

～緊急通報システム事業について～

急病や災害時に緊急ボタンを押すことで、助けを求めることができる緊急通報システム用の機器を貸与します。（費用無料）



対象者（いずれかに該当する方）

◎おおむね65歳以上のひとり暮らし及び高齢者のみの世帯で、市が必要と認めた方（心疾患・脳血管疾患・呼吸器機能障害など緊急性の高い疾患があり、緊急時に自力で助けを呼ぶことが困難であるなど）

◎シルバーハウジング入居者

◎市民税非課税世帯であって、高齢者のみ世帯及びこれに準ずる世帯に属するおおむね65歳以上の高齢者で、要支援2から要介護5までの者



下線部が令和4年度より新しく追加した対象者の要件です。

要支援2以上の認定をお持ちの方は、担当ケアマネジャー経由の申請となります。

それ以外の方は、高齢者相談センターにご相談ください。

⚠️注意事項⚠️

- 固定電話連結型の機器かモバイル型機器どちらかを選択できます。
- 設置工事に工事等特別な料金がかかる場合、費用負担が発生します。
- 事業利用には緊急連絡先の登録が必須です。
- 機器を紛失又は破損した場合は、修理費を請求する場合があります。

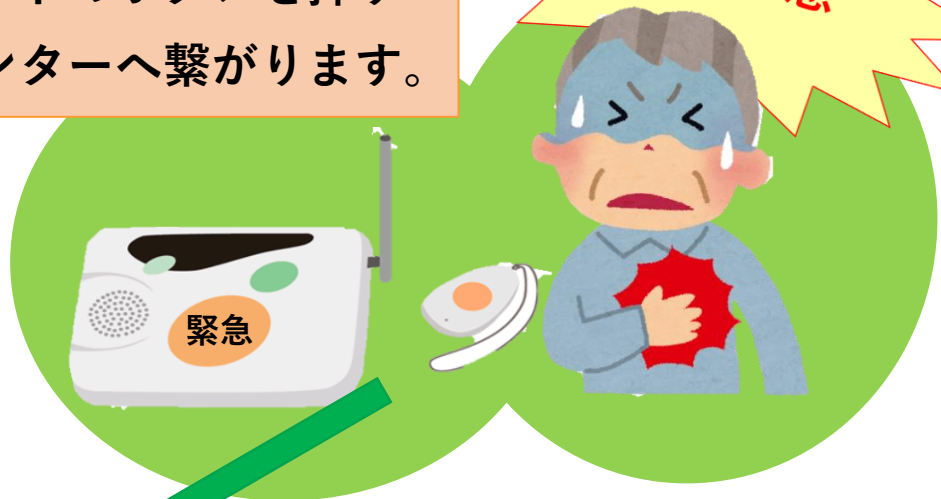
ご不明な点がございましたら、介護高齢課高齢者支援係までお問い合わせください。

（TEL 89-2105）

事業イメージ図

緊急時に助けを呼ぶ際、機器のボタンまたは付属ペンダントのボタンを押すことで、コールセンターへ繋がります。

緊急事態



看護師等の資格を持ったオペレーターが対応します。症状を伺い、対応を検討します。※応答ない場合は119番通報

必要に応じ、119番通報、緊急連絡先へTEL



コールセンターは24時間対応のため、迅速な対応が期待できます。

機器の写真です

固定電話連結型とペンダント



緊急ボタン
からだの調子が悪いなど、非常時に押します。

相談ボタン
健康相談や機器のことで尋ねたいときに押します。

モバイル型（固定電話不要） ※携帯電話所持が必須です。

受話口
相手の声が聞こえます。

発信キー
電源が切れているときに2秒以上押すと電源が入ります。

方向キー
使用しません。



緊急・通話ボタン
ボタンを一度押すとあんしんセンターに通報します。

戻るキー
前の画面に戻したり、操作の取り消しをします。

マイク
ハンズフリー通話の際に使用します。