に成長しています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
適切な支援の提供	8 活動プログラム※③が固定化しないよう工夫されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・バランスよく取り入れてくれている。 ・行事に合わせた活動や子ども達の作品を飾ってくれるため成長を感じました。
	※③「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の保育園のミニ体験の参加は良い機会となりました。 ・我が子の通所期間中に機会がなかったためわかりません。 ・小集団で過ごして欲しいと思っていたので、必要性がわからなかった。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました。 ・生活（活動）していく中で、わからない時も、その都度、教えてもらえました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・5領域に基づいた的確なねらい及び支援設定であり、丁寧に説明してくれました。 ・5領域を全てできるようになったことは大きいです。 ・人への興味がない子が、先生方の愛情でよく笑い、よく甘え、人に感情を出せるようになりました。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※④等）が行われているか	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナーや講演の案内だけでなく、かわり方、悩みにも助言してくれました。 ・普段の小さな悩みにも寄り添い、アドバイスいただきました。 ・他で受けたことがあります、センターで受けてみたいです。
	※④「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。					
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に子どもの様子を教えてください、家族での様子も気にかけてくれます。 ・連絡ノートがあるため、センターでの子どもの様子がよくわかりました。 ・子どものこういう部分が苦手だと再認識できるため、ネガティブな面も教えていただきたい。
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> ・3か月ごとの面談では、子どもの成長に間に合わないこともありますが、日々、教えていただけたため、不自由はありませんでした。 ・子どもの事だけではなく、家族の不安も聞いてもらえました。 ・相談に対して熱心にアドバイスしてくれるので、一緒に頑張ってくれている気がします。 	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会があり、とても良い機会となりました。 ・皆さんの顔が知れて、会えば挨拶ができるようになると心強いです。 ・保護者交流会は、緊張しましたが、嬉しい時間でした。 ・送迎では、挨拶だけで終えていたが、交流機会があったことにより、他の保護者と仲良くなった。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> 医療機関にて診断を受けた時、子どもの事、親の心のケアと面談していただき、心が軽くなりました。 子どもの今後や発達も不安で、知識もなく、親として何ができ、何を選ぶべきかも分からない状況を、1つ1つ相談、提案してもらえました。 先生方の連携が非常に良くとれており、迅速に対応していただけた。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			<ul style="list-style-type: none"> 話をしている時に他児の事についての質問等にも個人情報を守って話をしてくれていることに好感が持てました。 面談に十分な時間が設定され、密に情報の共有ができていたと思います。 発達に関する診断については、ナイーブ話なので、玄関では話し辛いと感じました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				<ul style="list-style-type: none"> 通所だよりは支援についての文面等は参考になり、コラムも楽しめている。 ホームページの公表も適切だと思う。 行事の写真購入ができるとうい。 毎日の活動内容が書かれており、発語のない我が子にも活動について話げできた。 通所だよりをもう少し早くいただけるとありがたいです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> 写真の掲示やホームページでの掲など個人情報についてきめ細やかな配慮がされている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9			2	<ul style="list-style-type: none"> 訓練がされているのは理解しているが、どのように行っているかはわからない。 緊急時対応、不審者訓練など適切に行われていると思う。感染症に関する対応は、通所のしおりにまとめられており助かりました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> 毎月避難訓練を実施してくださり、安心感があります。 送迎時の玄関に非常用持ち出しリュックが置いてあるのも頼もしいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> いつも嬉しそう、笑顔で通えています。 登所を嫌がることもあります。 母と離れるのが嫌で泣いてしまうときもありますが、通所では楽しいようです。
	23	事業所の支援に満足しているか	10	1			<ul style="list-style-type: none"> 大変、満足しています。 親子共々、救ってくださり、ありがとうございます。