

第7期豊川市障害福祉支援計画等  
策定のためのアンケート調査  
結果報告書

令和5年9月

豊川市



# 目次

I 調査の概要	1
1. 調査目的	2
2. 調査方法	2
3. 調査基準日	2
4. 調査期間	2
5. 調査対象	2
6. 報告書の見方	2
II 障害者・障害児調査結果	3
1. 回答者について	4
2. あなたの年齢・ご家族などについて	6
3. 生活の状況について	16
4. 外出や余暇について	32
5. サービスについて	43
6. 教育・療育について	63
7. 将来について	66
8. 就労について	74
9. 相談・情報について	77
10. 障害理解について	83
11. 成年後見制度について	91
12. 保健・医療について	94
13. 障害者施策全般について	97
14. 家族介護の状況について	99
III 事業所調査結果	104
1. 貴事業所の概要について	105
2. 貴事業所の運営状況について	107
3. サービスの利用状況について	112
4. 災害時の対応について	113
5. 地域共生に向けた取り組みについて	115
6. 入所施設について	117
7. 地域生活支援拠点について	118

IV その他・自由意見 .....	121
1. その他回答 .....	122
(1) 障害者 .....	122
(2) 障害児 .....	138
(3) 事業所 .....	148
2. 自由意見 .....	154
(1) 障害者 .....	154
(2) 障害児 .....	168
(3) 事業所 .....	179

# I 調査の概要

## 1. 調査目的

このアンケート調査は、「第7期豊川市障害福祉支援計画・第3期豊川市障害児福祉支援計画」の策定にあたり、各種施策の基礎資料として活用することを目的として実施しました。

## 2. 調査方法

郵送配布・回収及び、インターネットによるWeb回収

## 3. 調査基準日

令和5年6月1日現在

## 4. 調査期間

令和5年6月7日（水）～令和5年6月28日（水）

## 5. 調査対象

区分	障害者	障害児	事業所
対象者	障害者手帳所持者	18歳未満の児童通所支援サービス利用者	障害福祉サービス事業所
配布数	2,000件	669件	83件
有効回収件数	1,132件	299件	57件
有効回収率	56.6%	44.7%	68.7%

## 6. 報告書の見方

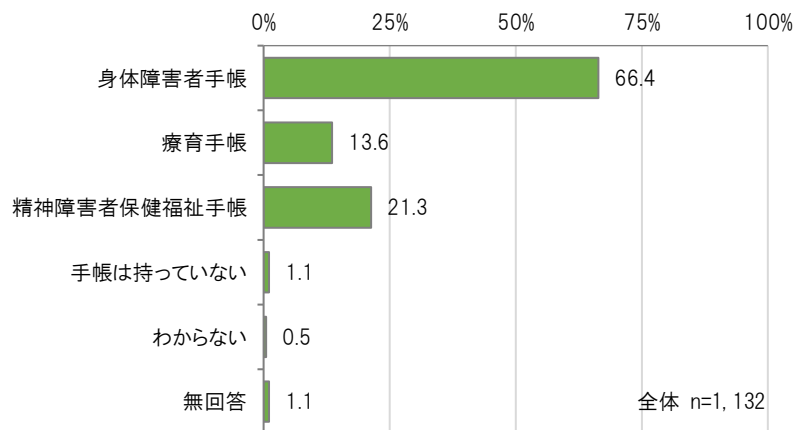
- (1) 図表中の「n」は集計対象者総数（あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人）を示しています。
- (2) グラフ中の「%」は、小数第2位を四捨五入しているため、単数回答の設問（1つだけに○をつけるもの）であっても合計が100.0%にならない場合があります。また、複数回答の設問の場合（いくつでも○をつけるものなど）は「n」に対する各選択肢の回答者数の割合を示しています。
- (3) 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答結果の割合の合計値が100%を超えることがあります。
- (4) 紙面の都合上、グラフにおいて、選択肢を省略して掲載している場合があります。
- (5) 表の見出し及び文章中での回答選択肢の表現は、趣旨が変わらない程度に簡略化して掲載している場合があります。また、自由記述は個人や施設等が特定される内容を除いて表記してあります。

## Ⅱ 障害者・障害児調査結果

# 1. 回答者について

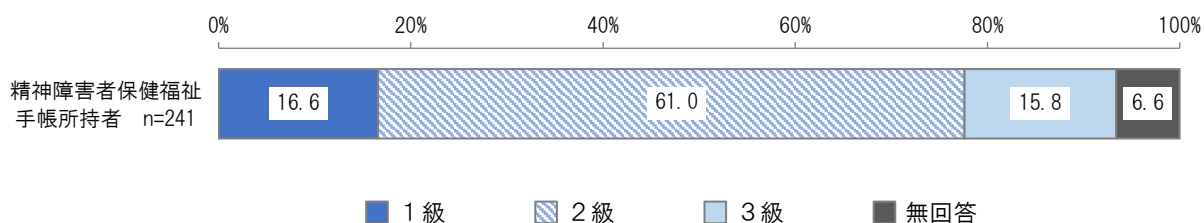
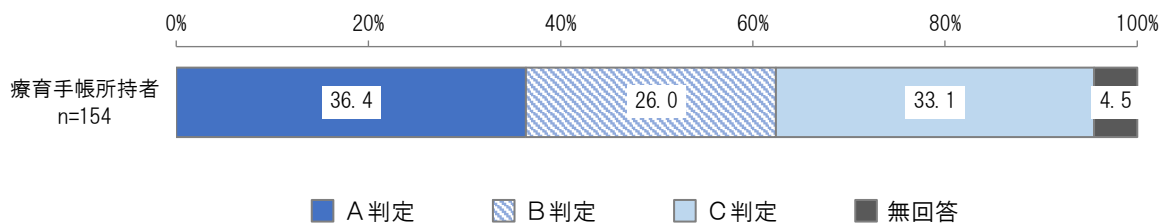
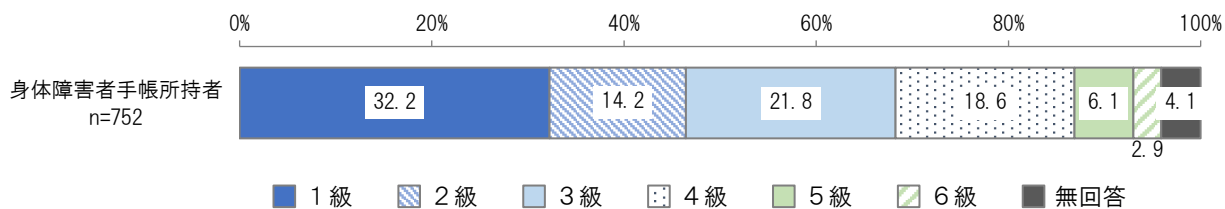
**障害者** 問3 あなたはどの手帳等をお持ちですか。  
 (あてはまるものすべてに○をつけ、級または判定を記入してください。)

所持している手帳は、「身体障害者手帳」が66.4%と最も高く、次いで「精神障害者保健福祉手帳」が21.3%となっています。



手帳の等級・判定は、身体障害者手帳所持者で「1級」が32.2%と最も高く、次いで「3級」が21.8%、療育手帳所持者で「A判定」が36.4%と最も高く、次いで「C判定」が33.1%、精神障害者保健福祉手帳所持者で「2級」が61.0%と最も高く、次いで「1級」が16.6%となっています。

\*複数手帳所持者も、それぞれの手帳へと振り分けて集計しています。そのため、それぞれのn数の合計は回答者数を超えています。

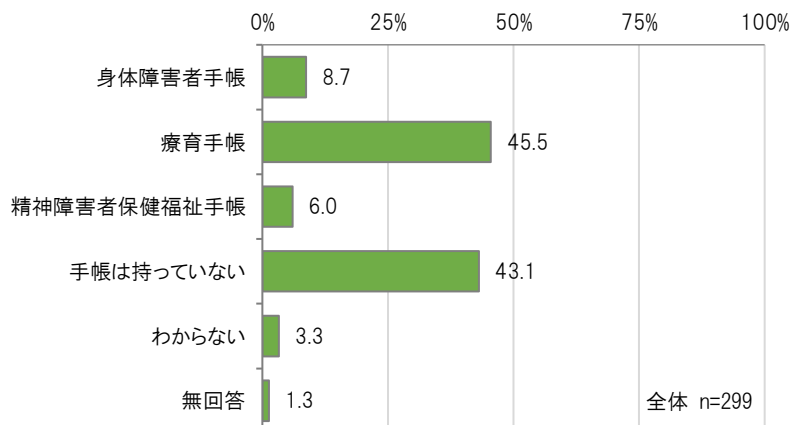




**障害児** 問3 お子さんはどの手帳等をお持ちですか。

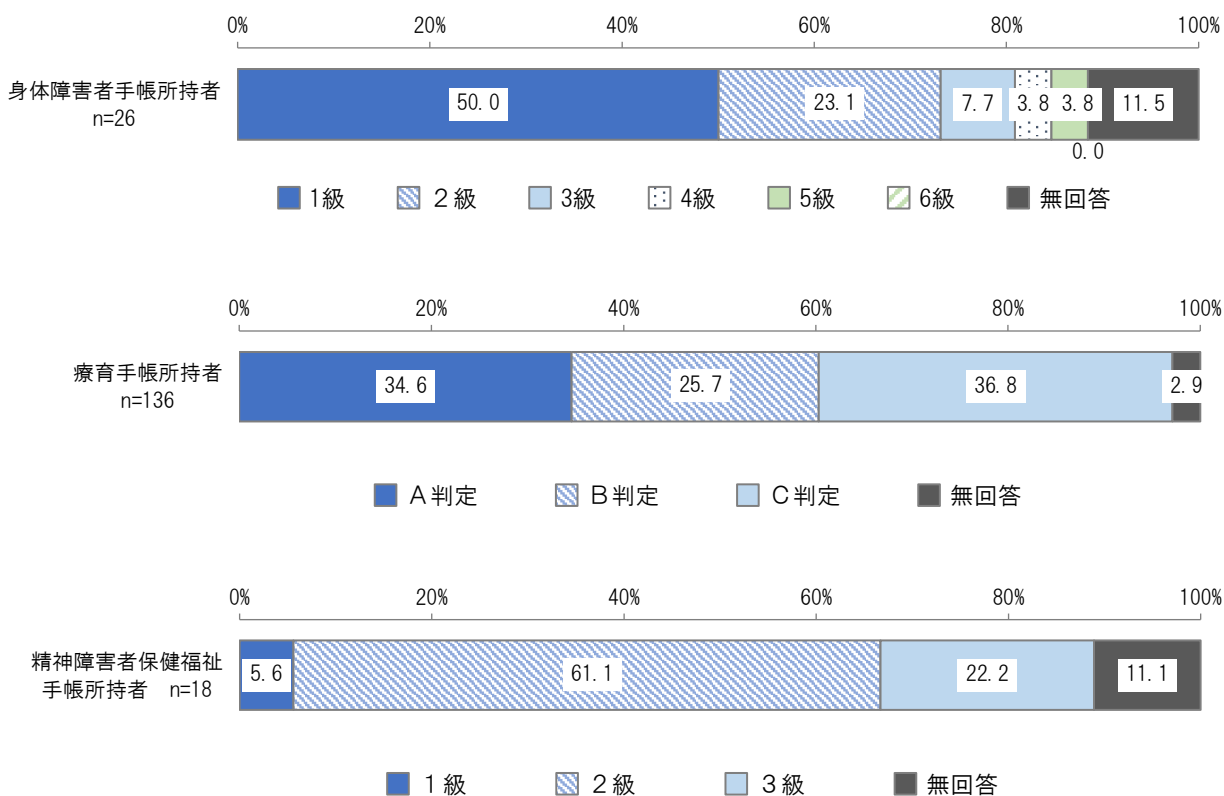
(あてはまるものすべてに○をつけ、級または判定を記入してください。)

所持している手帳は、「療育手帳」が45.5%と最も高く、次いで「手帳は持っていない」が43.1%となっています。



手帳の等級・判定は、身体障害者手帳所持者で「1級」が50.0%と最も高く、次いで「2級」が23.1%、療育手帳所持者で「C判定」が36.8%と最も高く、次いで「A判定」が34.6%、精神障害者保健福祉手帳所持者で「2級」が61.1%と最も高く、次いで「3級」が22.2%となっています。

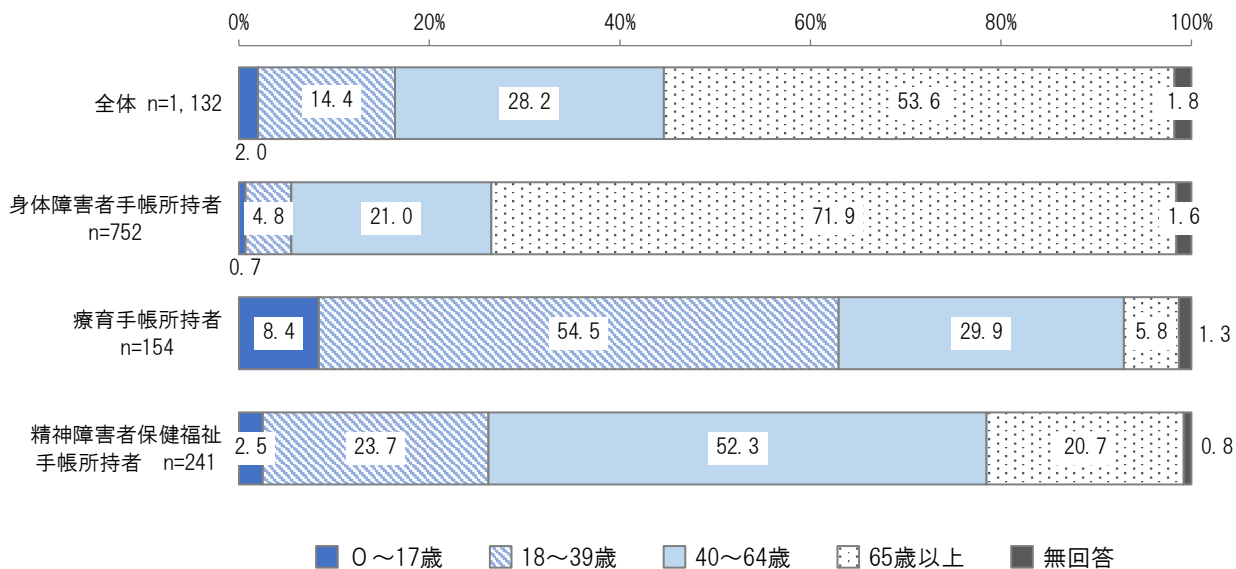
\*複数手帳所持者も、それぞれの手帳へと振り分けて集計しています。そのため、それぞれのn数の合計は回答者数を超えています。



## 2. あなたの年齢・ご家族などについて

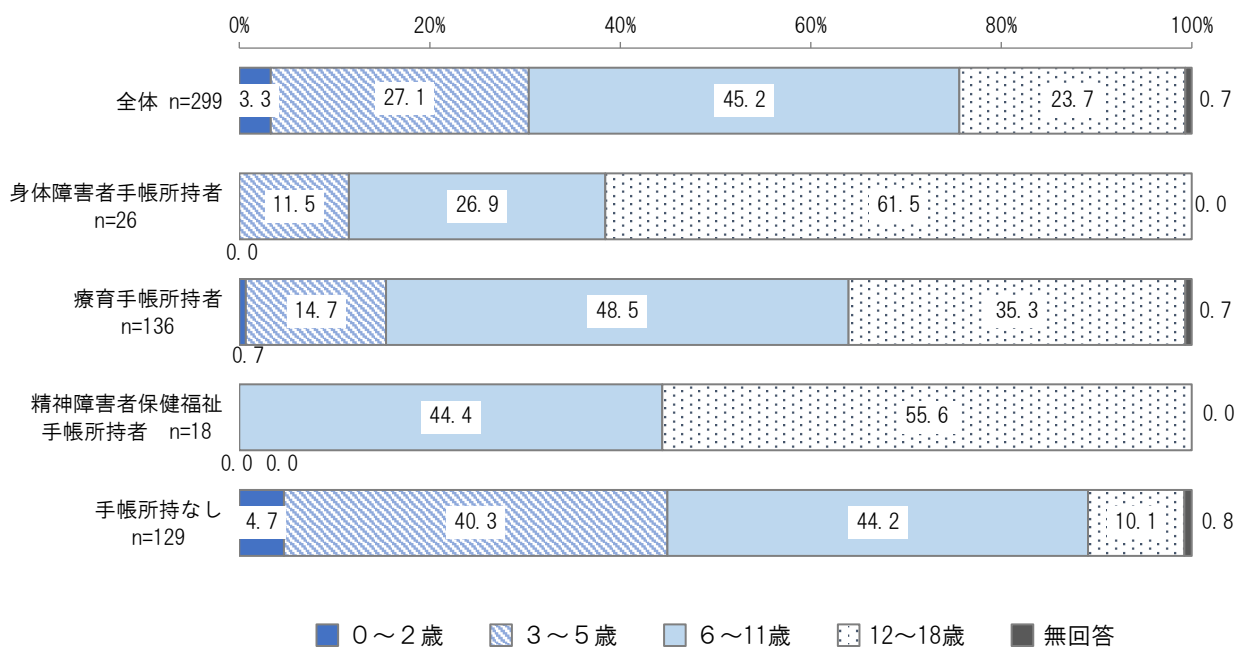
### 障害者 問1 あなたの年齢をお答えください。(令和5年6月1日現在)(数字を記入)

年齢は、全体で「65歳以上」が53.6%と最も高く、次いで「40～64歳」が28.2%となっています。手帳別では、身体障害者手帳所持者で「65歳以上」が他と比べて高くなっています。



### 障害児 問1 お子さんの年齢をお答えください。(令和5年6月1日現在)(数字を記入)

年齢は、全体で「6～11歳」が45.2%と最も高く、次いで「3～5歳」が27.1%となっています。手帳別では、手帳所持なしで「3～5歳」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問2 あなたがお住まいの中学校区はどこですか。(〇は1つだけ)

住んでいる中学校区は、全体で「東部中学校区」が16.7%と最も高く、次いで「南部中学校区」が14.1%となっています。

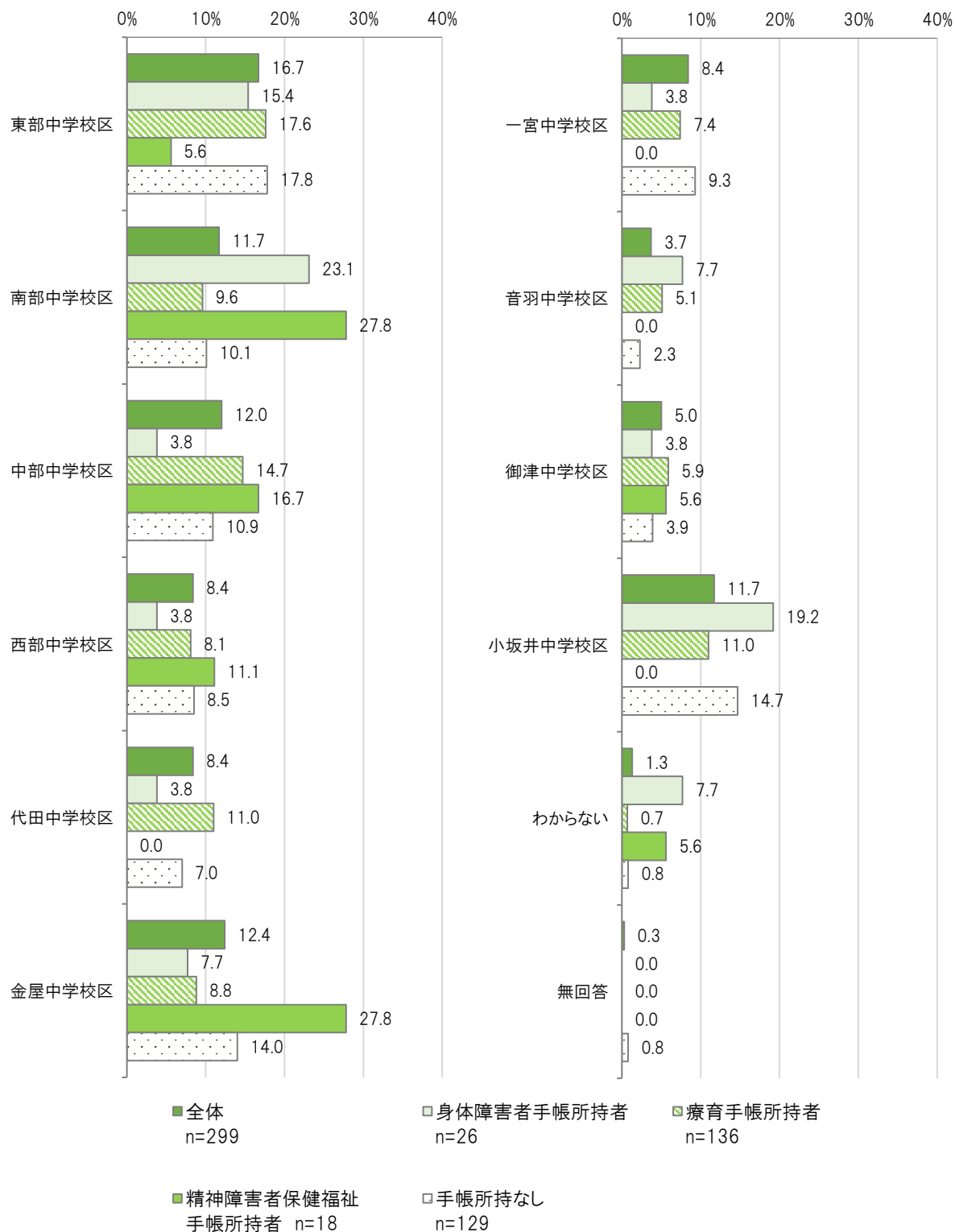
手帳別では、身体障害者手帳所持者及び療育手帳所持者で「東部中学校区」が17.6%、20.1%、精神障害者保健福祉手帳所持者で「小坂井中学校区」が13.7%と、それぞれ高くなっています。



**障害児** 問2 お子さんがお住まいの中学校区はどこですか。(○は1つだけ)

住んでいる中学校区は、全体で「東部中学校区」が16.7%と最も高く、次いで「金屋中学校区」が12.4%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「南部中学校区」が23.1%、療育手帳所持者で「東部中学校区」が17.6%、精神障害者保健福祉手帳所持者で「南部中学校区」「金屋中学校区」が27.8%、手帳所持なしで「東部中学校区」が17.8%と、それぞれ高くなっています。

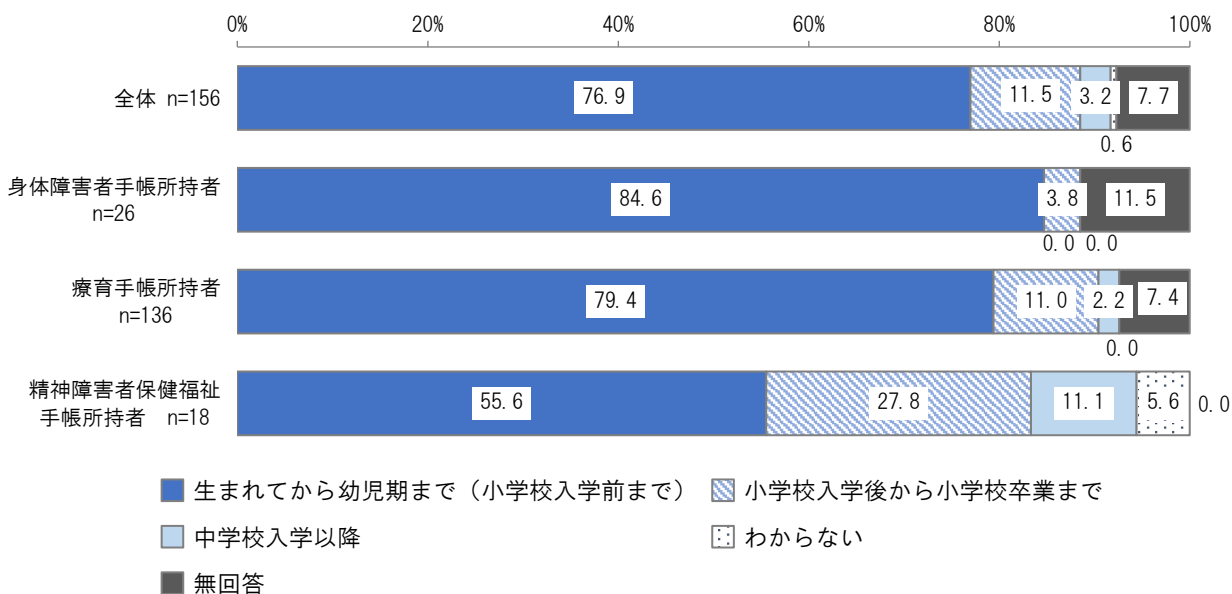


【問3で「1.」～「3.」いずれかと答えた方（手帳をお持ちのお子さん）にお伺いします。】

**障害児** 問6 障害者手帳をお持ちのお子さんについてお伺いします。障害者手帳をはじめて交付されたのはいつですか。（○は1つだけ）

障害者手帳の交付時期は、全体で「生まれてから幼児期まで（小学校入学前まで）」が76.9%と最も高く、次いで「小学校入学後から小学校卒業まで」が11.5%となっています。

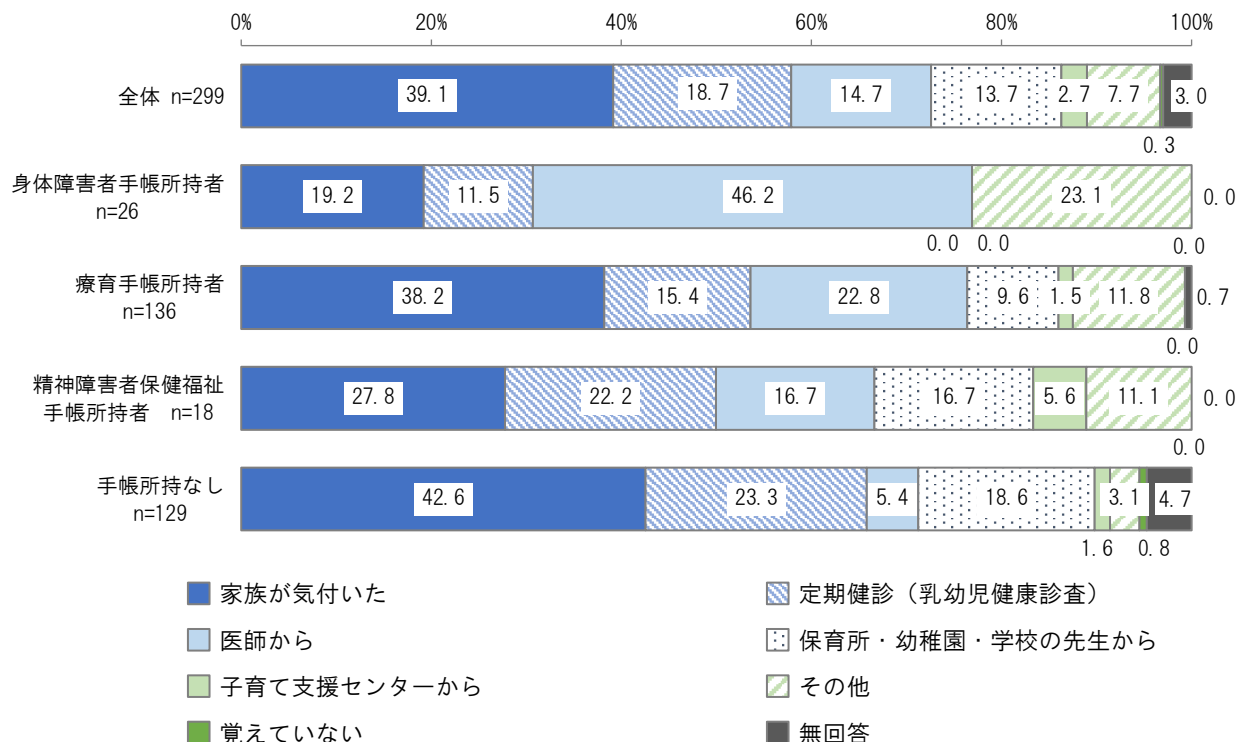
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「小学校入学後から小学校卒業まで」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問7 お子さんの発達の不安や障害に気付いたきっかけは何ですか。（○は1つだけ）

気付いたきっかけは、全体で「家族が気付いた」が39.1%と最も高く、次いで「定期健診（乳幼児健康診査）」が18.7%となっています。

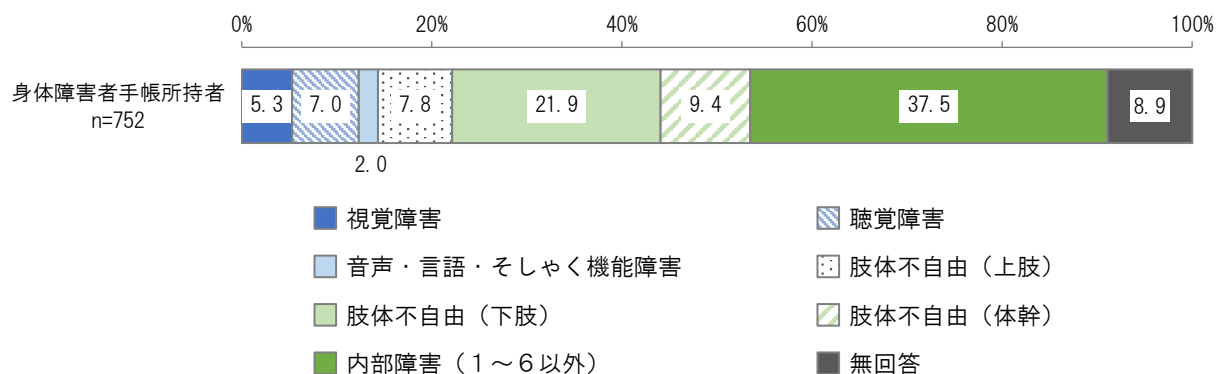
手帳別では、身体障害者手帳所有者で「医師から」が他と比べて高くなっています。



【問3で「1. 身体障害者手帳」と答えた方にお伺いします。】

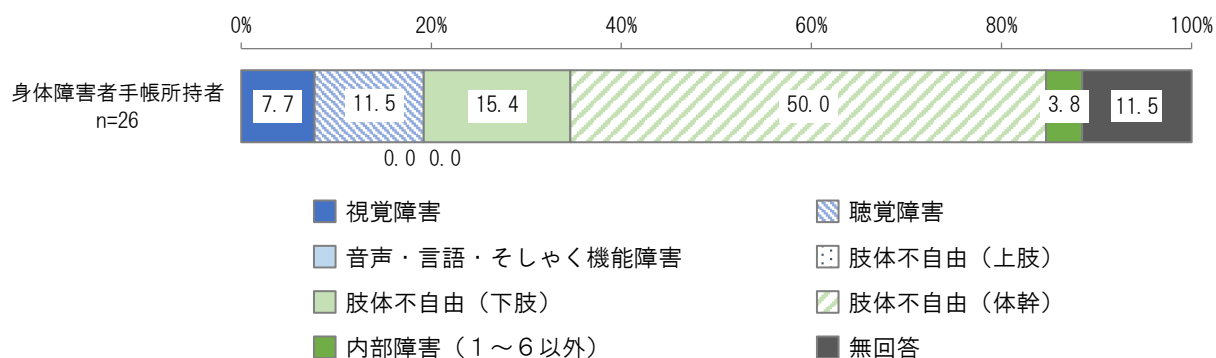
**障害者** 問4 身体障害者手帳をお持ちの場合、主たる障害をお答えください。  
(○は1つだけ)

身体障害の主たる障害は、「内部障害（1～6以外）」が37.5%と最も高く、次いで「肢体不自由（下肢）」が21.9%となっています。



**障害児** 問4 主たる障害をお答えください。(○は1つだけ)

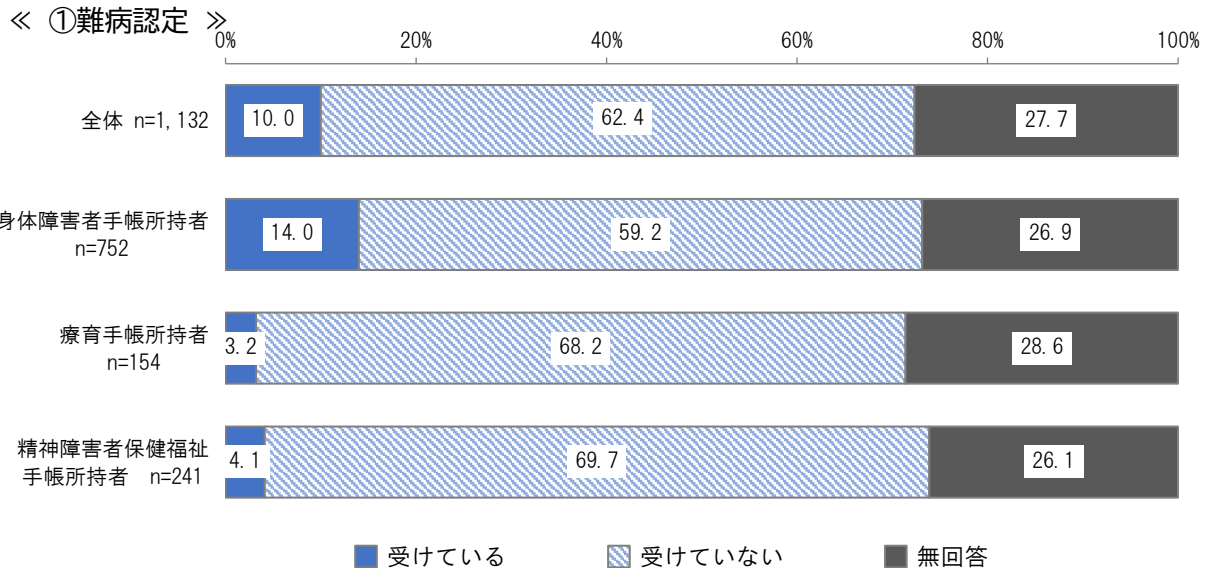
身体障害の主たる障害は、「肢体不自由（体幹）」が50.0%と最も高く、次いで「肢体不自由（下肢）」が15.4%となっています。



**障害者** 問5 あなたは次の認定や診断を受けていますか。また、医療的ケアを必要としますか。(①から④それぞれに○は1つ)

①難病認定

難病認定は、全体で「受けている」が10.0%、「受けていない」が62.4%となっています。  
手帳別では、身体障害者手帳所持者で「受けている」が他と比べて高くなっています。



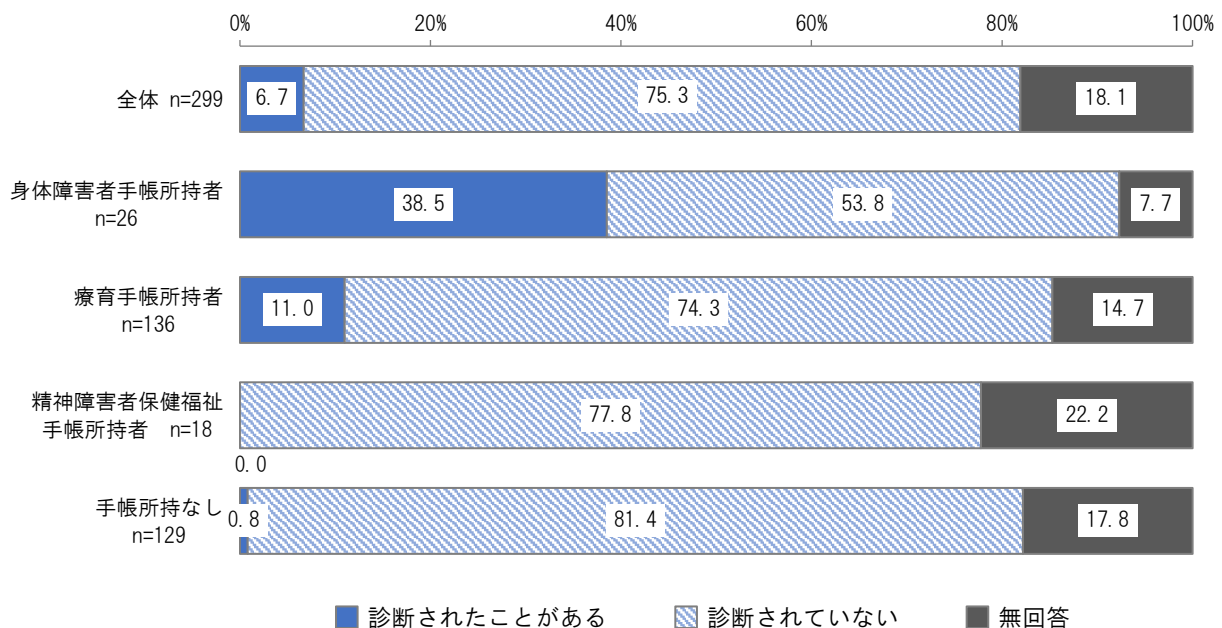
**障害児** 問5 あなたは次の認定や診断を受けていますか。また、医療的ケアを必要としますか。(①から④それぞれに○は1つ)

①小児慢性特定疾病

小児慢性特定疾病は、全体で「診断されたことがある」が6.7%、「診断されたことがない」が75.3%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「診断されたことがある」が他と比べて高くなっています。

◀ ①小児慢性特定疾病 ▶

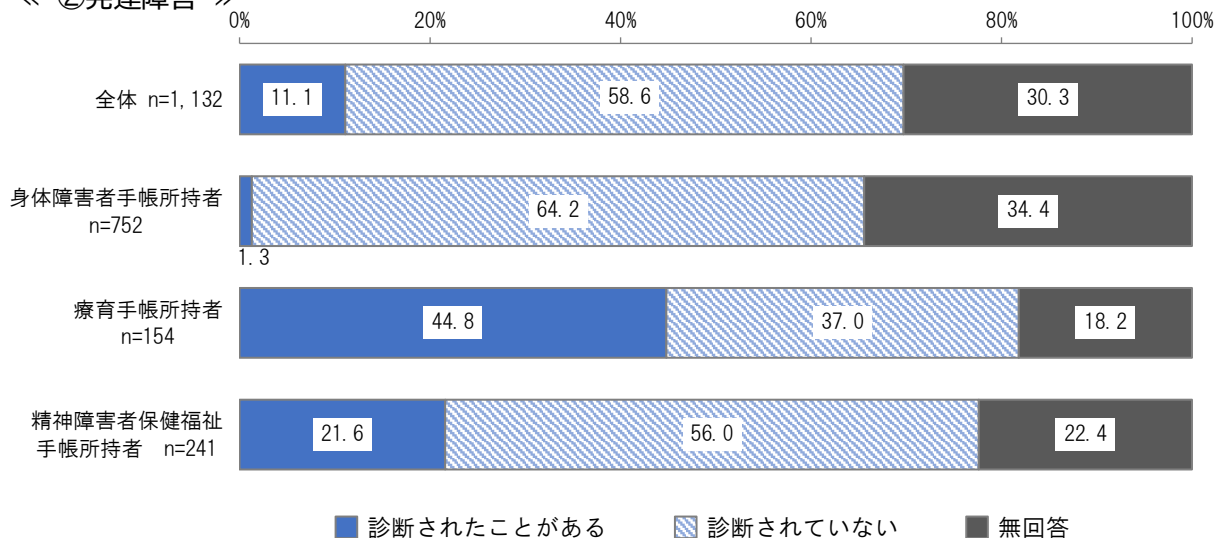


## 障害者 問5 ②発達障害

発達障害は、全体で「診断されたことがある」が11.1%、「診断されていない」が58.6%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「診断されたことがある」が他と比べて高くなっています。

### ◀ ②発達障害 ▶

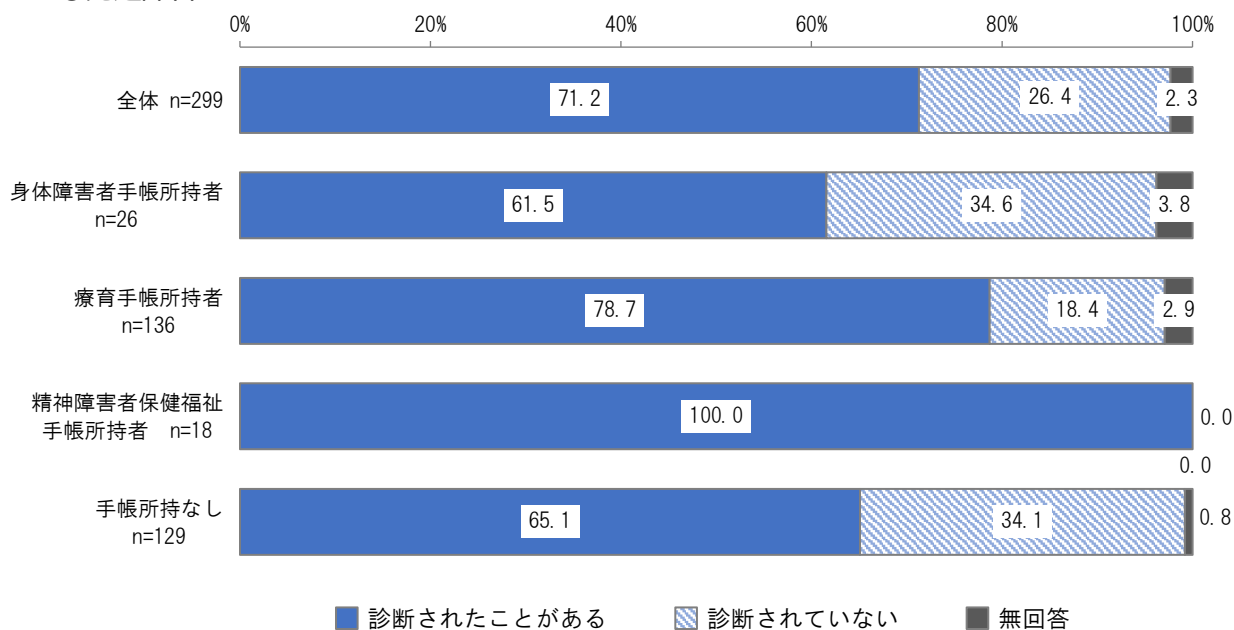


## 障害児 問5 ②発達障害

発達障害は、全体で「診断されたことがある」が71.2%、「診断されたことがない」が26.4%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「診断されたことがある」が他と比べて高く、100.0%となっています。

### ◀ ②発達障害 ▶



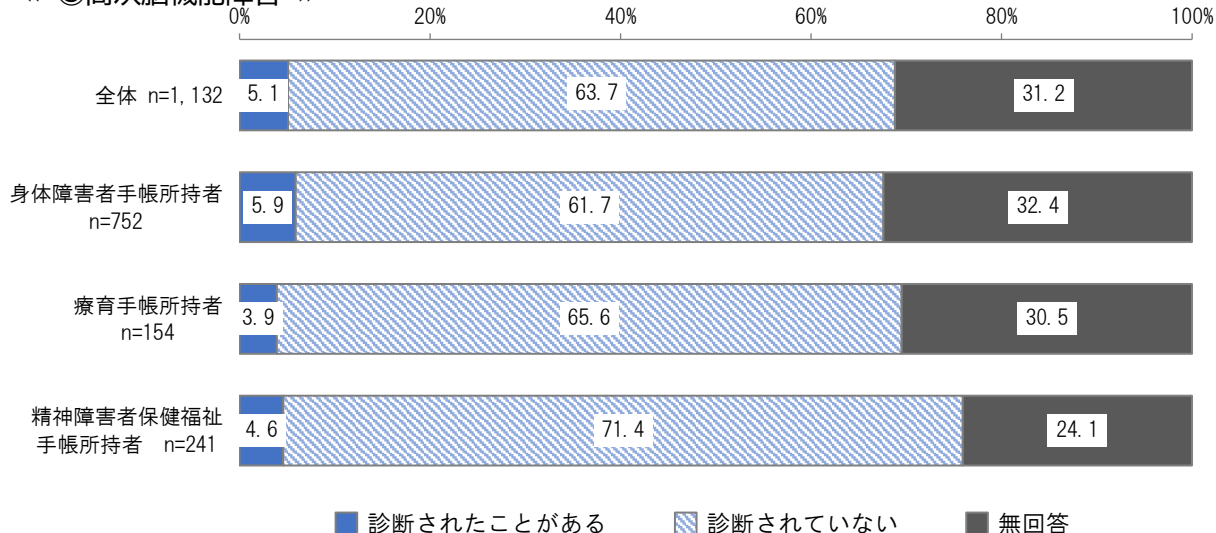


### 障害者 問5 ③高次脳機能障害

高次脳機能障害は、全体で「診断されたことがある」が5.1%、「診断されていない」が63.7%となっています。

手帳別では、「診断されたことがある」が身体障害者手帳所持者で5.9%、療育手帳所持者で3.9%、精神障害者保健福祉手帳所持者で4.6%となっています。

#### ≪ ③高次脳機能障害 ≫

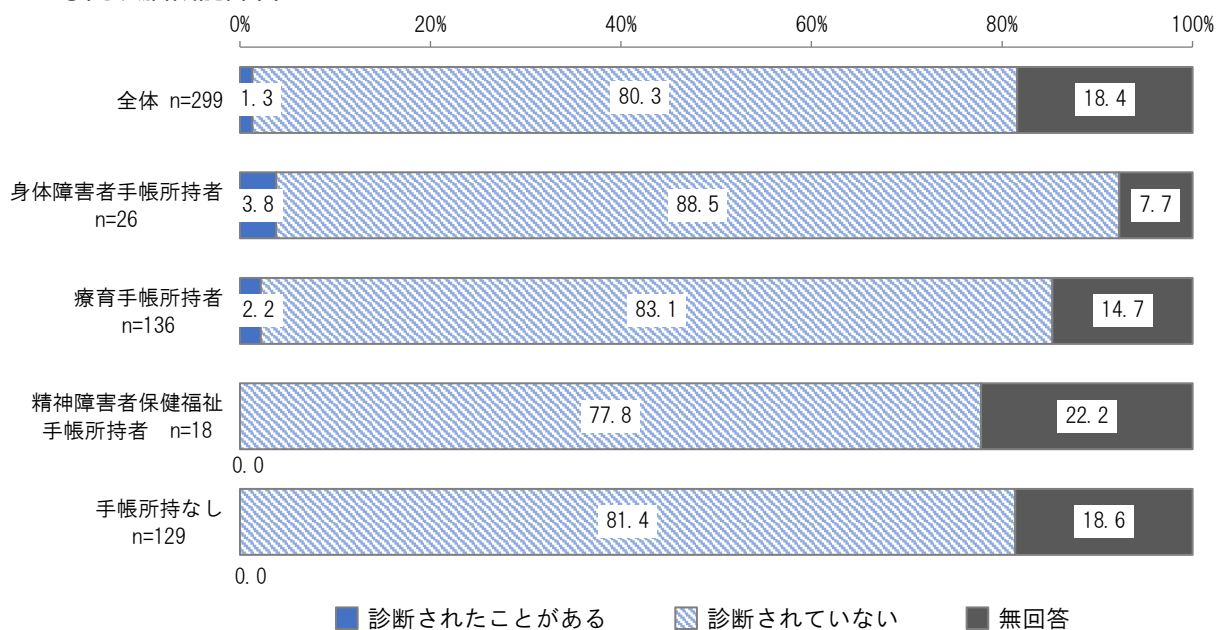


### 障害児 問5 ③高次脳機能障害

高次脳機能障害は、全体で「診断されたことがある」が1.3%、「診断されていない」が80.3%となっています。

手帳別では、「診断されたことがある」は身体障害者手帳所持者で3.8%、療育手帳所持者で2.2%となっています。

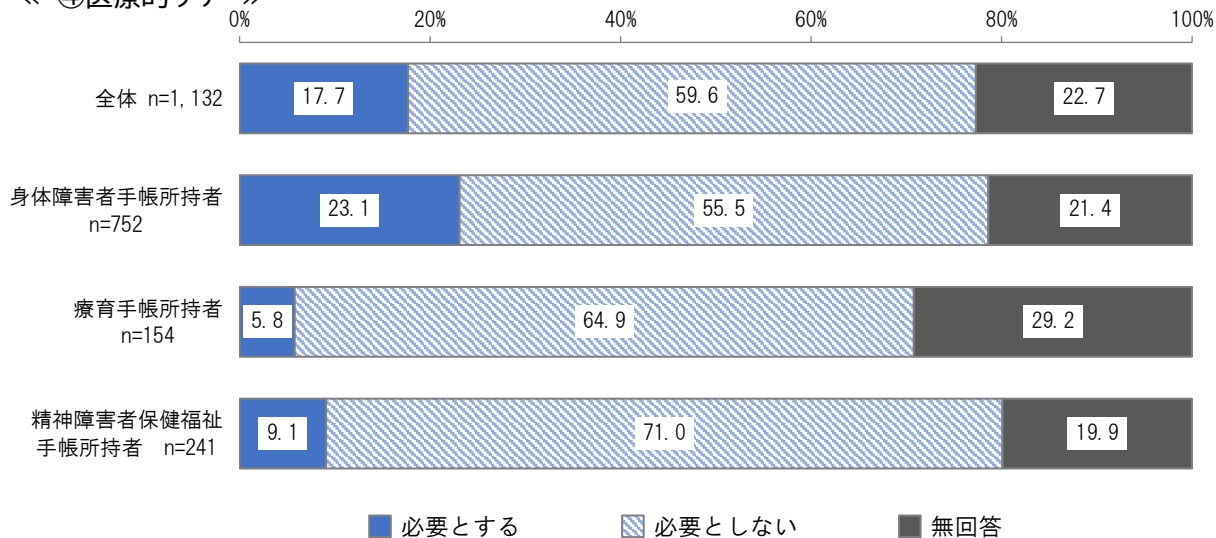
#### ≪ ③高次脳機能障害 ≫



**障害者** 問5 ④医療的ケア

医療的ケアは、全体で「必要とする」が17.7%、「必要としない」が59.6%となっています。  
手帳別では、身体障害者手帳所持者で「必要とする」が他と比べて高くなっています。

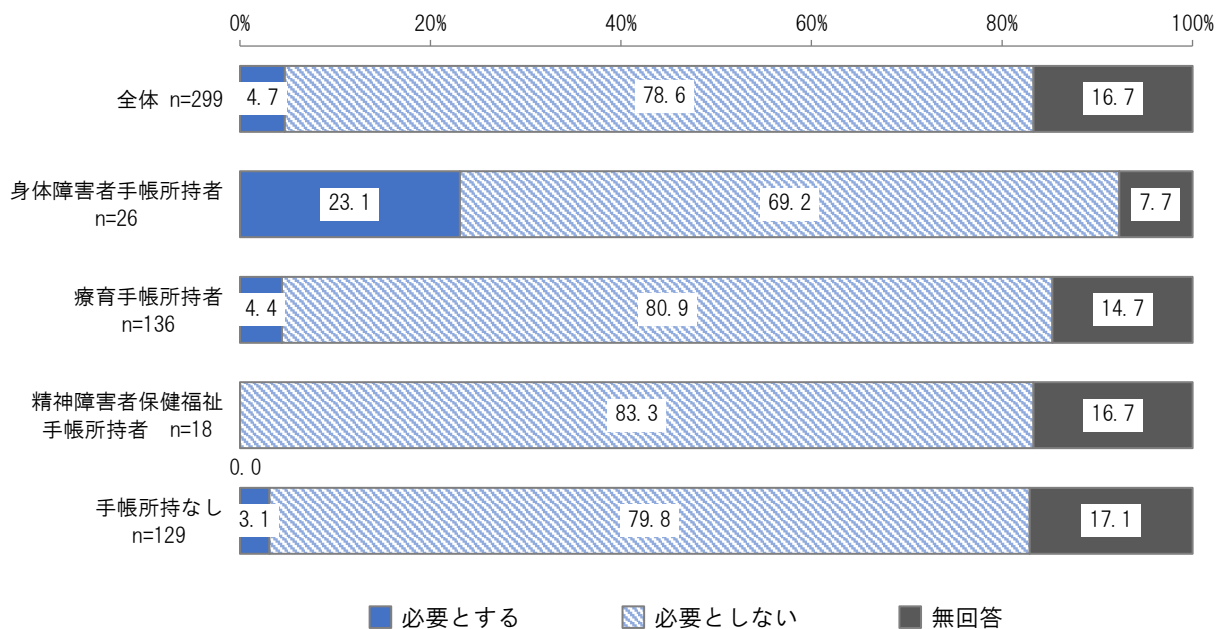
≪ ④医療的ケア ≫



**障害児** 問5 ④医療的ケア

医療的ケアは、全体で「必要とする」が4.7%、「必要としない」が78.6%となっています。  
手帳別では、身体障害者手帳所持者で「必要とする」が他と比べて高くなっています。

≪ ④医療的ケア ≫

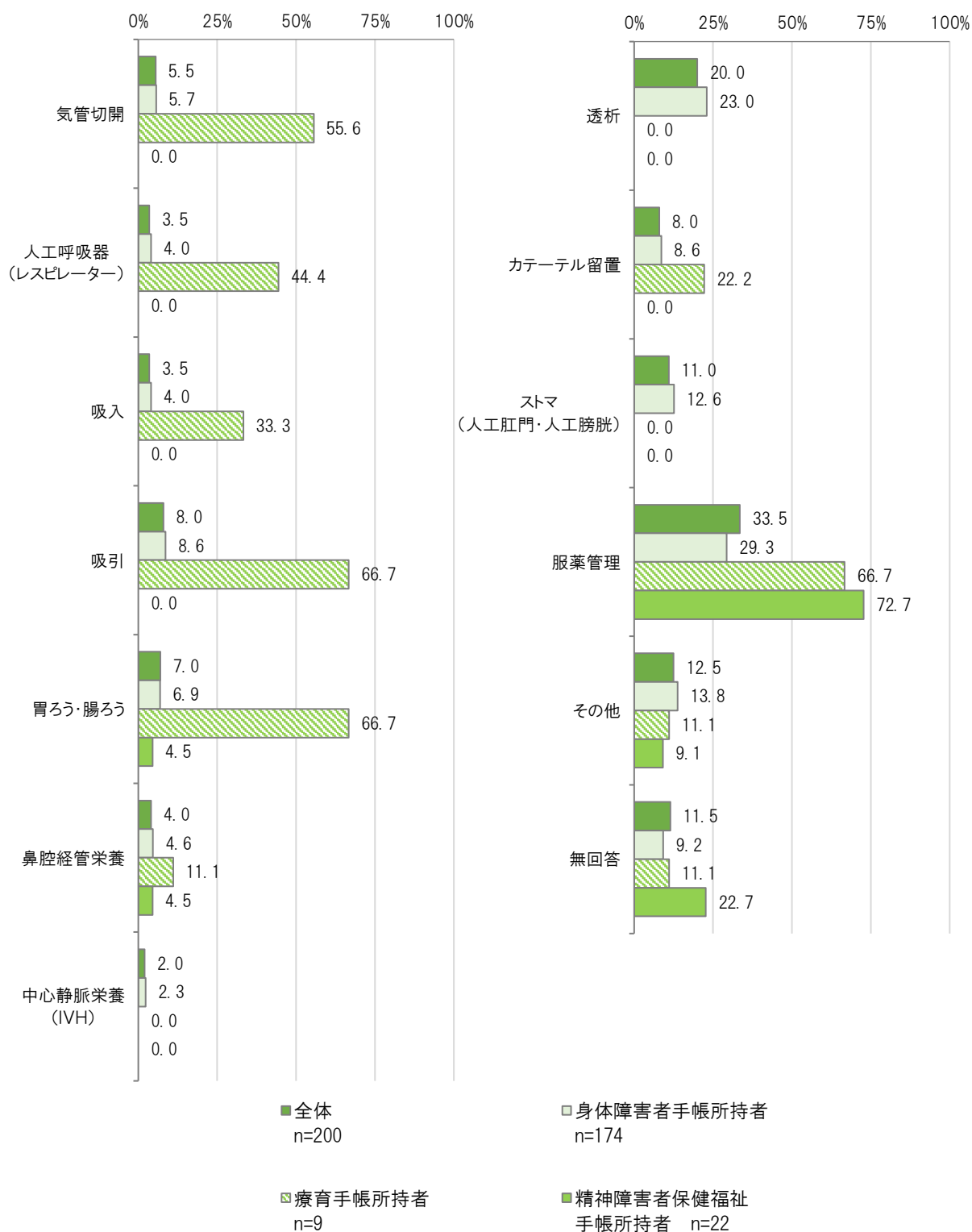


【問5 ④医療的ケアで「1. 必要とする」と答えた方にお伺いします。】

**障害者** 問6 あなたが現在受けている医療的ケアをご回答ください。  
(あてはまるものすべてに○)

現在受けている医療的ケアは、全体で「服薬管理」が33.5%と最も高く、次いで「透析」が20.0%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「服薬管理」、療育手帳所持者で「吸引」「胃ろう・腸ろう」「服薬管理」がそれぞれ高くなっています。



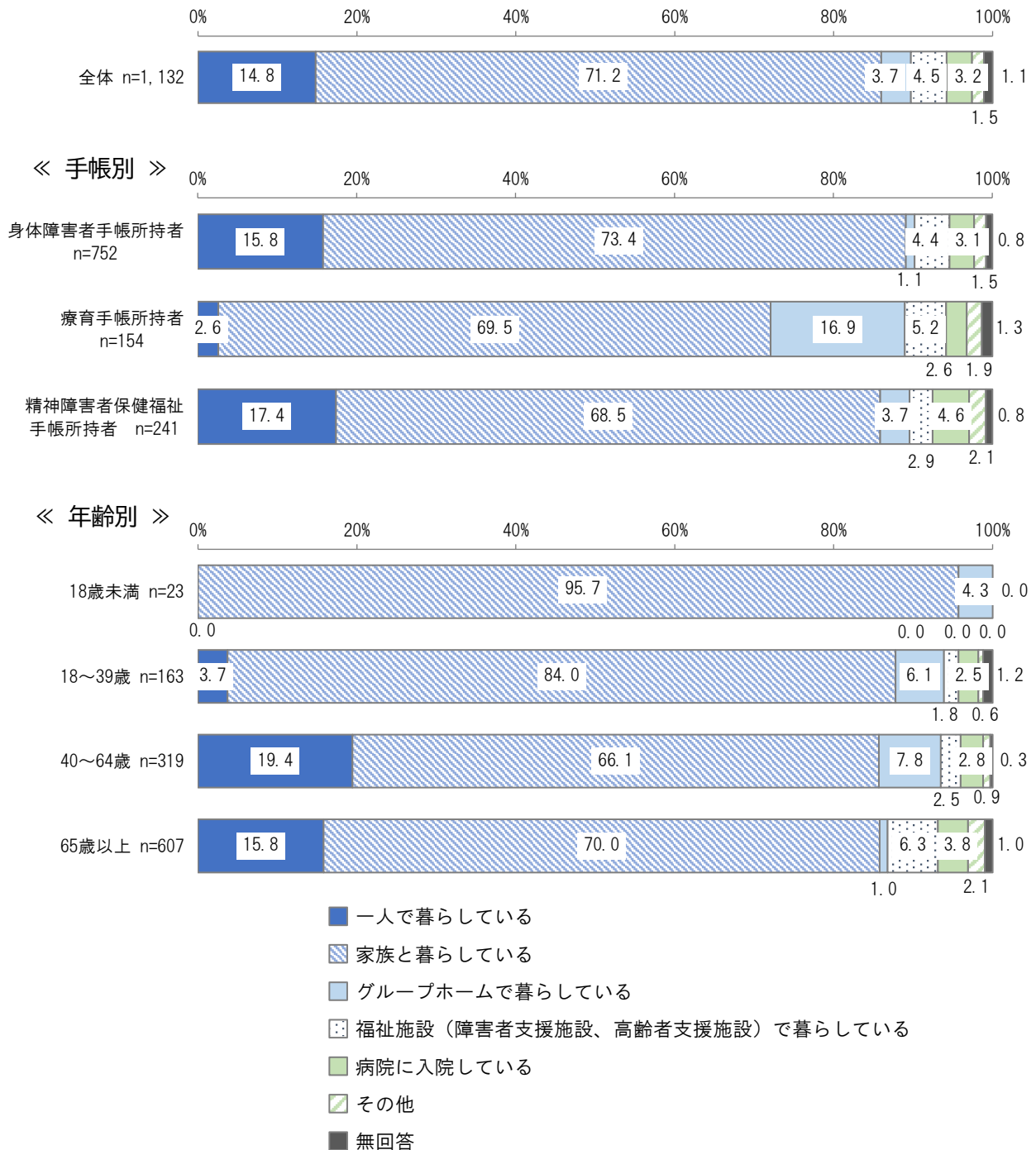
### 3. 生活の状況について

#### 障害者 問7 あなたは現在どのように暮らしていますか。(○は1つだけ)

現在の暮らしは、全体で「家族と暮らしている」が71.2%と最も高く、次いで「一人で暮らしている」が14.8%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「グループホームで暮らしている」が他と比べて高くなっています。

年齢別では、18～39歳、40～64歳で「グループホームで暮らしている」が他と比べて高くなっています。

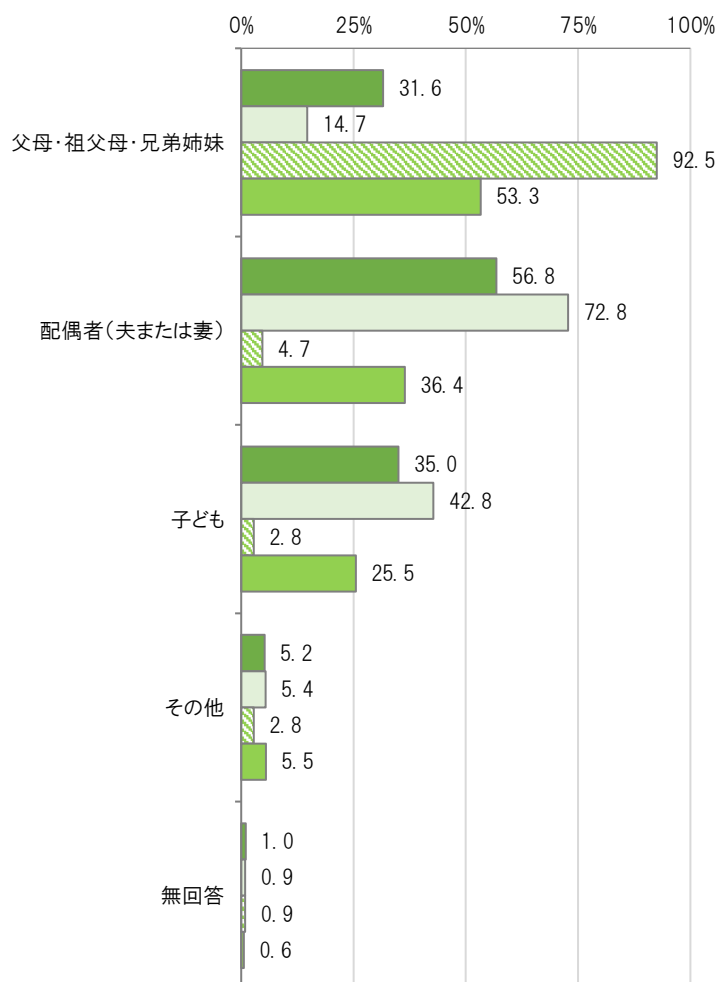


【問7で「2. 家族と暮らしている」と答えた方にお伺いします。】

**障害者** 問8 あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

一緒に生活している人は、全体で「配偶者（夫または妻）」が56.8%と最も高く、次いで「子ども」が35.0%となっています。

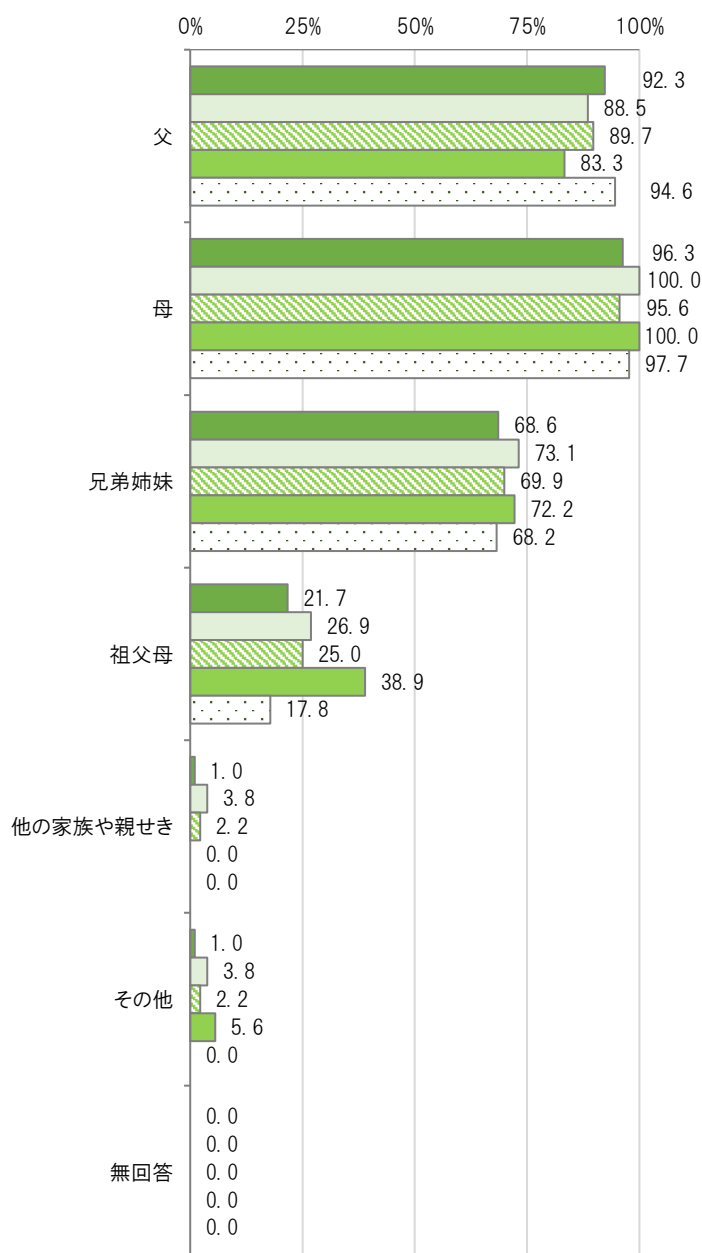
手帳別では、身体障害者手帳所持者が「配偶者（夫または妻）」が、療育手帳所持者が「父母・祖父母・兄弟姉妹」が他と比べて高くなっています。



- 全体 n=806
- 身体障害者手帳所持者 n=552
- ▨ 療育手帳所持者 n=107
- 精神障害者保健福祉手帳所持者 n=165

**障害児** 問10 一緒に暮らしている人はだれですか。お子さんからみた続柄でお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

一緒に生活している人は、全体で「母」が96.3%と最も高く、次いで「父」が92.3%となっています。  
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「祖父母」が他と比べて高くなっています。



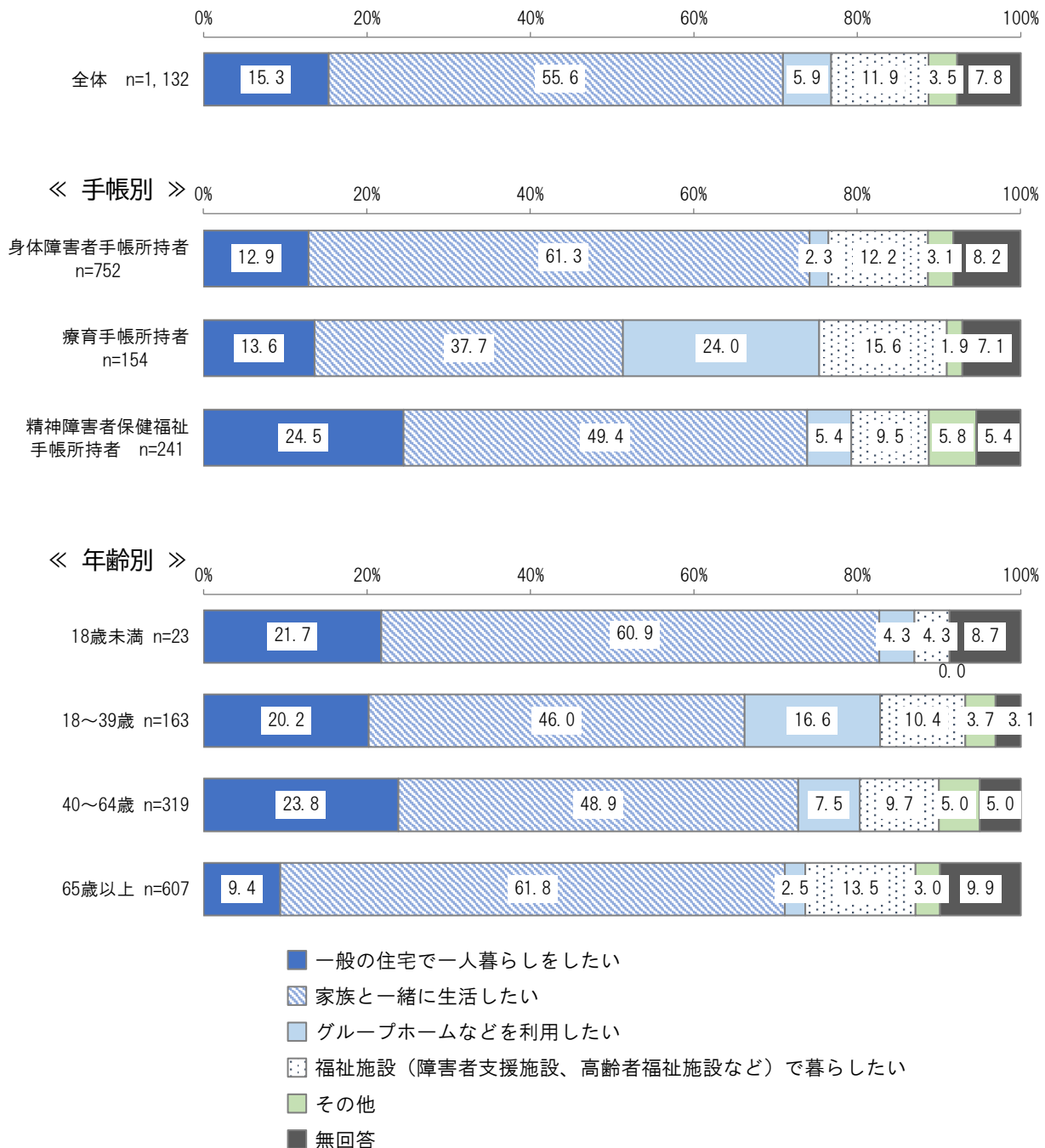
- 全体 n=299
- 身体障害者手帳所有者 n=26
- ▨ 療育手帳所有者 n=136
- 精神障害者保健福祉手帳所有者 n=18
- 手帳所持なし n=129

**障害者** 問9 あなたは将来、どのように生活したいと思いますか。(〇は1つだけ)

今後希望する暮らしは、全体で「家族と一緒に生活したい」が55.6%と最も高く、次いで「一般の住宅で一人暮らしをしたい」が15.3%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「グループホームなどを利用したい」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「一般の住宅で一人暮らしをしたい」が、他と比べて高くなっています。

年齢別では、18～39歳で「グループホームなどを利用したい」、65歳以上で「福祉施設（障害者支援施設、高齢者福祉施設など）で暮らしたい」が、他と比べて高くなっています。



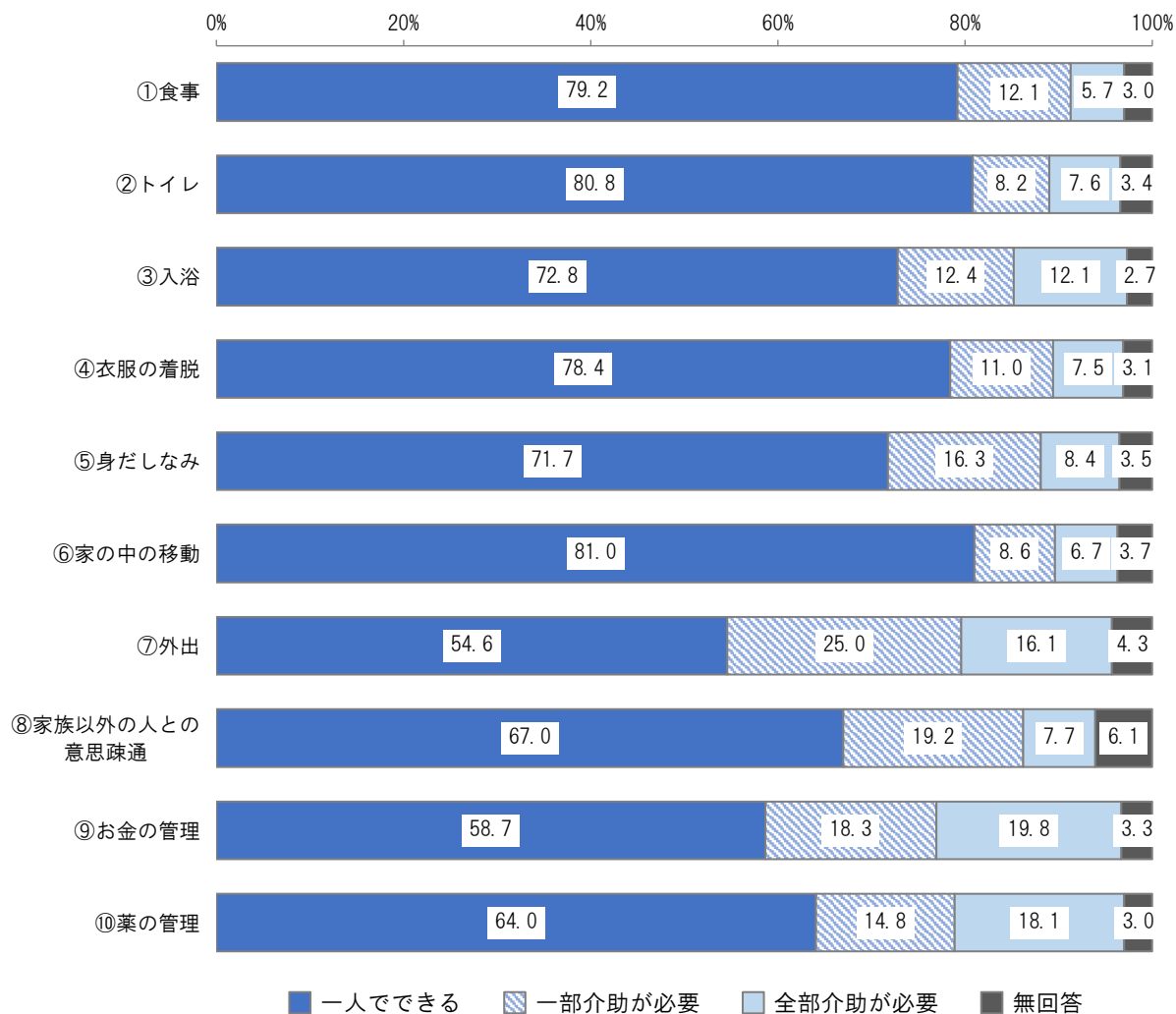
**障害者** 問10 日常生活で、次のことをどのようにしていますか。①から⑩のそれぞれにお答えください。(①から⑩それぞれに○は1つ)

日常生活での介助の必要性は、全体で「⑦外出」「⑨お金の管理」で『介助が必要』が他と比べて高くなっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「⑦外出」、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「⑨お金の管理」で『介助が必要』が、他と比べて高くなっています。

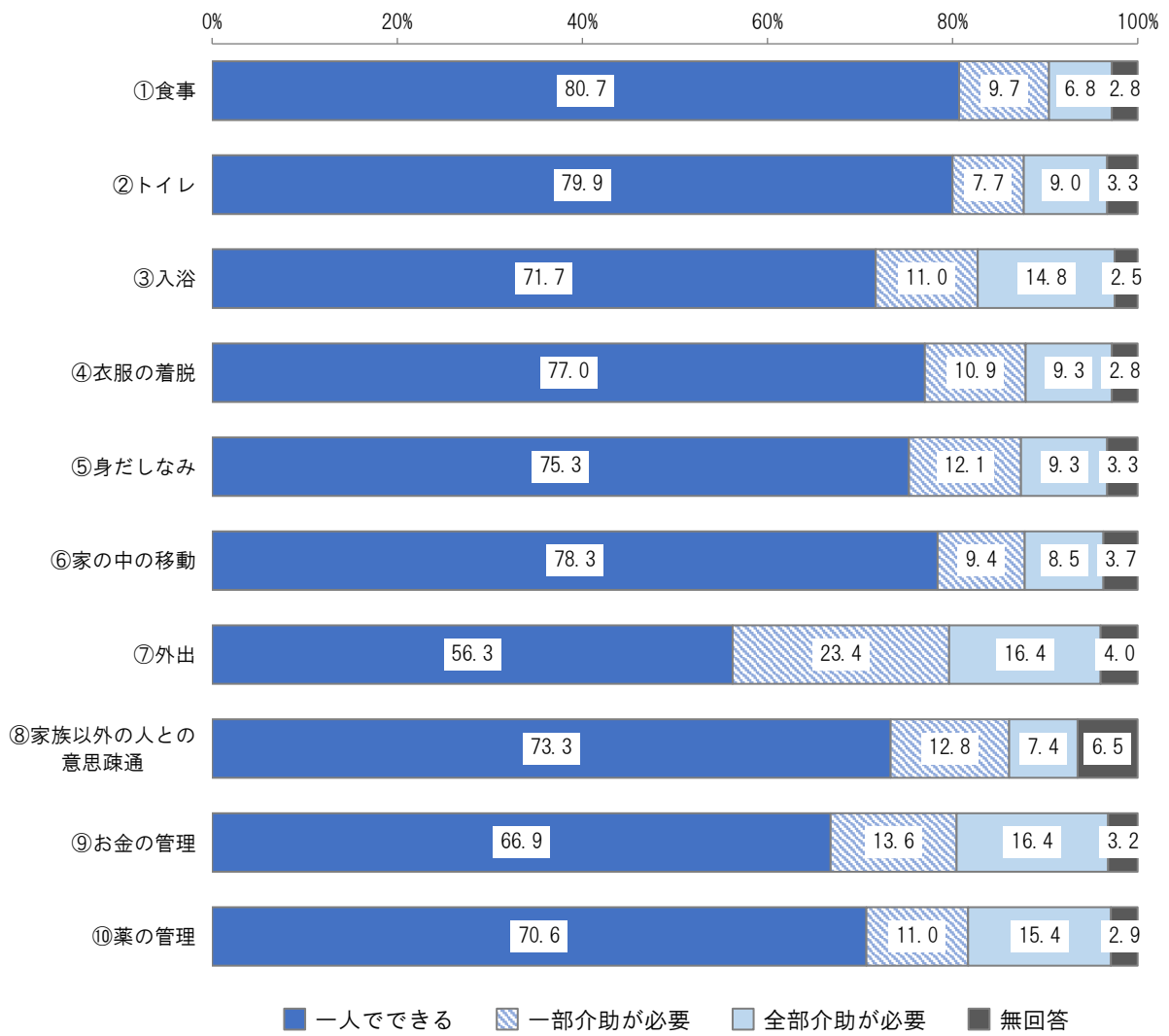
※本設問の選択肢にかかる表現は以下のように区分しています。  
『介助が必要』…「一部介助が必要」と「全部介助が必要」の合算

■全体 n=1,132

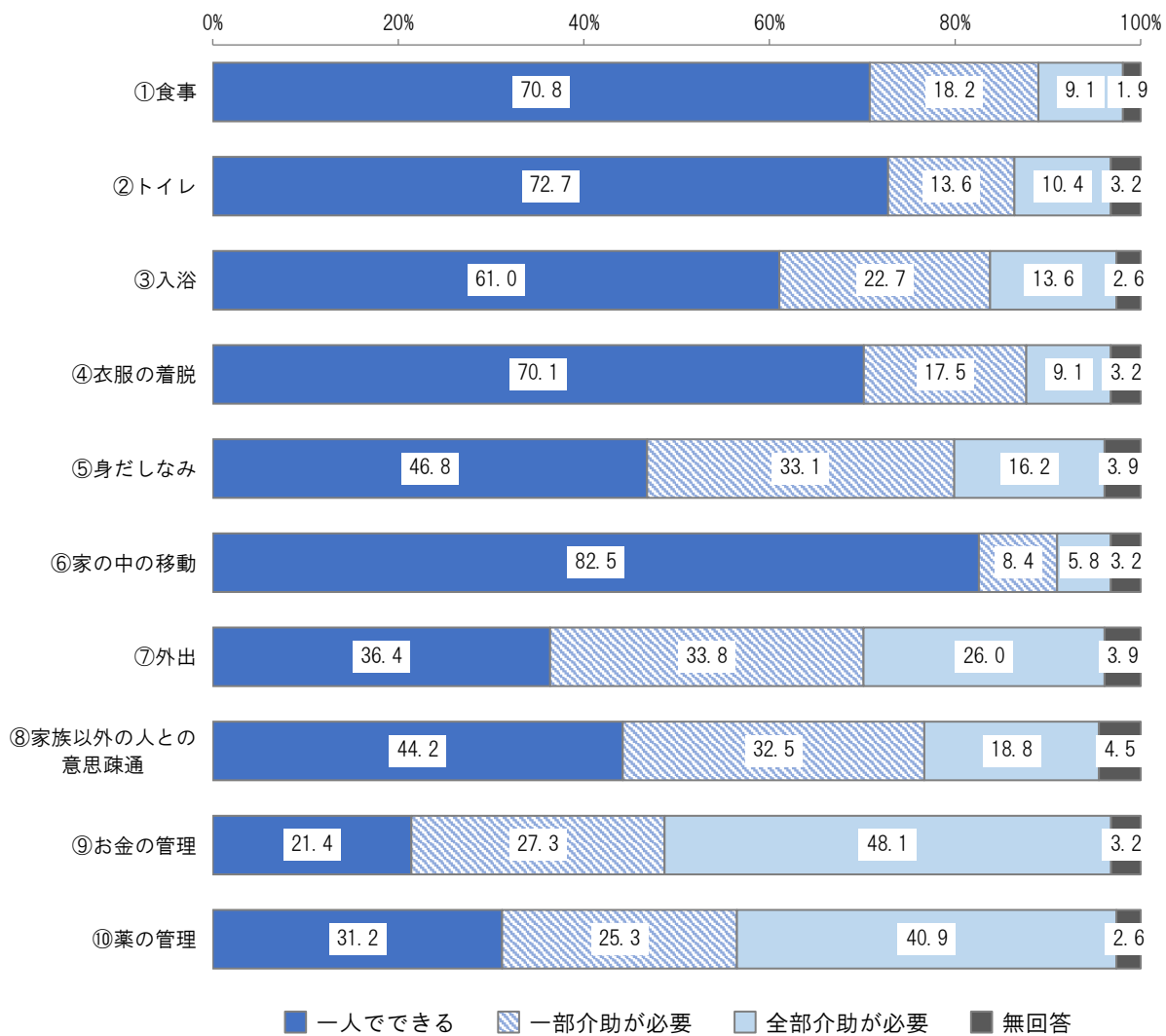




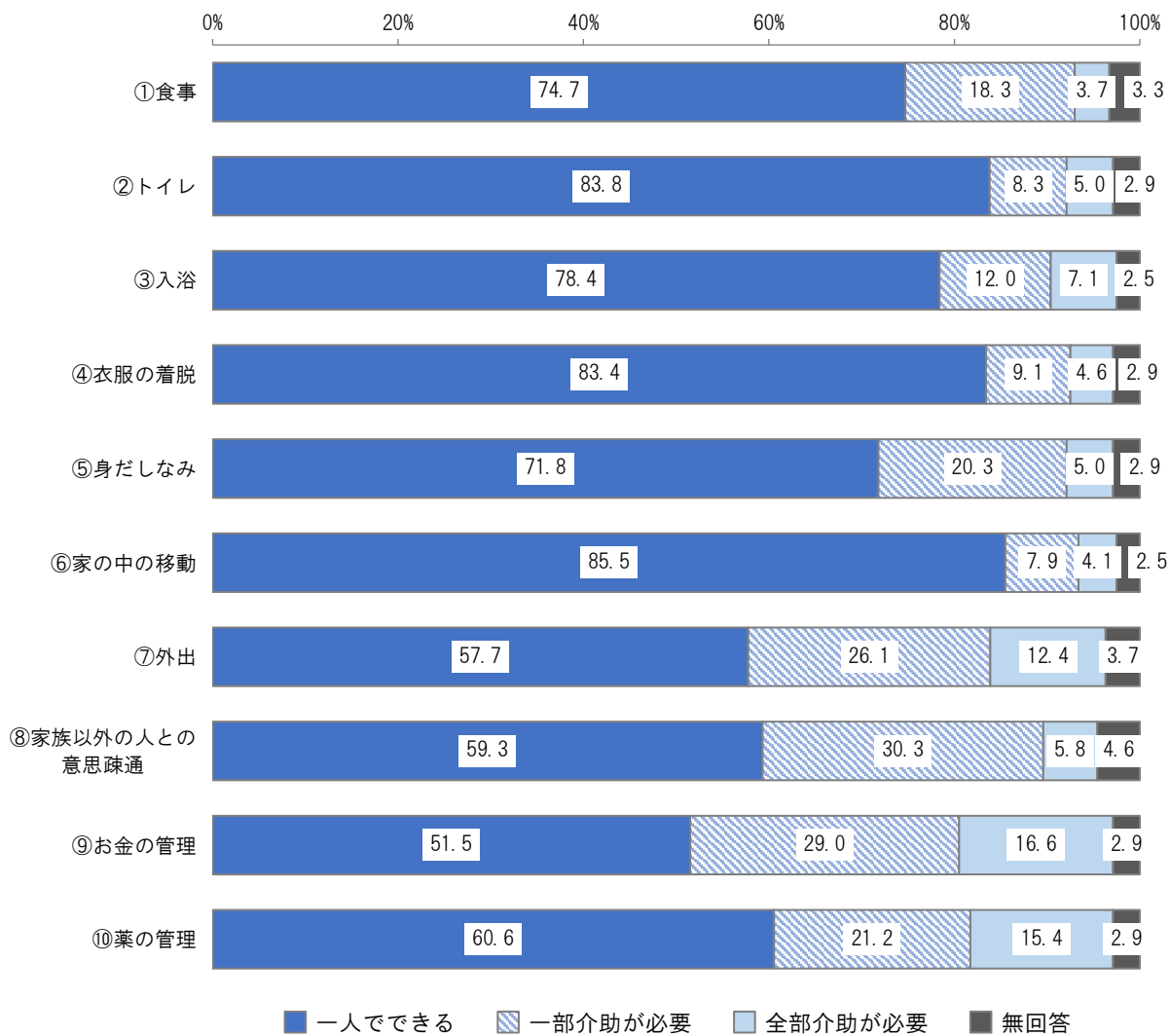
■身体障害者手帳所持者 n=752



■療育手帳所持者 n=154



■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=241

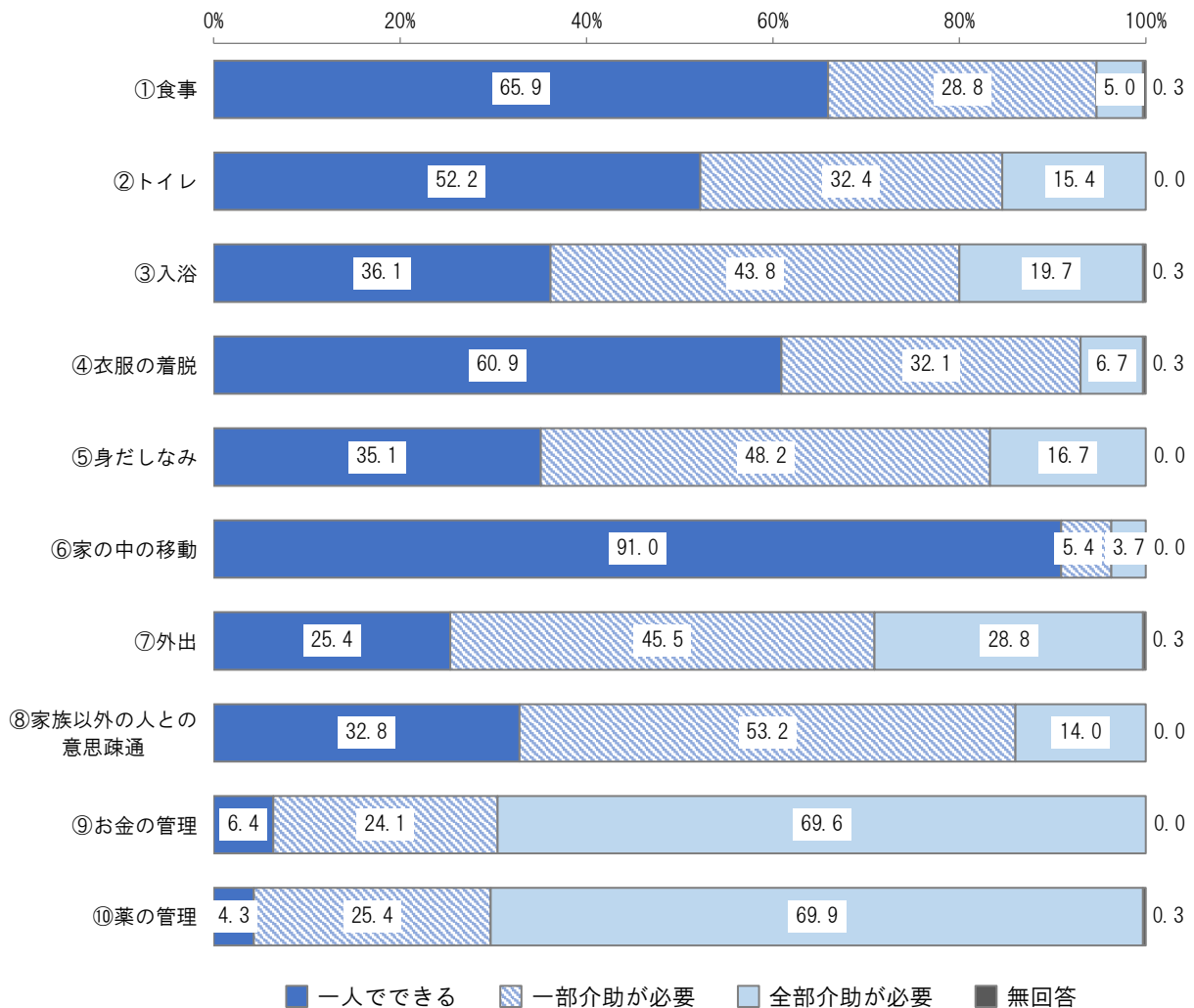


**障害児** 問12 お子さんは日常生活で、次のことをどのようにしていますか。①から⑩のそれぞれにお答えください。(①から⑩それぞれに○は1つ)

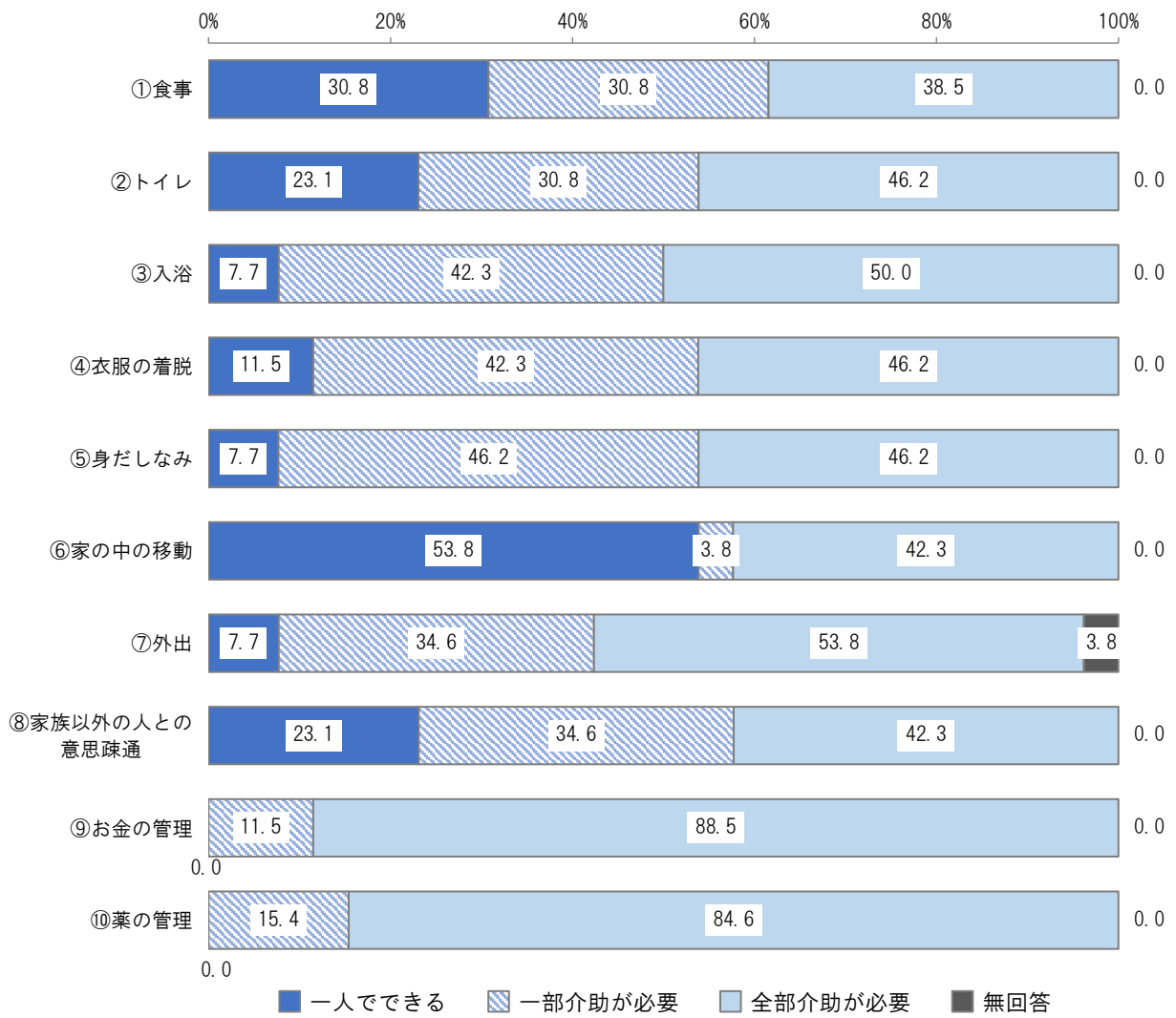
日常生活での介助の必要性は、全体で「⑨お金の管理」「⑩薬の管理」で『介助が必要』が、他と比べて高くなっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「⑥家の中の移動」を除いた項目、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者、手帳所持なしで「⑨お金の管理」「⑩薬の管理」で『介助が必要』が、他と比べて高くなっています。

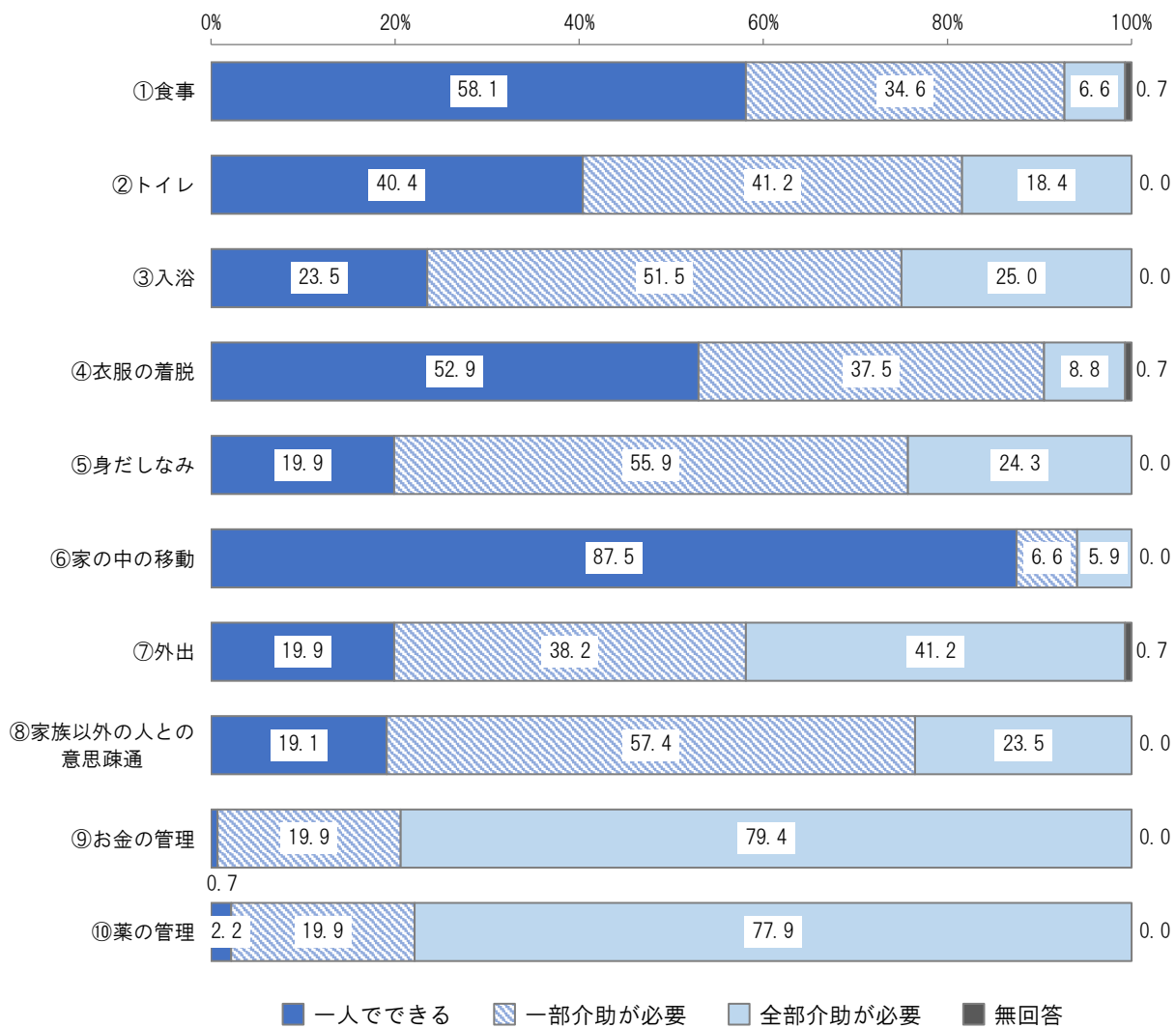
■全体 n=299



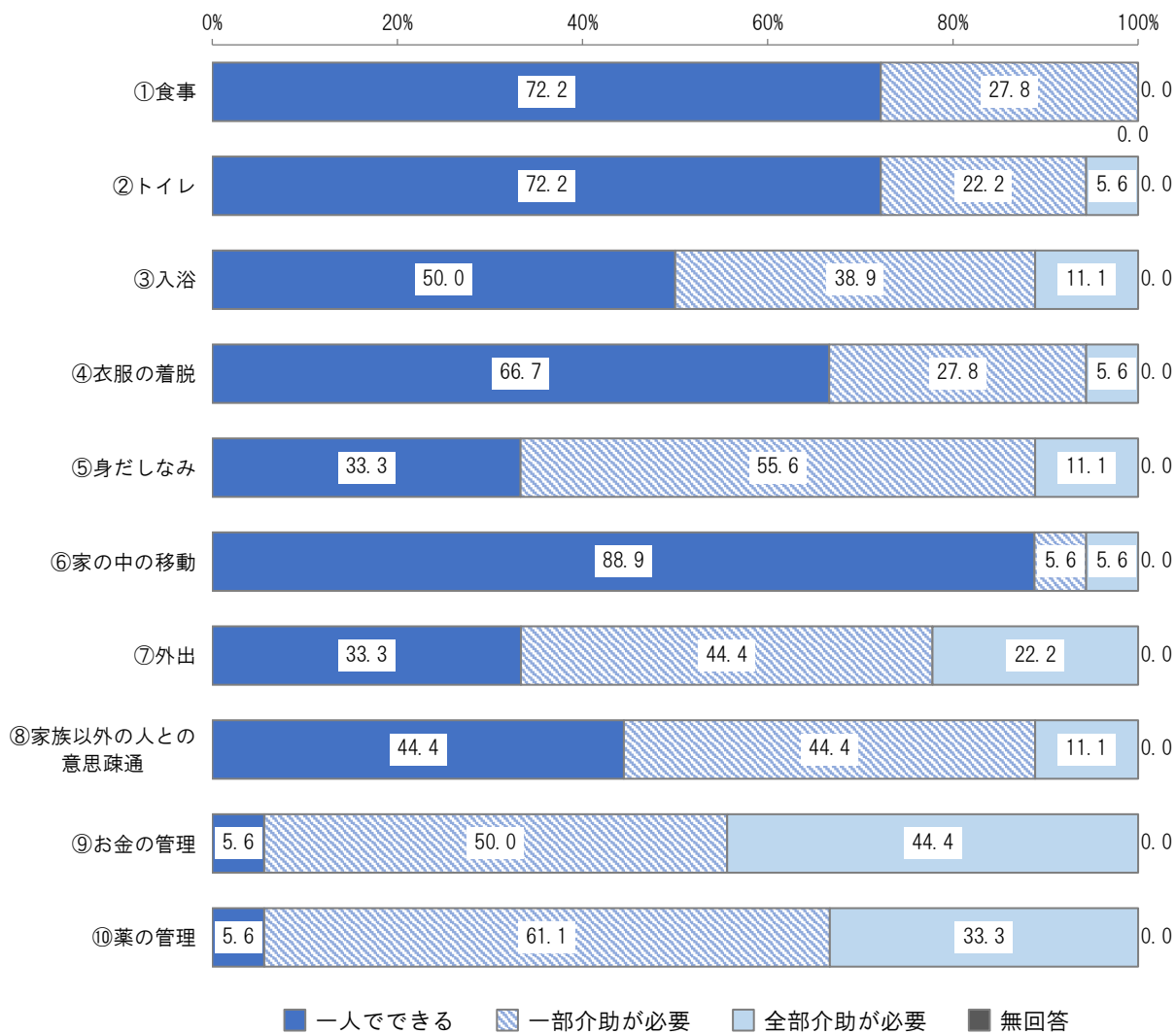
■身体障害者手帳所持者 n=26



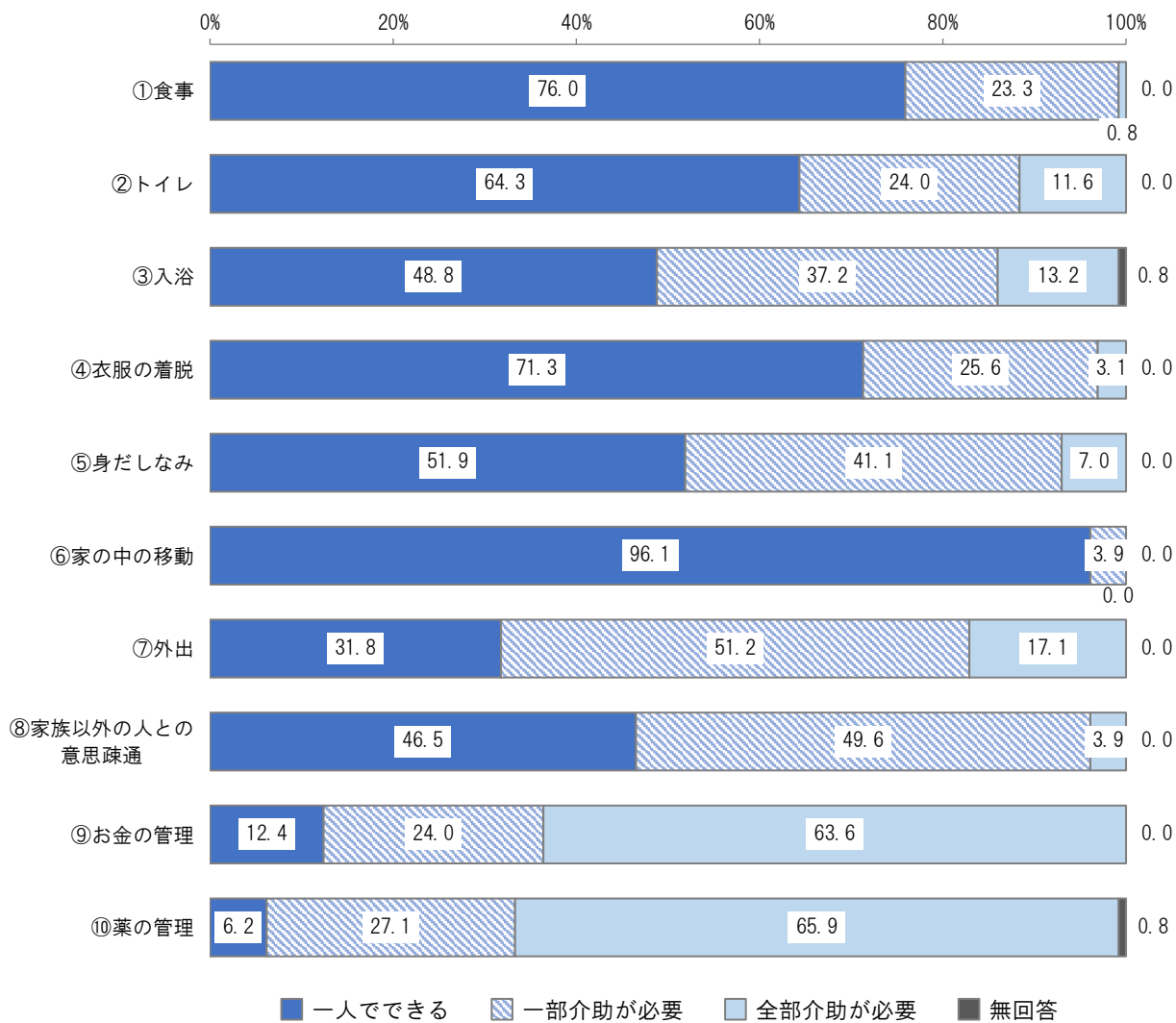
■療育手帳所持者 n=136



■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=18



■手帳所持なし n=129



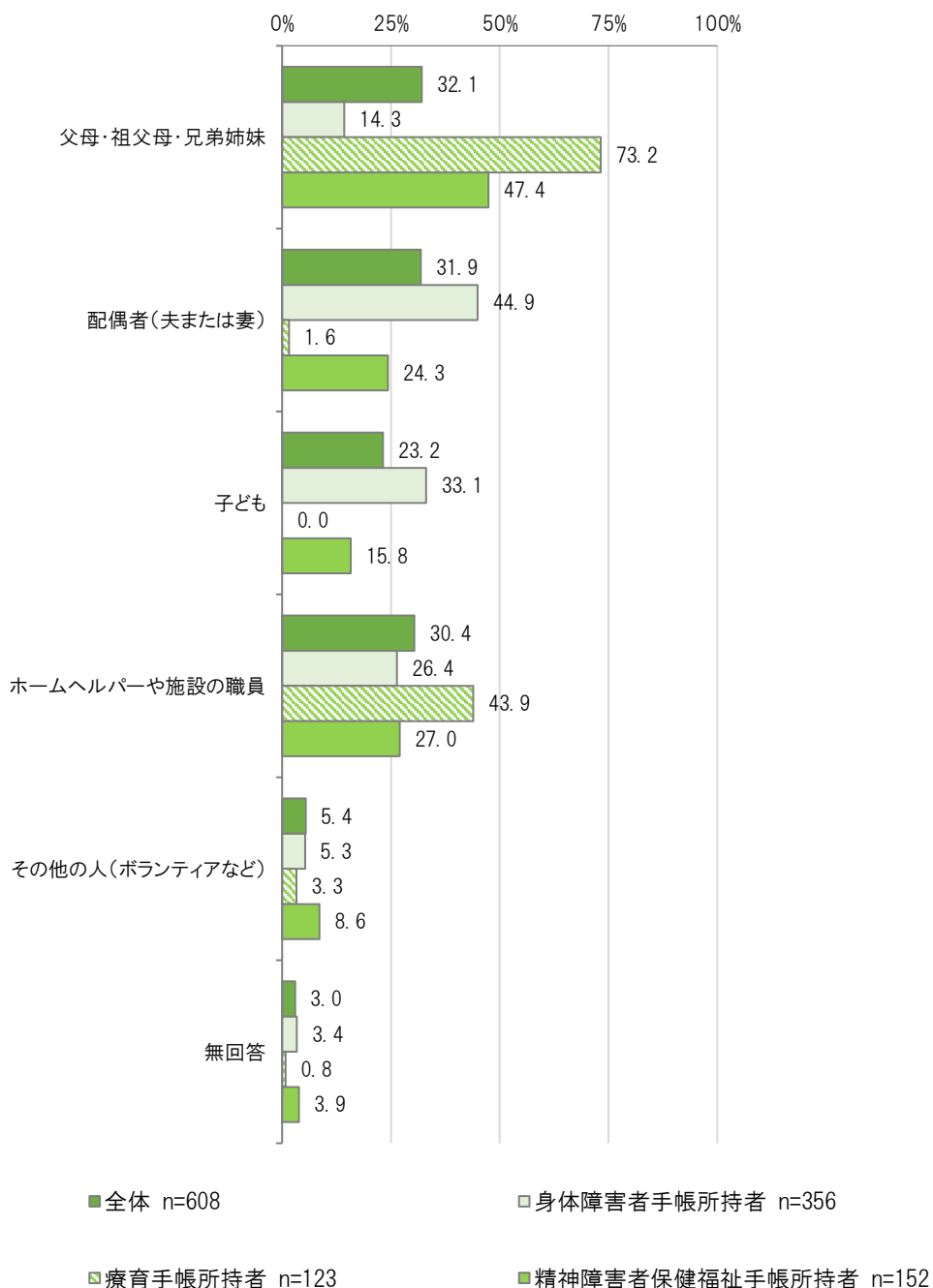


【問10のいずれかで「2. 一部介助が必要」または「3. 全部介助が必要」と答えた方にお伺いします。】

**障害者** 問11 あなたを介助してくれる方は主に誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

介助者は、全体では「父母・祖父母・兄弟姉妹」が32.1%と最も高く、次いで「配偶者（夫または妻）」が31.9%となっています。

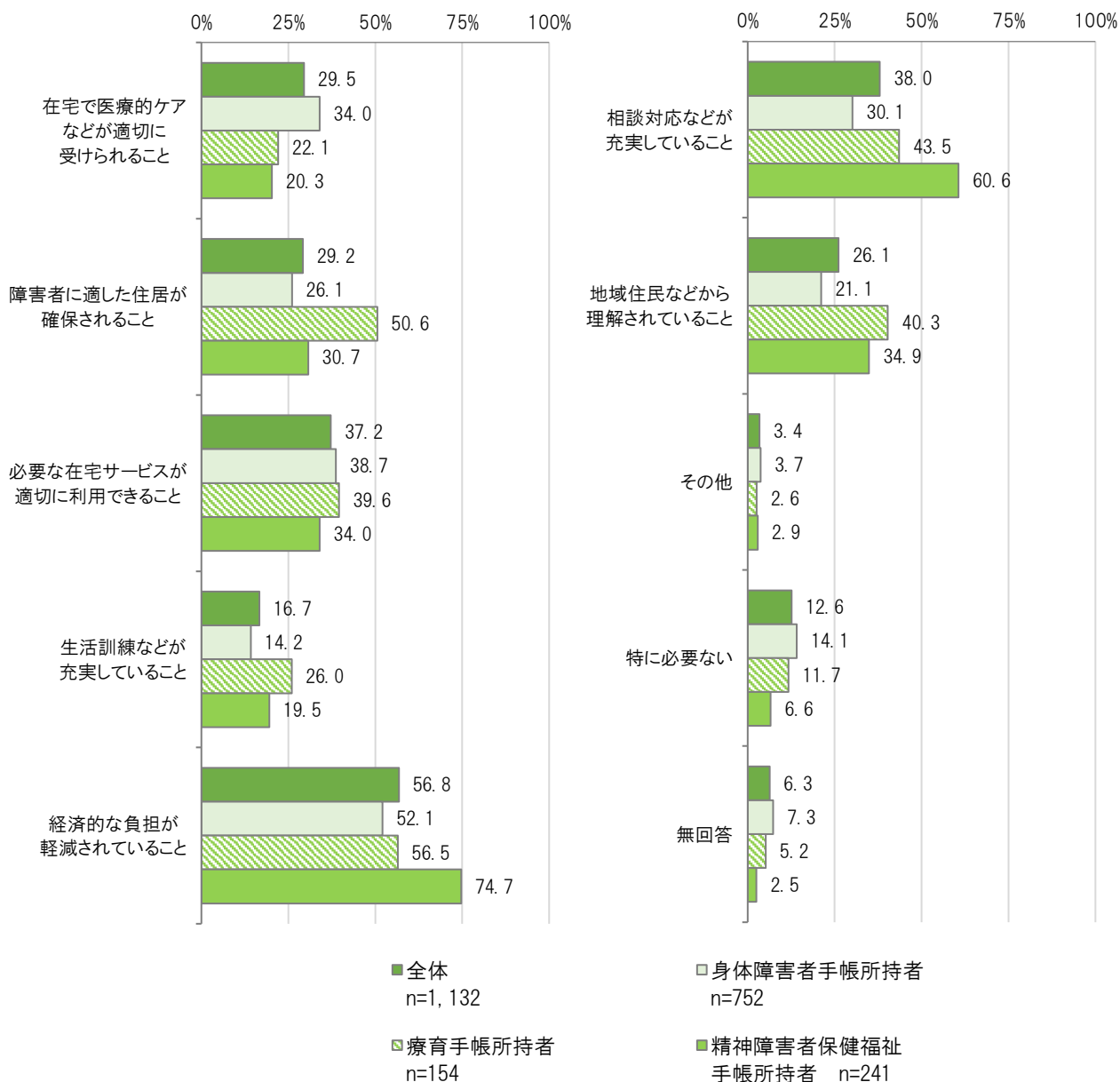
手帳別では、身体障害者手帳所持者で「配偶者（夫または妻）」が44.9%、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳で「父母・祖父母・兄弟姉妹」が73.2%、47.4%と、それぞれ高くなっています。



**障害者** 問12 地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

地域で生活するために必要な支援は、全体で「経済的な負担が軽減されていること」が56.8%と最も高く、次いで「相談対応などが充実していること」が38.0%となっています。

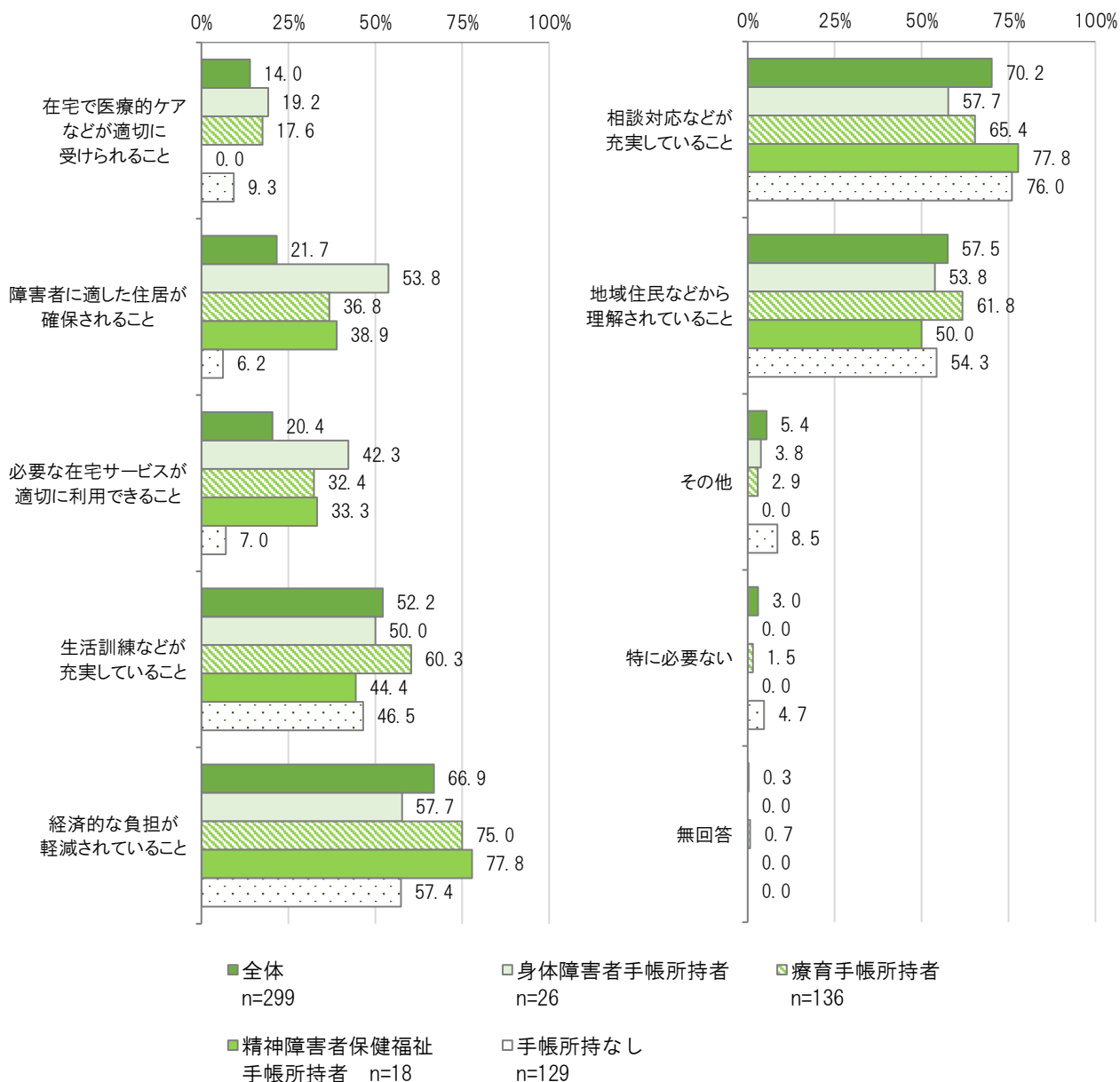
手帳別では、療育手帳所持者で「障害者に適した住居が確保されること」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問13 地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

地域で生活するために必要な支援は、全体で「相談対応などが充実していること」が70.2%と最も高く、次いで「経済的な負担が軽減されていること」が66.9%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「障害者に適した住居が確保されること」が他と比べて高くなっています。

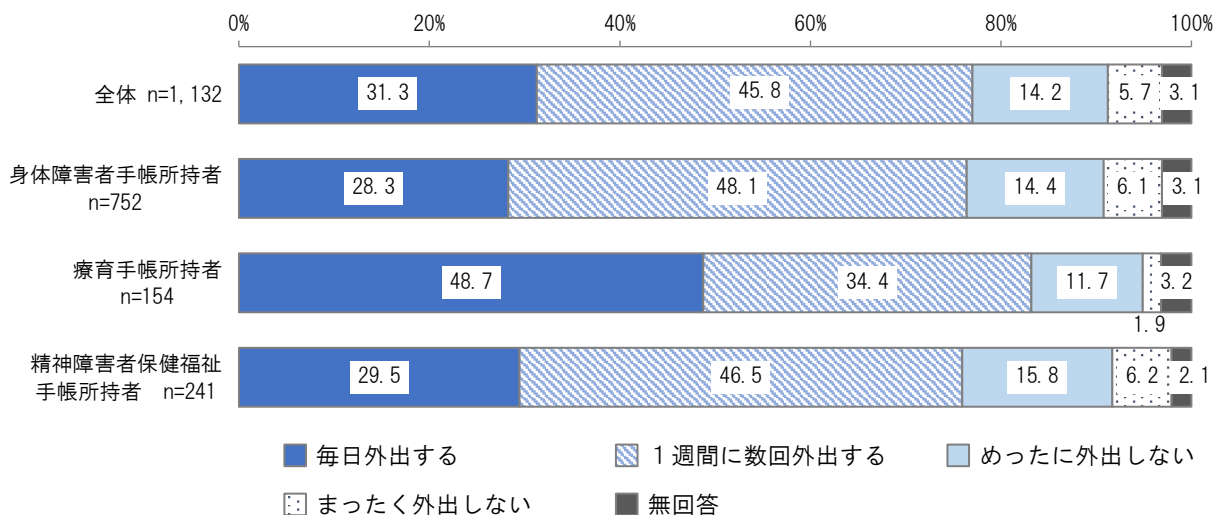


## 4. 外出や余暇について

### 障害者 問13 あなたは1週間にどの程度外出しますか。(○は1つだけ)

一週間の外出頻度は、全体で「一週間に数回外出する」が45.8%と最も高く、次いで「毎日外出する」が31.3%となっています。

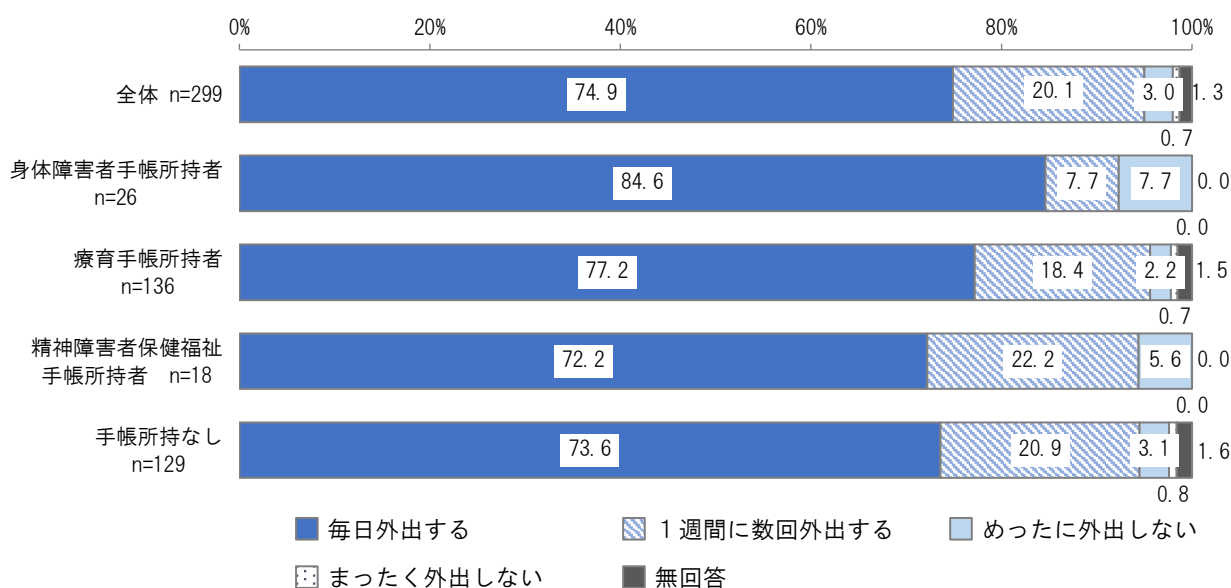
手帳別では、療育手帳所持者で「毎日外出する」が他と比べて高くなっています。



### 障害児 問14 普段の生活の中で、お子さんは1週間にどの程度外出していますか。(○は1つだけ)

一週間の外出頻度は、全体で「毎日外出する」が74.9%と最も高く、次いで「一週間に数回外出する」が20.1%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「めったに外出しない」が他と比べて高くなっています。

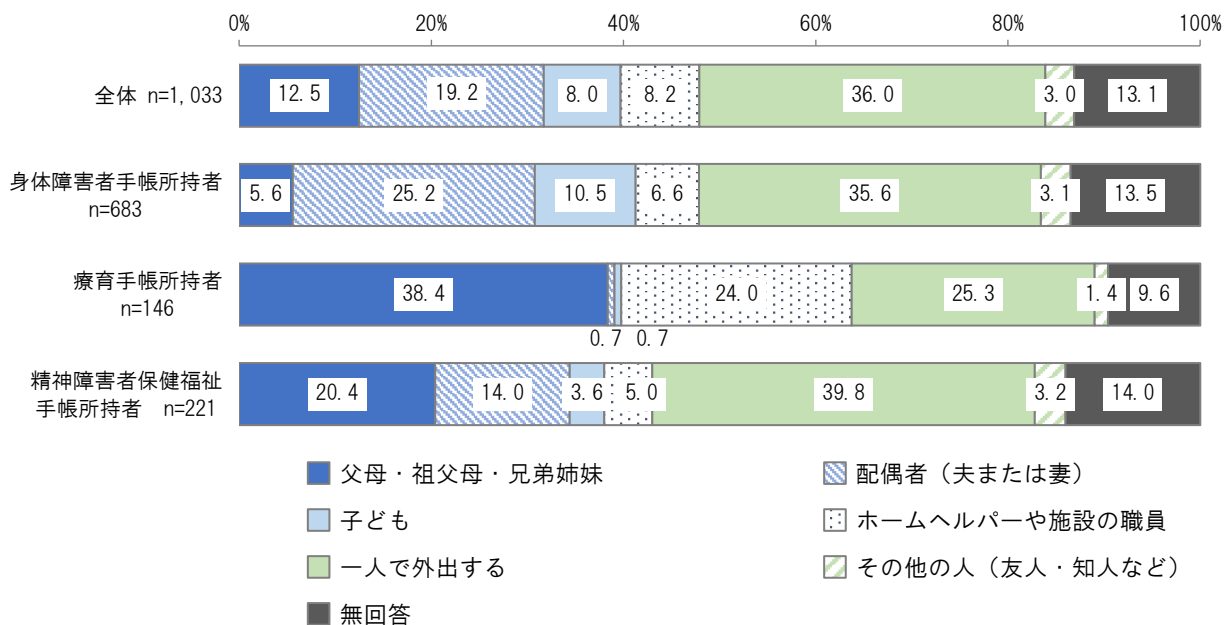


【問13で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害者** 問14 あなたが外出する際の主な同伴者は誰ですか。（○は1つだけ）

外出する際の主な同伴者は、全体で「一人で外出する」が36.0%と最も高く、次いで「配偶者（夫または妻）」が19.2%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「一人で外出する」が、療育手帳所持者で「父母・祖父母・兄弟姉妹」が他と比べて高くなっています。

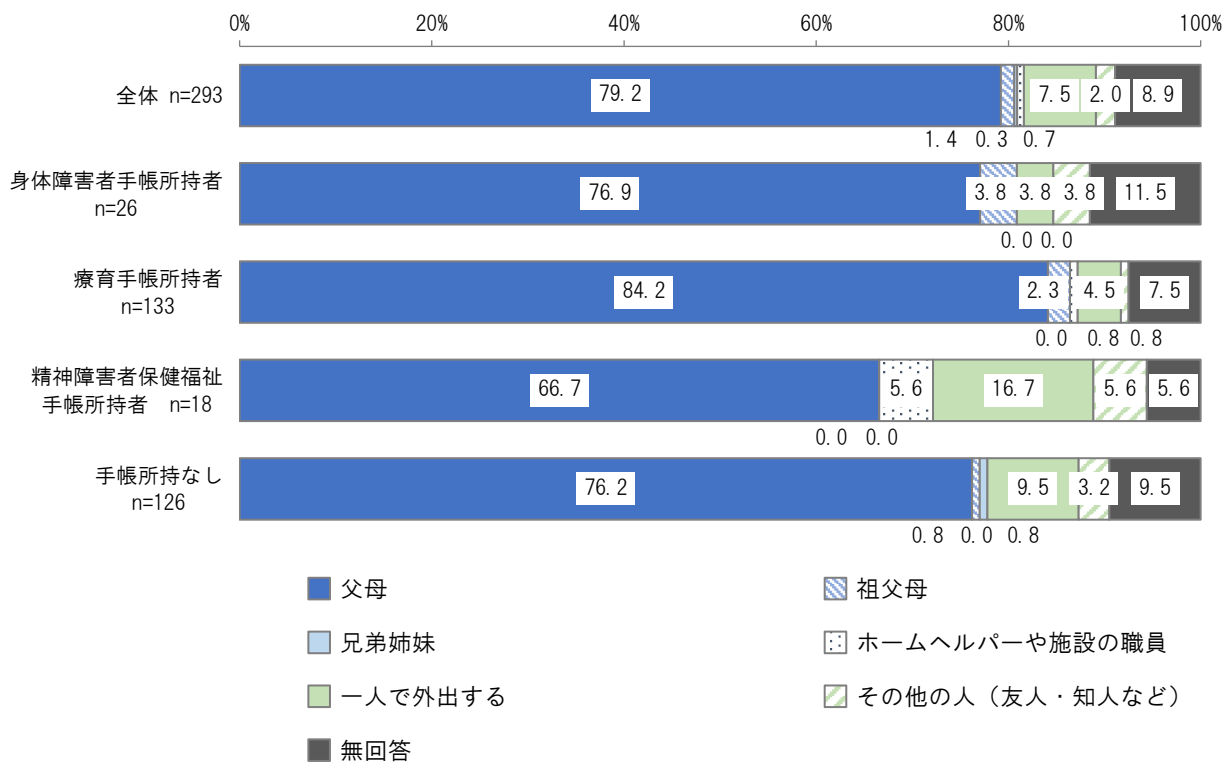


【問14で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害児** 問15 お子さんが外出する際の主な同伴者は誰ですか。（○は1つだけ）

外出する際の主な同伴者は、全体で「父母」が79.2%と最も高く、次いで「一人で外出する」が7.5%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「一人で外出する」が他と比べて高くなっています。

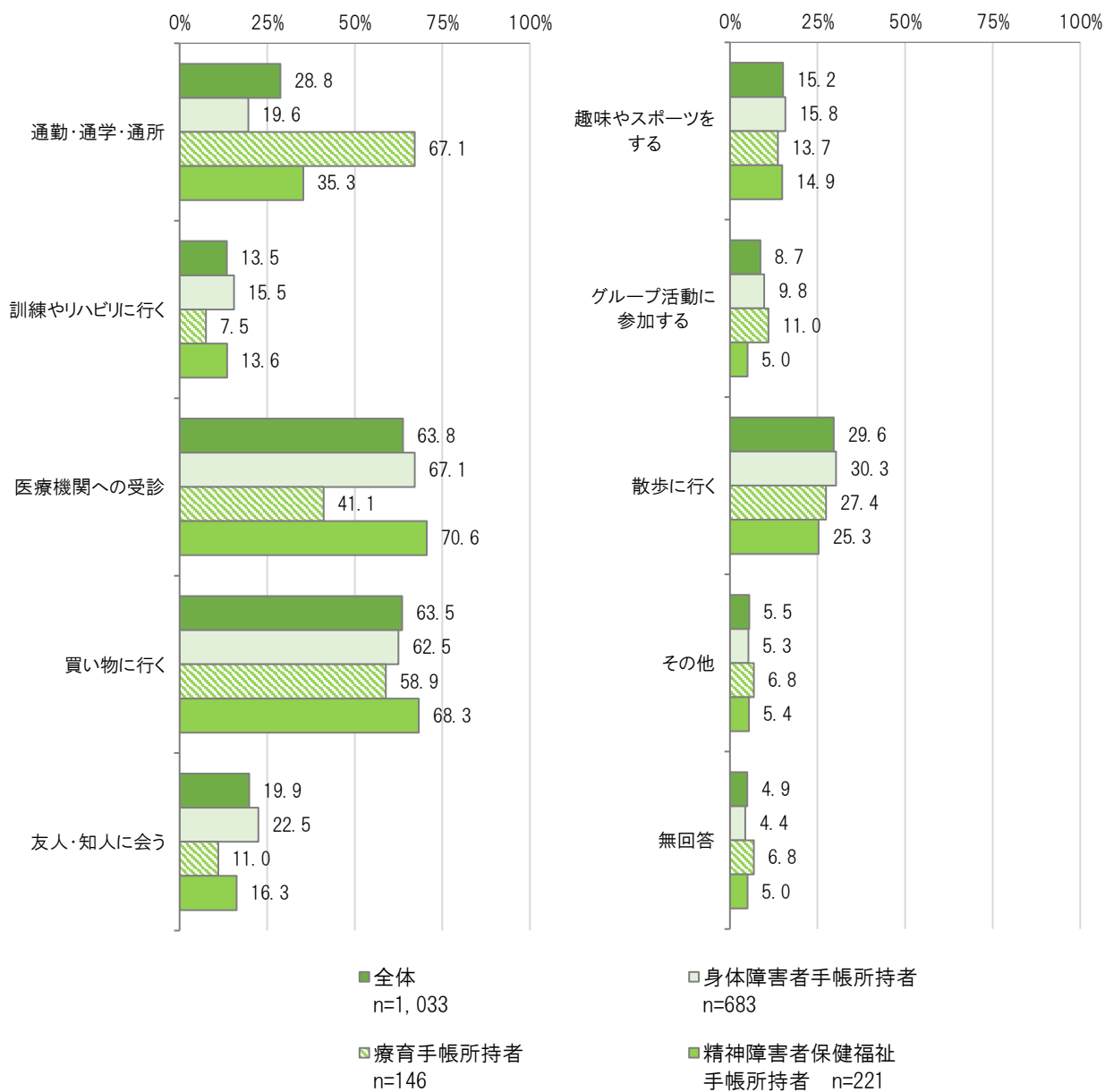


【問13で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害者** 問15 あなたは、どのような目的で外出することが多いですか。  
（あてはまるものすべてに○）

外出の目的は、全体で「医療機関への受診」が63.8%と最も高く、次いで「買い物に行く」が63.5%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「通勤・通学・通所」が他と比べて高くなっています。

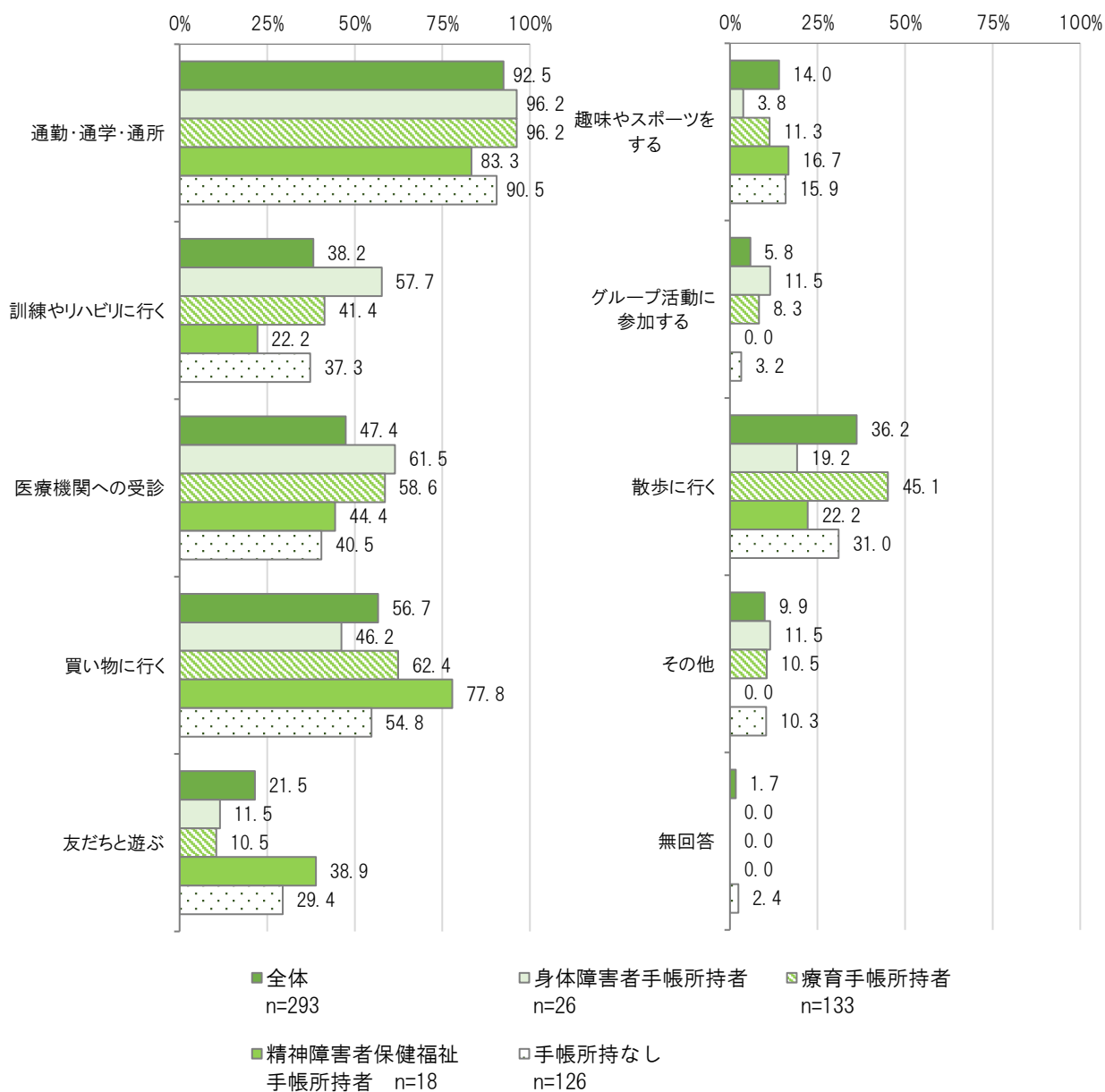


【問14で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害児** 問16 お子さんは、どのような目的で外出することが多いですか。  
（あてはまるものすべてに○）

外出の目的は、全体で「通勤・通学・通所」が92.5%と最も高く、次いで「買い物に行く」が56.7%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「訓練やリハビリに行く」が他と比べて高くなっています。



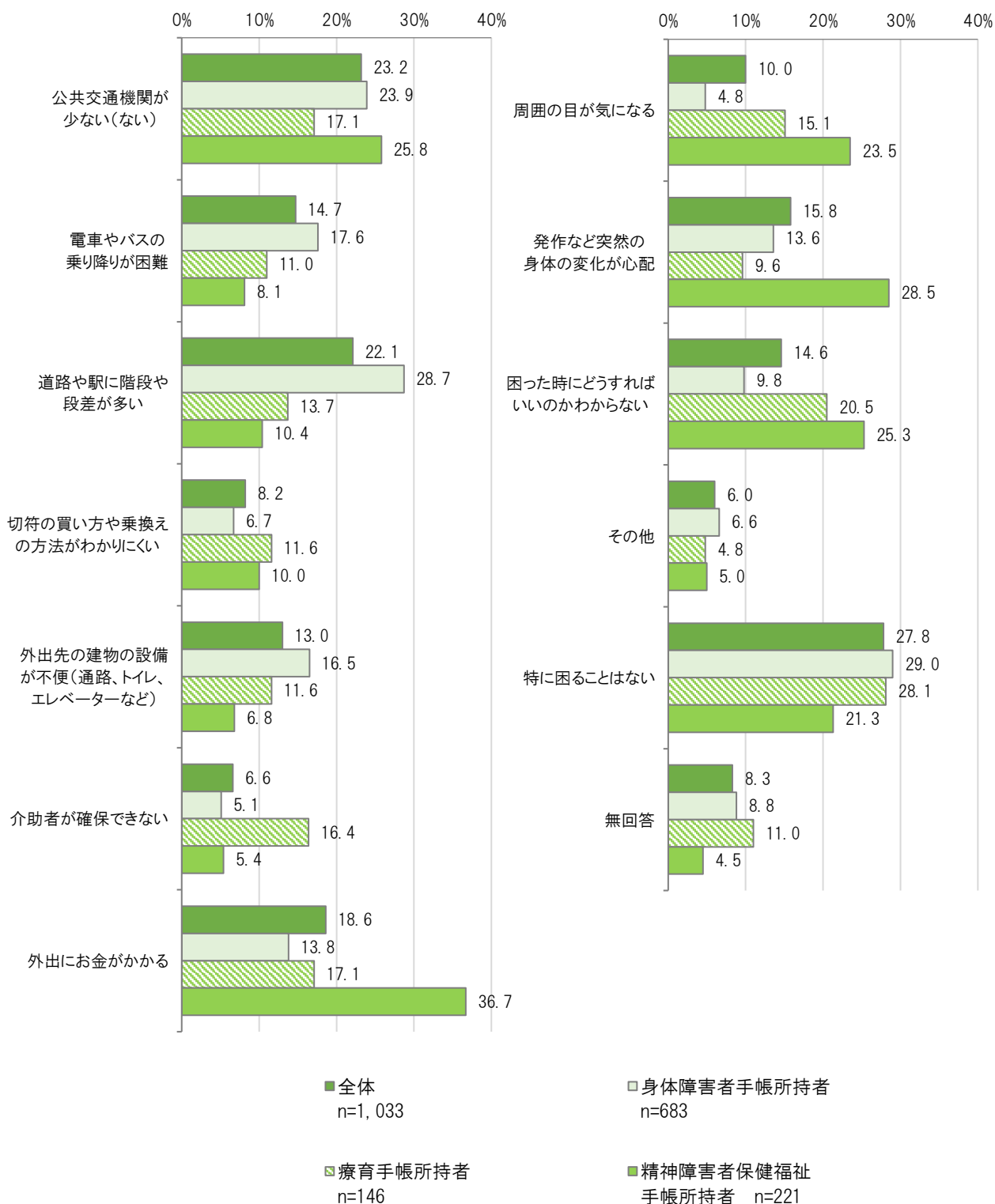


【問13で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害者** 問16 外出する時に困ることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

外出する時に困ることは、全体で「特に困ることはない（27.8%）」を除き、「公共交通機関が少ない（ない）」が23.2%と最も高く、次いで「道路や駅に階段や段差が多い」が22.1%となっています。

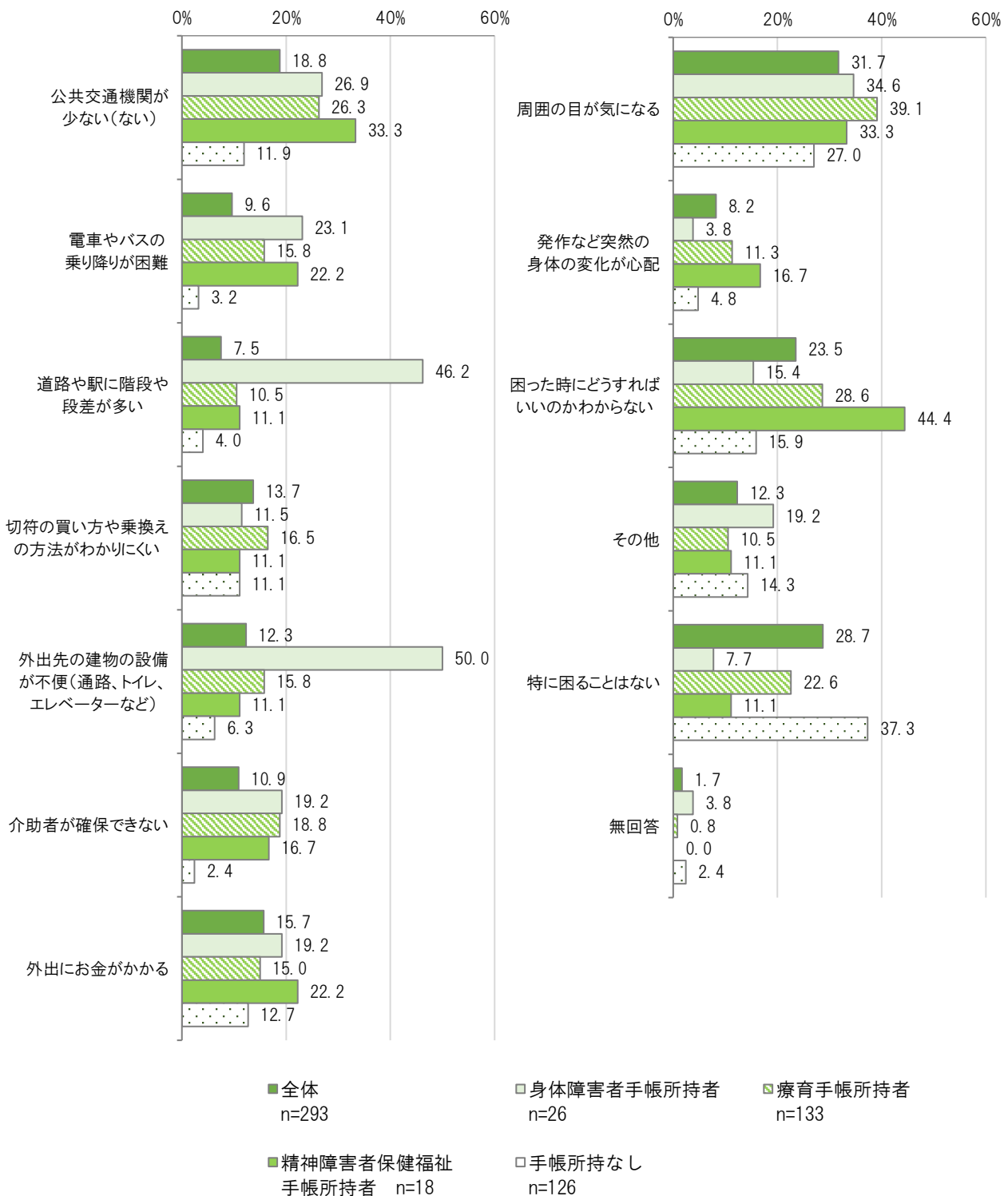
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「外出にお金がかかる」「発作など突然の身体の変化が心配」が他と比べて高くなっています。



【問14で「4」以外と答えた方（外出している方）にお伺いします。】

**障害児** 問17 お子さんと一緒に、またお子さんが一人で外出するときに困ったり、不便に感じたりすることは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

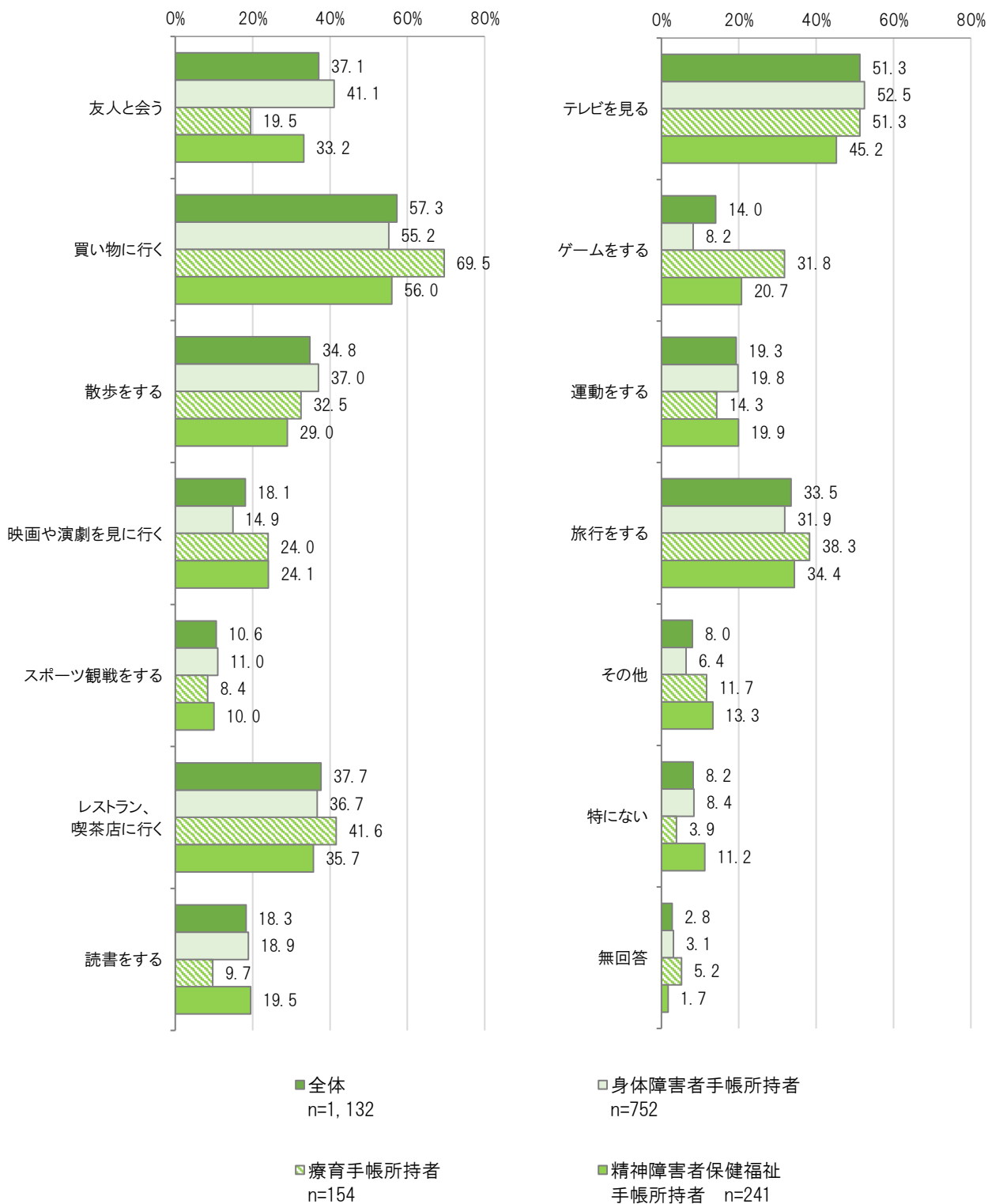
外出する時に困ることは、全体で「特に困ることはない（28.7%）」を除き、「周囲の目が気になる」が31.7%と最も高く、次いで「困った時にどうすればいいのかわからない」が23.5%となっています。手帳別では、身体障害者手帳所持者で「道路や駅に階段や段差が多い」「外出先の建物の設備が不便（通路、トイレ、エレベーターなど）」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問17 自分の楽しみに使う時間を、今後どのように過ごしたいですか。  
(あてはまるものすべてに○)

楽しみに使う時間の過ごし方は、全体で「買い物に行く」が57.3%と最も高く、次いで「テレビを見る」が51.3%となっています。

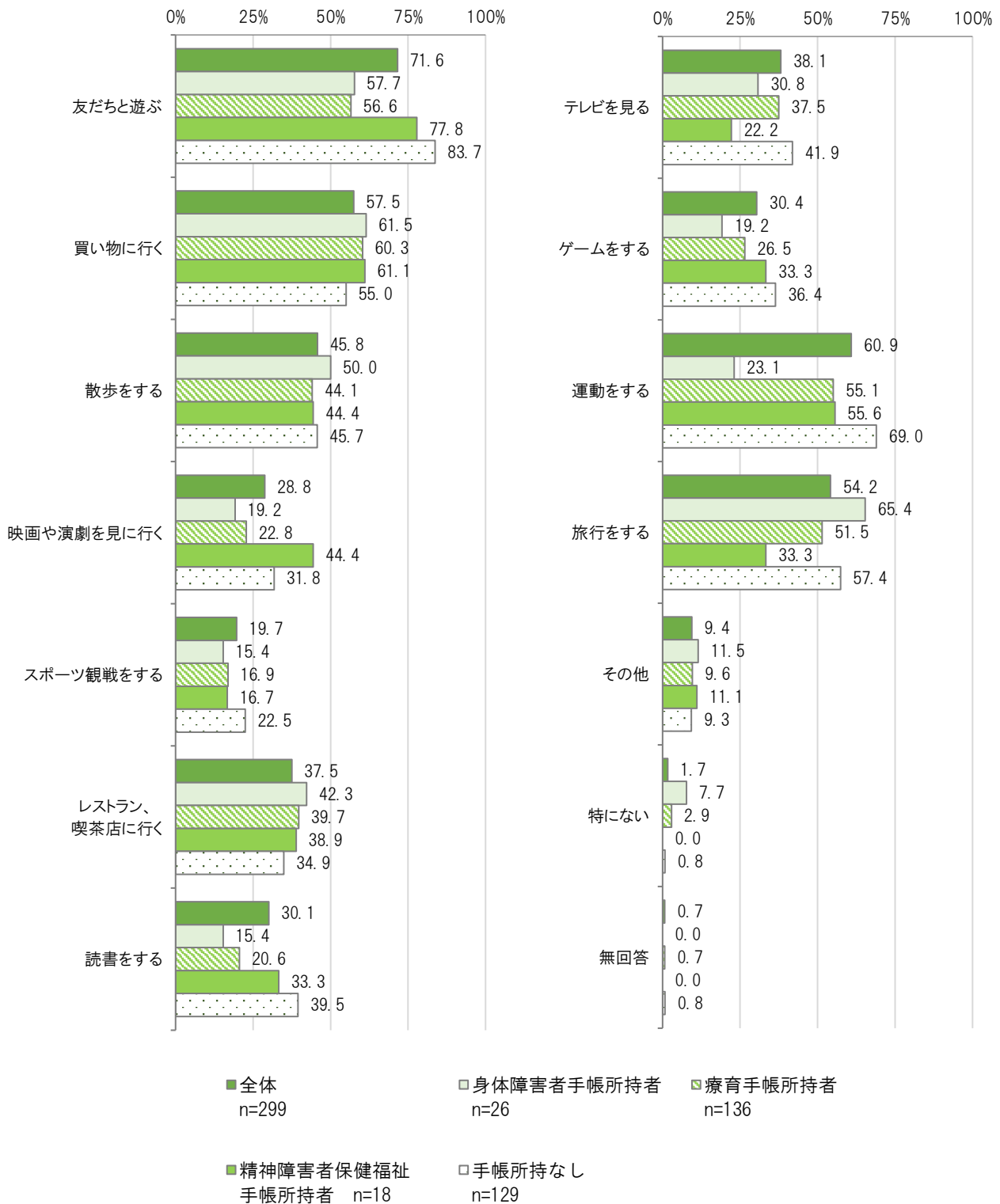
手帳別では、療育手帳所持者で「買い物に行く」「ゲームをする」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問18 お子さんが自分の楽しみに使う時間を、今後どのように過ごさせたいですか。  
(あてはまるものすべてに○)

楽しみに使う時間の過ごし方は、全体で「友だちと遊ぶ」が71.6%と最も高く、次いで「運動をする」が60.9%となっています。

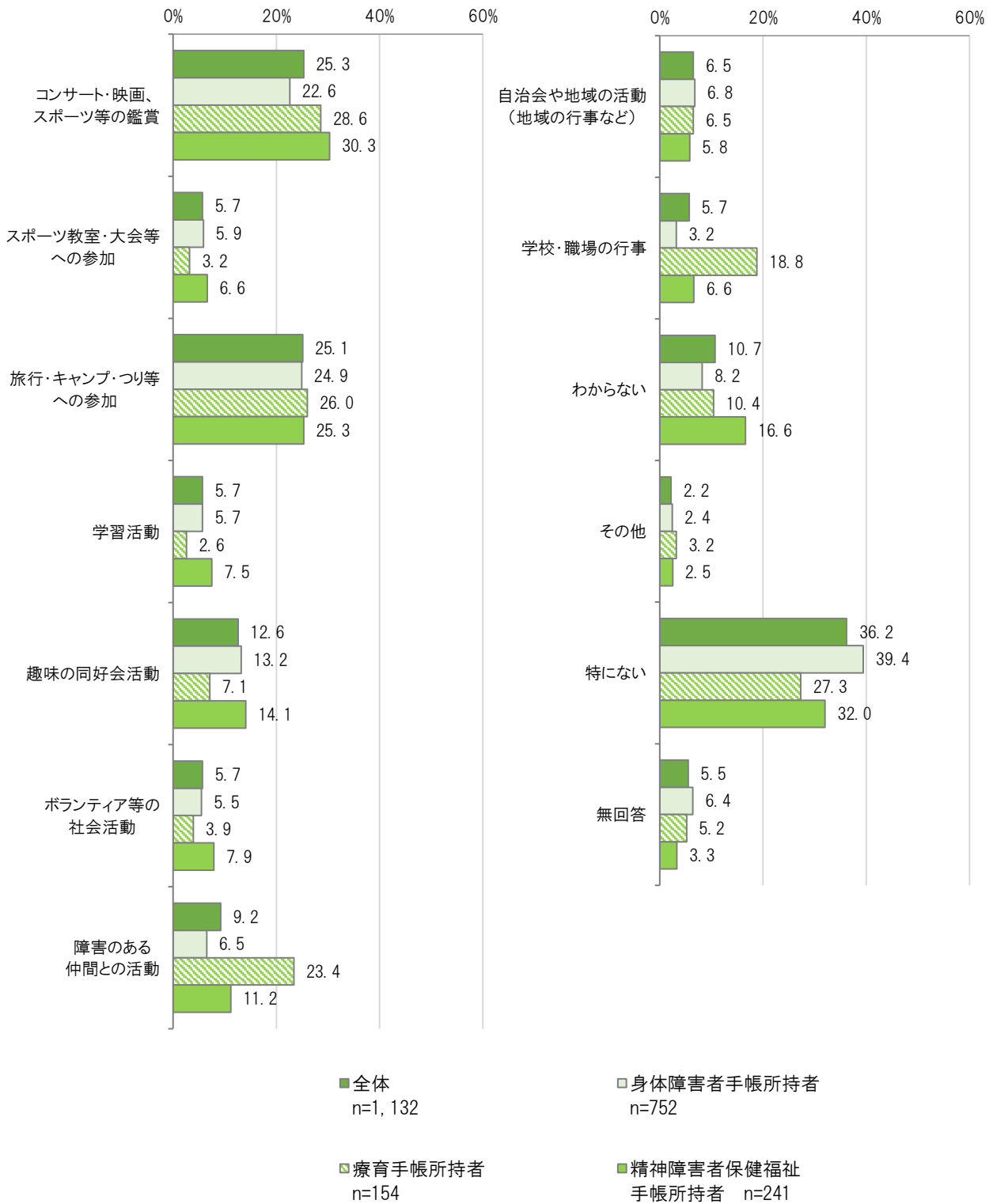
手帳別では、手帳所持なしで「友だちと遊ぶ」「運動をする」が、他と比べて高くなっています。



**障害者** 問18 あなたが参加したいスポーツや文化活動は何ですか。(現在参加しているものも含む) (あてはまるものすべてに○)

参加したいスポーツや文化活動は、全体で「特にない」が36.2%と最も高く、次いで「コンサート・映画、スポーツ等の鑑賞」が25.3%となっています。

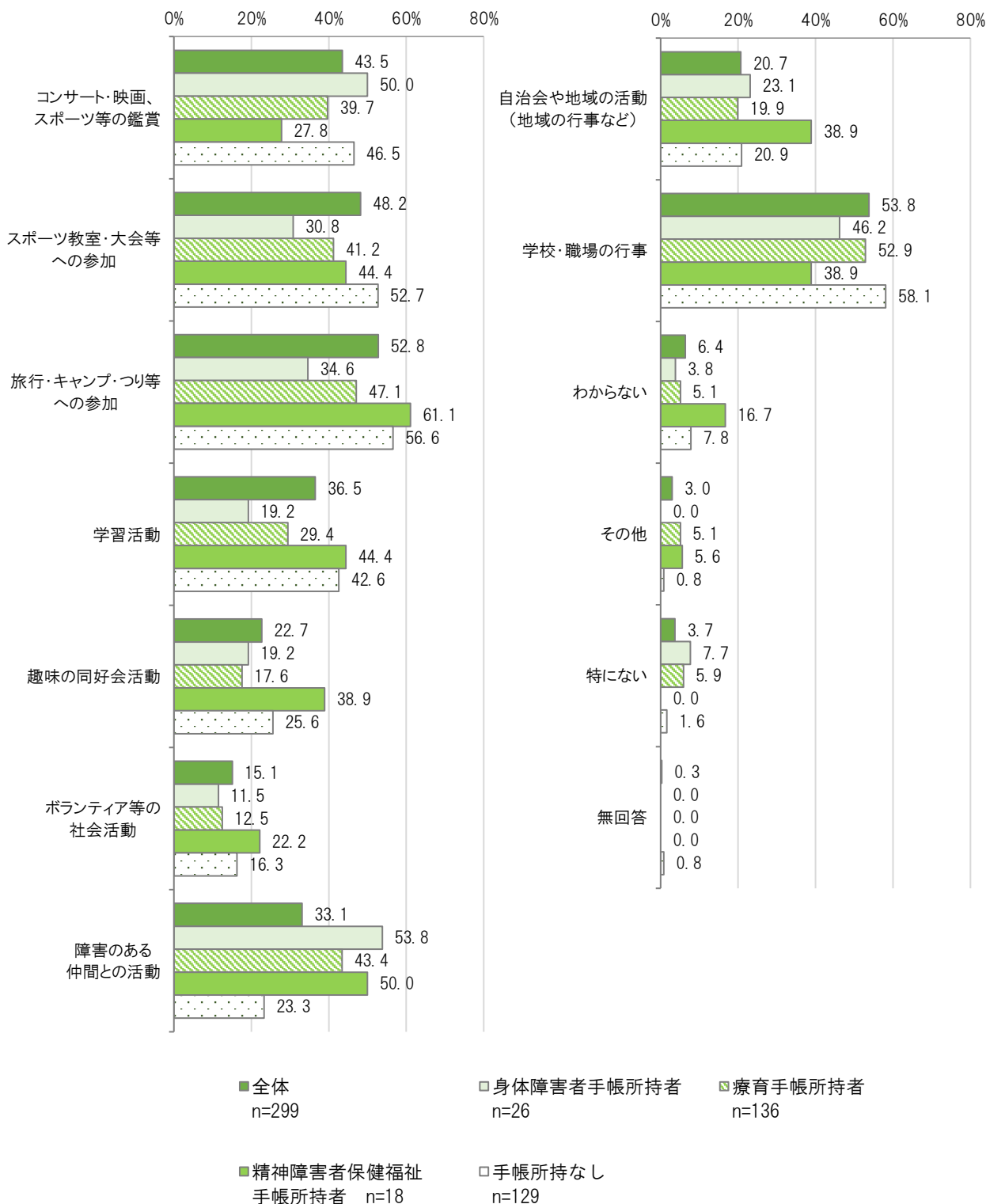
手帳別では、療育手帳所持者で「障害のある仲間との活動」「学校・職場の行事」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問19 お子さんに参加してほしいスポーツや文化活動は何ですか。(現在参加しているものも含む) (あてはまるものすべてに○)

参加したいスポーツや文化活動は、全体で「学校・職場の行事」が53.8%と最も高く、次いで「旅行・キャンプ・つり等への参加」が52.8%となっています。

手帳別では、手帳所持なしで「スポーツ教室・大会等への参加」が他と比べて高くなっています。



## 5. サービスについて

**障害者** 問19 あなたは次のサービスを利用していますか。また、今後利用したいと考えますか。((1)から(21)のサービスについて、「現在の利用」でどちらかに○、「今後の利用意向」でどちらかに○)

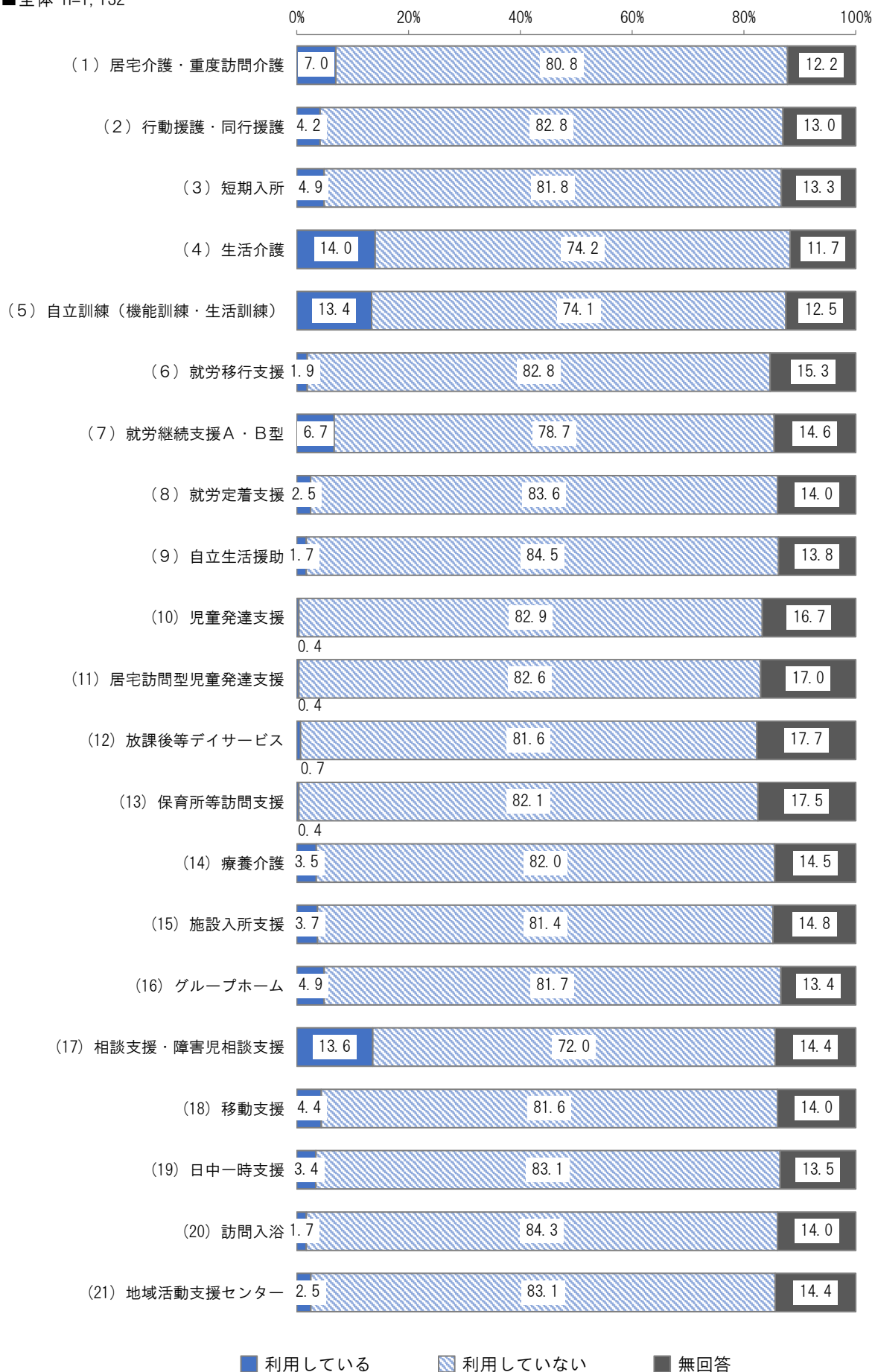
---

サービスの現在の利用は、全体で「(4) 生活介護」「(5) 自立訓練（機能訓練・生活訓練）」「(17) 相談支援・障害児相談支援」について、「利用している」が他と比べて高くなっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「(4) 生活介護」「(5) 自立訓練（機能訓練・生活訓練」、療育手帳所持者で「(4) 生活介護」「(17) 相談支援・障害児相談支援」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「(7) 就労継続支援A・B型」「(17) 相談支援・障害児相談支援」について、「利用している」が他と比べて高くなっています。

≪ 現在の利用 ≫

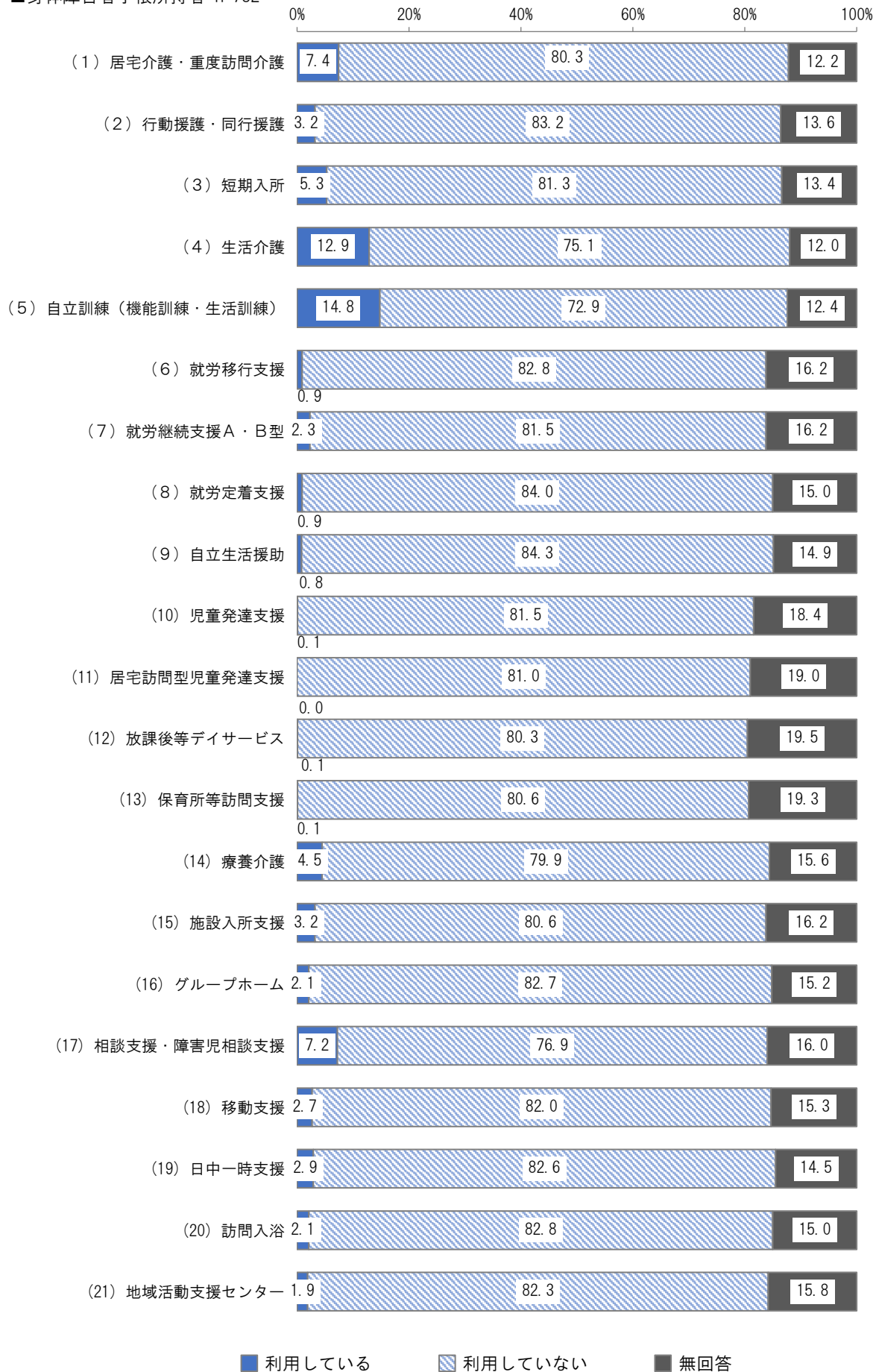
■全体 n=1,132





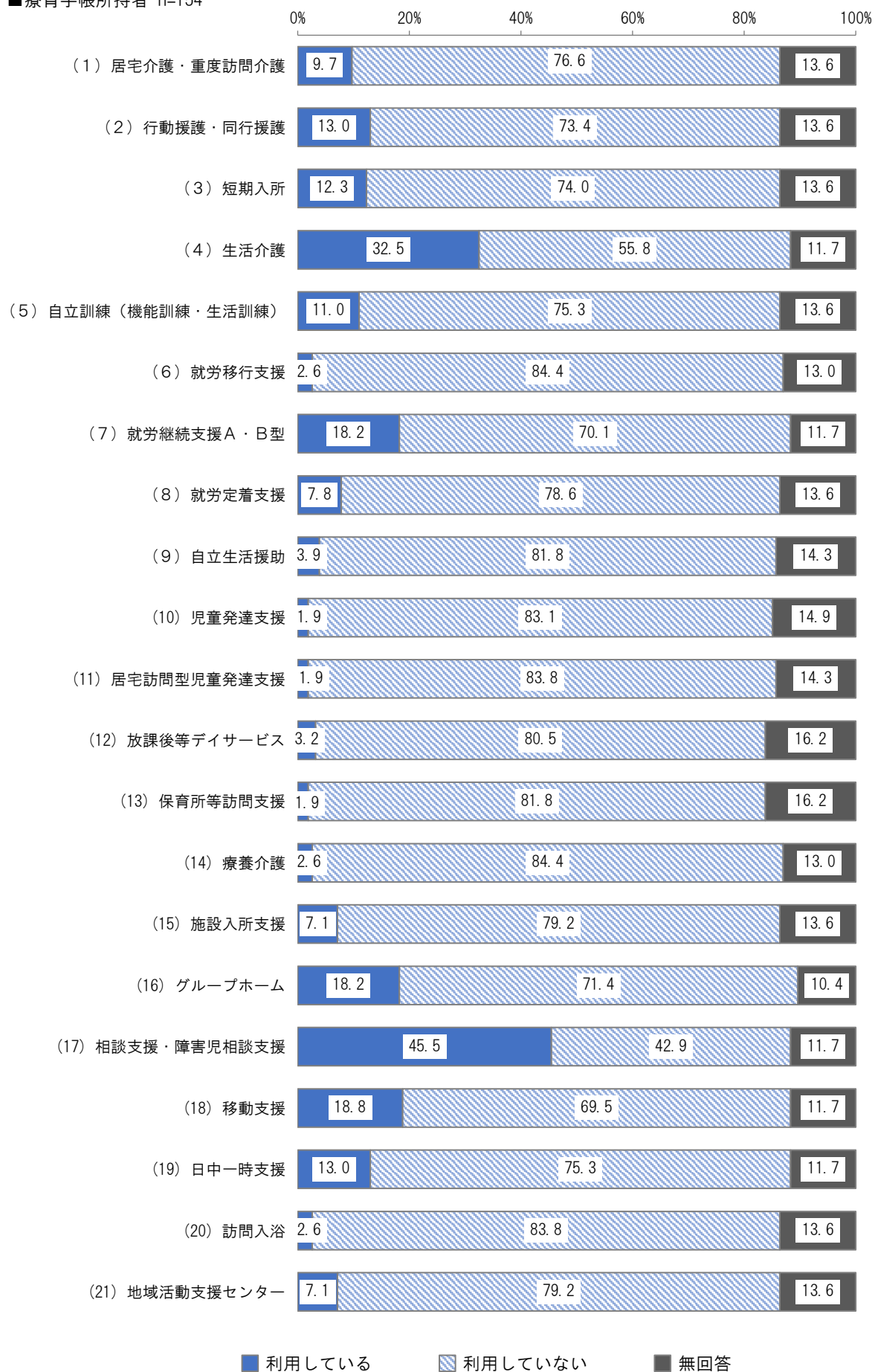
《 現在の利用 》

■身体障害者手帳所持者 n=752



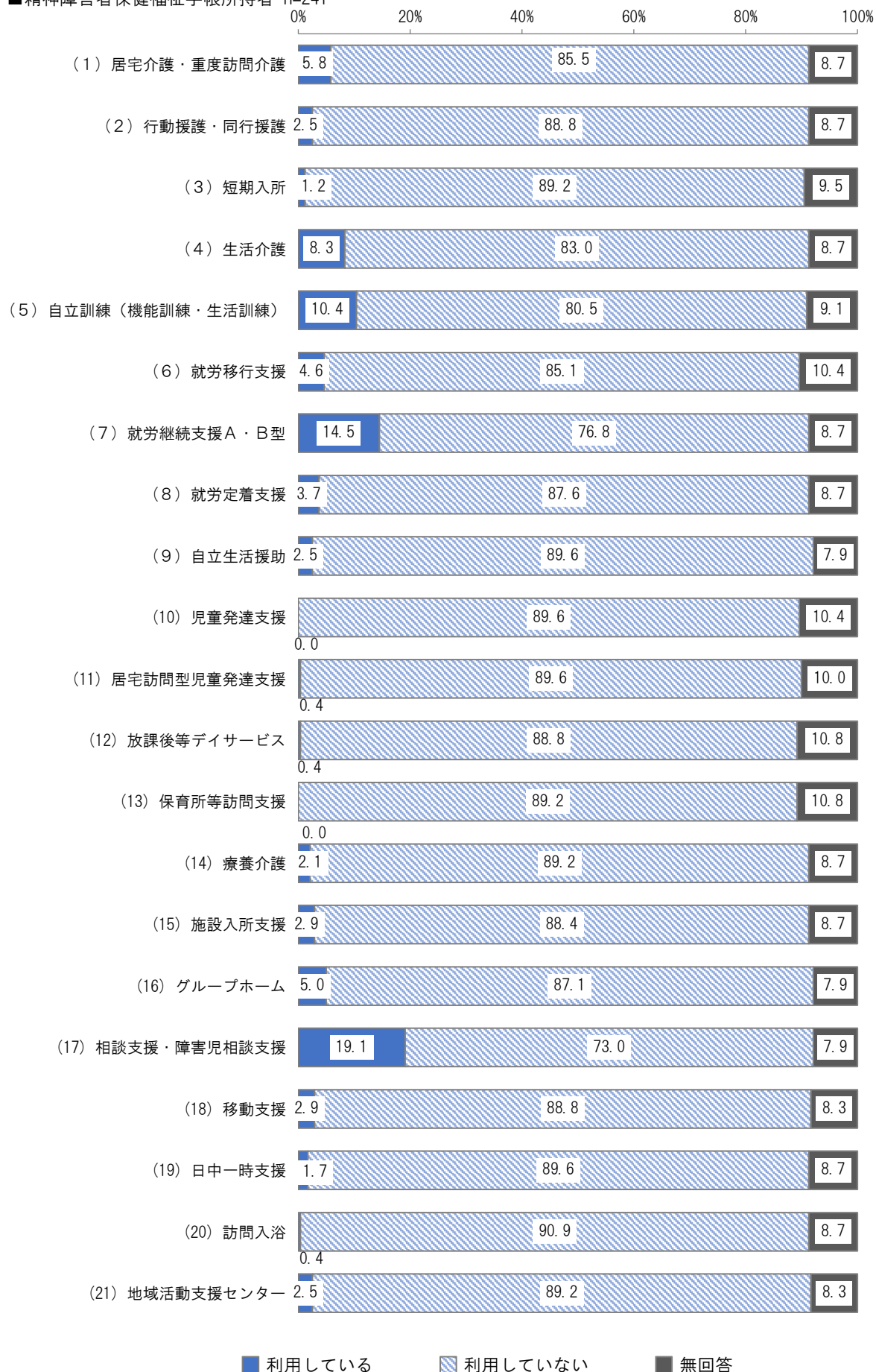
《 現在の利用 》

■療育手帳所持者 n=154



《 現在の利用 》

■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=241



サービスの今後の利用意向は、全体で「(4) 生活介護」「(5) 自立訓練（機能訓練・生活訓練）」について、『利用したい』が他と比べて高くなっています。

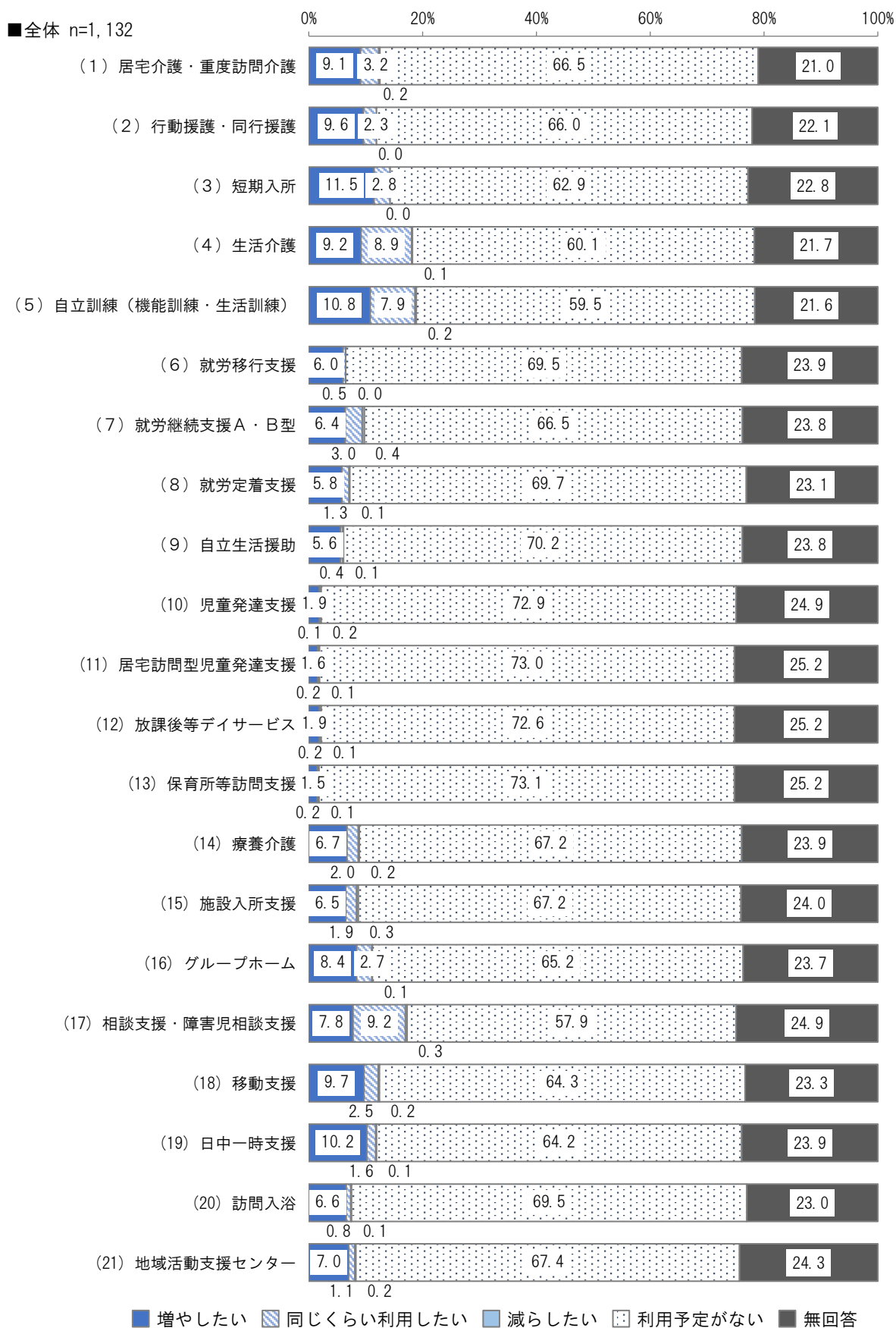
手帳別で、身体障害者手帳所持者で「(4) 生活介護」「(5) 自立訓練（機能訓練・生活訓練）」、療育手帳所持者で「(17) 相談支援・障害児相談支援」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「(7) 就労継続支援 A・B型」「(17) 相談支援・障害児相談支援」について、『利用したい』が他と比べて高くなっています。

※本設問の選択肢にかかる表現は以下のように区分しています。

『利用したい』 … 「増やしたい」と「同じくらい利用したい」の合算

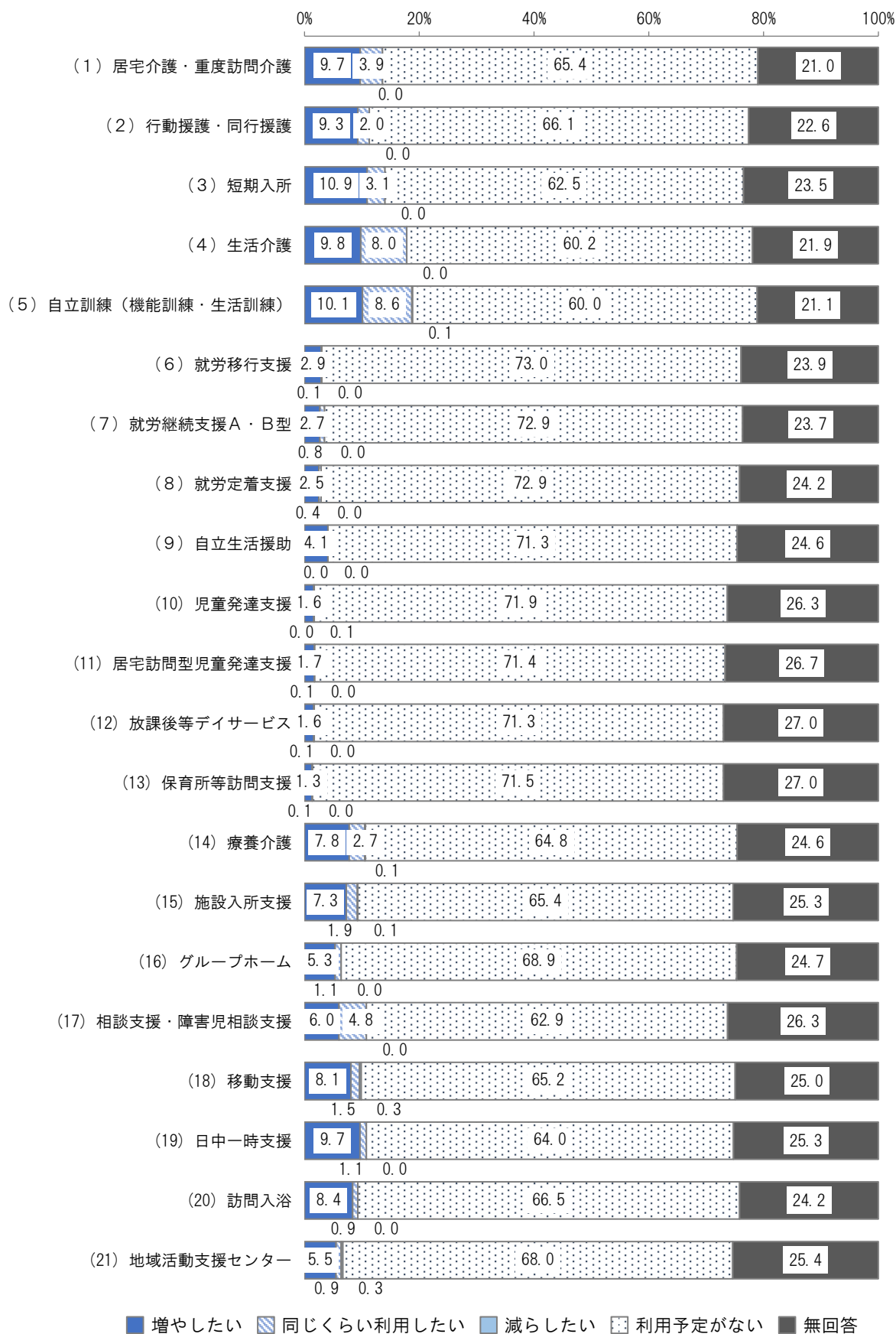
◀ 今後の利用意向 ▶

■ 全体 n=1,132



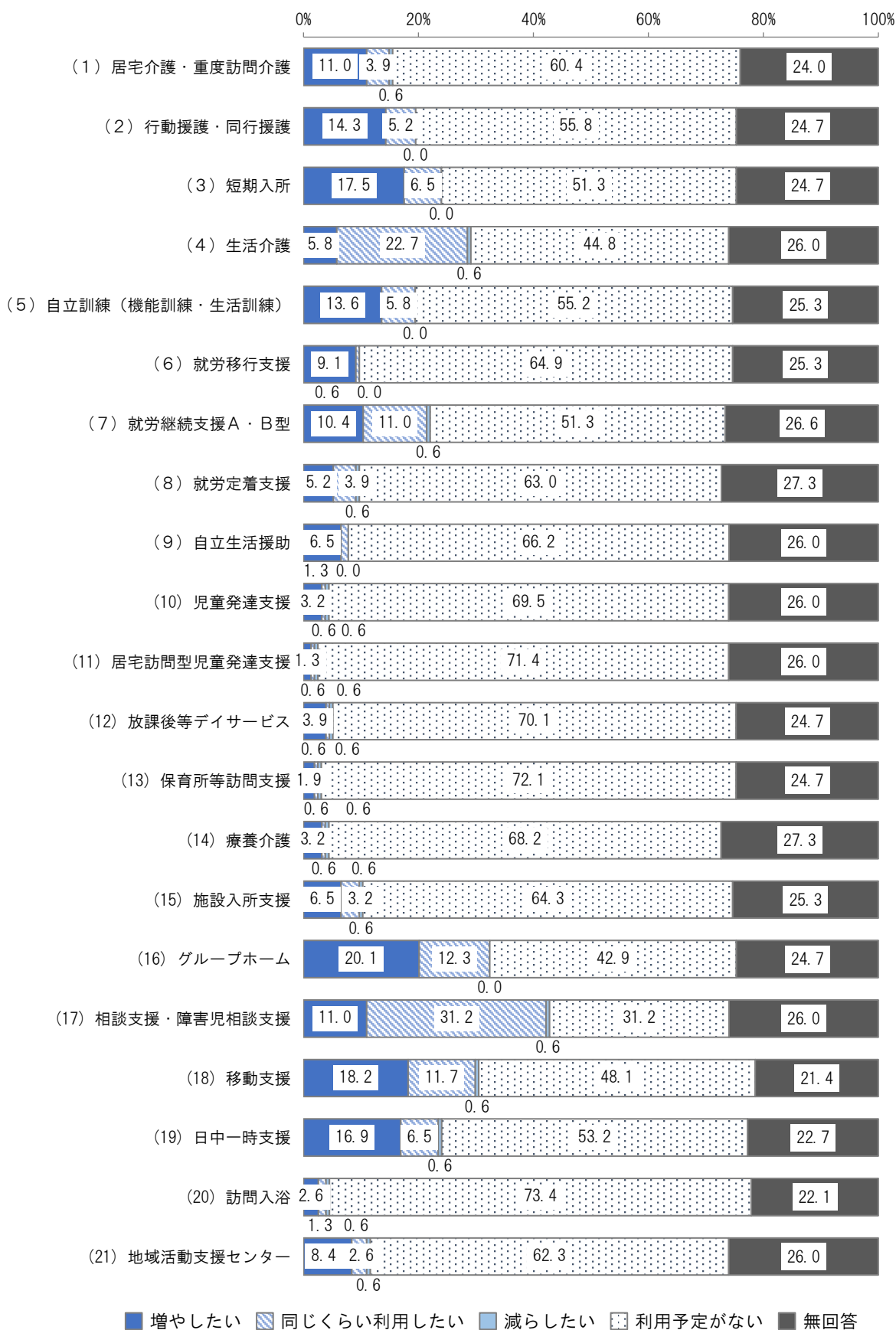
◀ 今後の利用意向 ▶

■ 身体障害者手帳所持者 n=752



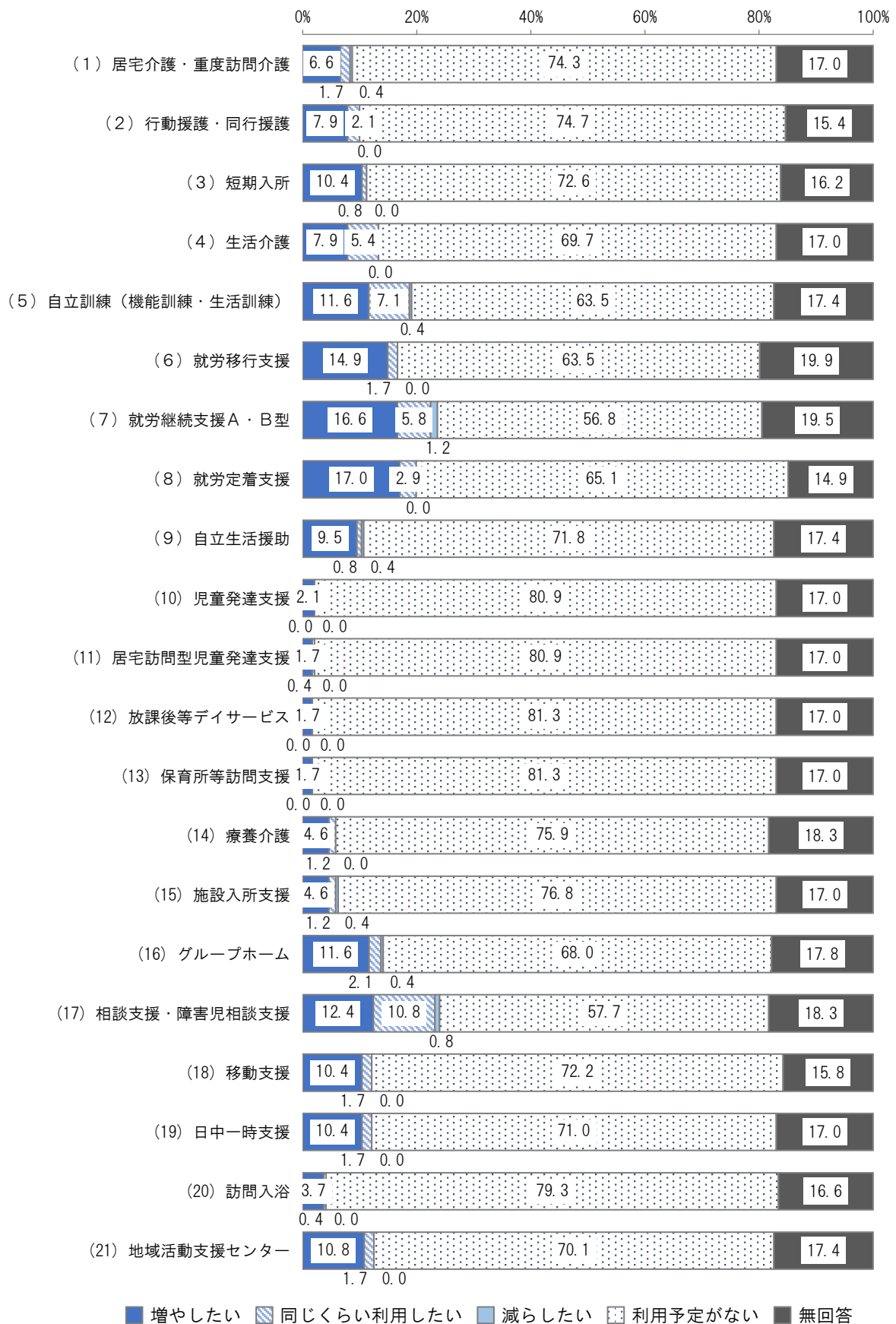
◀ 今後の利用意向 ▶

■療育手帳所持者 n=154



◀ 今後の利用意向 ▶

■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=241





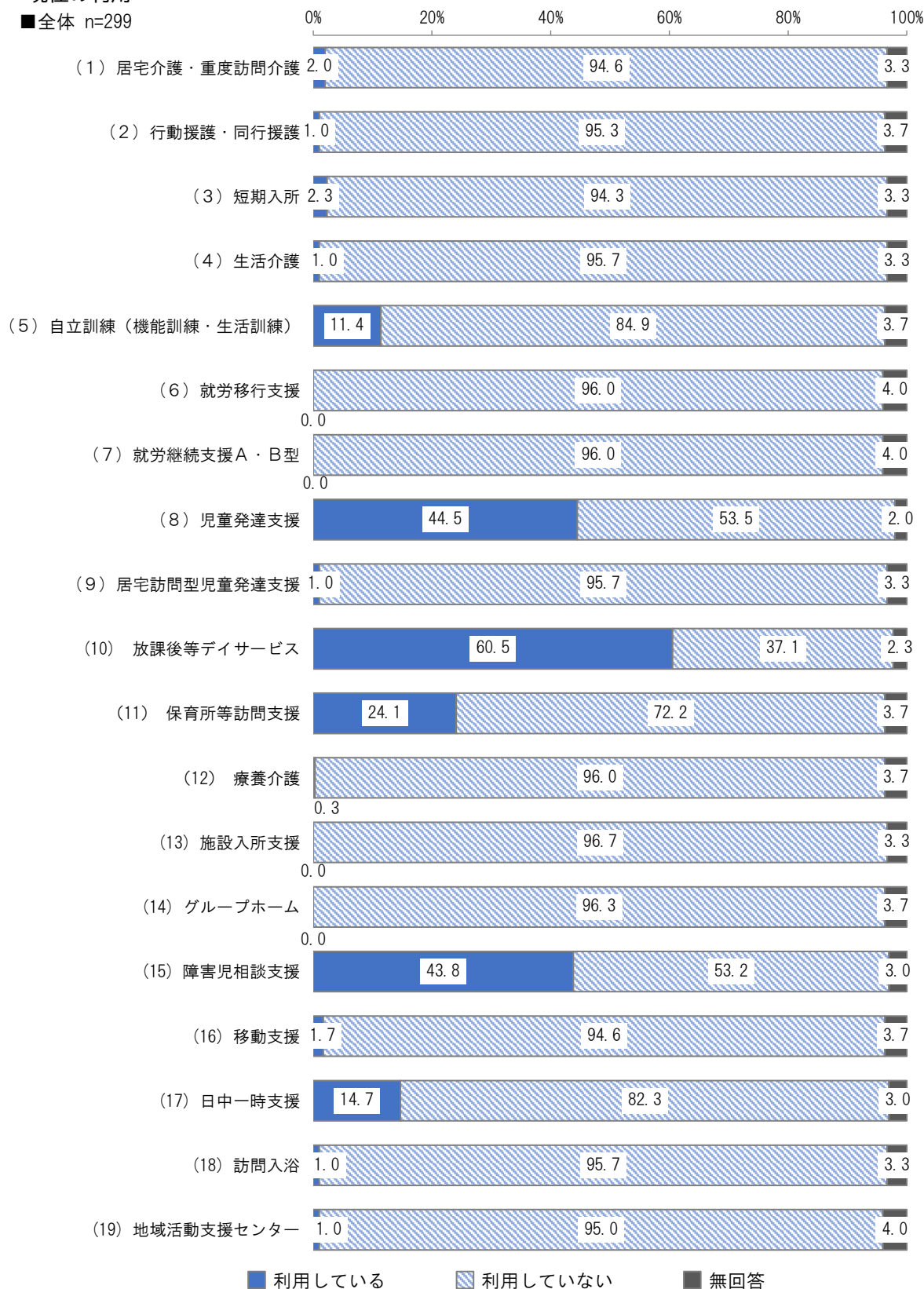
**障害児** 問20 あなたは次のサービスを利用していますか。

サービスの現在の利用は、全体で「(8) 児童発達支援」「(10) 放課後等デイサービス」「(15) 障害児相談支援」が他と比べて高くなっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「(10) 放課後等デイサービス」、手帳所持なしで「(8) 児童発達支援」について、「利用している」が他と比べて高くなっています。

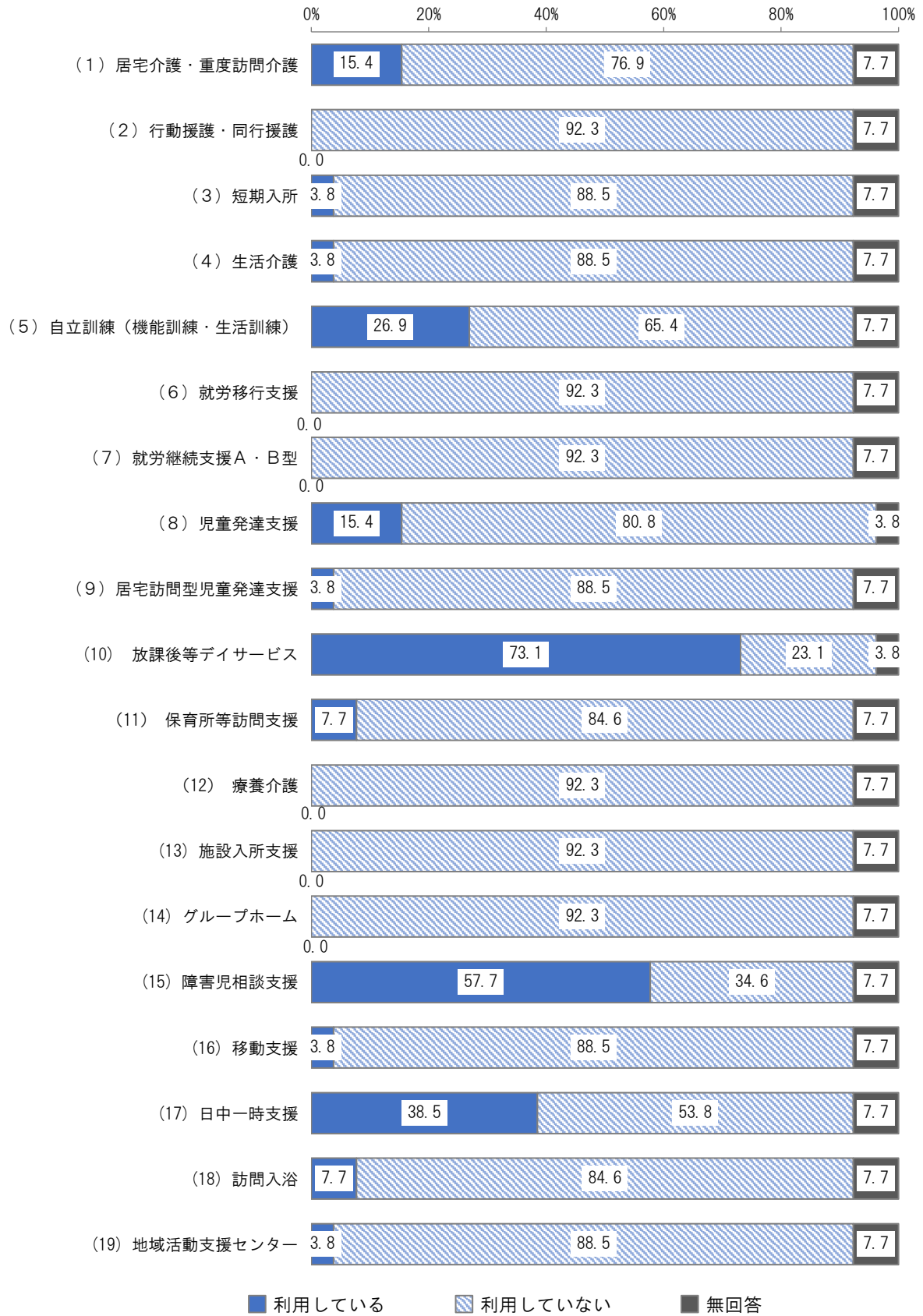
◀ 現在の利用 ▶

■全体 n=299



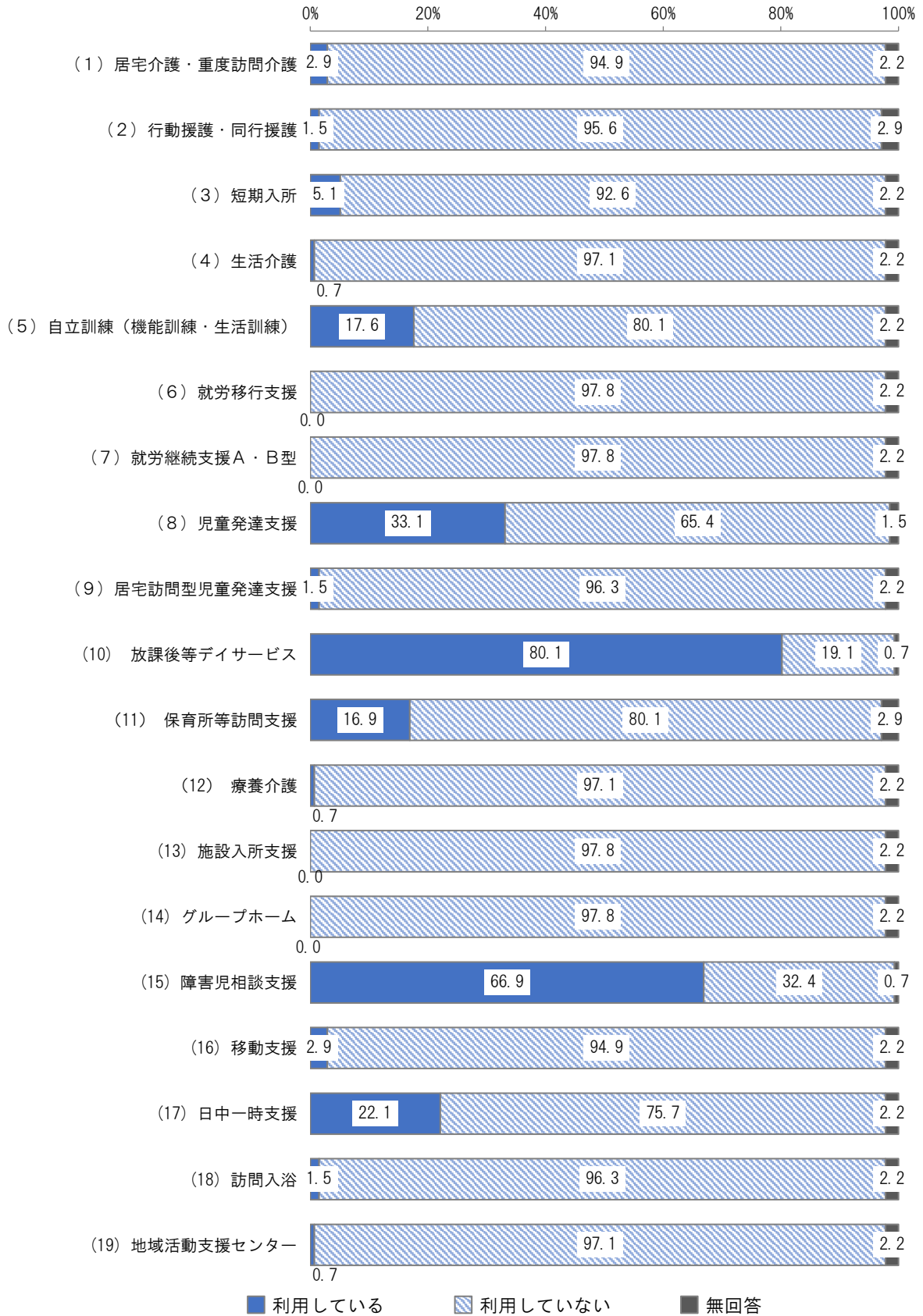
◀ 現在の利用 ▶

■ 身体障害者手帳所持者 n=26



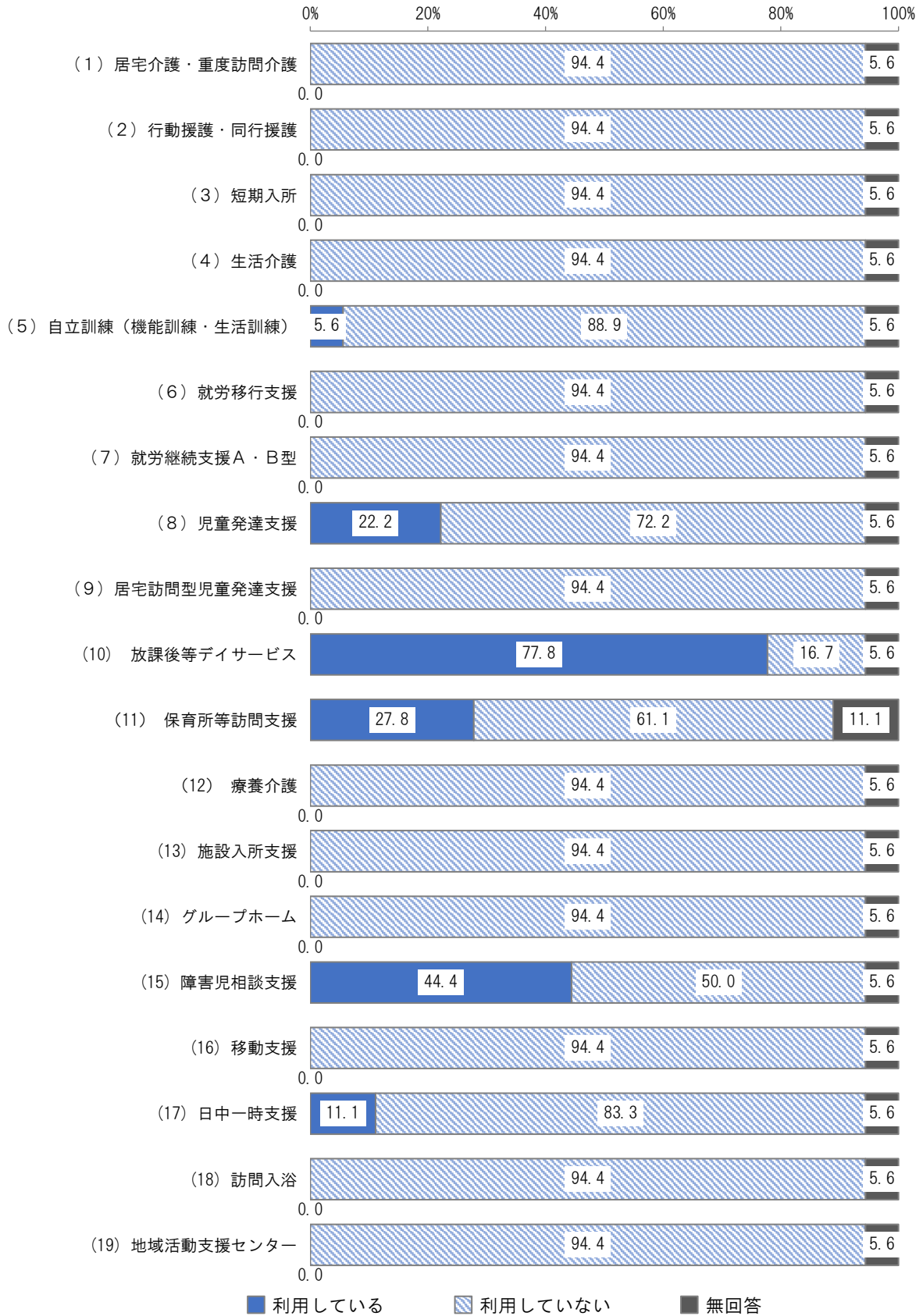
◀ 現在の利用 ▶

■療育手帳所持者 n=136



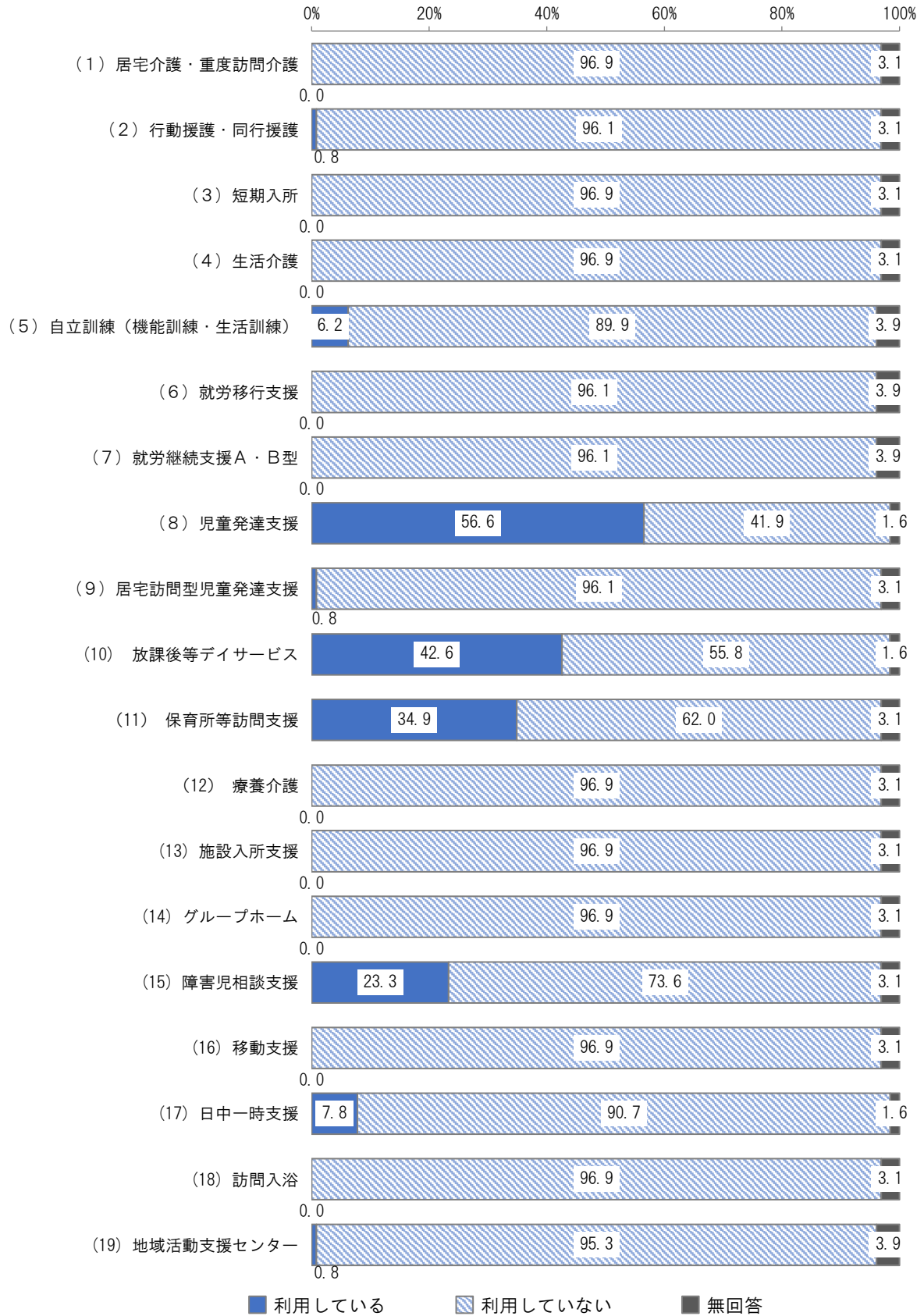
◀ 現在の利用 ▶

■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=18



≪ 現在の利用 ≫

■手帳所持なし n=129



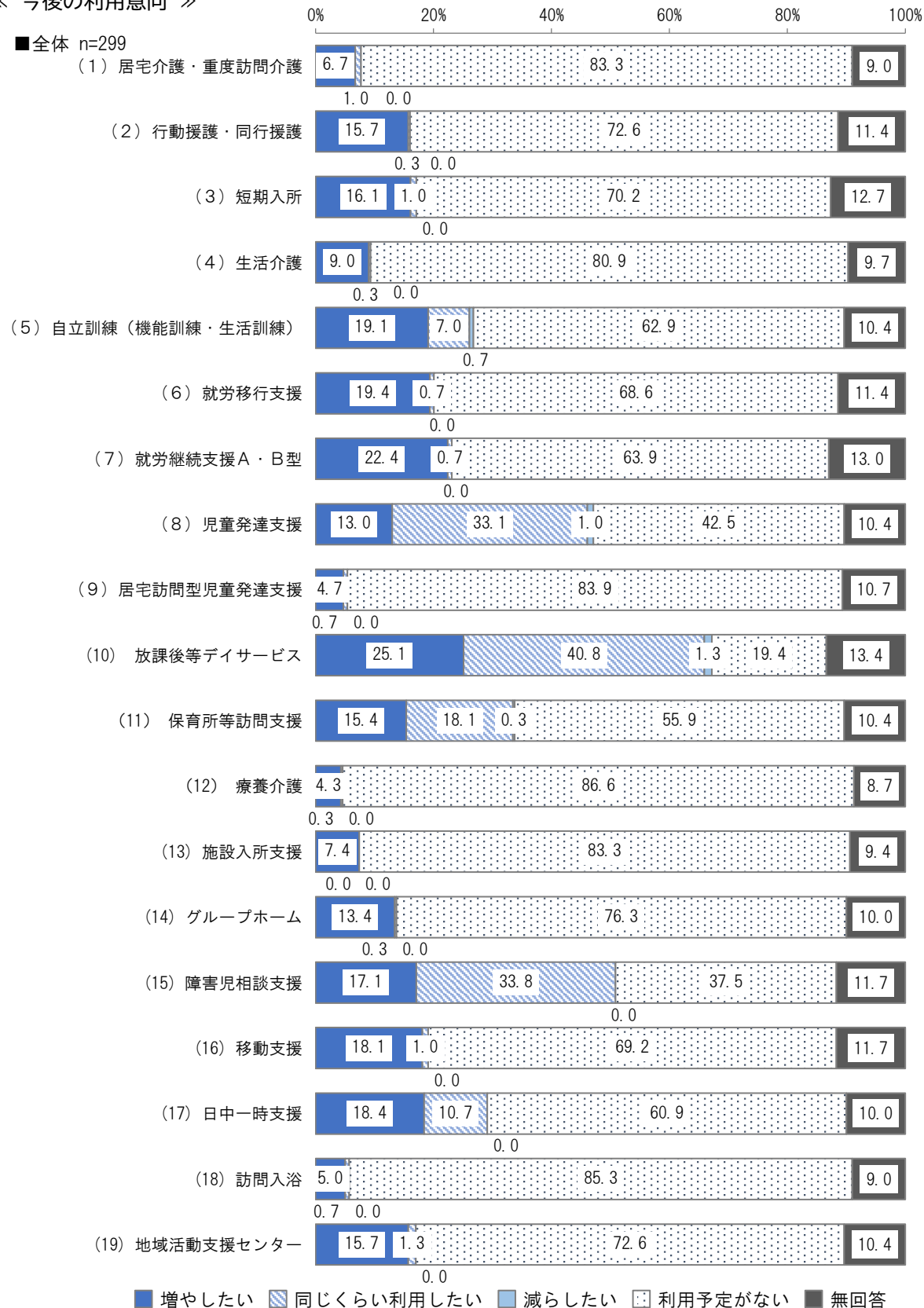
サービスの今後の利用意向は、全体で「(8) 児童発達支援」「(10) 放課後等デイサービス」「(15) 障害児相談支援」について、『利用したい』が他と比べて高くなっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「(10) 放課後等デイサービス」、手帳所持なしで「(8) 児童発達支援」「(10) 放課後等デイサービス」「(11) 保育所等訪問支援」について、『利用したい』が他と比べて高くなっています。

※本設問の選択肢にかかる表現は以下のように区分しています。

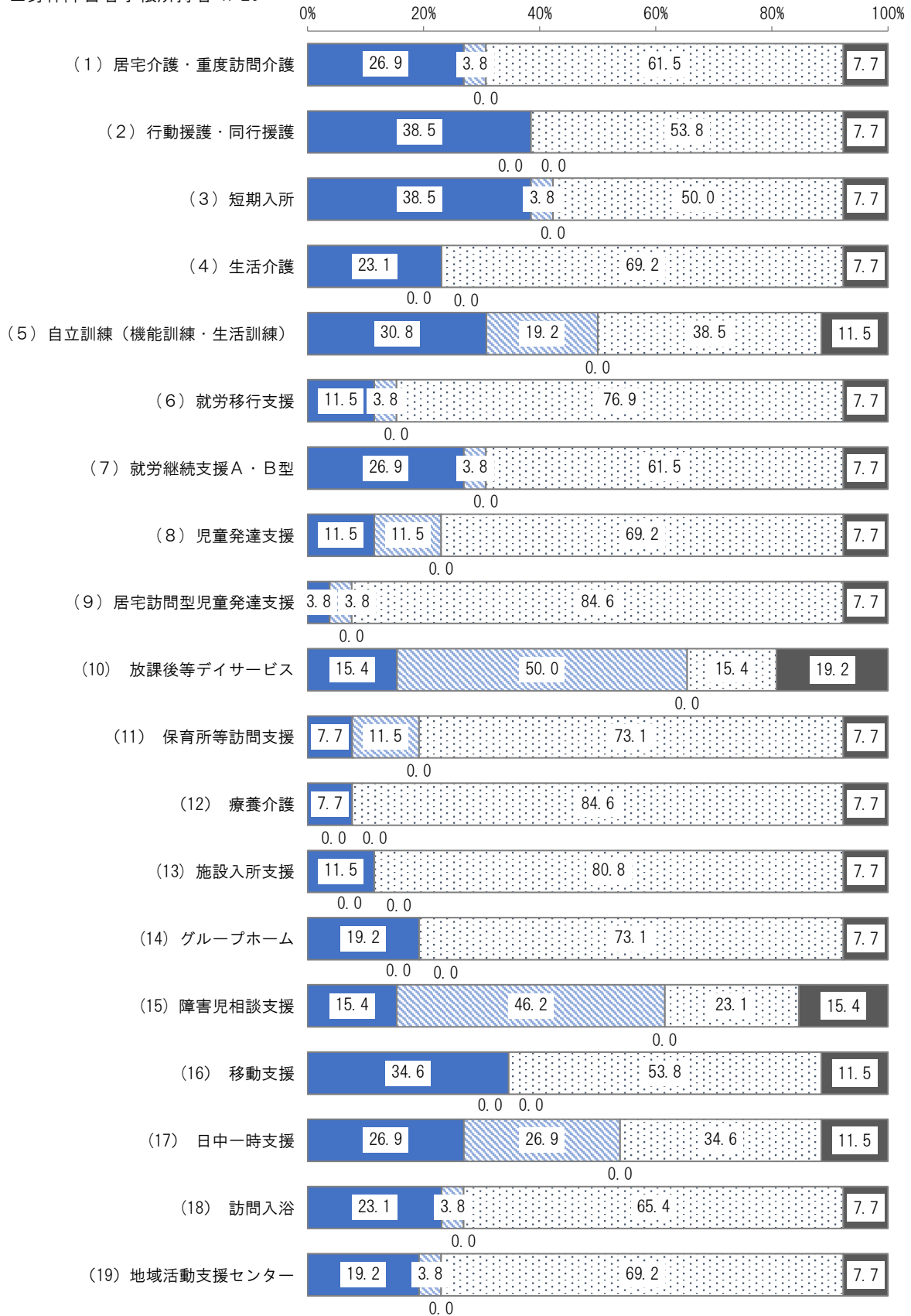
『利用したい』…「増やしたい」と「同じくらい利用したい」の合算

◀ 今後の利用意向 ▶



◀ 今後の利用意向 ▶

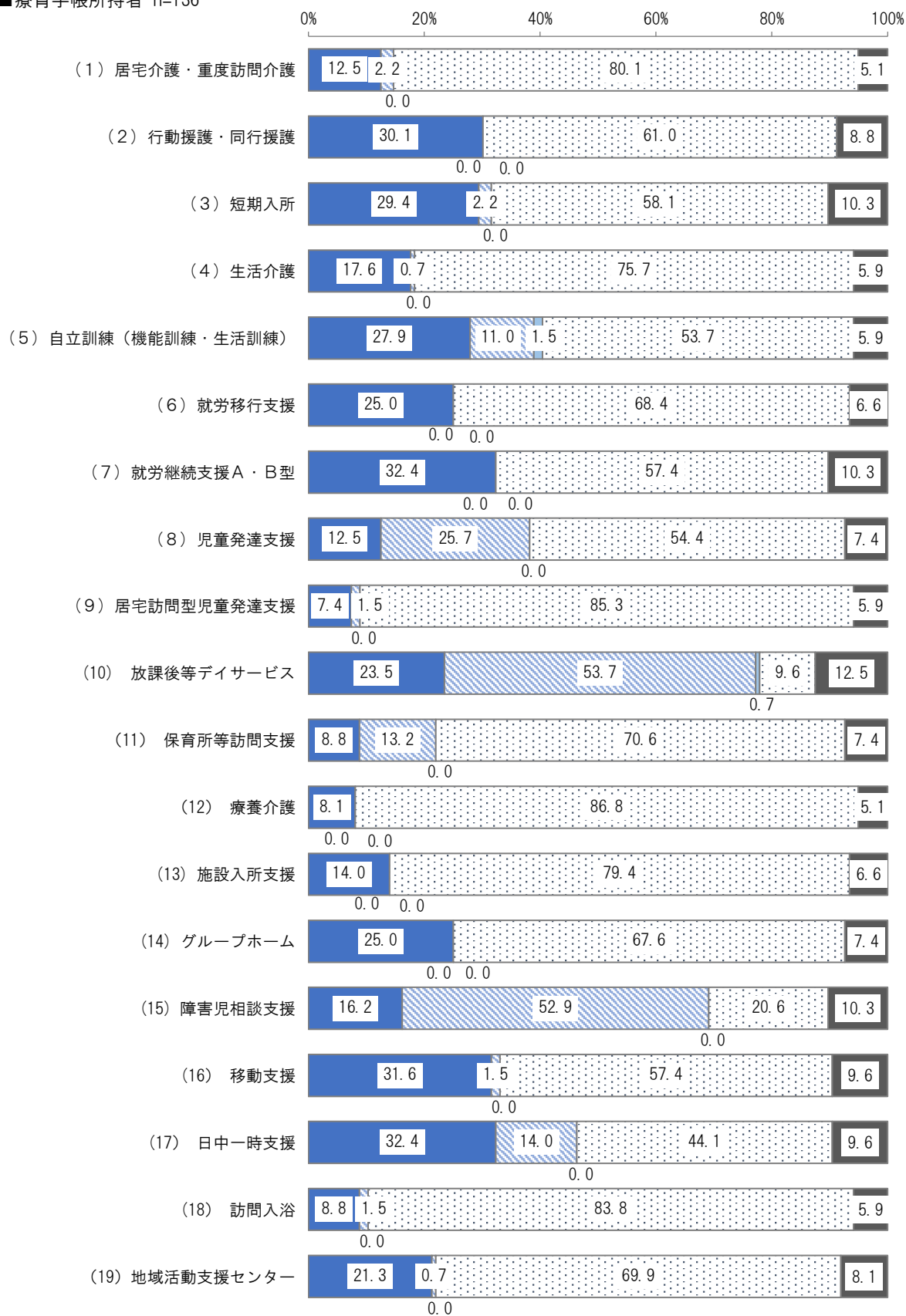
■ 身体障害者手帳所持者 n=26



■ 増やしたい ■ 同じくらい利用したい ■ 減らしたい ■ 利用予定がない ■ 無回答

《 今後の利用意向 》

■療育手帳所持者 n=136

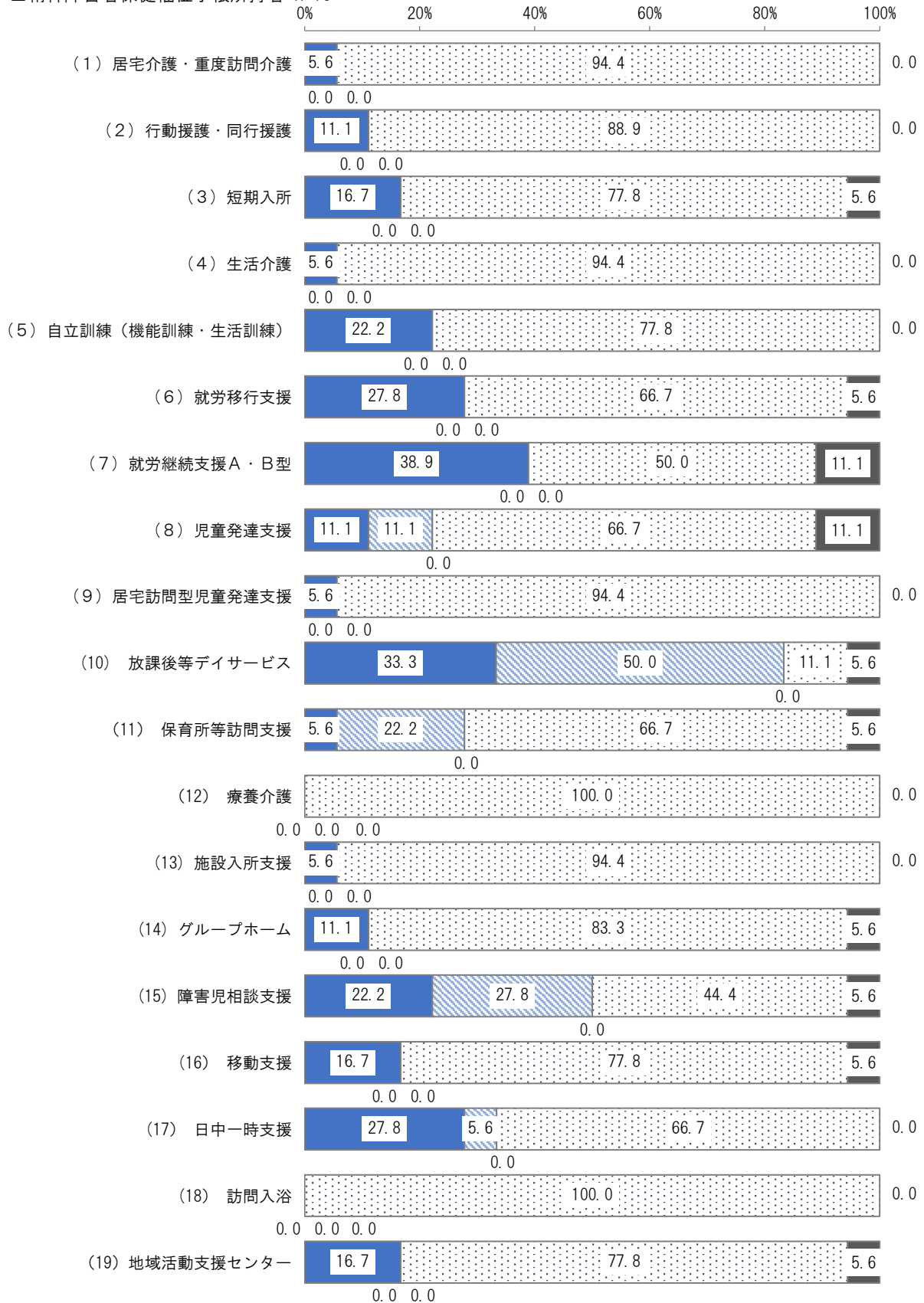


■ 増やしたい   ■ 同じくらい利用したい   ■ 減らしたい   ■ 利用予定がない   ■ 無回答



◀ 今後の利用意向 ▶

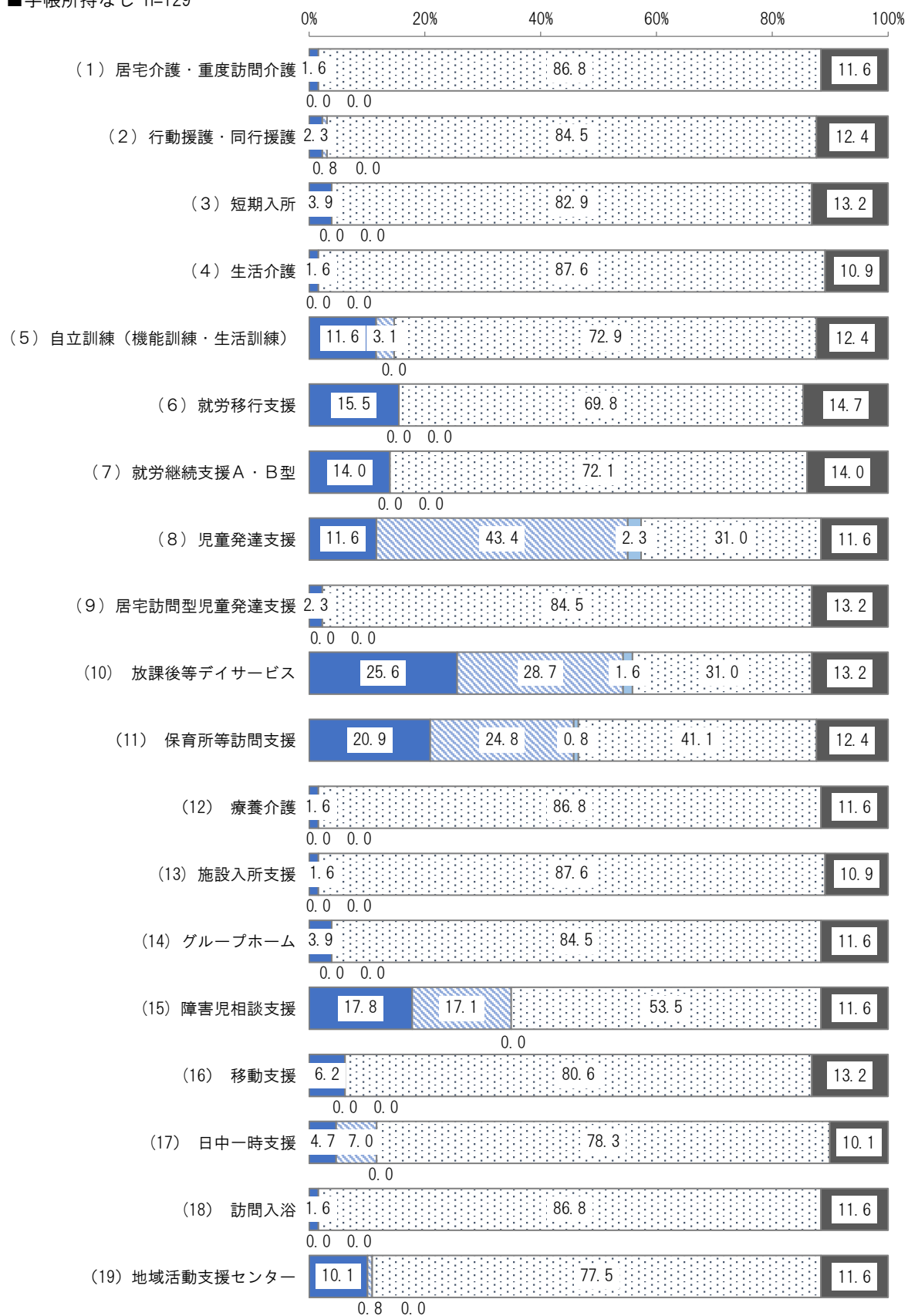
■ 精神障害者保健福祉手帳所持者 n=18



■ 増やしたい   ■ 同じくらい利用したい   ■ 減らしたい   ■ 利用予定がない   ■ 無回答

《 今後の利用意向 》

■手帳所持なし n=129



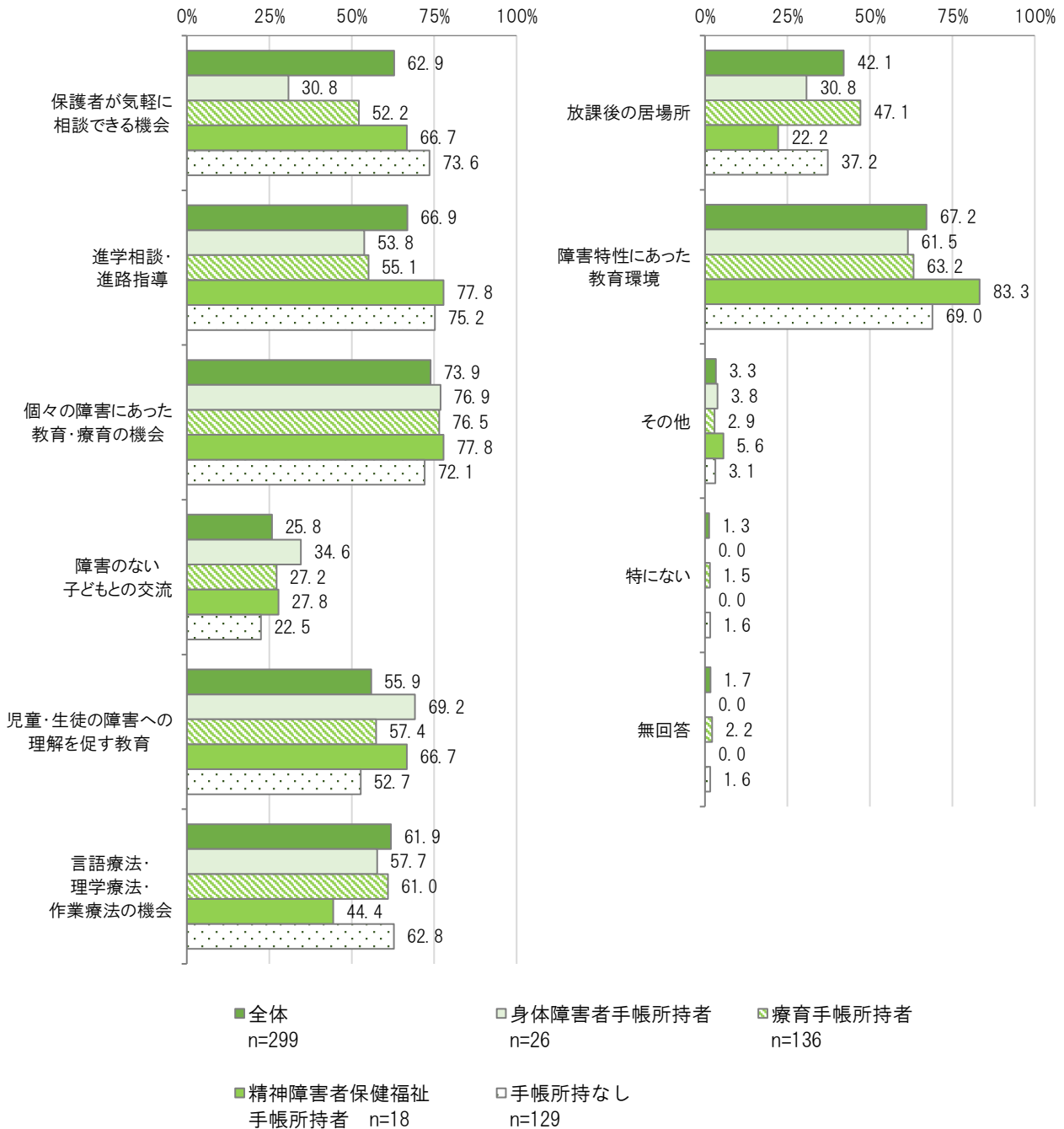
■ 増やしたい   ■ 同じくらい利用したい   ■ 減らしたい   ■ 利用予定がない   ■ 無回答

## 6. 教育・療育について

**障害児** 問21 今後、障害のある子どもの支援について、充実させてほしいものは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

充実させてほしい支援は、全体で「個々の障害にあった教育・療育の機会」が73.9%と最も高く、次いで「障害特性にあった教育環境」が67.2%となっています。

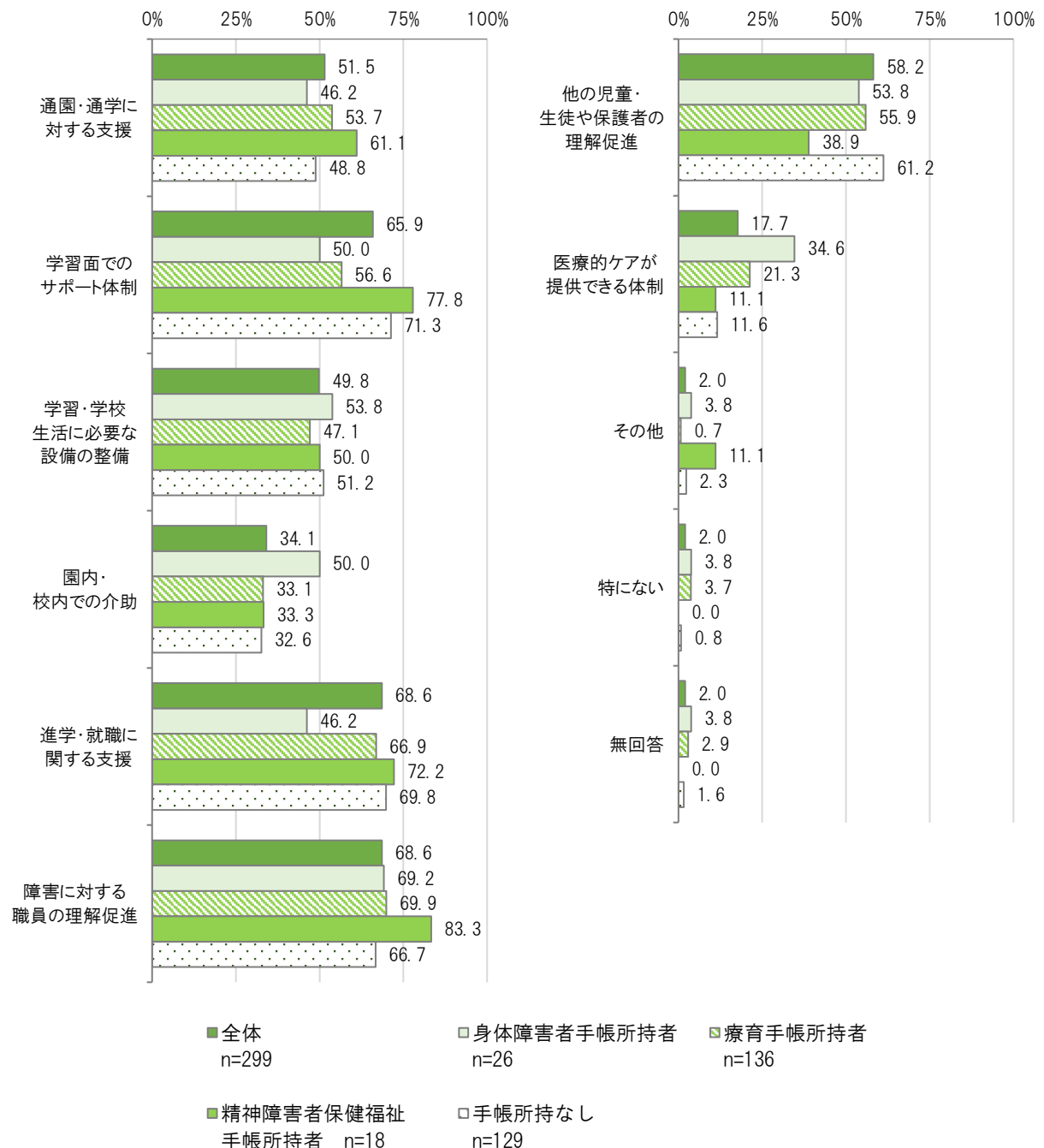
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「障害特性にあった教育環境」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問22 保育所や幼稚園、学校生活を送る上で、充実してほしいことは、次のうちどれですか。現在学校に通っている・いないにかかわらずお答えください。  
(あてはまるものすべてに○)

充実させてほしい支援は、全体で「進学・就職に関する支援」「障害に対する職員の理解促進」が68.6%と最も高く、次いで「学習面でのサポート体制」が65.9%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「園内・校内での介助」「医療的ケアが提供できる体制」が、他と比べて高くなっています。

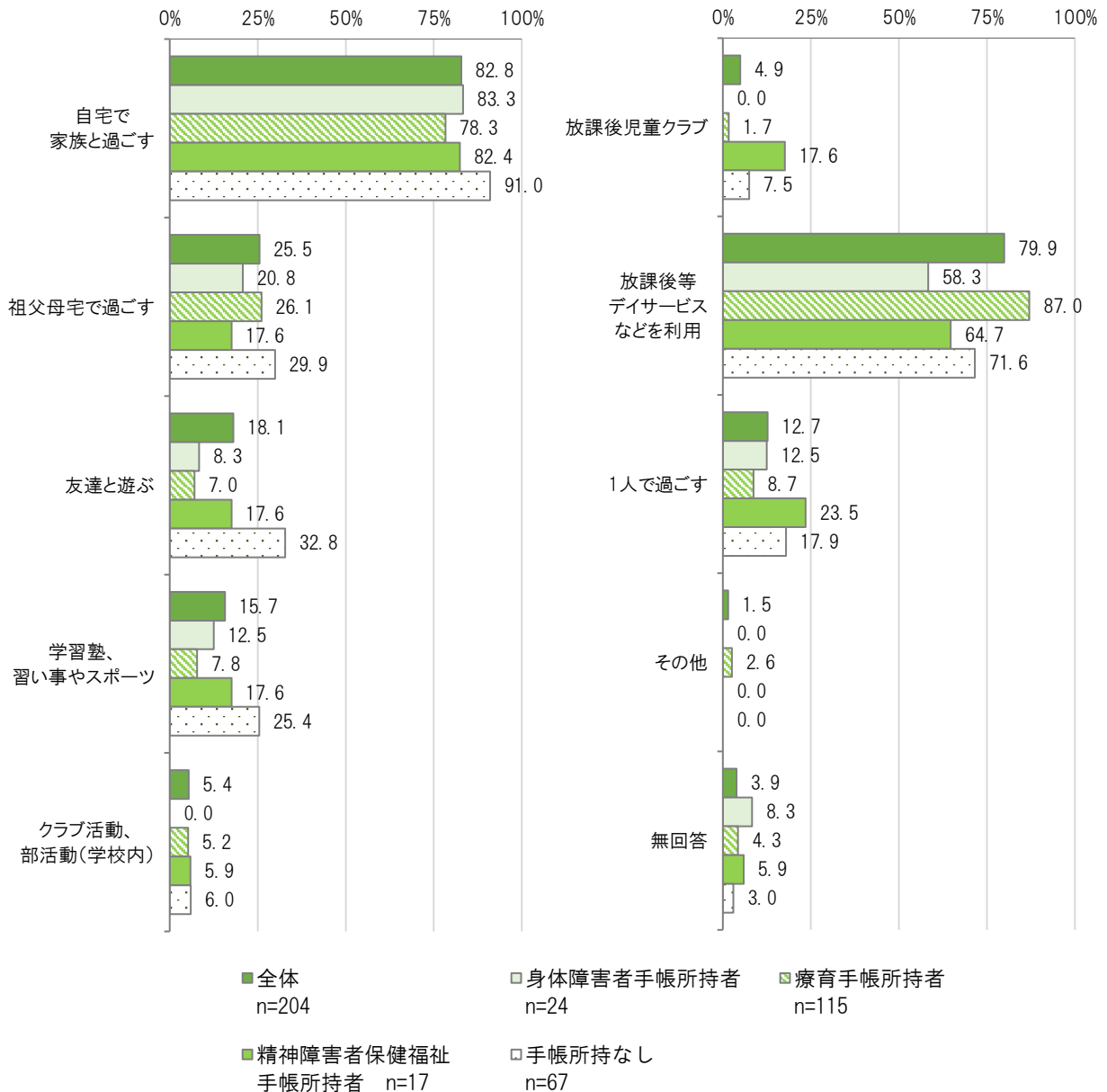


【問11で「2.」～「6.」のいずれかと答えた方（小・中学校、高校、専門学校に通っているお子さん）にお聞きします。】

**障害児** 問23 就学中のお子さんについてお伺いします。お子さんは放課後や夏休みなどの長期休業中はどのように過ごしていますか。（あてはまるものすべてに○）

長期休業中の過ごし方は、全体で「自宅で家族と過ごす」が82.8%と最も高く、次いで「放課後等サービスなどを利用」が79.9%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「放課後等サービスなどを利用」が他と比べて高くなっています。

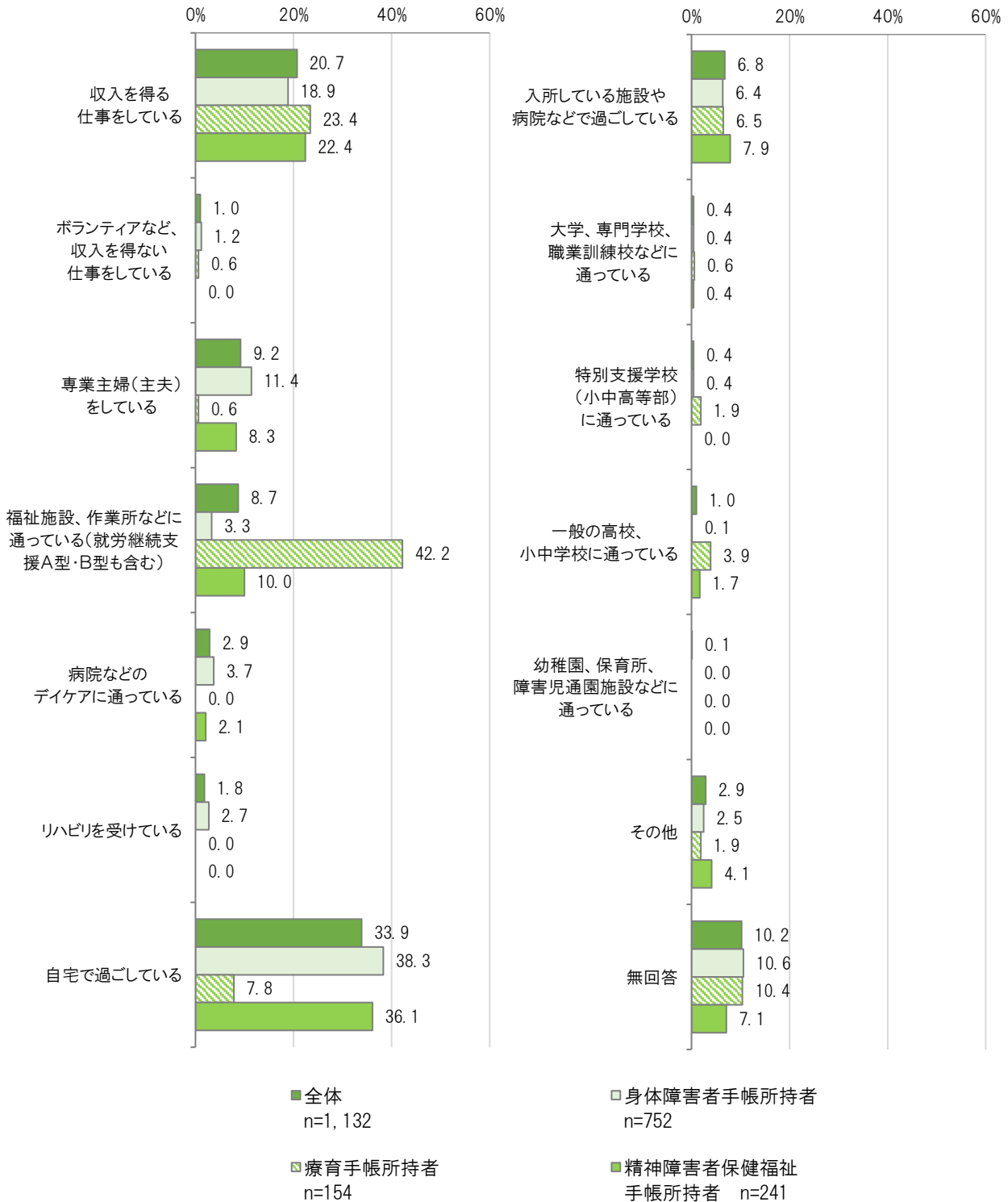


## 7. 将来について

**障害者** 問20 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。(○は1つだけ)

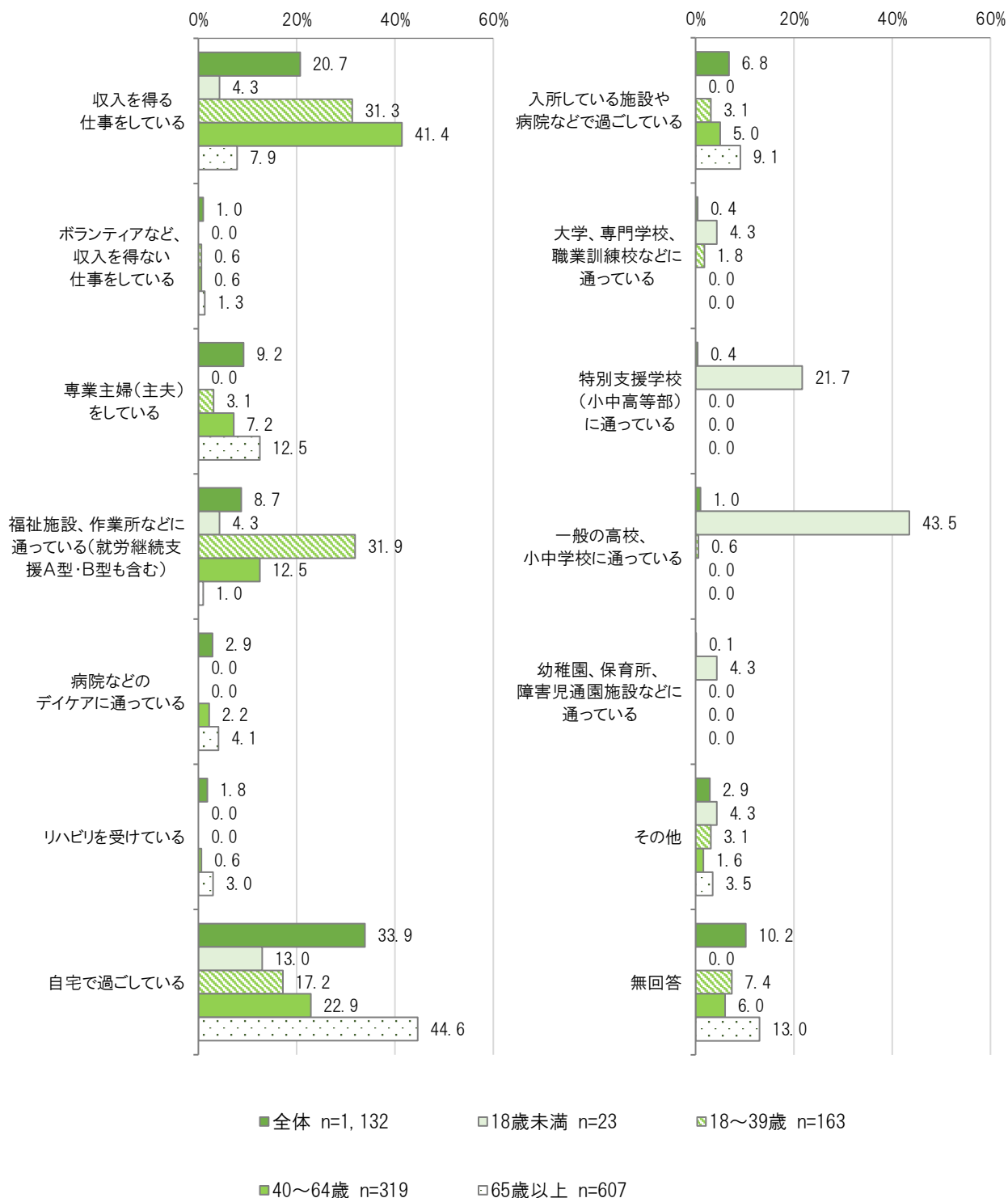
平日の日中の過ごし方は、全体で「自宅で過ごしている」が33.9%と最も高く、次いで「収入を得る仕事をしている」が20.7%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「自宅で過ごしている」が38.3%、36.1%、療育手帳所持者で「福祉施設、作業所などに通っている（就労継続支援A・B型も含む）」が42.2%とそれぞれ高くなっています。



年齢別では、18歳未満で「一般の高校、小中学校に通っている」が43.5%、18～39歳で「福祉施設、作業所などに通っている（就労継続支援A型・B型も含む）」が31.9%、40～64歳で「収入を得る仕事をしている」が41.4%、65歳以上で「自宅で過ごしている」が44.6%とそれぞれ高くなっています。

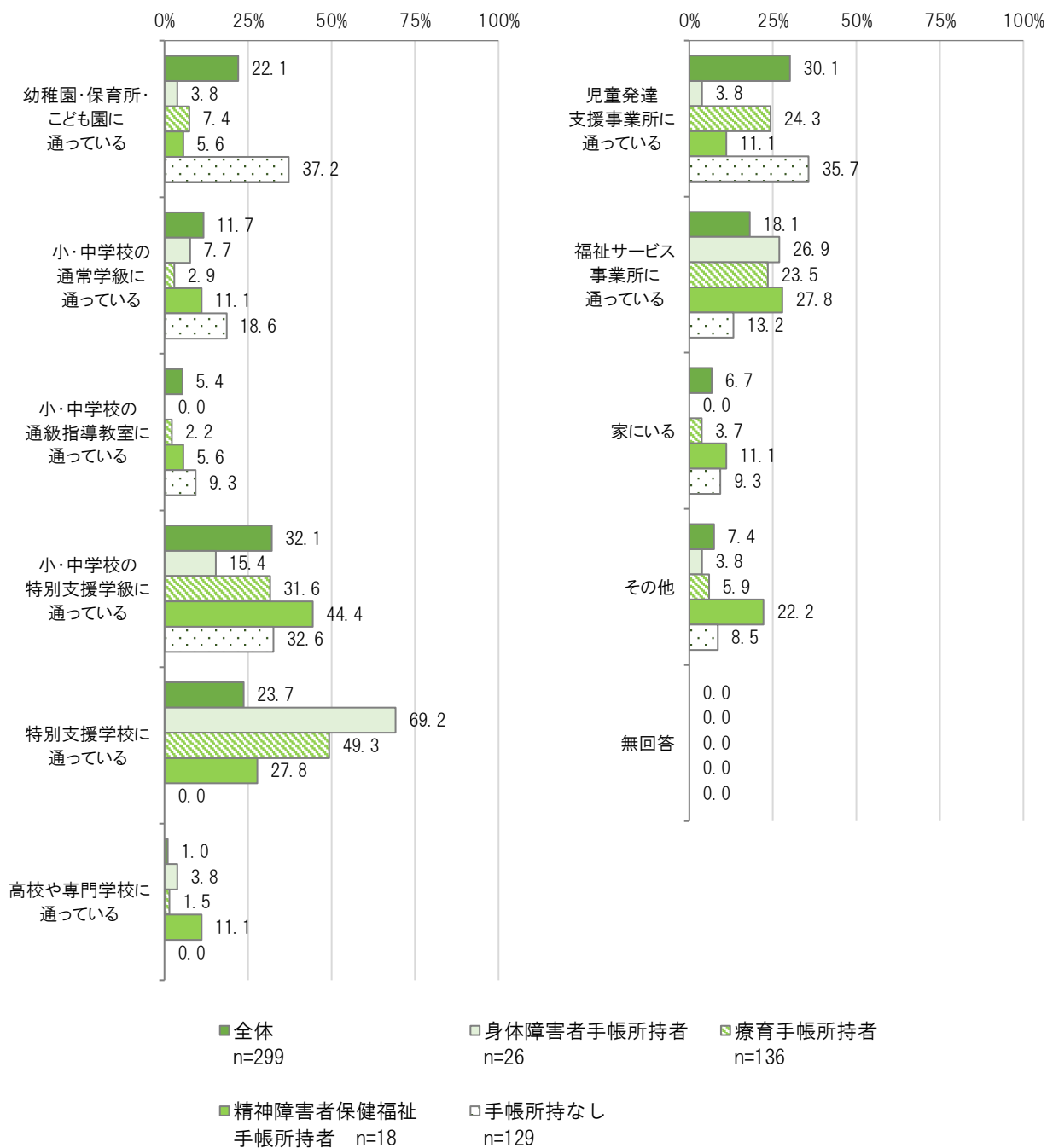
■年齢別



**障害児** 問11 お子さんは、平日の日中、主にどのように過ごしていますか。  
(あてはまるものすべてに○)

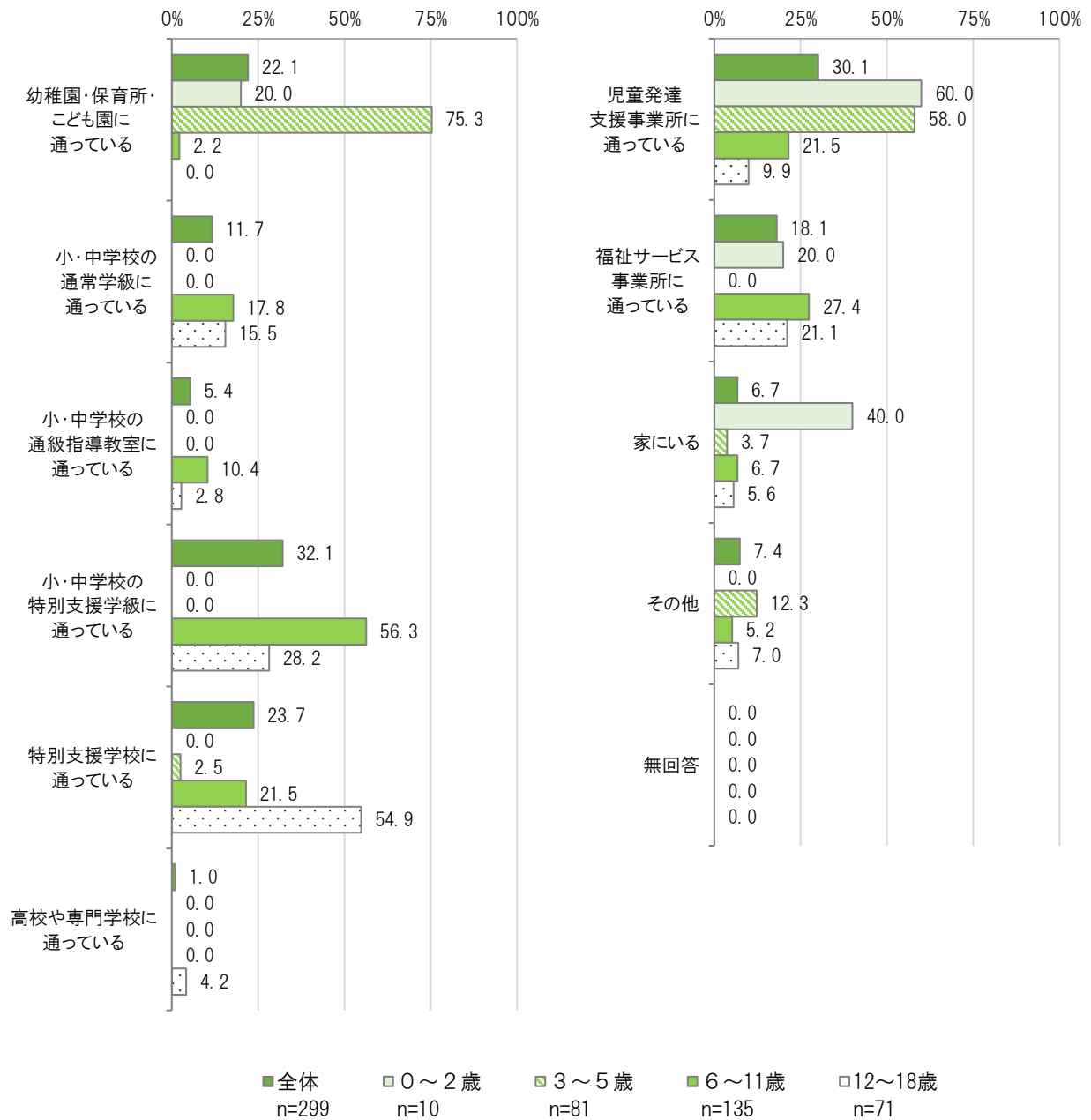
平日の日中の過ごし方は、全体で「小・中学校の特別支援学級に通っている」が32.1%と最も高く、次いで「児童発達支援事業所に通っている」が30.1%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者、療育手帳所持者で「特別支援学校に通っている」が69.2%、49.3%、精神障害者保健福祉手帳所持者で「小・中学校の特別支援学級に通っている」が44.4%、手帳所持なしで「幼稚園・保育所・こども園に通っている」が37.2%と、それぞれ高くなっています。





年齢別では、0～2歳で「児童発達支援事業所に通っている」が60.0%、3～5歳で「幼稚園・保育所・こども園に通っている」が75.3%、6～11歳で「小・中学校の特別支援学級に通っている」が56.3%、12歳～18歳で「特別支援学校に通っている」が54.9%と、それぞれ高くなっています。

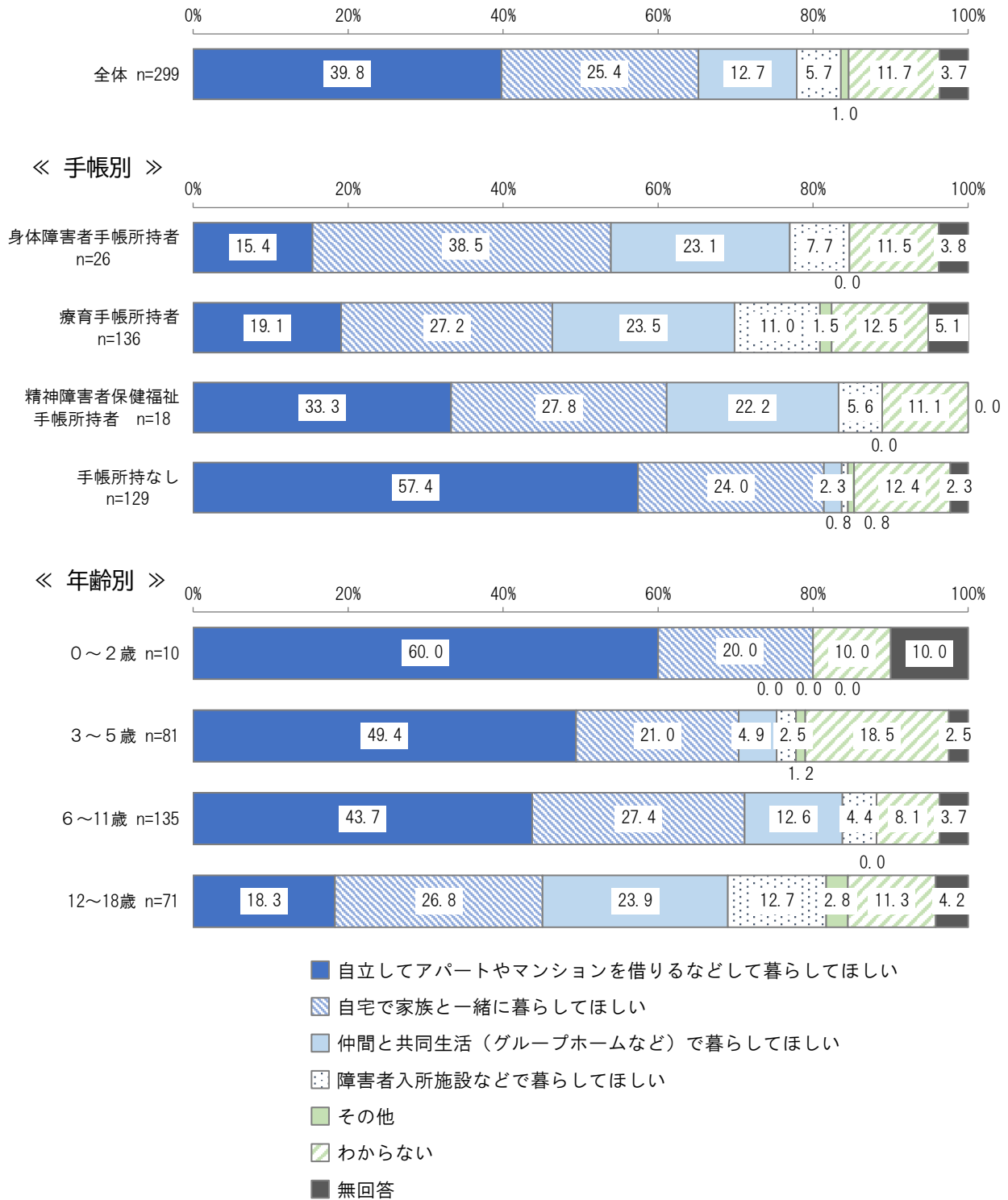


**障害児** 問24 お子さんには将来どのように暮らしてほしいですか。(○は1つだけ)

希望する将来の暮らし方は、全体で「自立してアパートやマンションを借りるなどして暮らしてほしい」が39.8%と最も高く、次いで「自宅で家族と一緒に暮らしてほしい」が25.4%となっています。

手帳別では、手帳所持なしで「自立してアパートやマンションを借りるなどして暮らしてほしい」が他と比べて高くなっています。

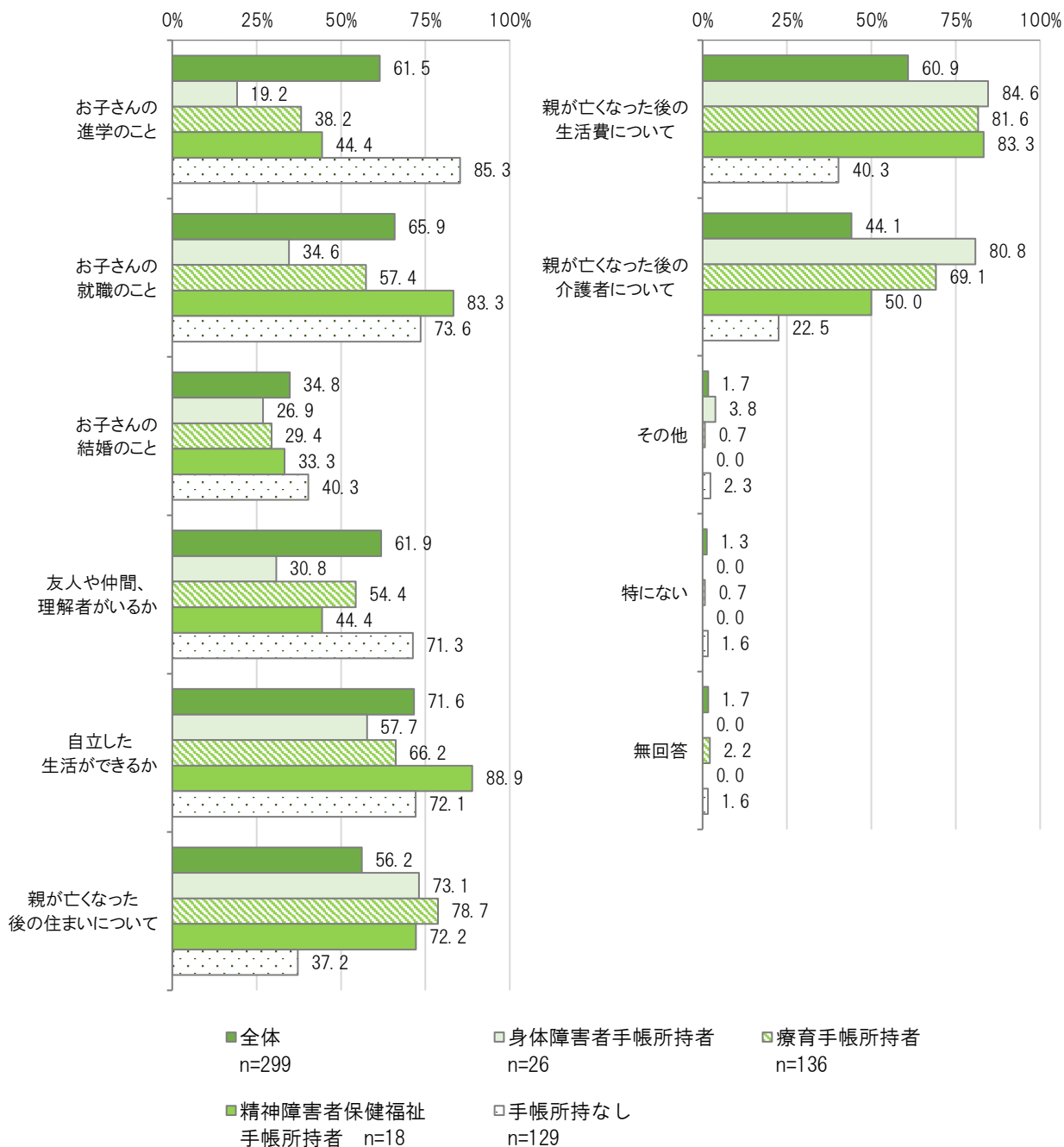
年齢別では、12～18歳で「仲間と共同生活（グループホームなど）で暮らしてほしい」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問25 お子さんの将来のことで不安に思うことはありますか  
(あてはまるものすべてに○)

将来のことで不安に思うことは、全体で「自立した生活ができるか」が71.6%と最も高く、次いで「お子さんの就職のこと」が65.9%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「お子さんの就職のこと」「自立した生活ができるか」が他と比べて高くなっています。

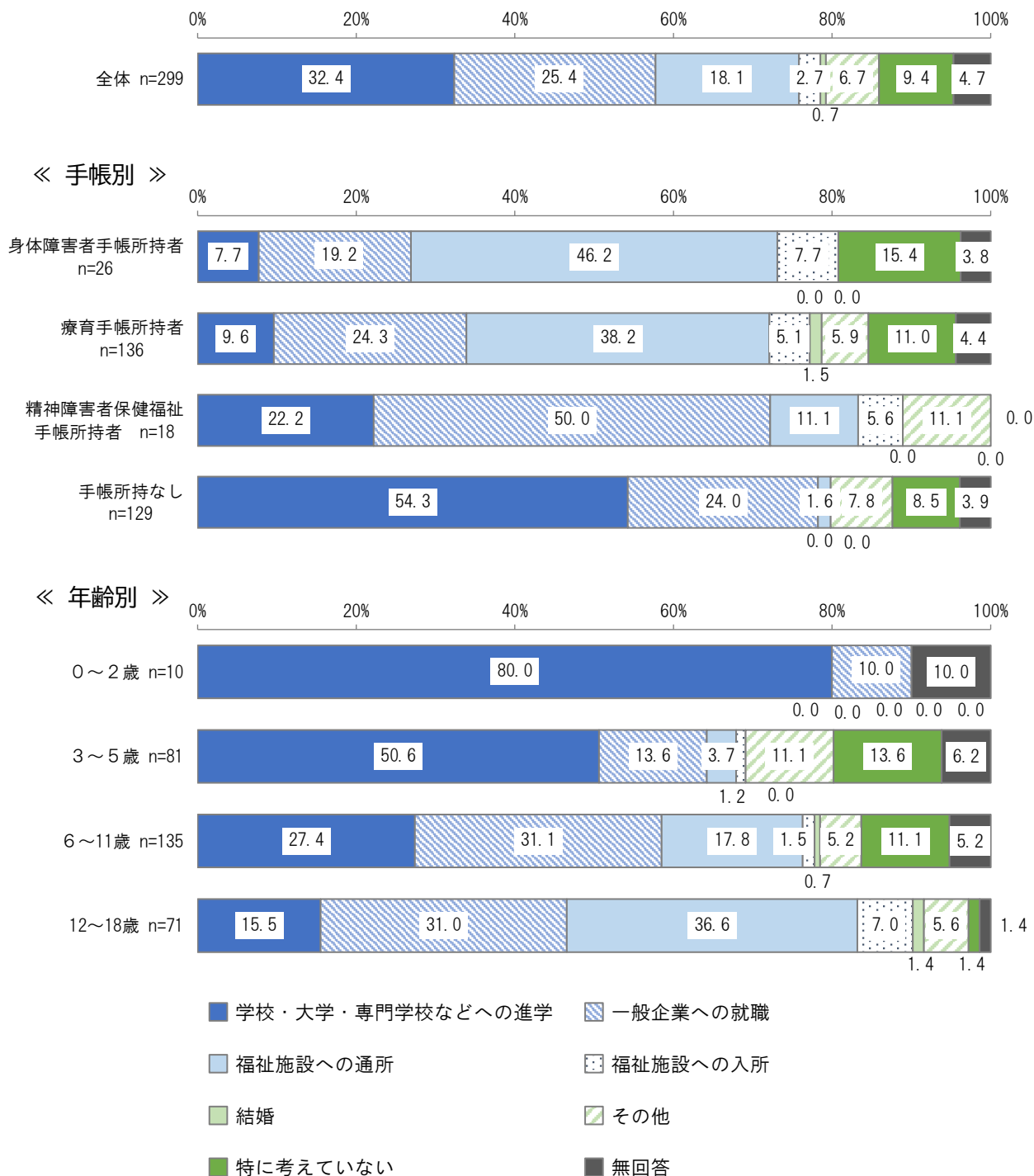


**障害児** 問26 お子さんが18歳になった時の希望について、あてはまるものはどれですか。本人の気持ちになってお書きください。(〇は1つだけ)

18歳になった時の希望は、全体で「学校・大学・専門学校などへの進学」が32.4%と最も高く、次いで「一般企業への就職」が25.4%となっています。

手帳別では、手帳所持なしで「学校・大学・専門学校などへの進学」が他と比べて高くなっています。

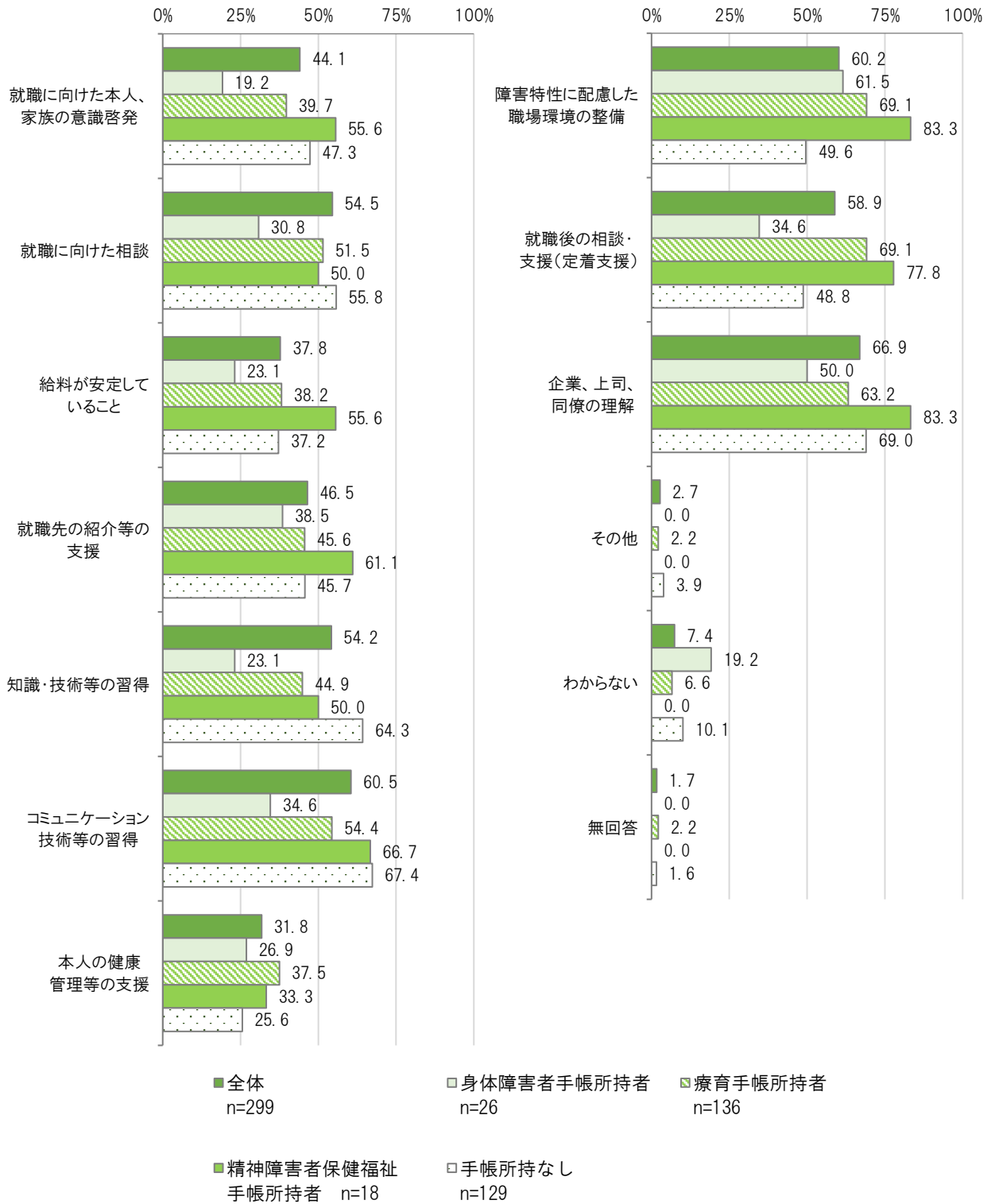
年齢別では、12～18歳で「福祉施設への通所」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問27 お子さんが将来、仕事に就くために重要だと思われることは何ですか。  
(あてはまるものすべてに○)

将来仕事に就くために重要だと思われることは、全体で「企業、上司、同僚の理解」が66.9%と最も高く、次いで「コミュニケーション技術等の習得」が60.5%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「給料が安定していること」「就職先の紹介等の支援」「障害特性に配慮した職場環境の整備」「企業、上司、同僚の理解」が他と比べて高くなっています。



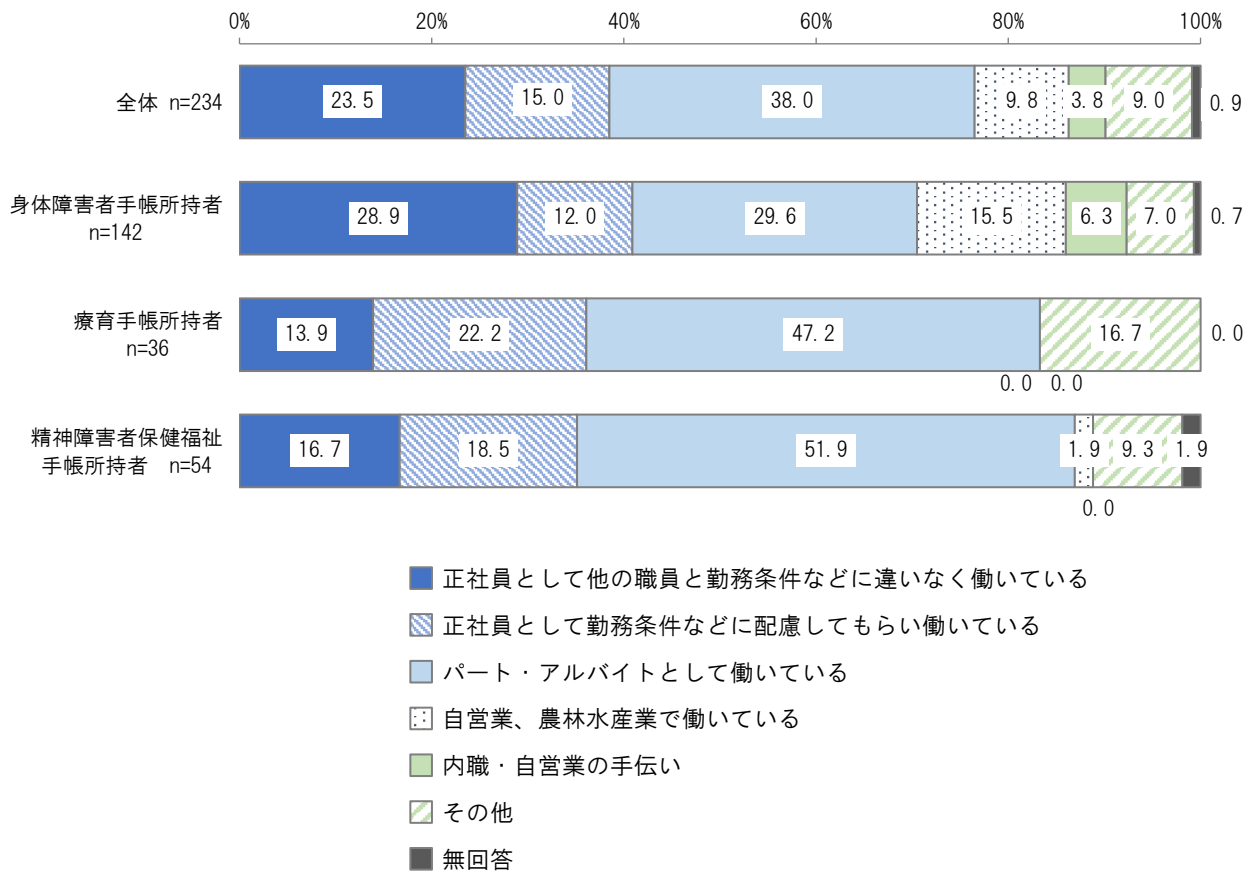
## 8. 就労について

【問20で「1」と答えた方（収入を得る仕事をしている方）にお伺いします。】

**障害者** 問21 あなたは、どのような勤務形態で働いていますか。（○は1つだけ）

働いている方の勤務形態は、全体で「パート・アルバイトとして働いている」が38.0%と最も高く、次いで「正社員として他の職員と勤務条件などに違いなく働いている」が23.5%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「正社員として他の職員と勤務条件などに違いなく働いている」が他と比べて高くなっています。

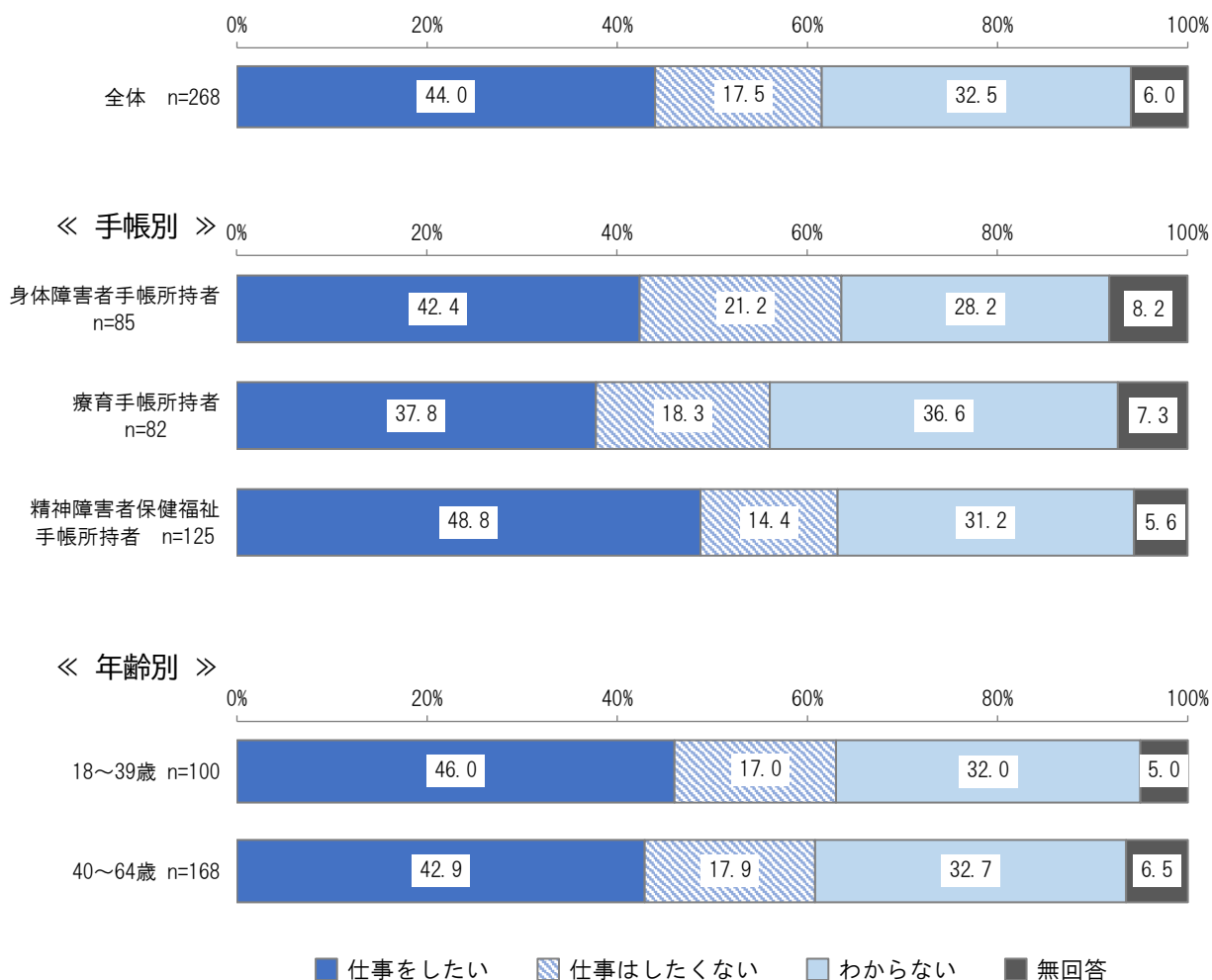


【問20で「1」以外と答えた方（収入を得る仕事をしていない方）で、18～64歳までの方にお伺いします。】

**障害者** 問22 あなたは今後、収入を得る仕事をしたいと思いますか。（どちらかに○）

今後収入を得る仕事をしたいかは、全体で「仕事をしたい」が44.0%、「仕事はしたくない」が17.5%、「わからない」が32.5%となっています。

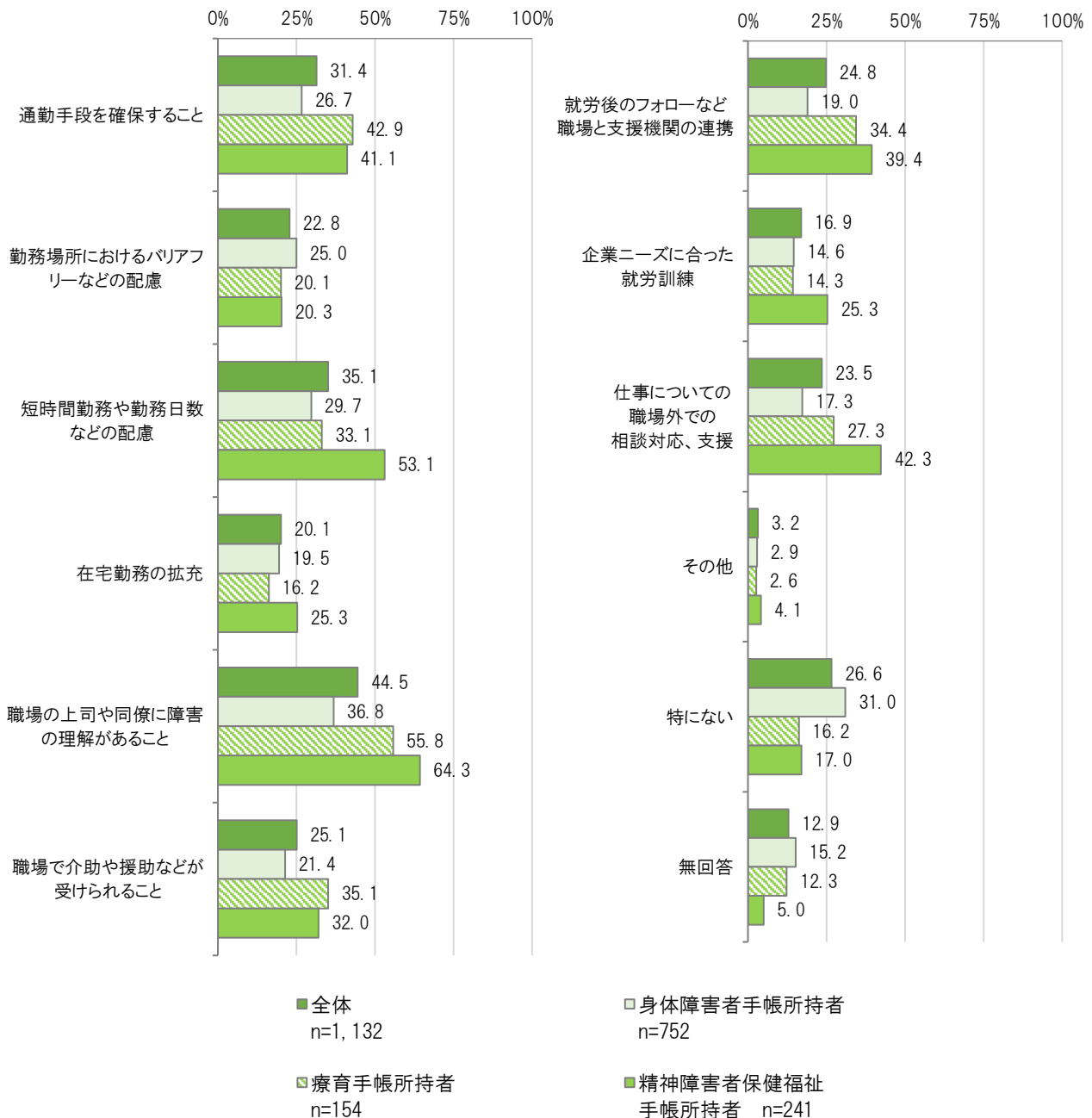
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「仕事をしたい」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問23 あなたは、障害者の就労支援として、どのようなことが必要だと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

必要な障害者の就労支援は、全体で「職場の上司や同僚に障害の理解があること」が44.5%と最も高く、次いで「短時間勤務や勤務日数などの配慮」が35.1%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「短時間勤務や勤務日数などの配慮」「仕事についての職場外での相談対応、支援」が他と比べて高くなっています。



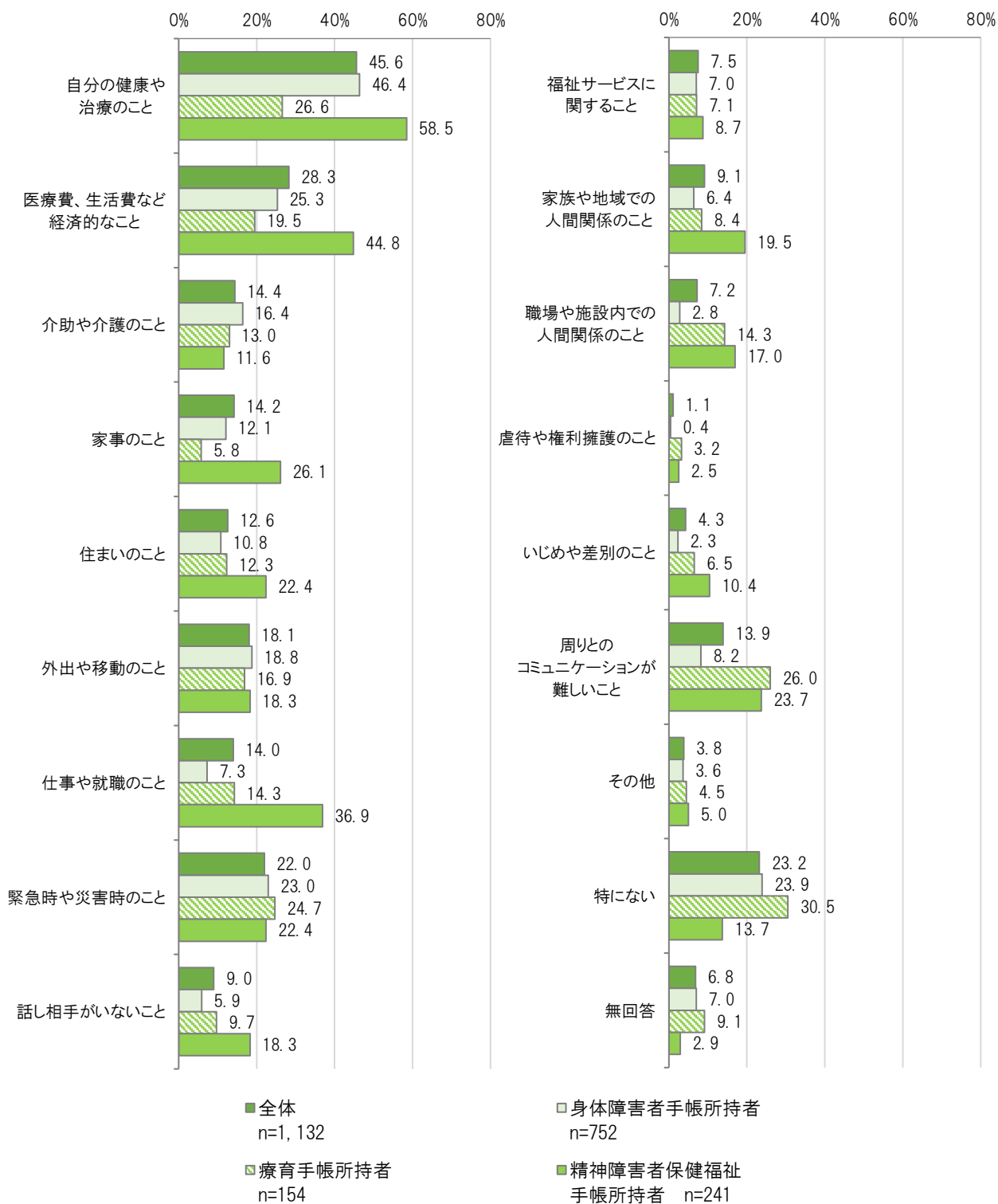


## 9. 相談・情報について

**障害者** 問24 あなたは現在、悩みごとや困ったことがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

悩みごとや困ったことは、全体で「自分の健康や治療のこと」が45.6%と最も高く、次いで「医療費、生活費など経済的なこと」が28.3%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「自分の健康や治療のこと」「医療費、生活費など経済的なこと」「家事のこと」「仕事や就職のこと」「家族や地域での人間関係のこと」が他と比べて高くなっています。

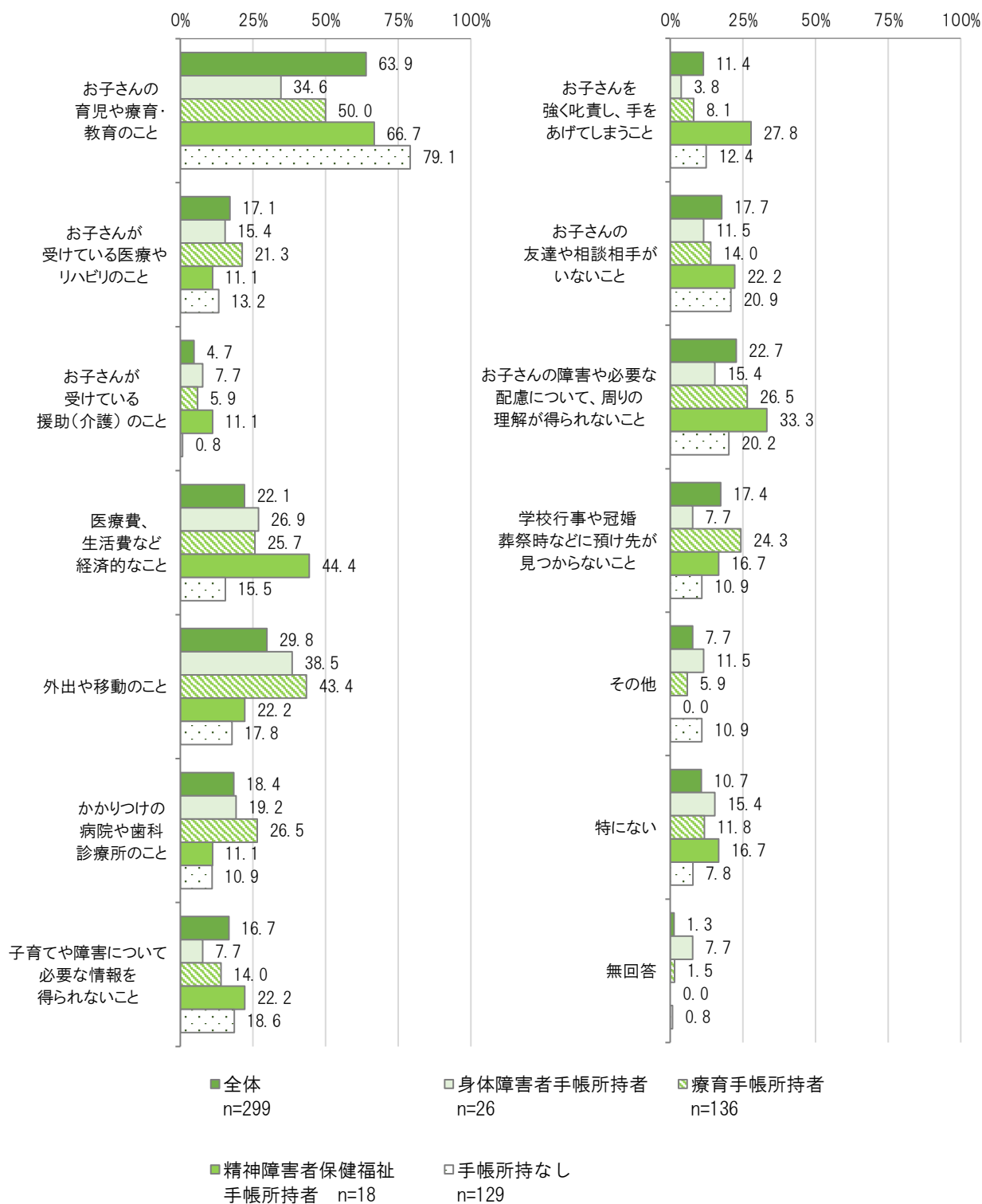


**障害児** 問28 お子さんのことで現在、悩みごとや困ったことがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

悩みごとや困ったことは、全体で「お子さんの育児や療育・教育のこと」が63.9%と最も高く、次いで「外出や移動のこと」が29.8%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「医療費、生活費など経済的なこと」「お子さんを強く叱責し、手をあげてしまうこと」が他と比べて高くなっています。

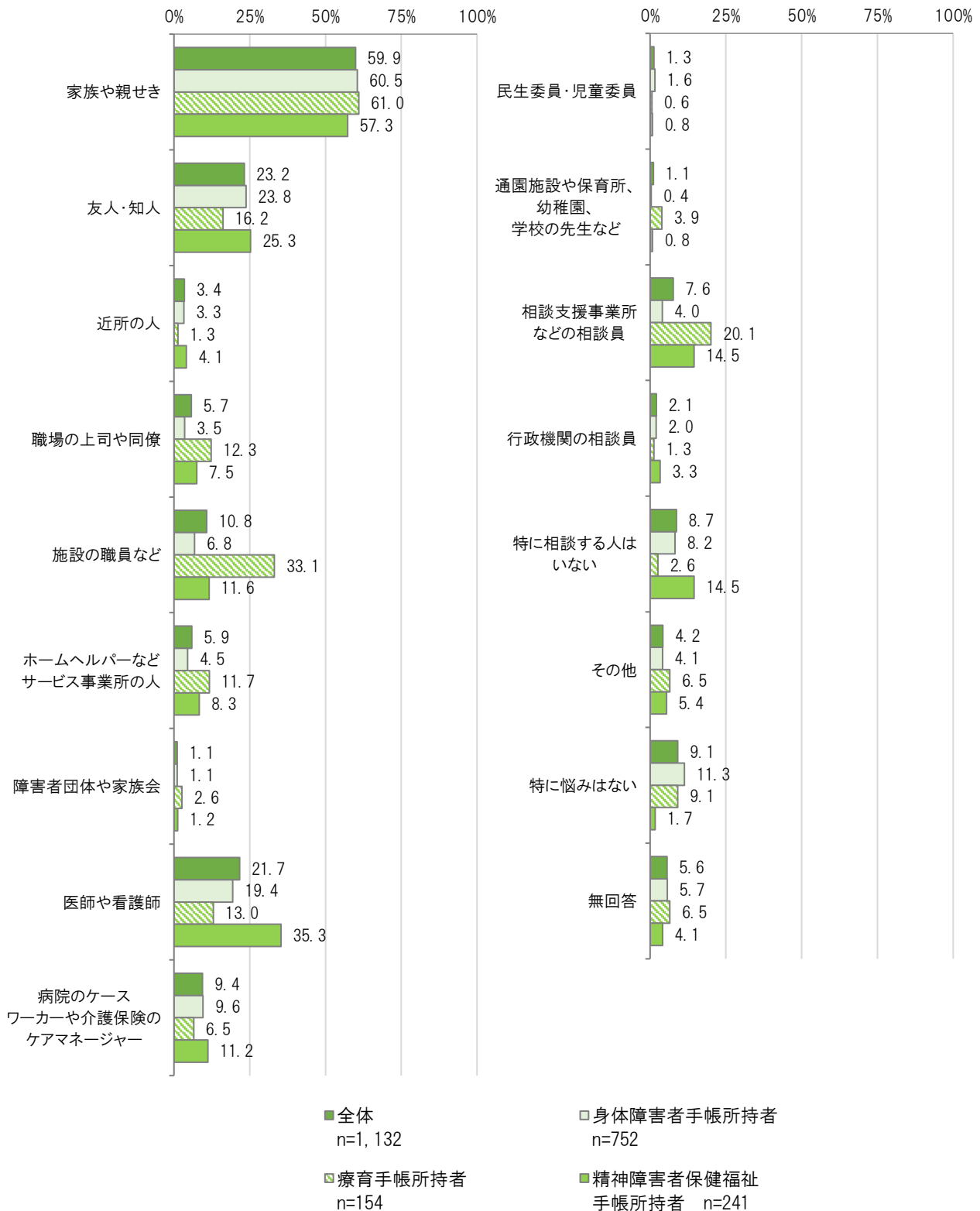


**障害者** 問25 あなたは、普段、悩みや困ったことをどなたに相談しますか。

(あてはまるものすべてに○)

相談相手は、全体で「家族や親せき」が59.9%と最も高く、次いで「友人・知人」が23.2%となっています。

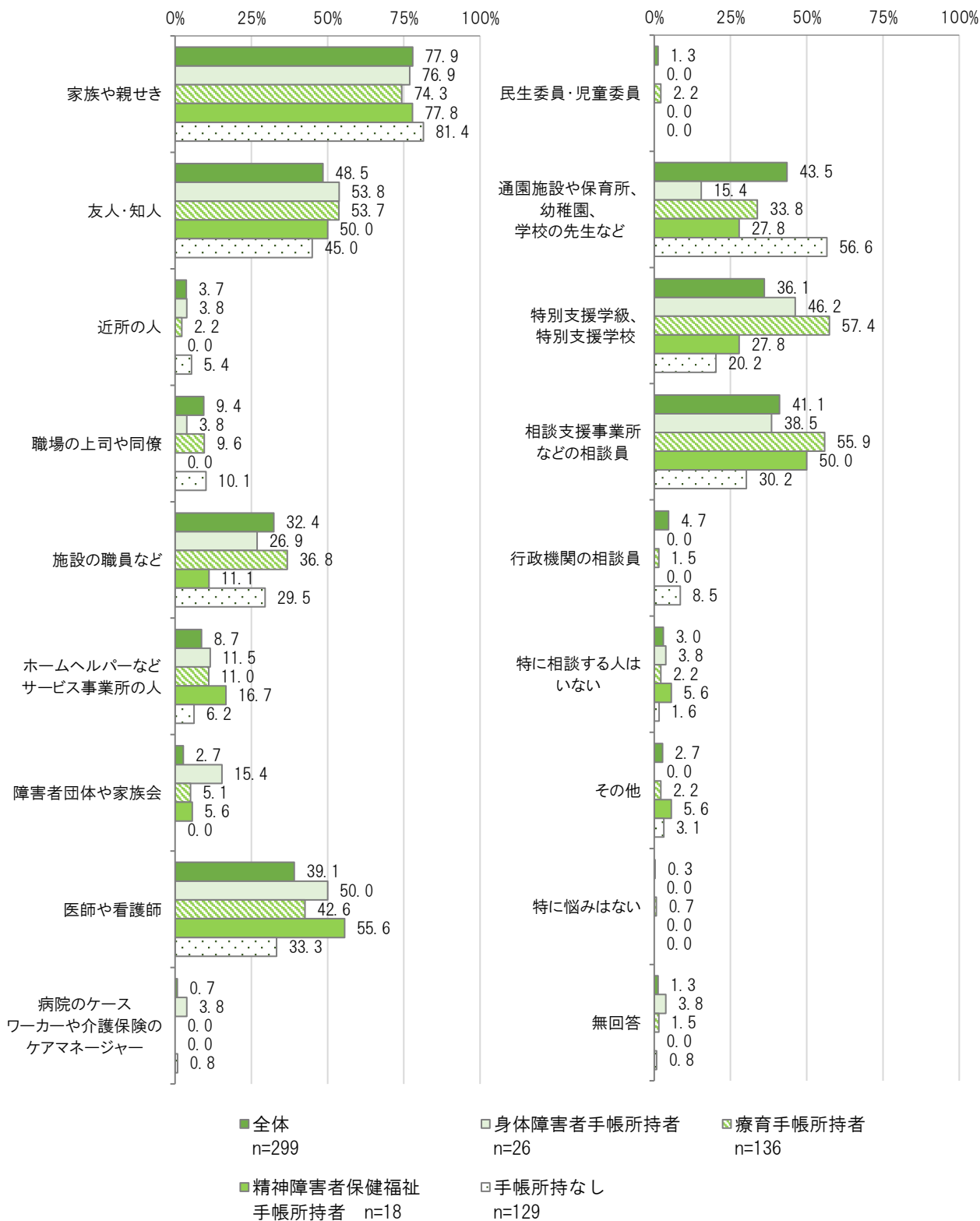
手帳別では、療育手帳所持者で「施設の職員など」が、精神障害者保健福祉手帳所持者で「医師や看護師」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問29 普段、お子さんのことについての悩みや困ったことを、どなたに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)

相談相手は、全体で「家族や親せき」が77.9%と最も高く、次いで「友人・知人」が48.5%となっています。

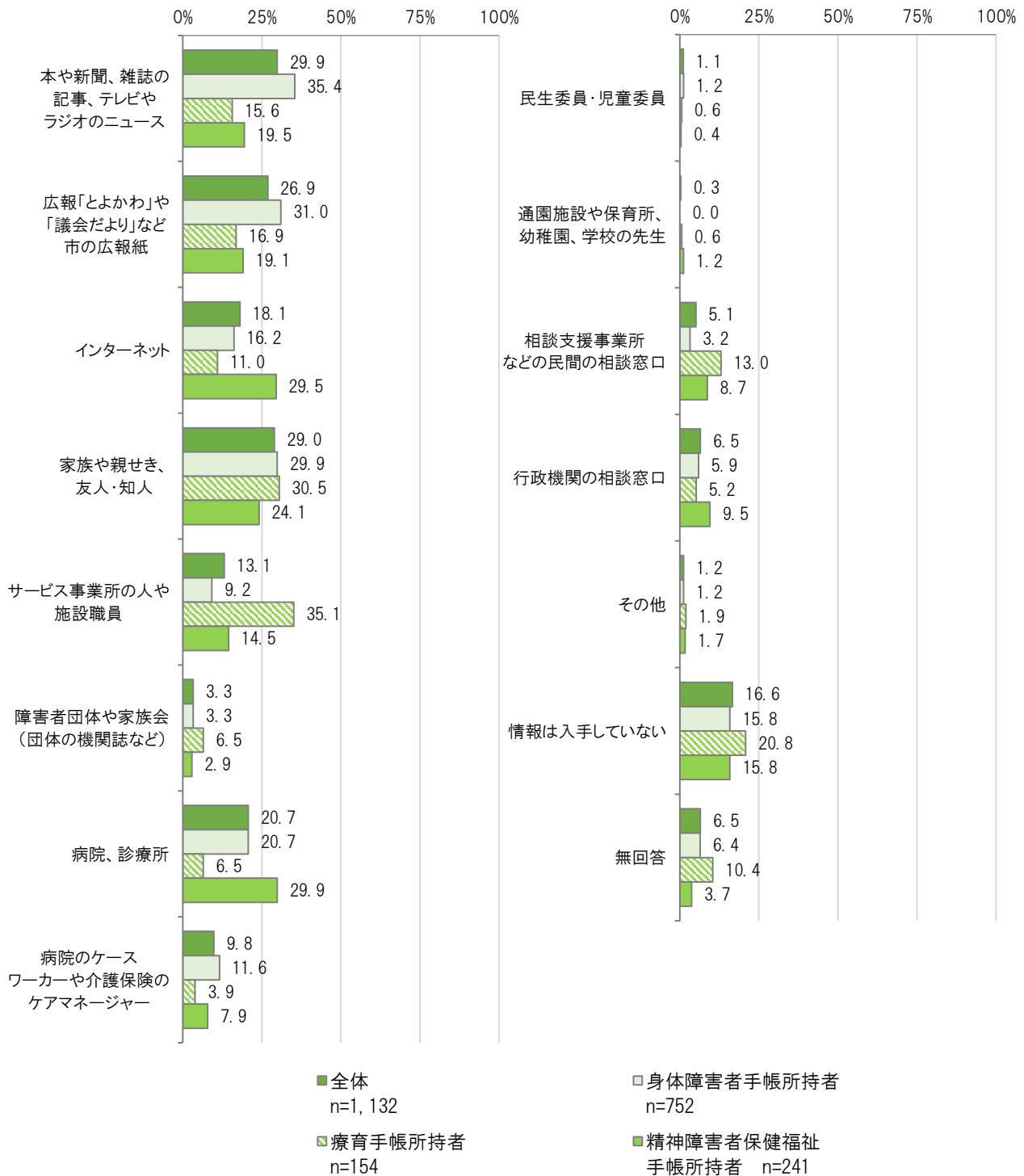
手帳所持なしで「通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問26 あなたは障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

情報の入手先は、全体で「本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース」が29.9%と最も高く、次いで「広報「とよかわ」や「議会だより」など市の広報紙」が26.9%となっています。

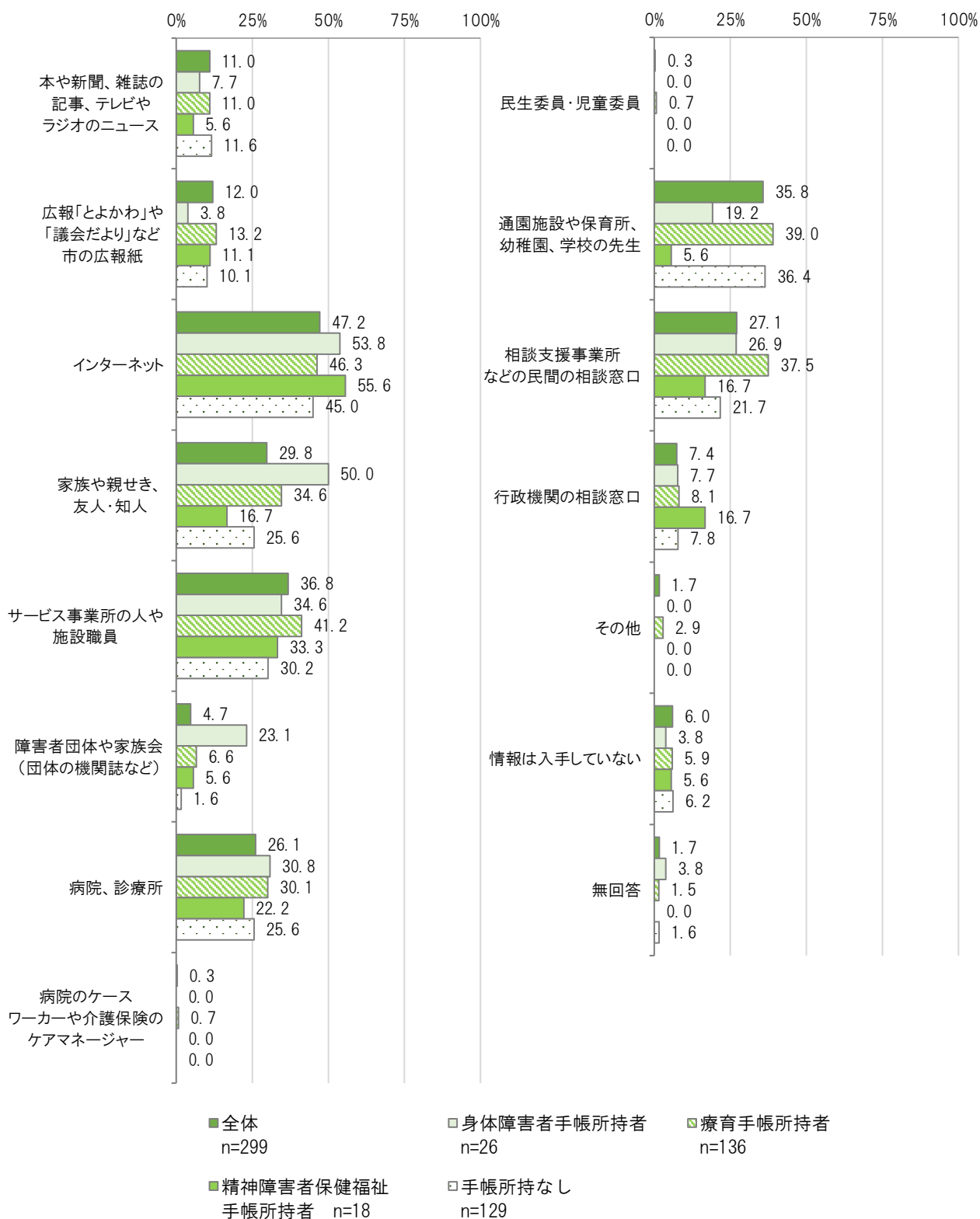
手帳別では、療育手帳所持者で「サービス事業所の人や施設職員」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問30 お子さんの障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

情報の入手先は、全体で「インターネット」が47.2%と最も高く、次いで「サービス事業所の人や施設職員」が36.8%となっています

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「障害者団体や家族会（団体の機関誌など）」が他と比べて高くなっています。

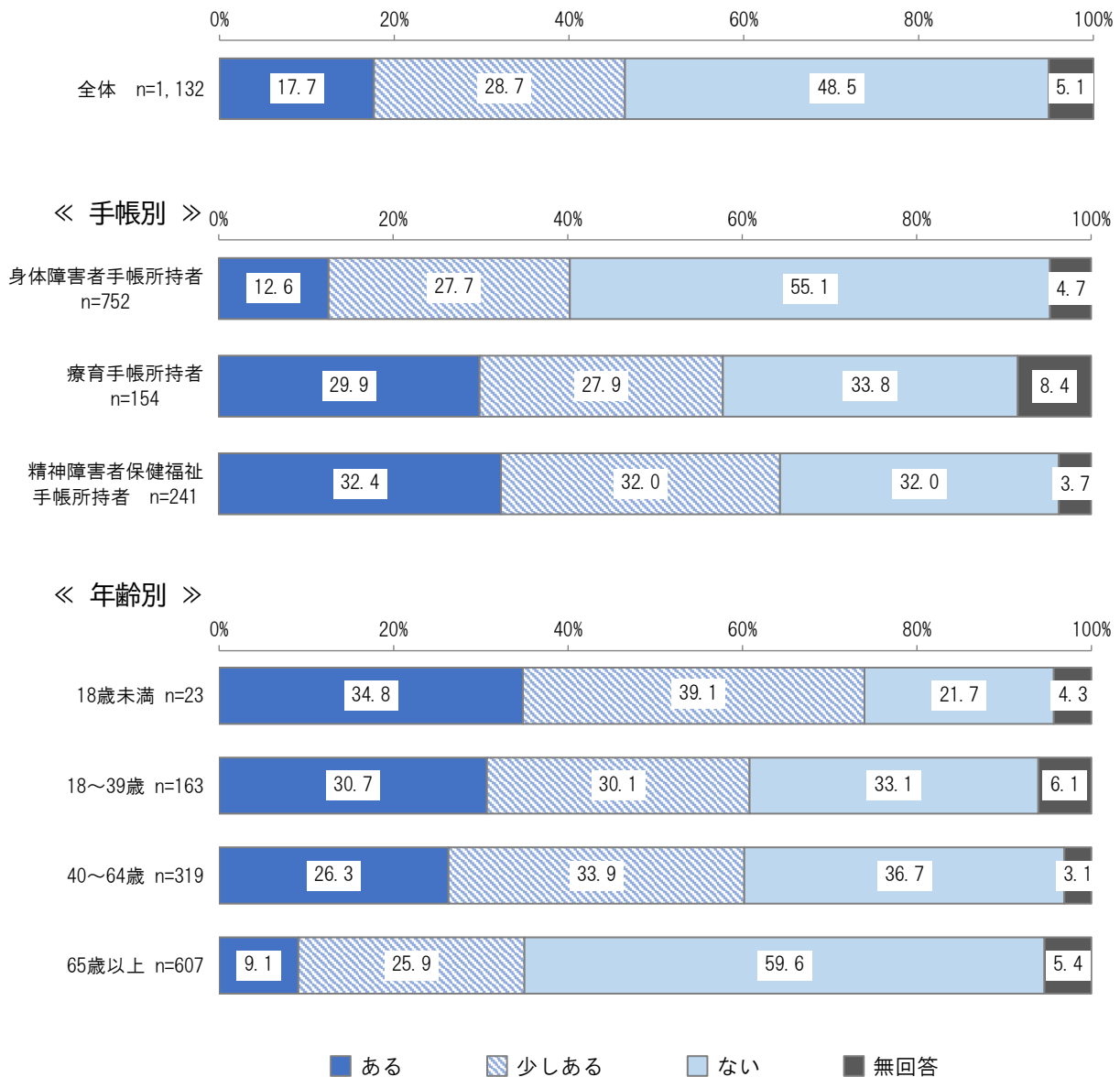


## 10. 障害理解について

**障害者** 問27 あなたは、障害があることで差別や不快な思いをしたことがありますか。  
(〇は1つだけ)

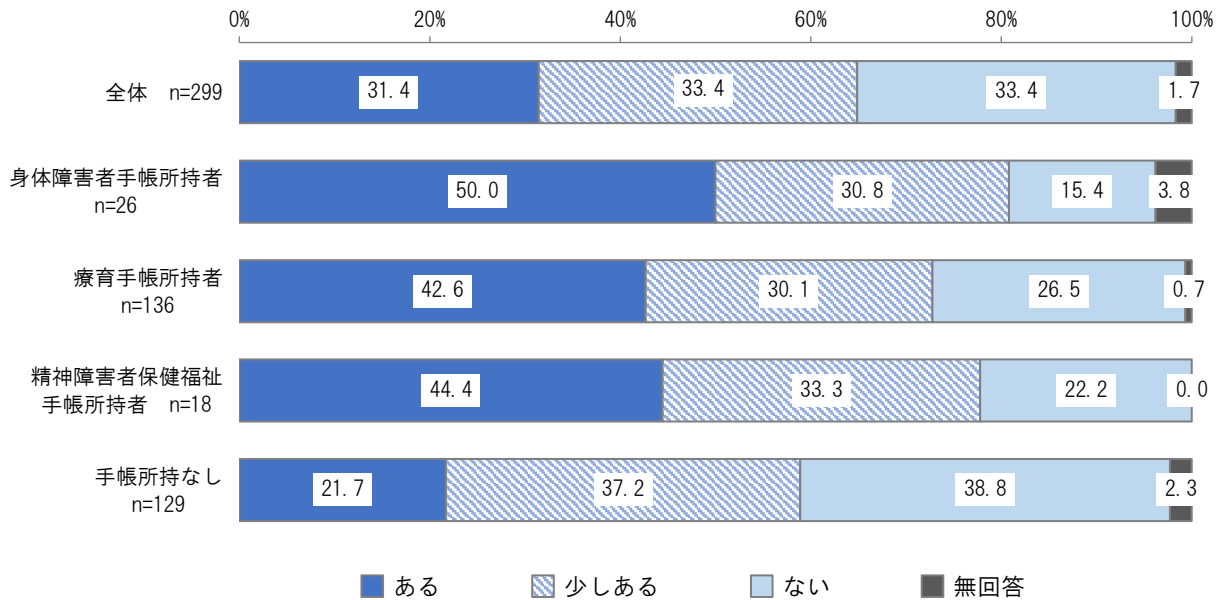
差別や嫌な思いの経験は、全体で『ある』が46.4%、「ない」が48.5%となっています  
手帳別では、身体障害者手帳所持者を除き、『ある』が6割前後となっています。  
年齢別では、18歳未満で『ある』が他と比べて高くなっています。

※本設問の選択肢にかかる表現は以下のように区分しています。  
『ある』…「ある」と「少しある」の合算



**障害児** 問31 お子さんは、障害があることで差別や不快な思いをする（した）ことがありますか。（○は1つだけ）

「差別や嫌な思いの経験は、全体で『ある』が64.8%、「ない」が33.4%となっています  
手帳別では、身体障害者手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で『ある』が他と比べて高くなっています。





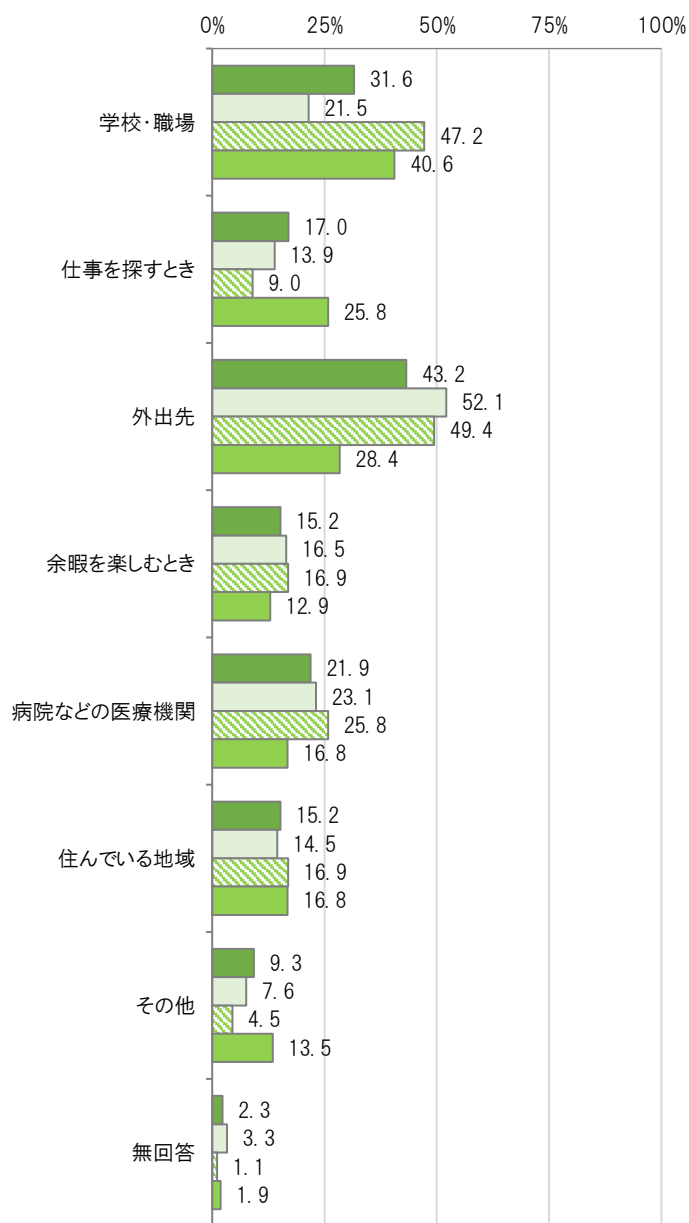
【問27で、「1. ある」または「2. 少しある」と答えた方にお伺いします。】

**障害者** 問28 どのような場所で差別や不快な思いをしましたか。

(あてはまるものすべてに○)

差別や嫌な思いをした場所は、全体で「外出先」が43.2%と最も高く、次いで「学校・職場」が31.6%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「学校・職場」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「仕事を探すとき」が、他と比べて高くなっています。



■全体 n=525

□身体障害者手帳所持者 n=303

▨療育手帳所持者 n=89

■精神障害者保健福祉手帳所持者 n=155

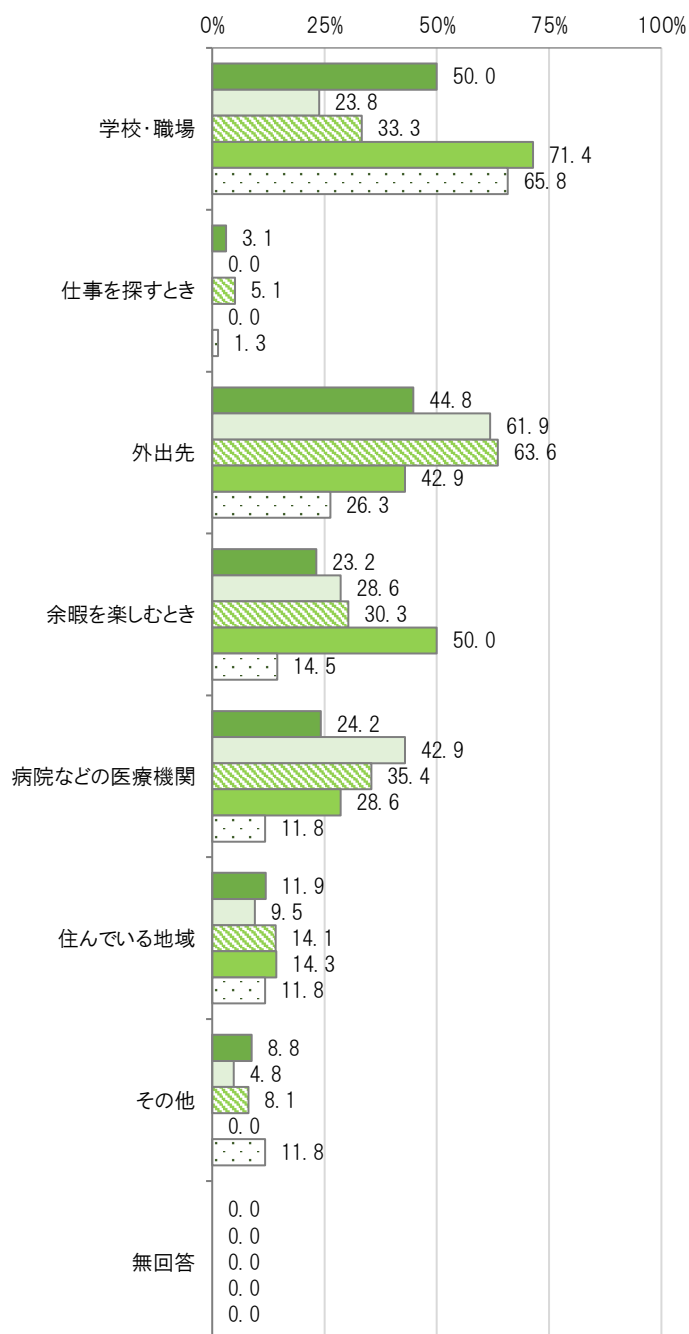
【問31で、「1. ある」または「2. 少しある」と答えた方にお伺いします。】

**障害児** 問32 どのような場所で差別や不快な思いをしましたか。

(あてはまるものすべてに○)

差別や嫌な思いをした場所は、全体で「学校・職場」が50.0%と最も高く、次いで「外出先」が44.8%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者「学校・職場」、「余暇を楽しむとき」が、他と比べて高くなっています。

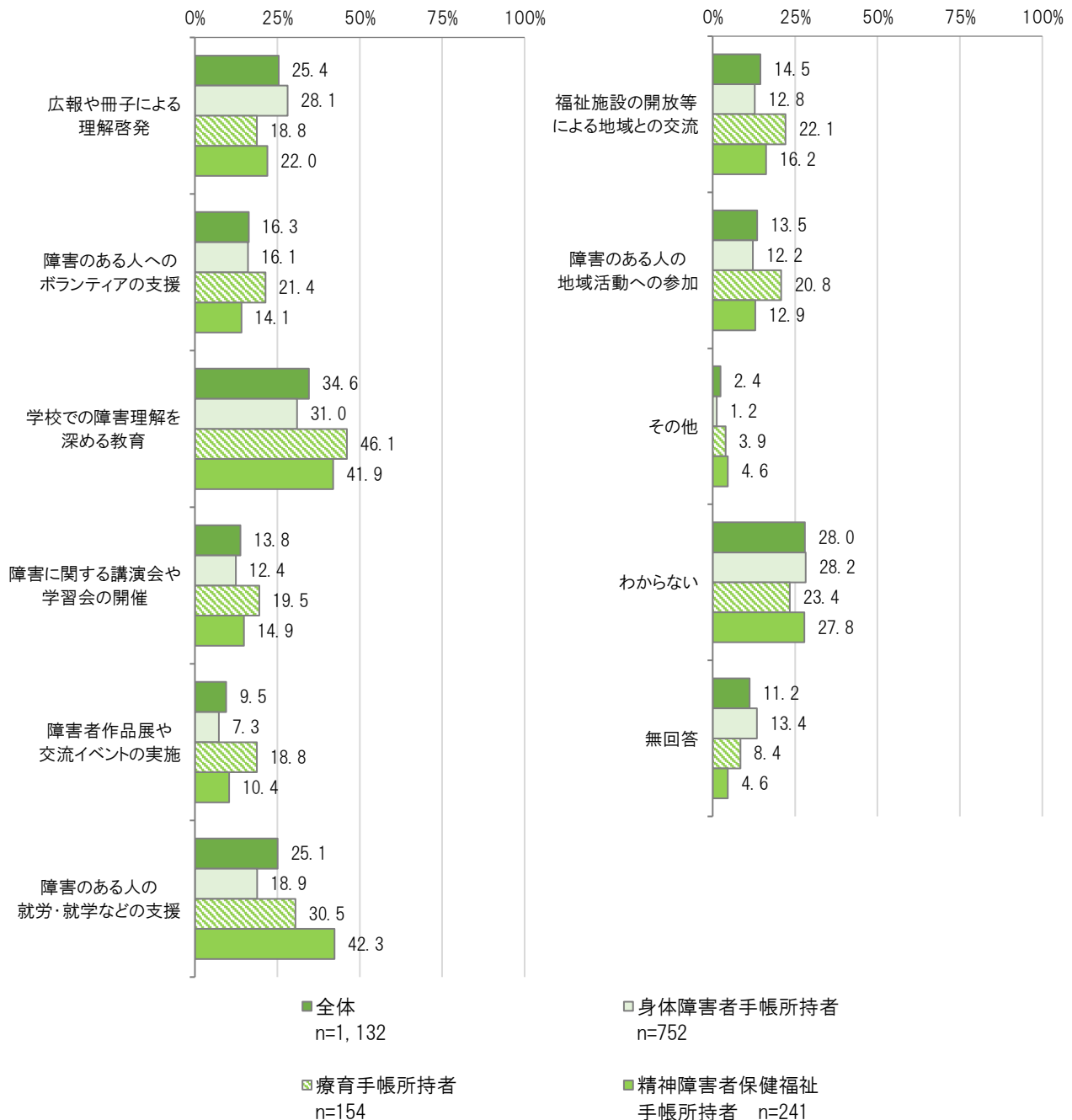


- 全体 n=194
- 身体障害者手帳所持者 n=21
- ▨ 療育手帳所持者 n=99
- 精神障害者保健福祉手帳所持者 n=14
- 手帳所持なし n=76

**障害者** 問29 障害に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

障害に対する市民の理解を深めるために必要なことは、全体で「学校での障害理解を深める教育」が34.6%と最も高く、次いで「わからない」が28.0%となっています。

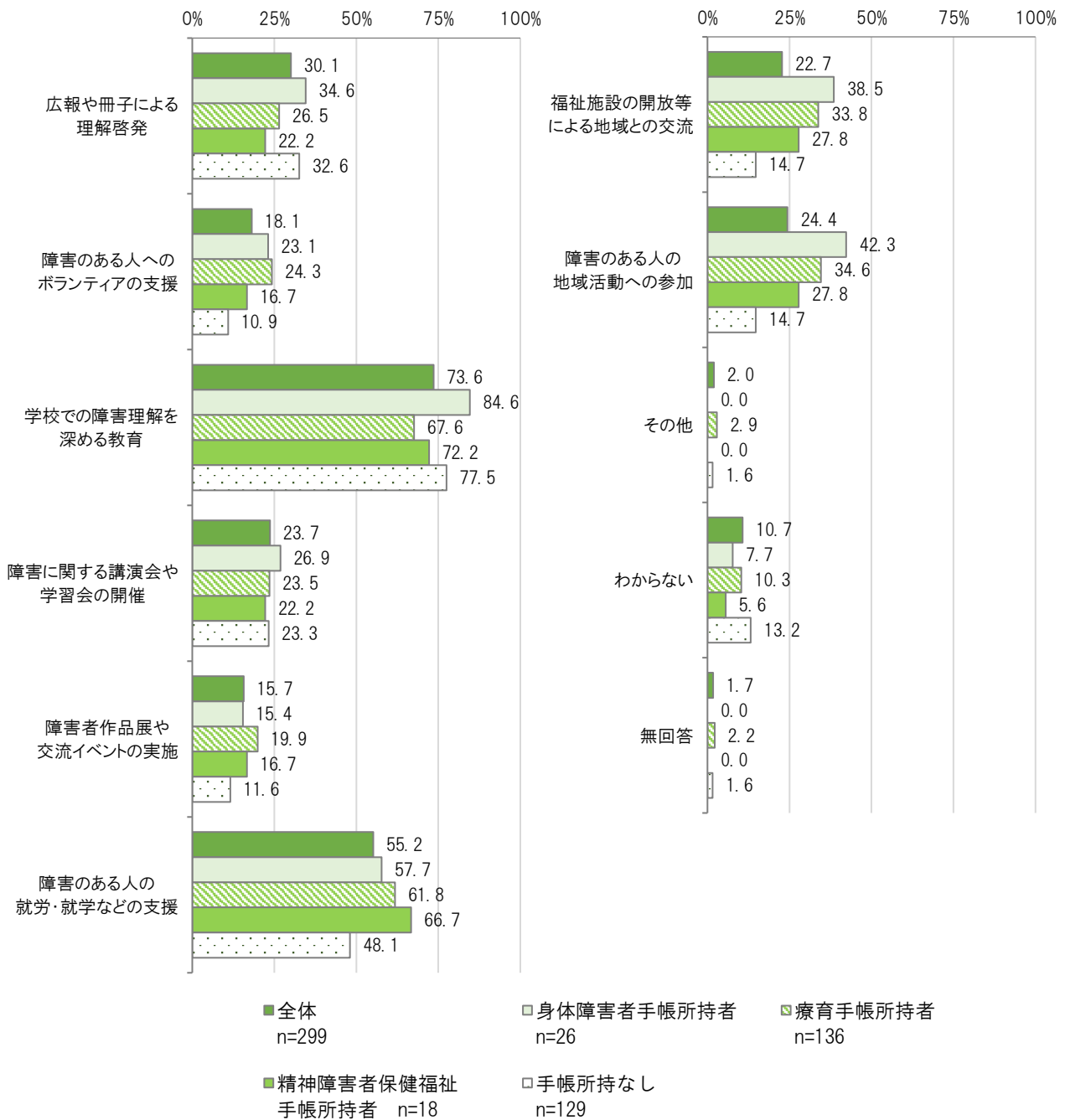
手帳別では、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「学校での障害理解を深める教育」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「障害のある人の就労・就学などの支援」が、他と比べて高くなっています。



**障害児** 問33 障害に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。  
(あてはまるものすべてに○)

障害に対する市民の理解を深めるために必要なことは、全体で「学校での障害理解を深める教育」が73.6%と最も高く、次いで「障害のある人の就労・就学などの支援」が55.2%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「学校での障害理解を深める教育」「障害のある人の地域活動への参加」が他と比べて高くなっています。

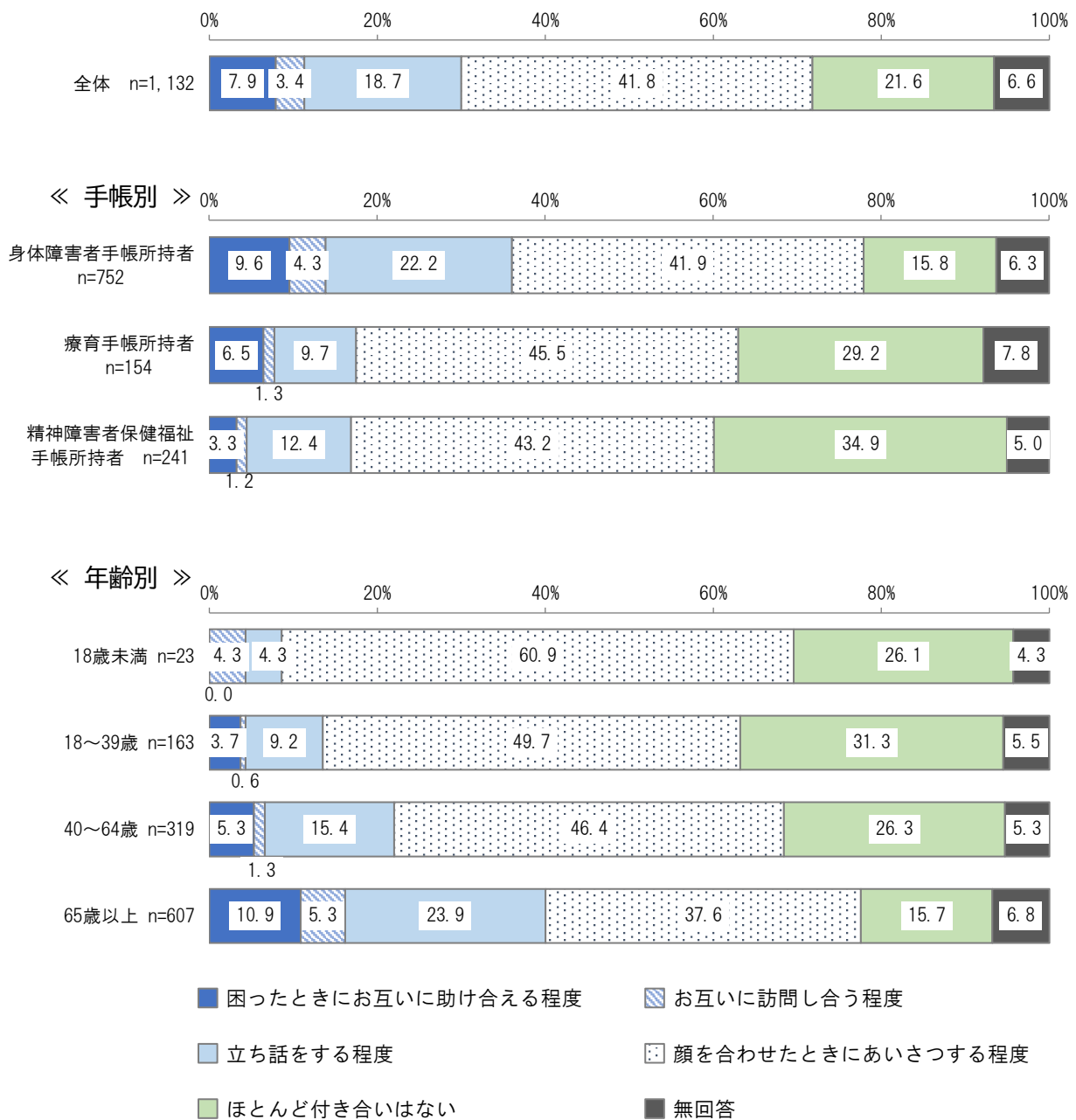


**障害者** 問30 あなたは近所の方とどの程度のお付き合いがありますか。最もあてはまるものをお選びください。(○は1つだけ)

近所付き合いは、全体で「顔を合わせたときにあいさつする程度」が41.8%と最も高く、次いで「ほとんど付き合いはない」が21.6%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「ほとんど付き合いはない」が他と比べて高くなっています。

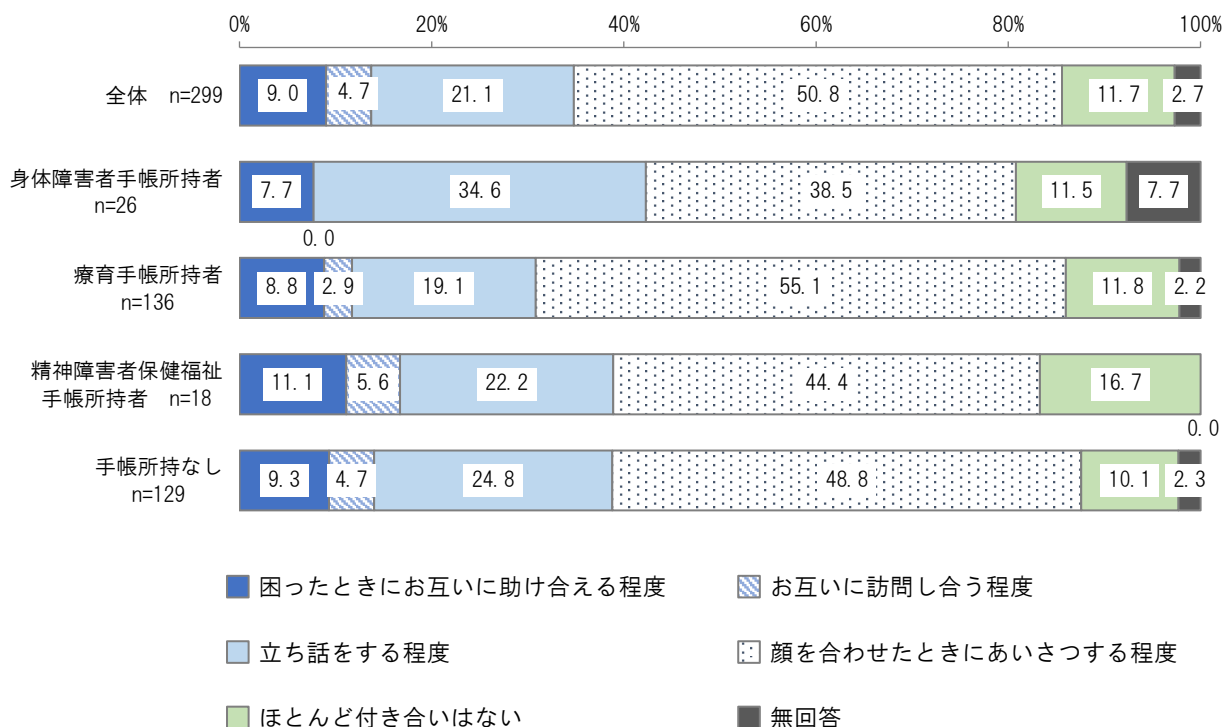
年齢別では、18歳未満で「顔を合わせたときにあいさつする程度」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問34 あなたは近所の方とどの程度のお付き合いがありますか。最もあてはまるものをお選びください。(○は1つだけ)

近所付き合いは、全体で「顔を合わせたときにあいさつする程度」が50.8%と最も高く、次いで「立ち話をする程度」が21.1%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「立ち話をする程度」が他と比べて高くなっています。

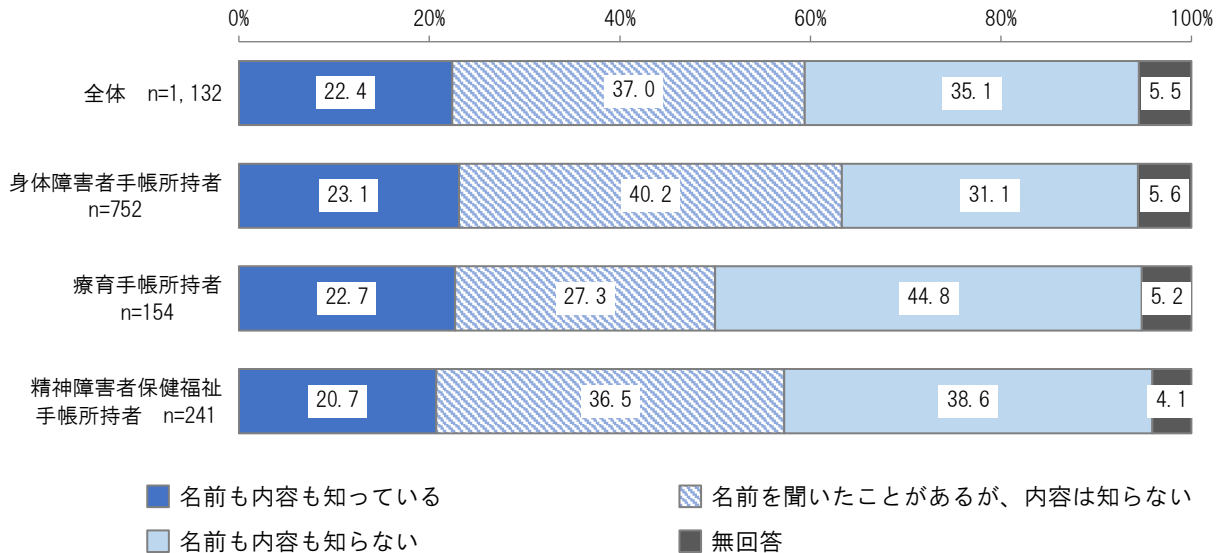


## 11. 成年後見制度について

### 障害者 問31 成年後見制度についてご存じですか。(○は1つだけ)

成年後見制度の認知度は、全体で「名前も内容も知っている」が22.4%、「名前を聞いたことがあるが、内容は知らない」が37.0%、「名前も内容も知らない」が35.1%となっています。

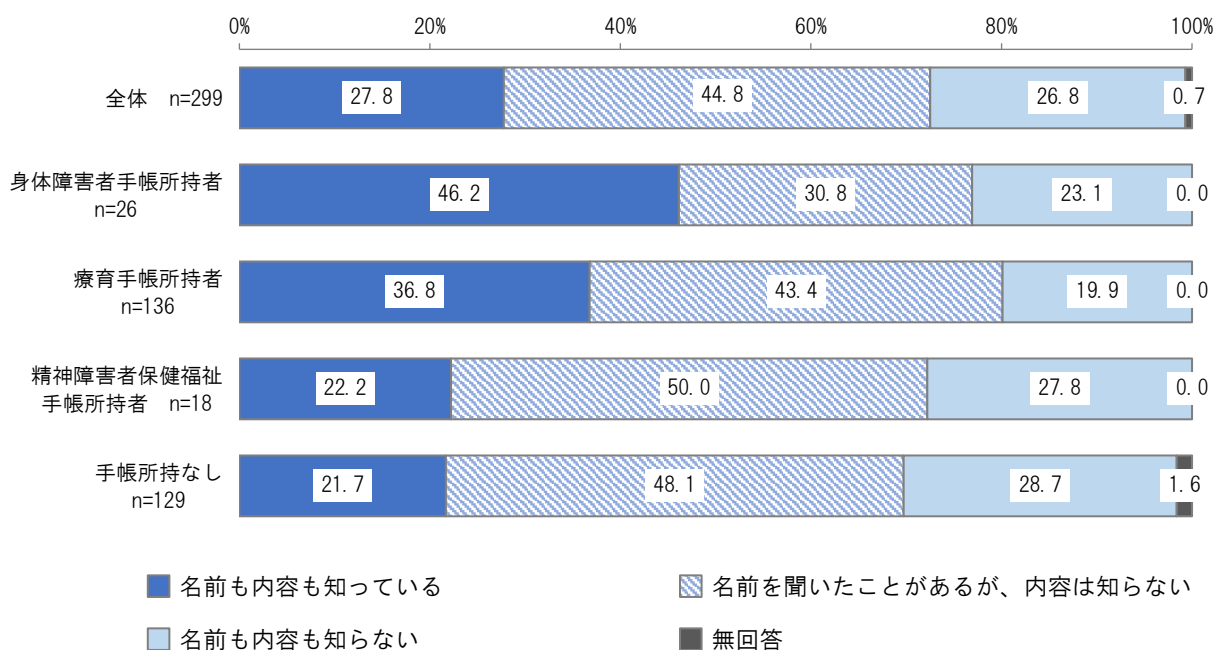
手帳別では、療育手帳所持者で「名前も内容も知らない」が他と比べて高くなっています。



### 障害児 問35 成年後見制度についてご存じですか。(○は1つだけ)

成年後見制度の認知度は、全体で「名前も内容も知っている」が27.8%、「名前を聞いたことがあるが、内容は知らない」が44.8%、「名前も内容も知らない」が26.8%となっています。

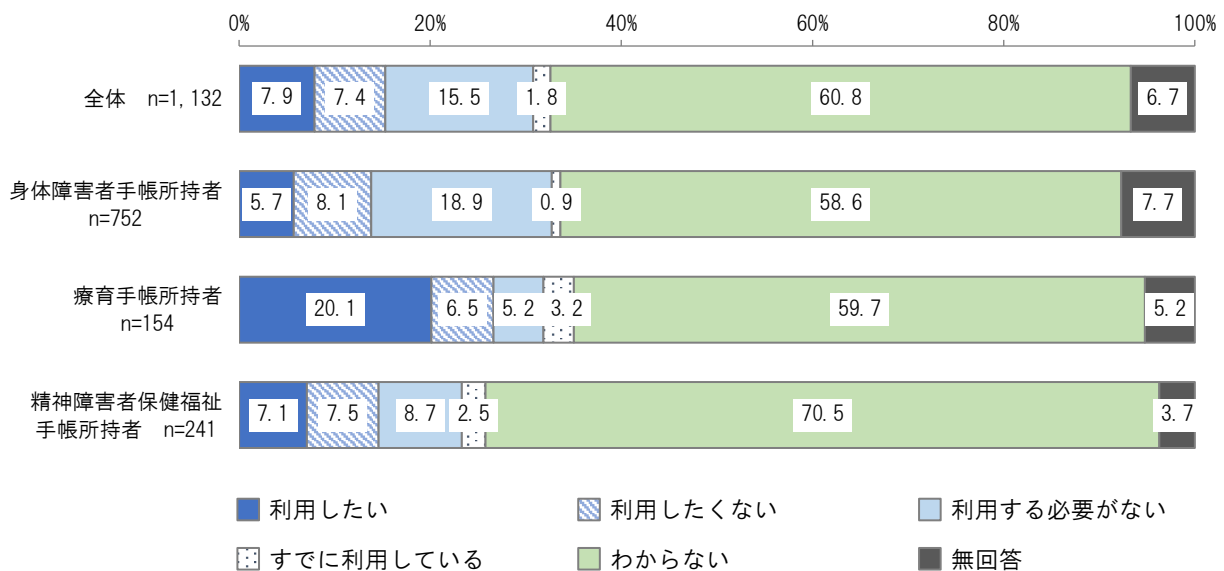
手帳別では、身体障害者手帳所持者、療育手帳所持者で「名前も内容も知っている」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問32 成年後見制度について、将来的に利用したいと思いますか。(○は1つだけ)

成年後見制度の将来的な利用は、全体で「わからない」が60.8%と最も高く、次いで「利用する必要がない」が15.5%となっています。

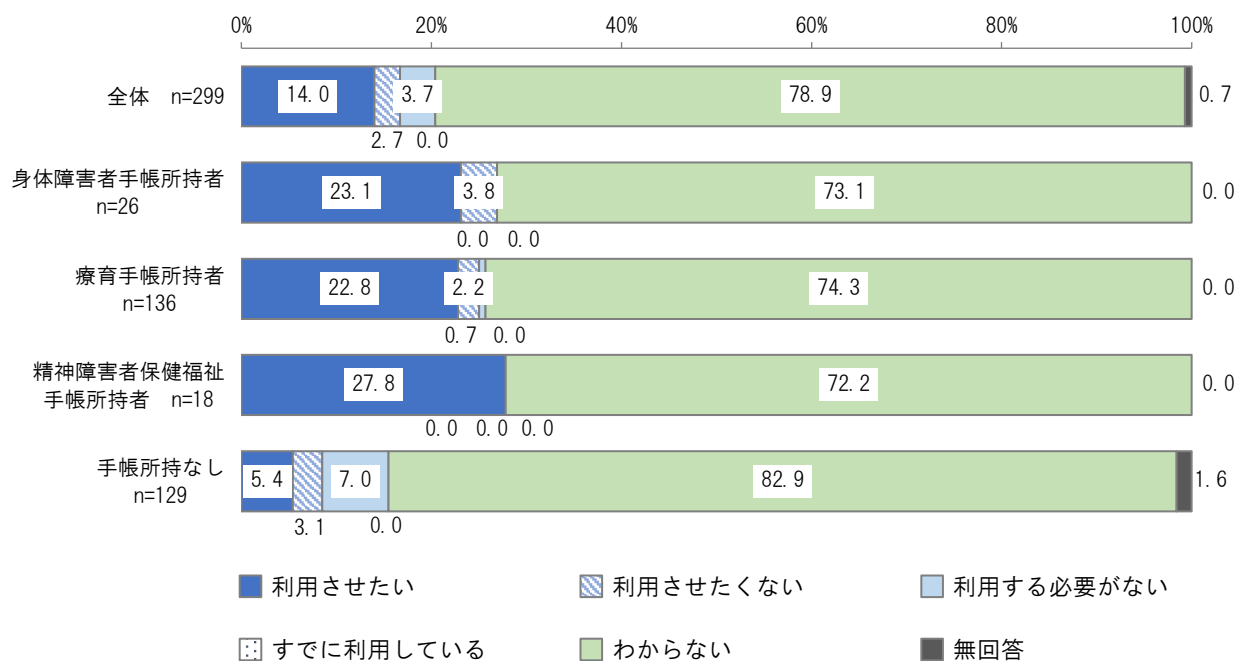
手帳別では、療育手帳所持者で「利用したい」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問36 将来的に成年後見制度を利用させたいと思いますか。(○は1つだけ)

成年後見制度の将来的な利用は、全体で「わからない」が78.9%と最も高く、次いで「利用させたい」が14.0%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「利用させたい」が他と比べて高くなっています。

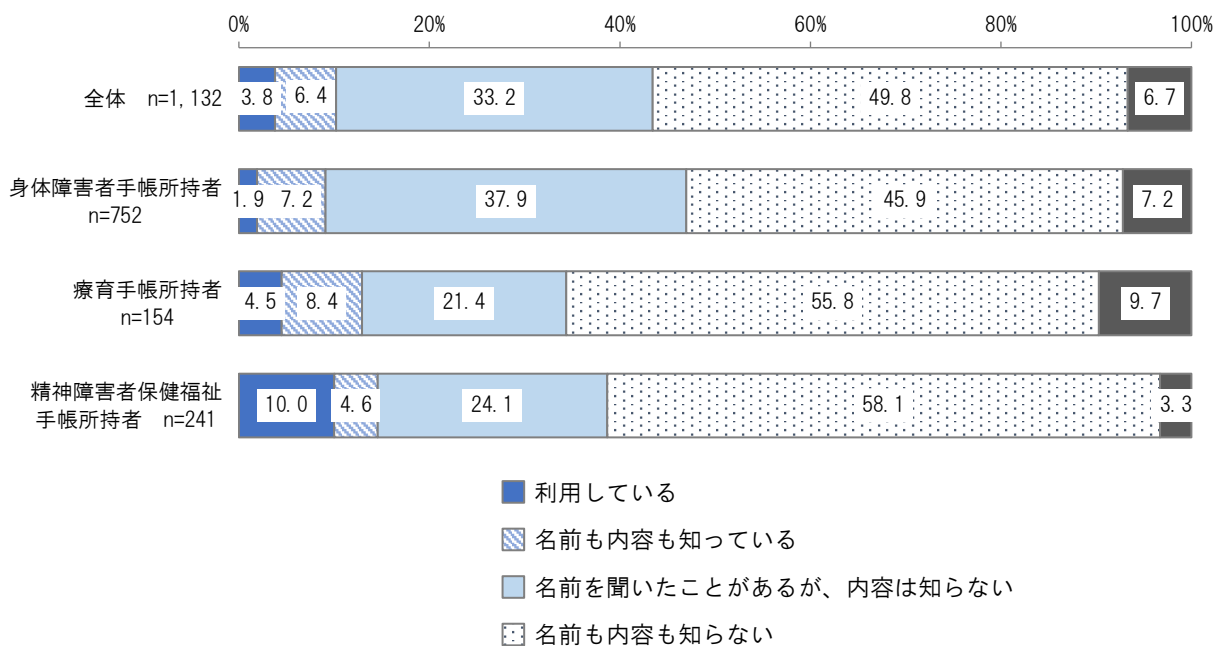




**障害者** 問33 あなたは、日常生活自立支援事業についてご存じですか。(○は1つだけ)

成年後見制度の認知度は、全体で「利用している」が3.8%、「名前も内容も知っている」が6.4%、「名前を聞いたことがあるが、内容は知らない」が33.2%、「名前も内容も知らない」が49.8%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「利用している」が他と比べて高くなっています。

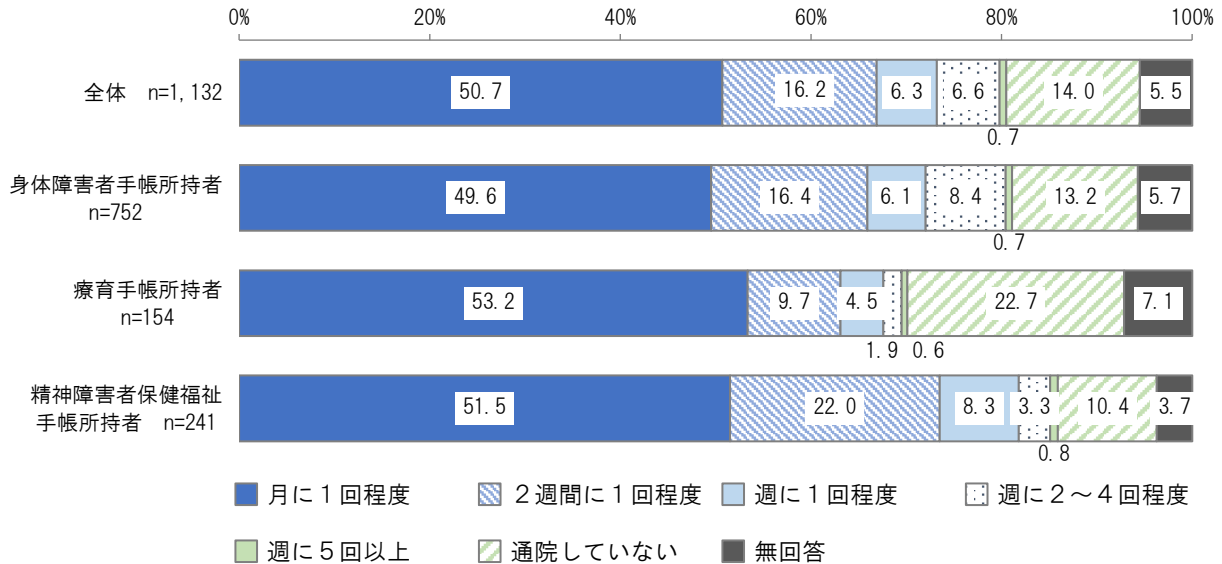


## 12. 保健・医療について

**障害者** 問34 風邪、歯の治療などすべての医療について、最近3か月で、病院にどれくらい通院しましたか。(○は1つだけ)

3か月以内の通院頻度は、全体で「月に1回程度」が50.7%と最も高く、次いで「2週間に1回程度」が16.2%となっています。

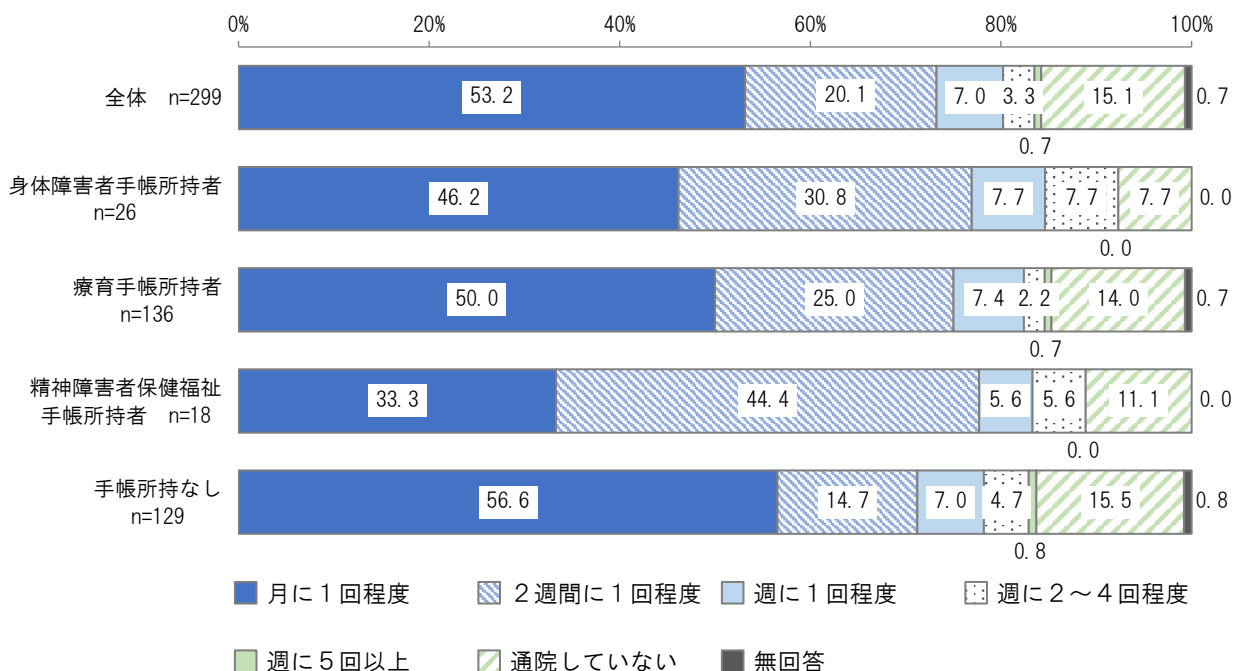
手帳別では、療育手帳所有者で「通院していない」が他と比べて高くなっています。



**障害児** 問8 風邪、歯の治療などすべての医療について、最近3か月で、病院にどれくらい通院しましたか。(○は1つだけ)

3か月以内の通院頻度は、全体で「月に1回程度」が53.2%と最も高く、次いで「2週間に1回程度」が20.1%となっています。

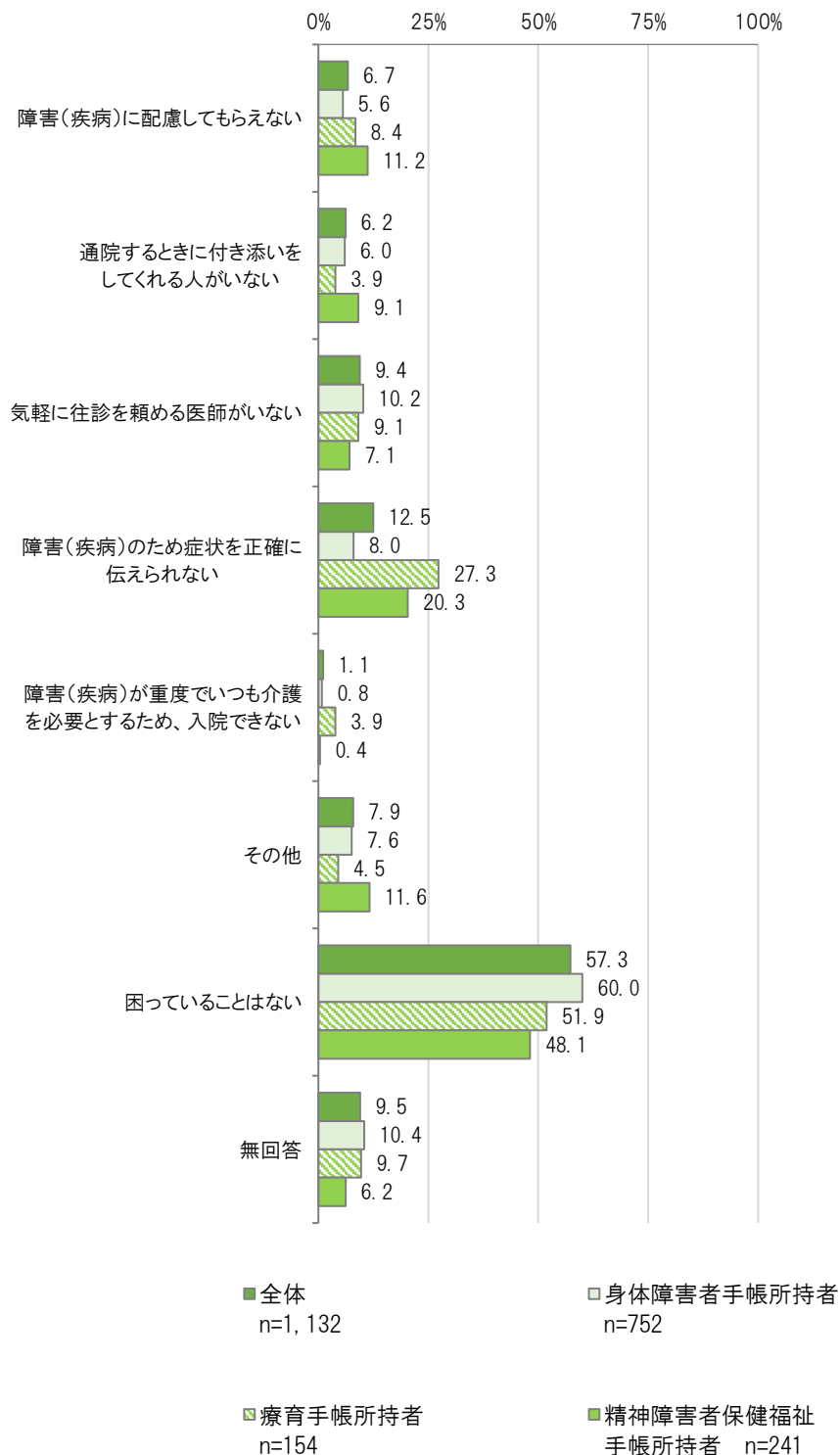
手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所有者で「2週間に1回程度」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問35 医療について、困ったことや不便に思ったことがありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

医療について困ったことや不便に思ったことは、全体で「困っていることはない」が57.3%と最も高く、次いで「障害（疾病）のため症状を正確に伝えられない」が12.5%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「障害（疾病）のため症状を正確に伝えられない」が他と比べて高くなっています。

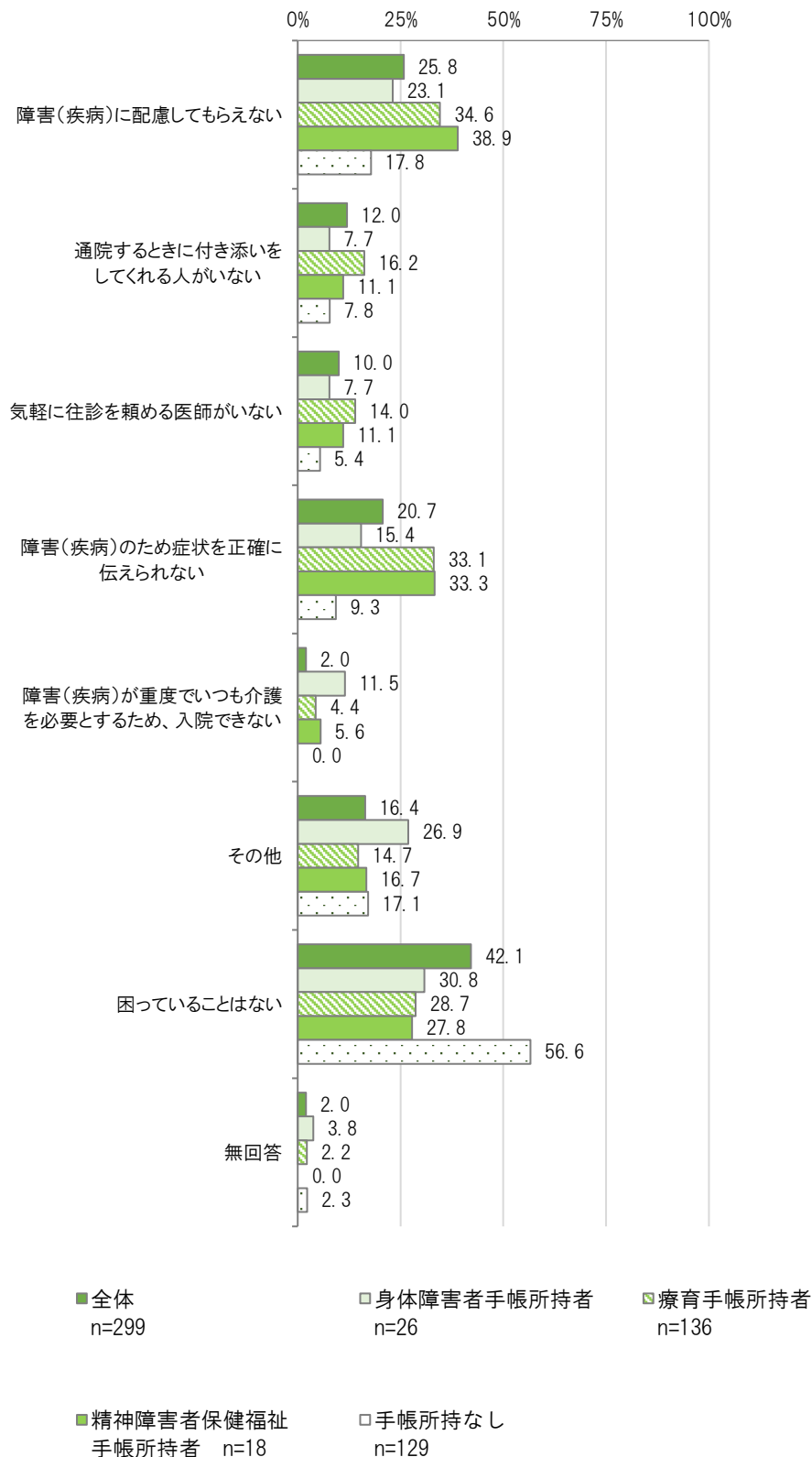


**障害児** 問9 医療について、困ったことや不便に思ったことがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

医療について困ったことや不便に思ったことは、全体で「困っていることはない」が42.1%と最も高く、次いで「障害（疾病）に配慮してもらえない」が25.8%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者で「障害（疾病）に配慮してもらえない」「障害（疾病）のため症状を正確に伝えられない」が他と比べて高くなっています。

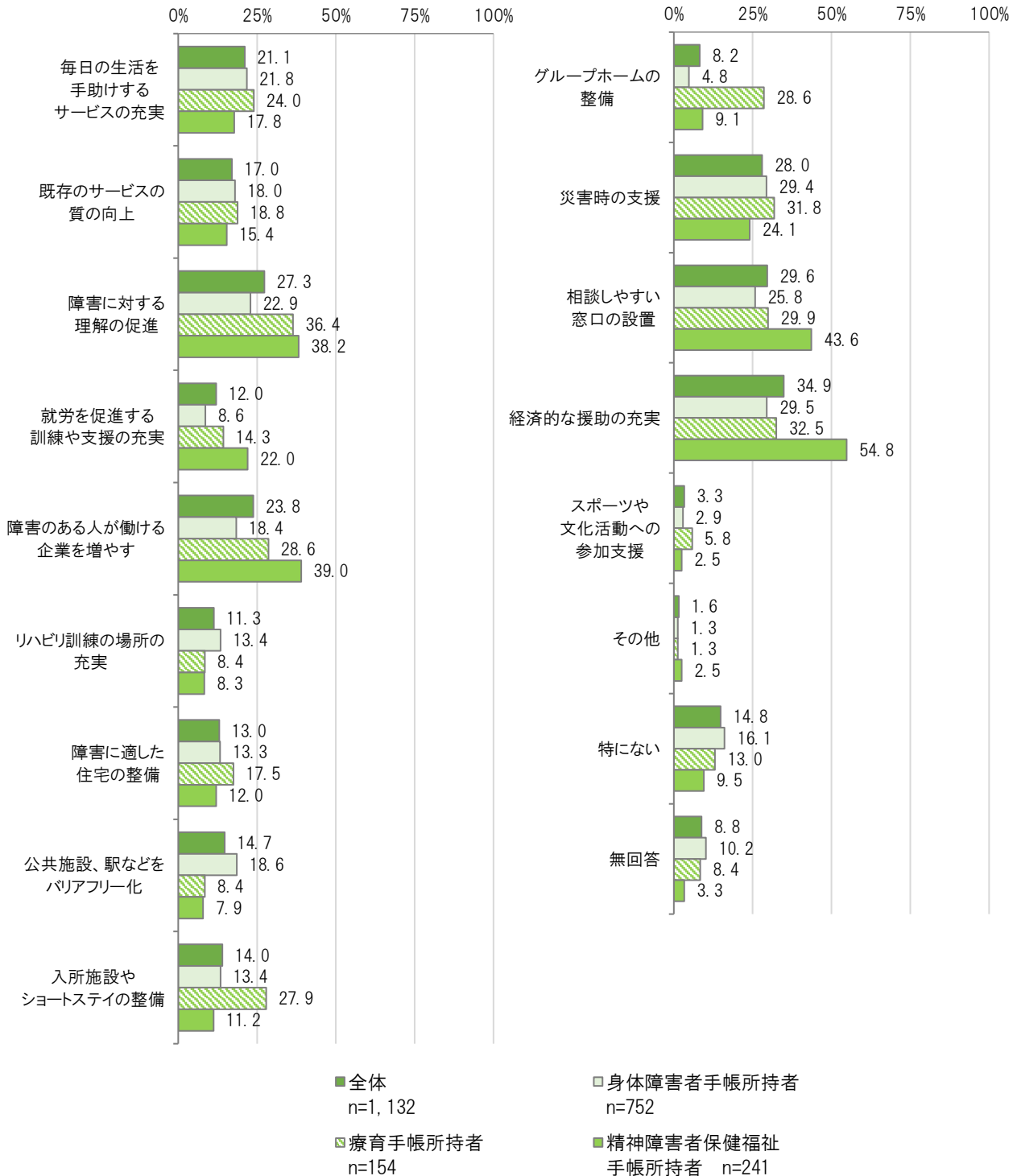


### 13. 障害者施策全般について

**障害者** 問36 障害者福祉施策に対して重点的に取り組んでほしいことをお答えください。  
 (〇は5つだけ)

障害者福祉施策について重点的に取り組んでほしいことは、全体で「経済的な援助の充実」が34.9%と最も高く、次いで「相談しやすい窓口の設置」が29.6%となっています。

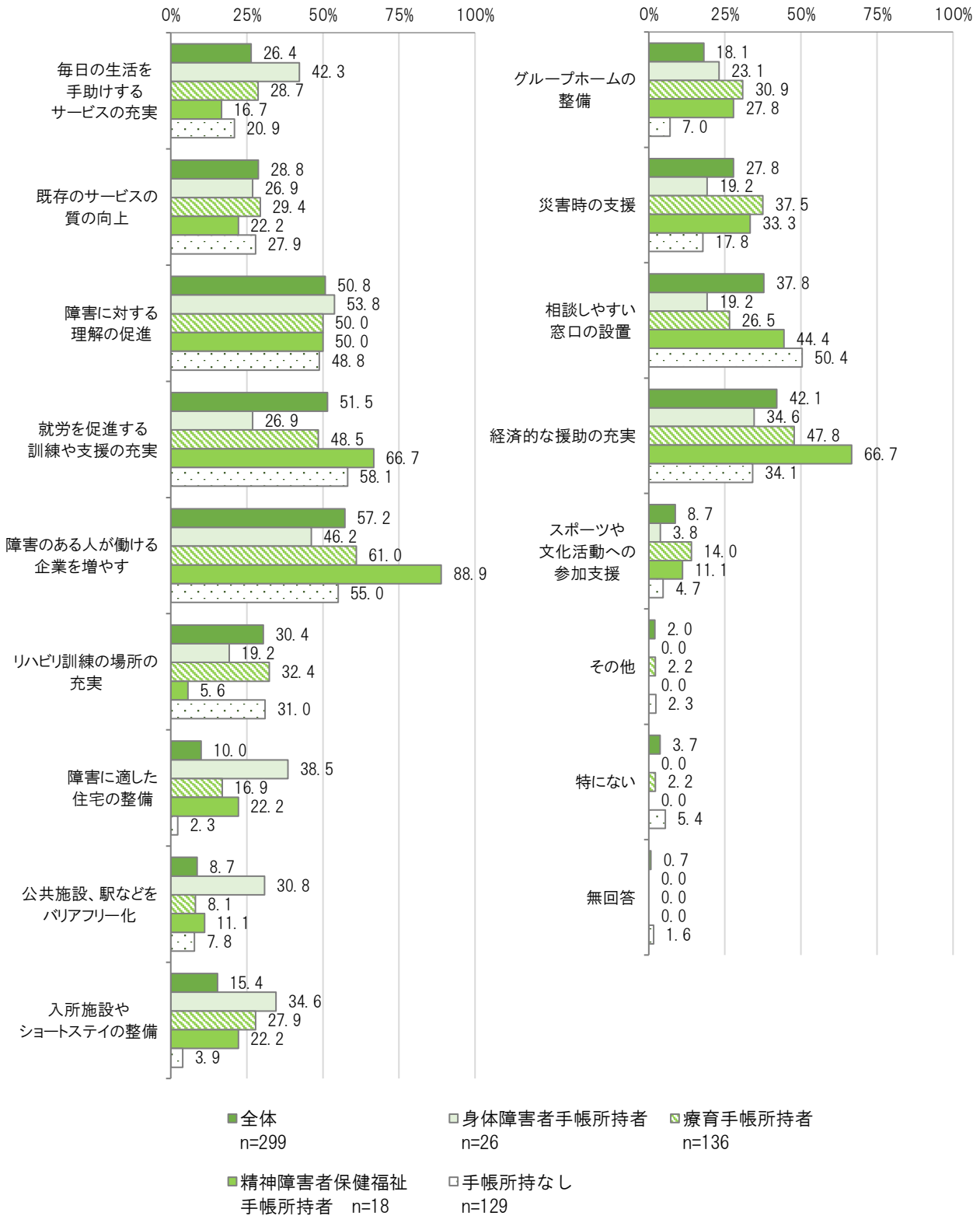
手帳別では、療育手帳所持者で「入所施設やショートステイの整備」「グループホームの整備」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「相談しやすい窓口の設置」「経済的な援助の充実」が、他と比べて高くなっています。



**障害児** 問37 障害者福祉施策に対して重点的に取り組んでほしいことをお答えください。  
(○は5つだけ)

障害者福祉施策について重点的に取り組んでほしいことは、全体で「障害のある人が働ける企業を増やす」が57.2%と最も高く、次いで「就労を促進する訓練や支援の充実」が51.5%となっています。

手帳別では、精神障害者保健福祉手帳所持者で「障害のある人が働ける企業を増やす」「経済的な援助の充実」が他と比べて高くなっています。



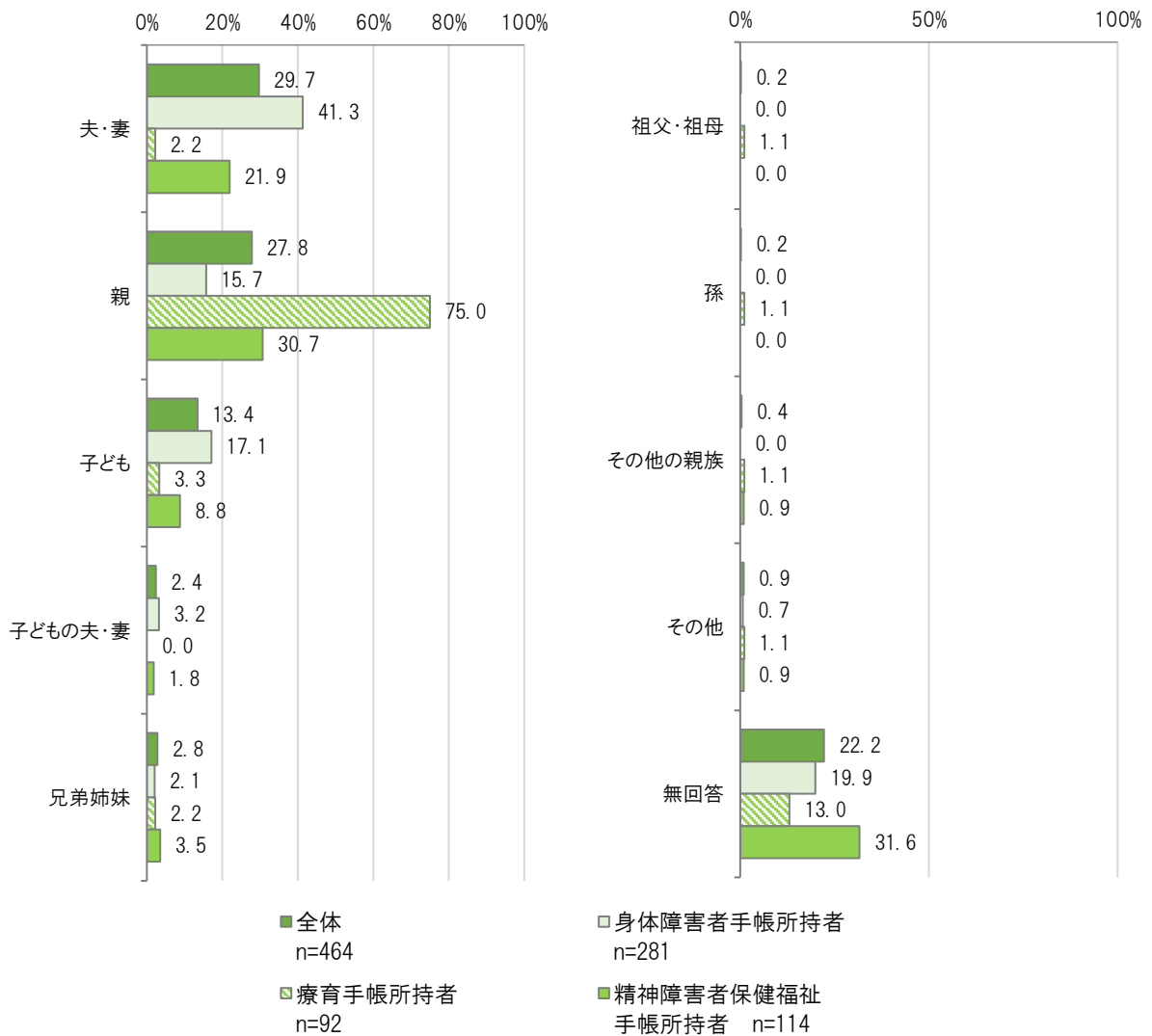
## 14. 家族介護の状況について

**障害者** 問37 宛名の方から見て、あなた（介護者）は次のどれにあたりますか。  
（○は1つだけ）

宛名の方から見た介護者は、全体で「夫・妻」が29.7%と最も高く、次いで「親」が27.8%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「夫・妻」、療育手帳所持者で「親」が、他と比べて高くなっています。

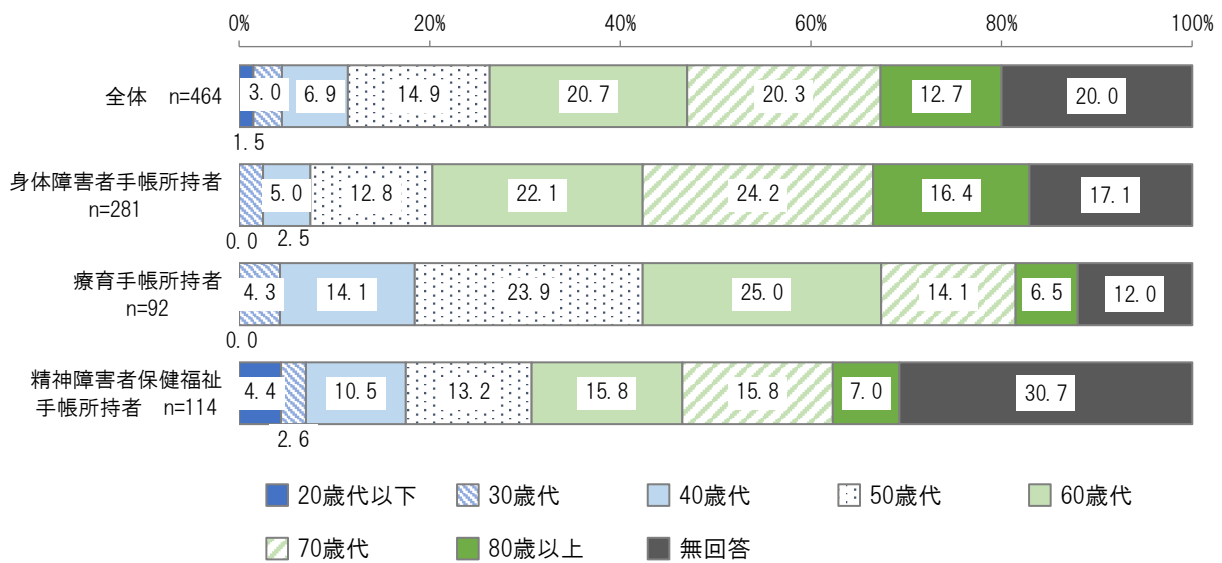
※これ以降は介護者についての質問です。  
主な介護者がいる場合のみ、介護をしている方にお答えいただいています。



**障害者** 問38 あなた（介護者）の①年齢、②健康状態、③就労状況をお答えください。

①年齢（令和5年6月1日現在、数値を記入）

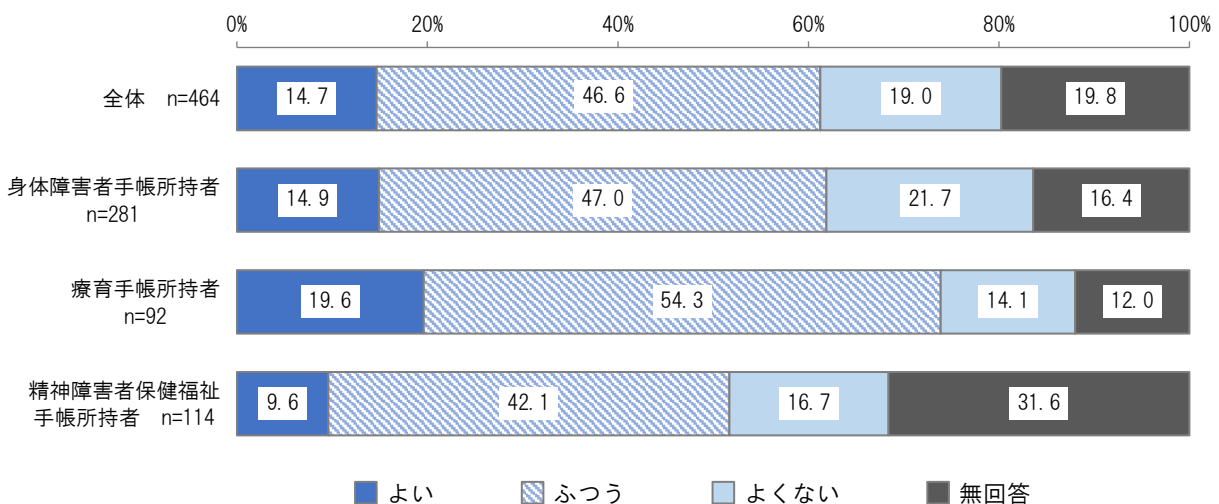
介護者の年齢は、全体で「60歳代」が20.7%と最も高く、次いで「70歳代」が20.3%となっています。手帳別では、身体障害者手帳所持者で70歳以上が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問38 ②健康状態（○は1つだけ）

介護者の健康状態は、全体で「よい」が14.7%、「ふつう」が46.6%、「よくない」が19.0%となっています。

手帳別では、身体障害者手帳所持者で「よくない」が他と比べて高くなっています。

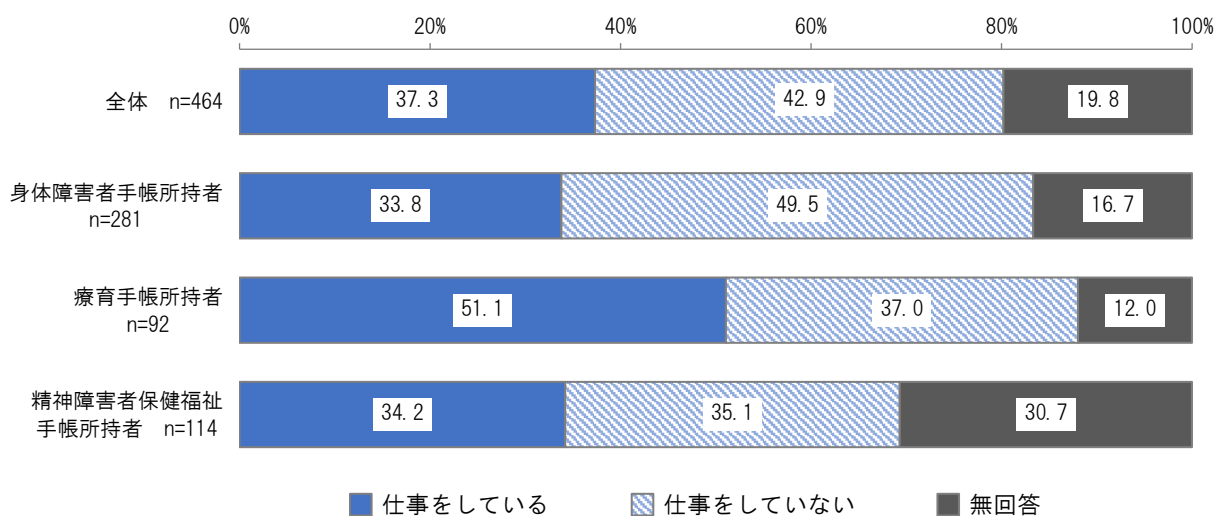




障害者 問38 ③就労状況（どちらかに○）

介護者の就労状況は、全体で「仕事をしている」が37.3%、「仕事をしていない」が42.9%となっています。

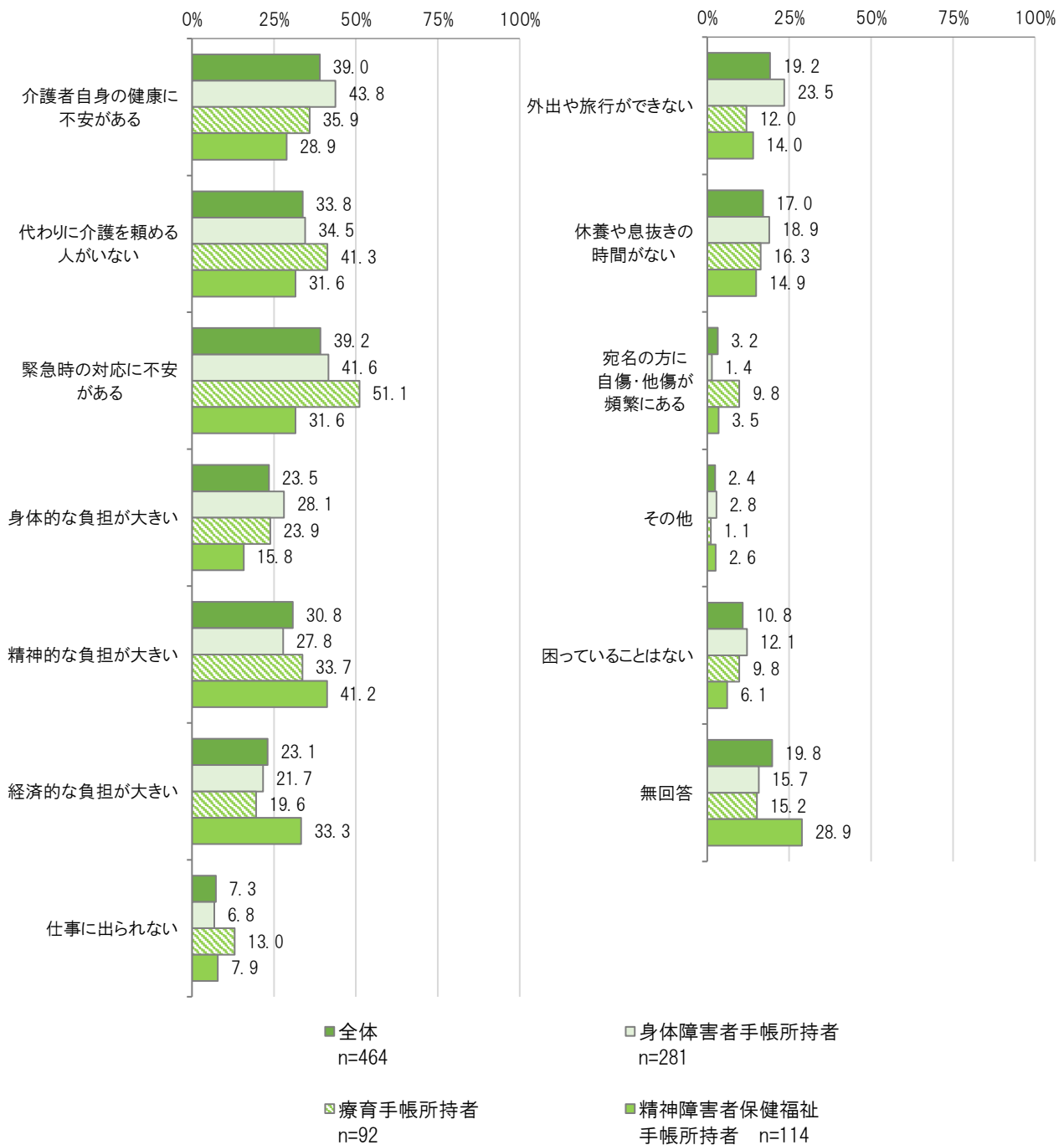
手帳別では、身体障害者手帳所持者で「仕事をしていない」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問39 あなた（介護者）が支援する上で困っていることは何ですか。  
（あてはまるものすべてに○）

介護者が支援する上で困っていることは、全体で「緊急時の対応に不安がある」が39.2%と最も高く、次いで「介護者自身の健康に不安がある」が39.0%となっています。

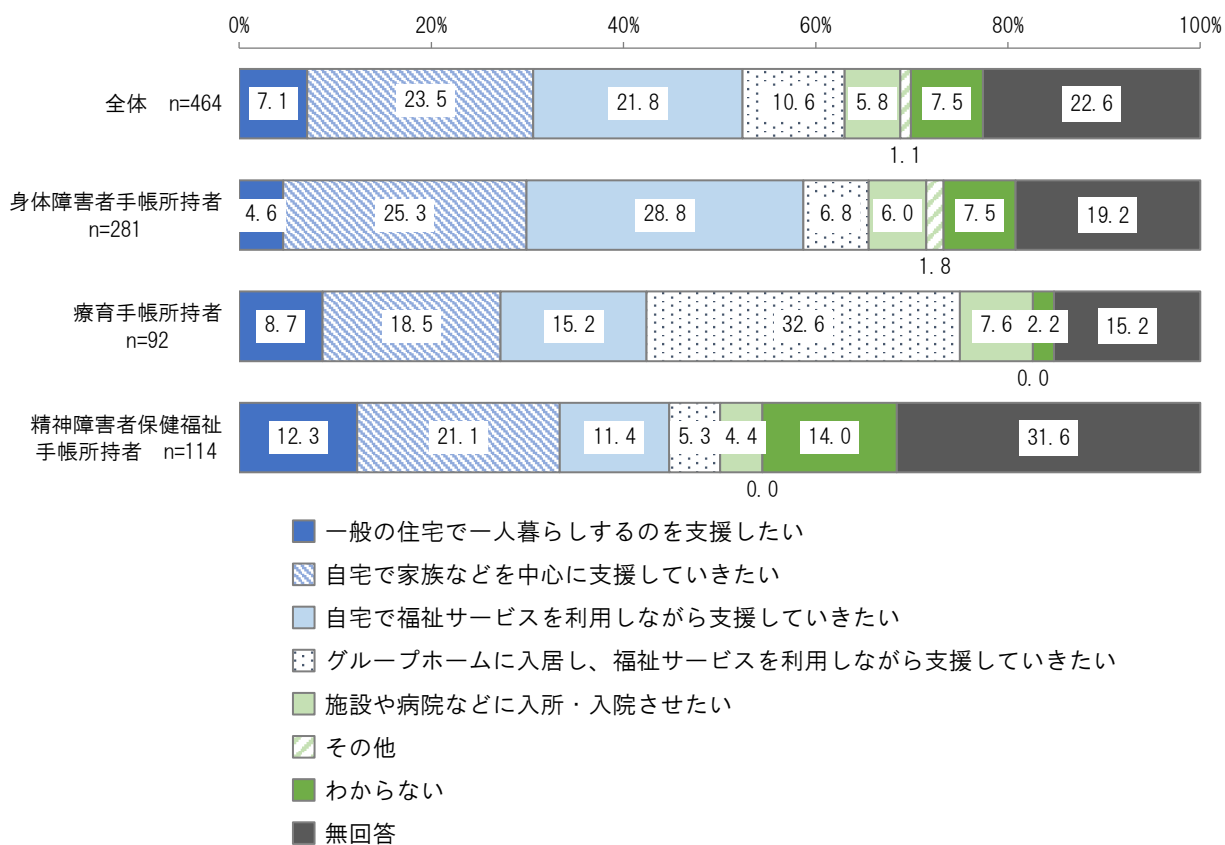
手帳別では、療育手帳所持者で「緊急時の対応に不安がある」、精神障害者保健福祉手帳所持者で「精神的な負担が大きい」「経済的な負担が大きい」が他と比べて高くなっています。



**障害者** 問40 今後、あなた（介護者）は宛名の方をどのように支援したいと思いますか。  
（○は1つだけ）

介護者が今後、どのように当事者の方を支援したいかは、全体で「自宅で家族などを中心に支援していきたい」が23.5%と最も高く、次いで「自宅で福祉サービスを利用しながら支援していきたい」が21.8%となっています。

手帳別では、療育手帳所持者で「グループホームに入居し、福祉サービスを利用しながら支援していきたい」が他と比べて高くなっています。



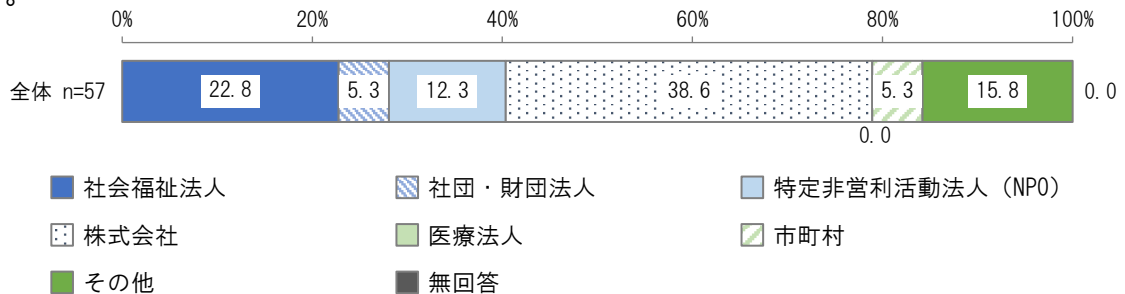
### Ⅲ 事業所調査結果

# 1. 貴事業所の概要について

問1 令和5年6月1日現在の貴事業所についてご記入ください。

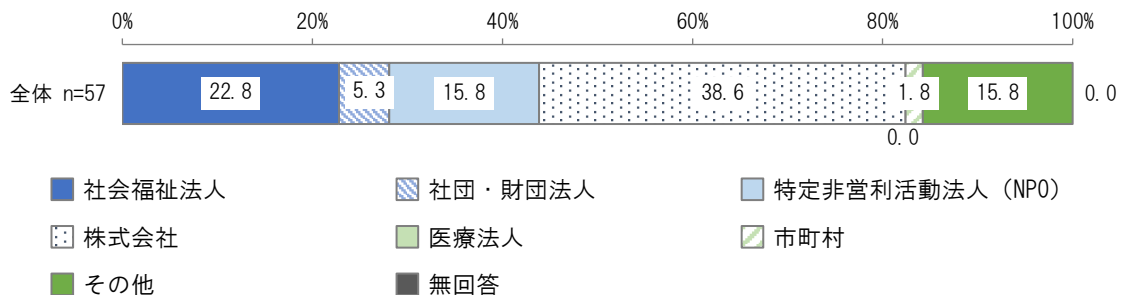
## ③設立主体（○は1つだけ）

事業所の設立主体は、「株式会社」が38.6%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が22.8%となっています。



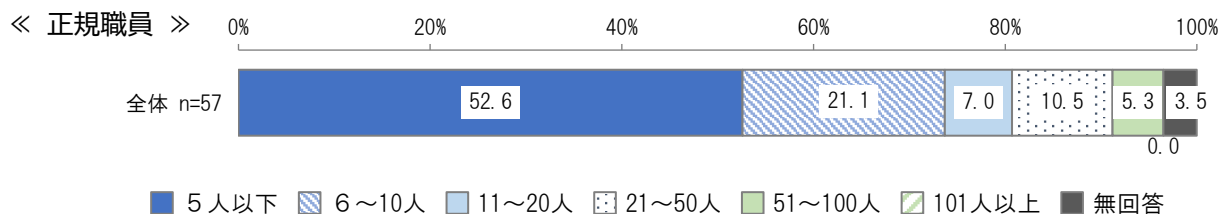
## 問1 ④運営主体（○は1つだけ）

事業所の運営主体は、「株式会社」が38.6%と最も高く、次いで「社会福祉法人」が22.8%となっています。

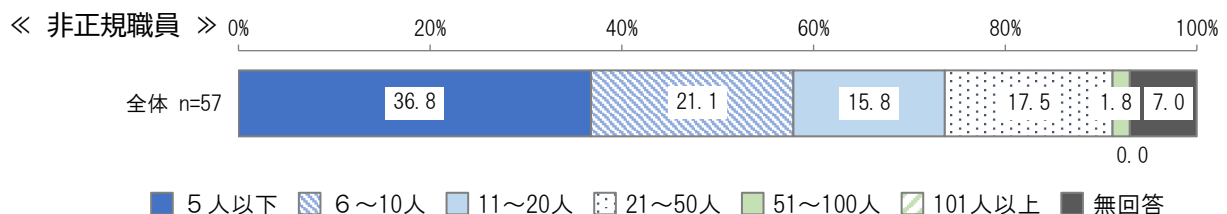


## 問1 ⑤従業員数（数値を記入）

事業所の正規従業員数は、「5人以下」が52.6%と最も高く、次いで「6～10人」が21.1%となっています。

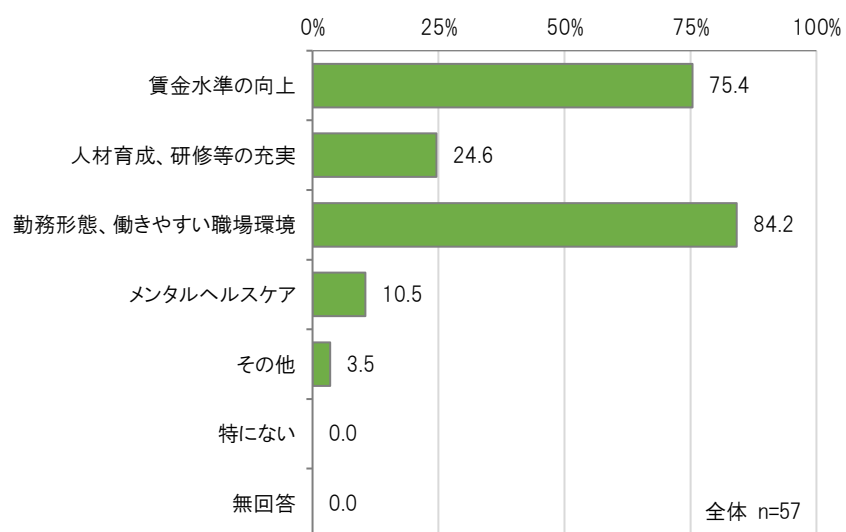


非正規従業員数は、「5人以下」が36.8%と最も高く、次いで「6～10人」が21.1%となっています。



問2 貴施設・事業所において、人材を確保するために必要なことは何だと思えますか。  
(〇は2つまで)

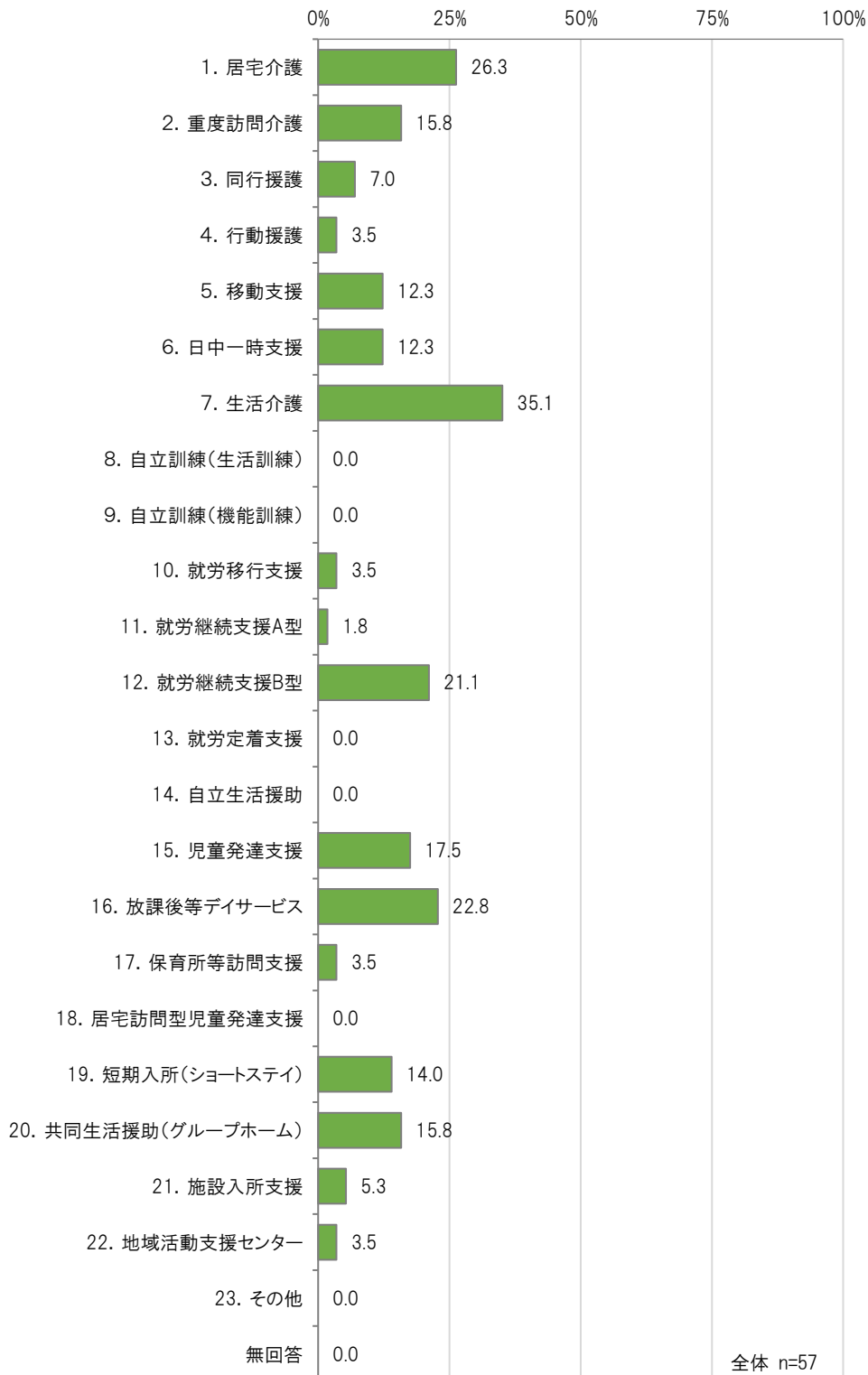
人材を確保するために必要なことは、「勤務形態、働きやすい職場環境」が84.2%と最も高く、次いで「賃金水準の向上」が75.4%となっています。



## 2. 貴事業所の運営状況について

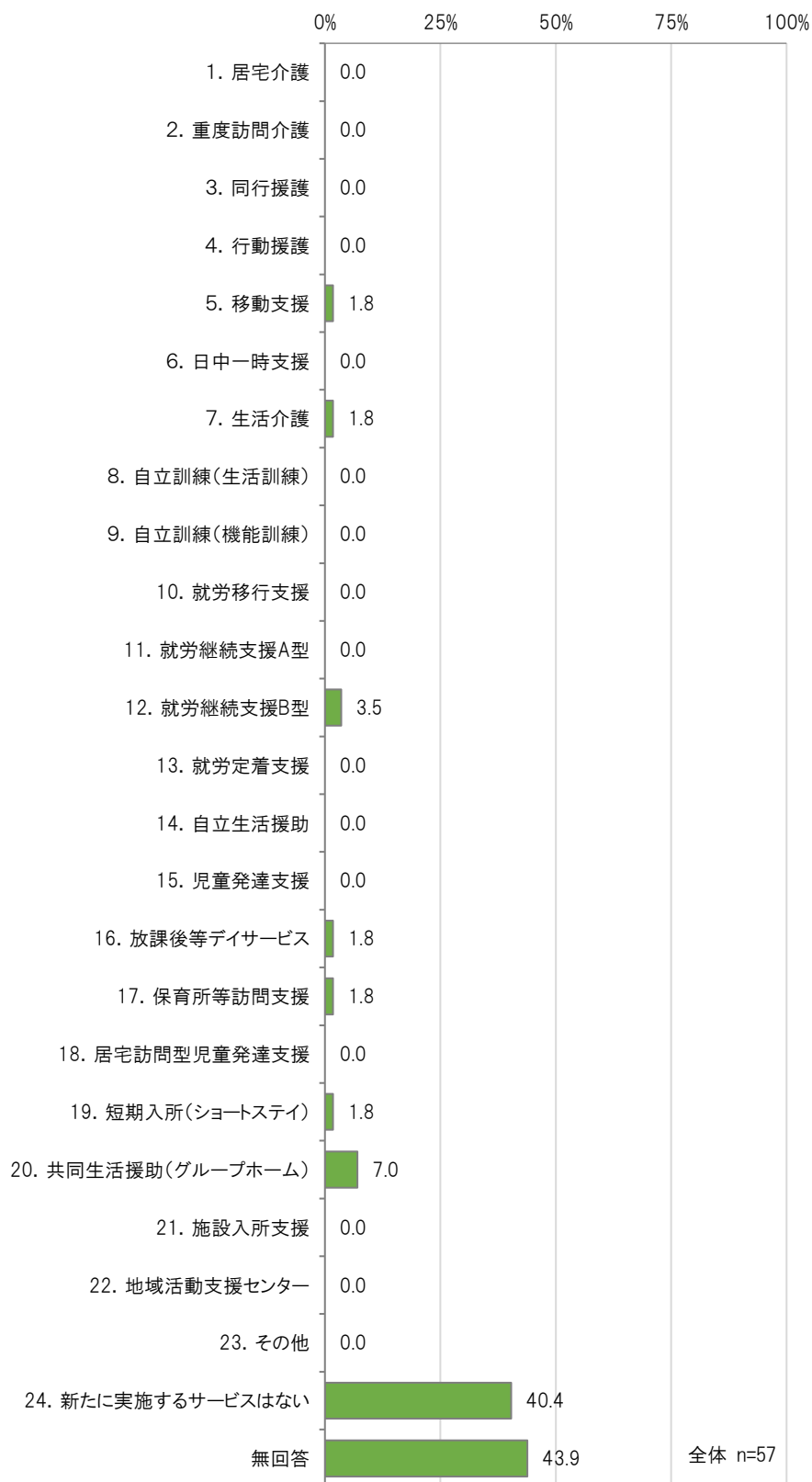
問3 現在、実施しているサービスの種類の番号に○をつけ、定員数、利用者数をご記入ください。(数値を記入)

実施しているサービスの種類は、「生活介護」が35.1%と最も高く、次いで「居宅介護」が26.3%となっています。



問4 今後（令和5年7月以降）、「新たに実施を予定しているサービスをご記入ください。  
（サービス名は問3の事業名からお選びください。）

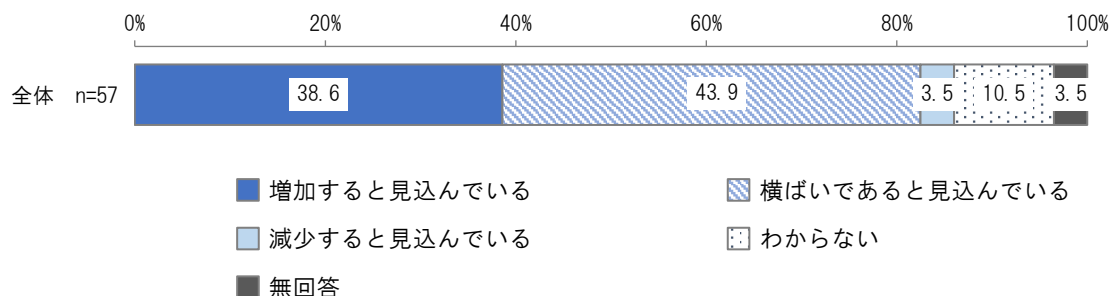
新たに実施を予定しているサービスの種類は、「新たに実施するサービスはない」が40.4%と最も高く、次いで「共同生活援助（グループホーム）」が7.0%となっています。





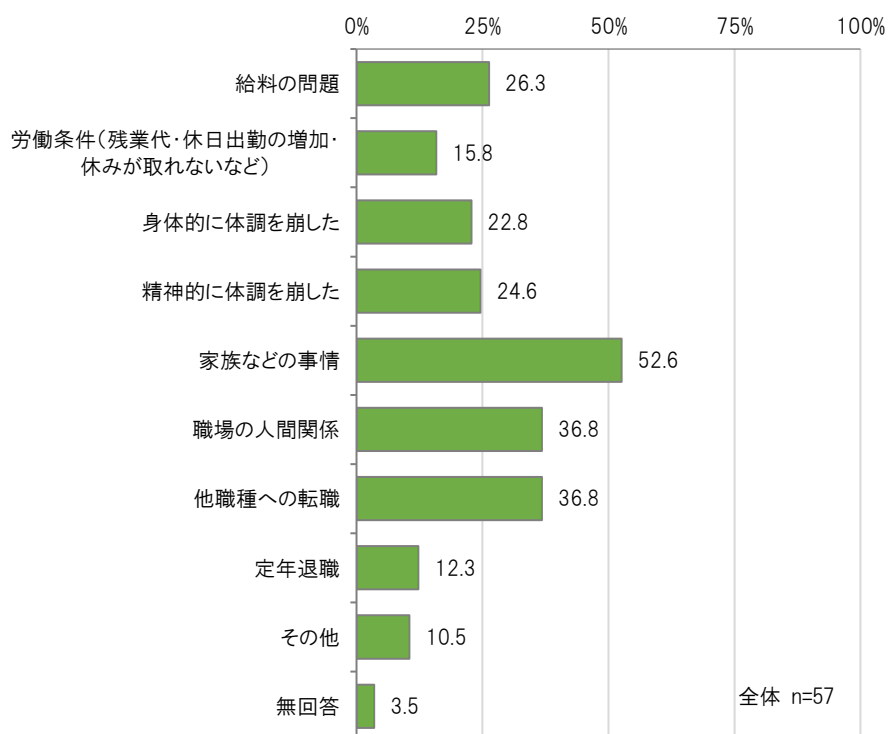
問5 貴施設・事業所では、今後サービス利用を希望する人数がどのように変化すると見込んでいますか。(〇は1つだけ)

今後サービス利用を希望する人数の変化の見込みは、「横ばいであると見込んでいる」が43.9%と最も高く、次いで「増加すると見込んでいる」が38.6%となっています。



問6 貴施設・事業所の職員について、退職者の退職理由は何でしたか。(あてはまるものすべてに〇)

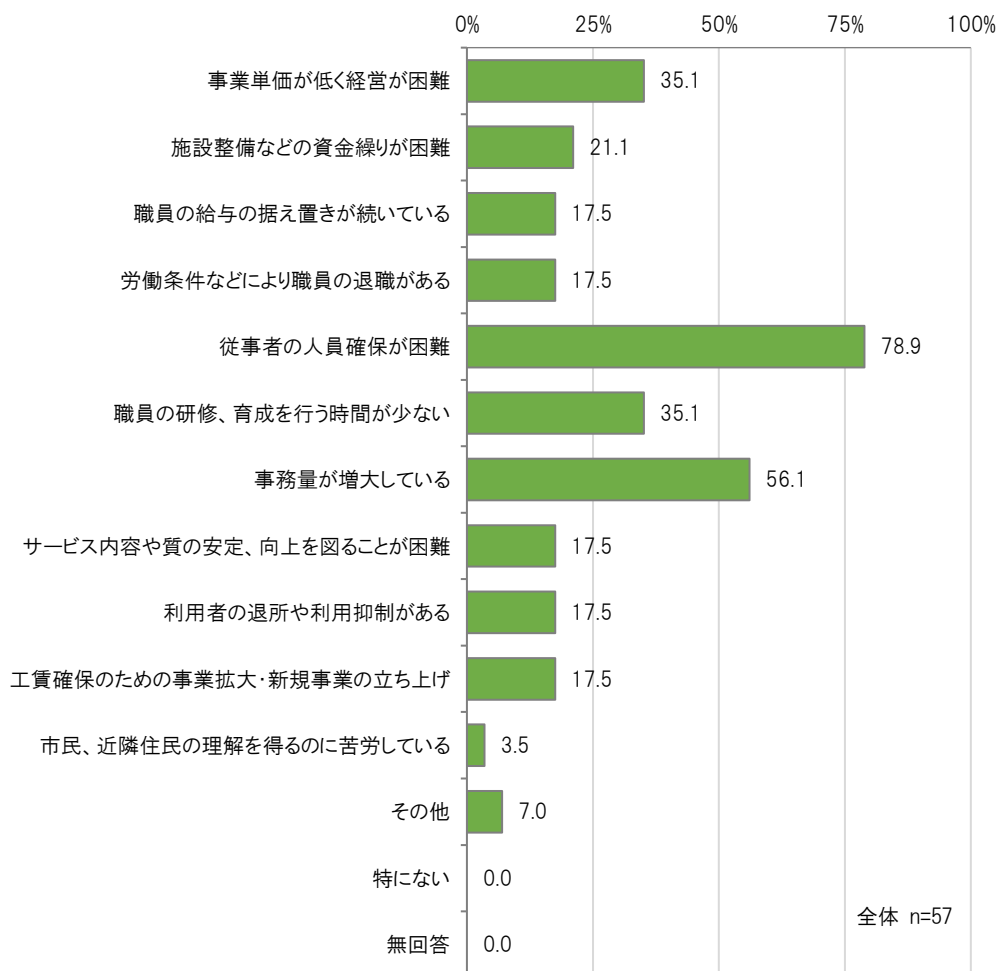
退職者の退職理由は、「家族などの事情」が52.6%と最も高く、次いで「職場の人間関係」「他職種への転職」がそれぞれ36.8%となっています。



問7 貴施設・事業所の経営上の課題にはどのようなものがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

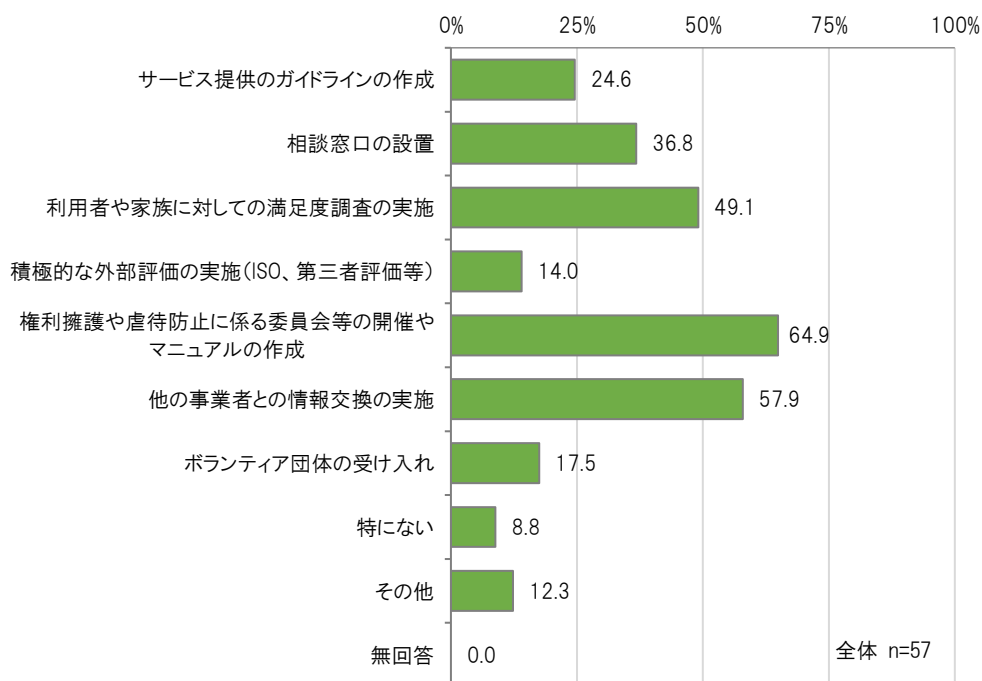
経営上の課題は、「従事者の人員確保が困難」が78.9%と最も高く、次いで「事務量が増大している」が56.1%となっています。



問8 サービスの質の向上のためにどのような取り組みを行っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

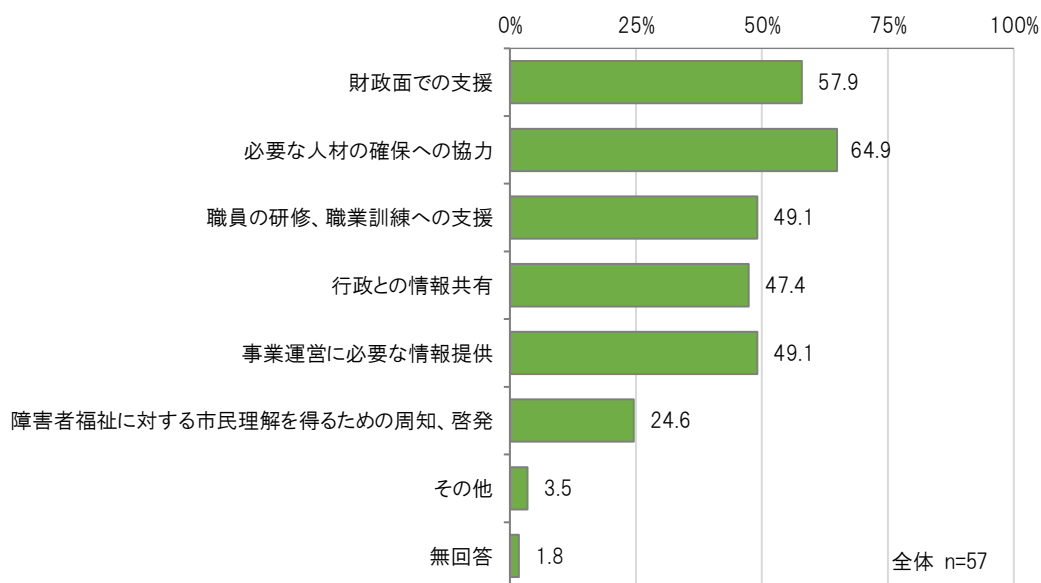
サービスの質の向上のためにしている取り組みは、「権利擁護や虐待防止に係る委員会等の開催やマニュアルの作成」が64.9%と最も高く、次いで「他の事業者との情報交換の実施」が57.9%となっています。



問9 今後の事業運営にあたって、どのような支援が必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

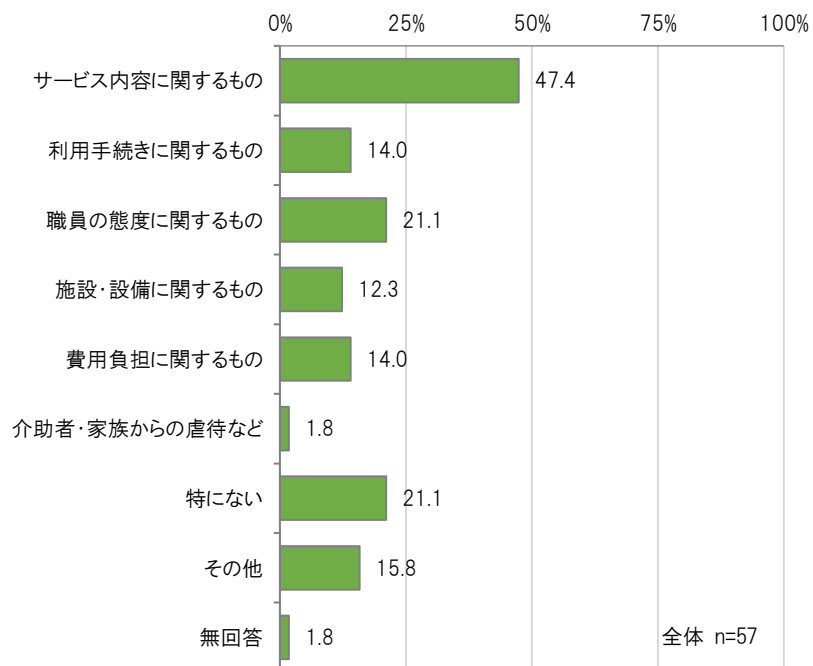
今後の事業運営にあたって必要とする支援は、「必要な人材の確保への協力」が64.9%と最も高く、次いで「財政面での支援」が57.9%となっています。



### 3. サービスの利用状況について

問10 利用者やその家族からあげられる苦情や相談はどのようなものが多いですか。  
(〇は3つまで)

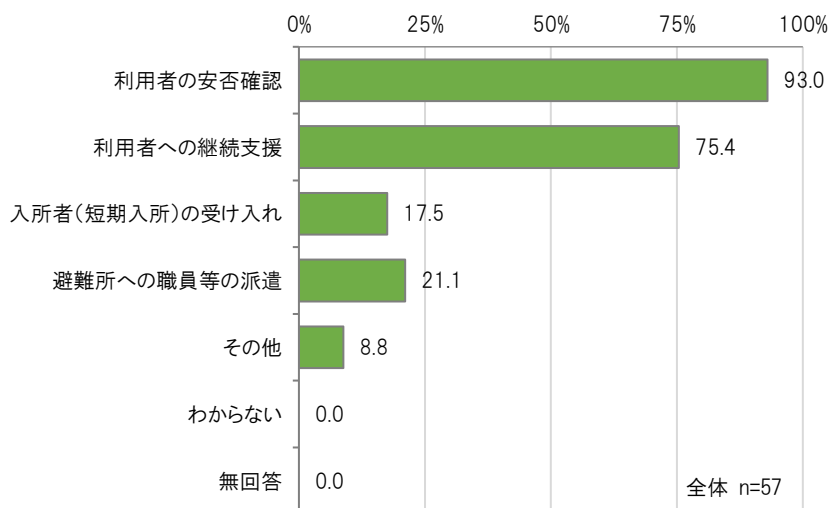
利用者やその家族からの苦情や相談は、「サービス内容に関するもの」が47.4%と最も高く、次いで「職員の態度に関するもの」「特にない」がそれぞれ21.1%となっています。



## 4. 災害時の対応について

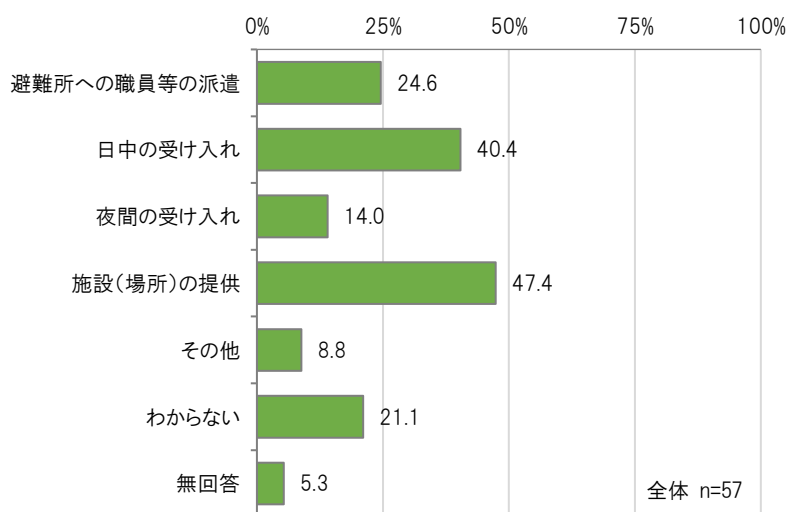
問12 災害時、利用者（契約者）に対して、どのような支援が可能とお考えですか。  
（あてはまるものすべてに○）

災害時に利用者に支援できることは、「利用者の安否確認」が93.0%と最も高く、次いで「利用者への継続支援」が75.4%となっています。



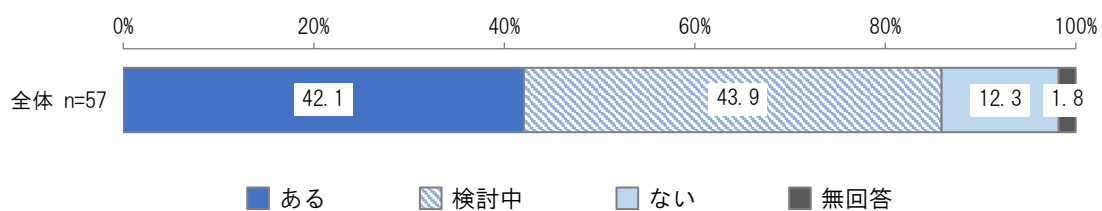
問13 災害時、利用者（契約者）以外の障害者に対して、どのような支援が可能とお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

災害時に利用者以外の障害者に支援できることは、「施設（場所）の提供」が47.4%と最も高く、次いで「日中の受け入れ」が40.4%となっています。



問14 災害時の支援体制について、施設内での取り決めはありますか。(○は1つだけ)

災害時の支援体制の取り決めは、「ある」が42.1%、「検討中」が43.9%、「ない」が12.3%となっています。

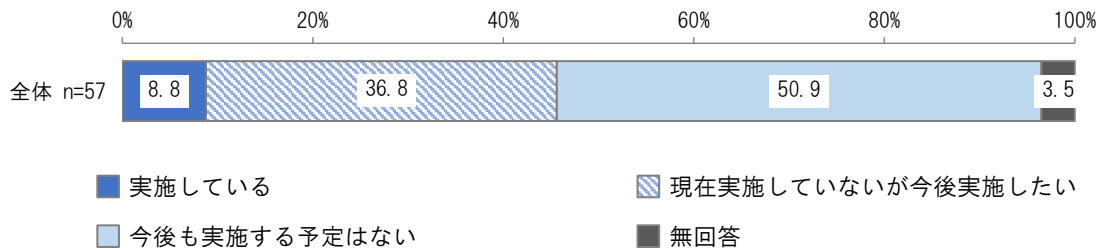


## 5. 地域共生に向けた取り組みについて

問15 共生型サービスは実施していますか。また、今後実施したいと思いますか。

(○は1つだけ)

共生型サービスの実施は、「実施している」が8.8%、「現在実施していないが今後実施したい」が36.8%、「今後も実施する予定はない」が50.9%となっています。

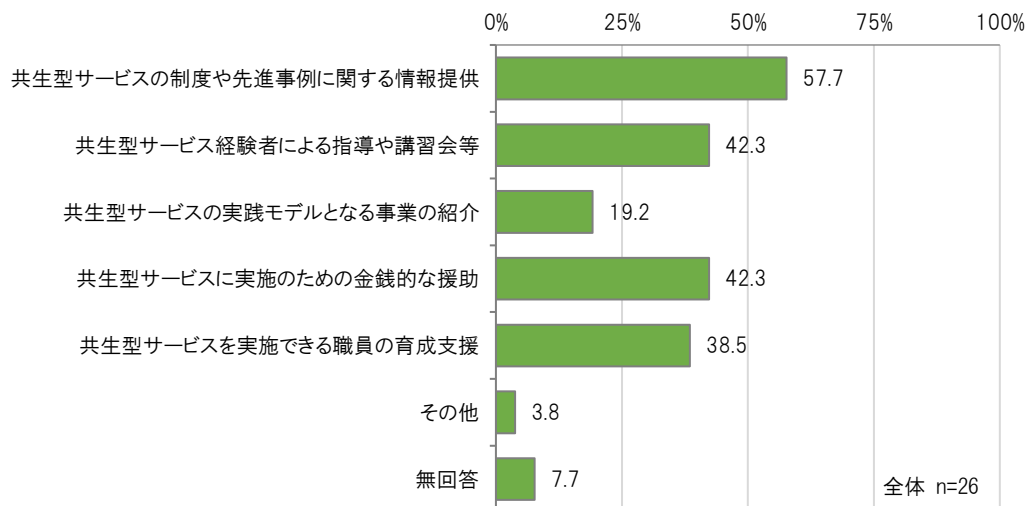


【問15で「1. 実施している」または「2. 現在実施していないが今後実施したい」と答えた方にお聞きします。】

問16 共生型サービスを実施するにあたって求める支援はどのようなものですか。

(○は3つまで)

共生型サービスを実施するにあたって求める支援は、「共生型サービスの制度や先進事例に関する情報提供」が57.7%と最も高く、次いで「共生型サービス経験者による指導や講習会等」「共生型サービスに実施のための金銭的な援助」がそれぞれ42.3%となっています。

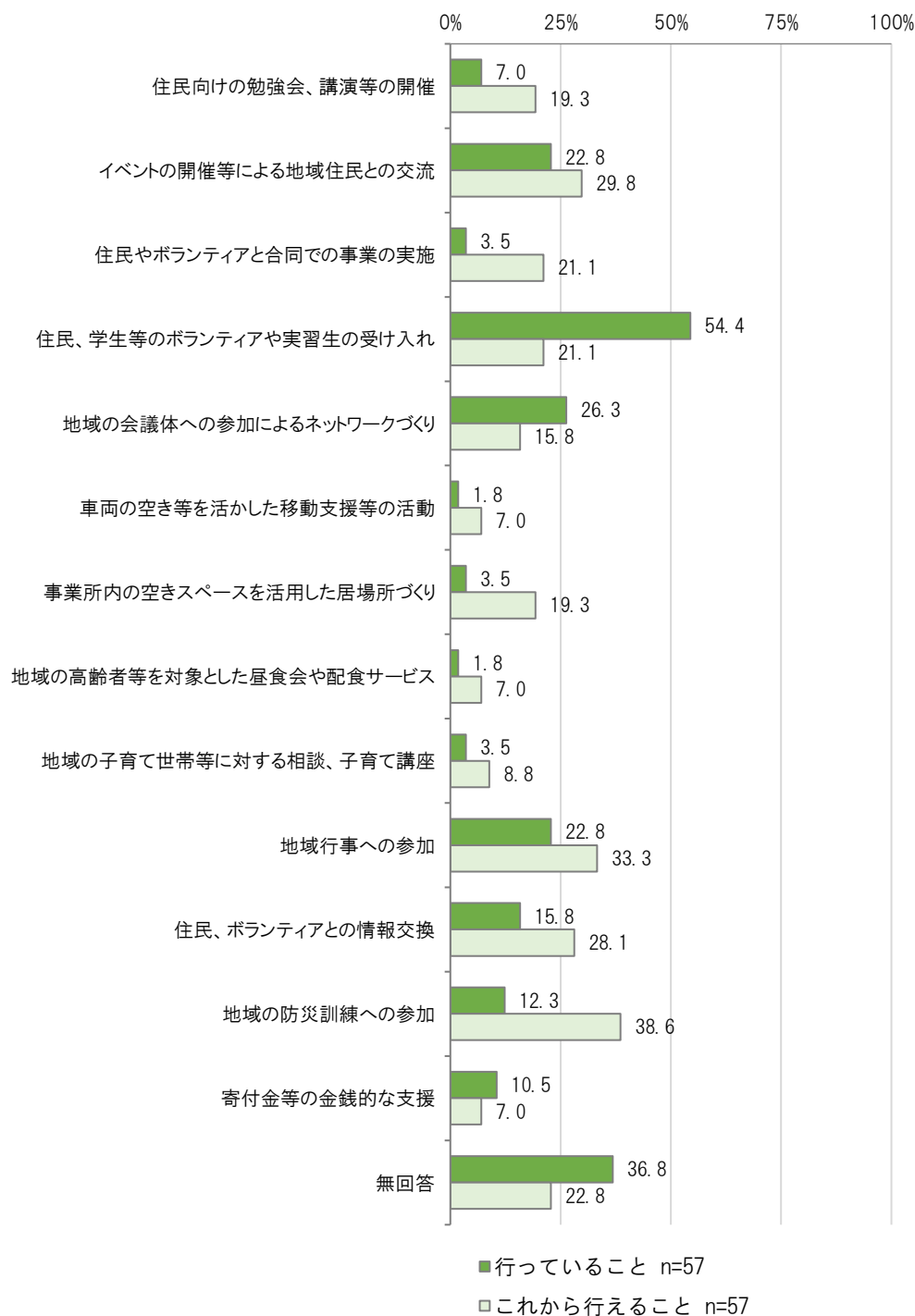


問17 地域における住民、団体、ボランティア等との関わりについて、①どのようなことを行っていますか。②また、これから行えることはありますか。

(あてはまる番号すべてに○)

地域住民、団体、ボランティアと現在行っていることは、「無回答」を除き、「住民、学生等のボランティアや実習生の受け入れ」が54.4%と最も高く、次いで「地域の会議体への参加によるネットワークづくり」が26.3%となっています。

地域住民、団体、ボランティアと今後行えることは、「地域の防災訓練への参加」が38.6%と最も高く、次いで「地域行事への参加」が33.3%となっています。





## 6. 入所施設について

問18 貴事業所に入所されている豊川市の方が3年後希望する生活について教えてください。(数字を記入)

豊川市民入所者の3年後に希望する生活の場は、「今の施設に入所」が111人と最も多く、次いで「不明」が73人となっています。

豊川市民入所者の3年後に希望する生活の場

■回答事業所数 n=10

	家族と自宅生活	一人暮らし	グループホーム	他の施設に入所	今の施設に入所	不明	合計
人数	0	7	16	1	111	73	217

問19 貴事業所に入所されている、豊川市の方のうち、地域生活への移行が見込める方の人数をご記入ください。(現時点の予測でもかまいません)(数字を記入)

豊川市民入所者のうち、地域生活への移行が見込める方は、「不明」が42人、「グループホーム」が8人となっています。

豊川市民入所者の地域生活への移行が見込める方

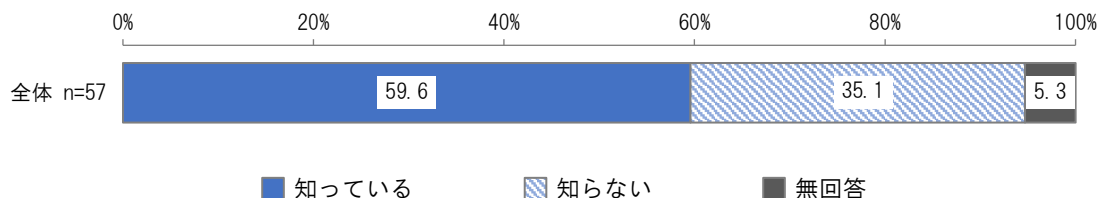
■回答事業所数 n=9

	家族と自宅生活	一人暮らし	グループホーム	不明	合計
人数	0	0	8	42	100

## 7. 地域生活支援拠点について

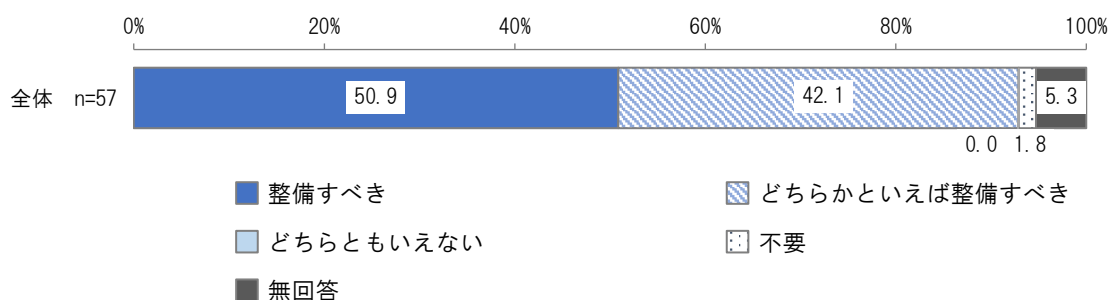
問21 地域生活支援拠点等の整備とは何か知っていますか。(○は1つ)

地域生活支援拠点等の整備について、「知っている」が59.6%、「知らない」が35.1%となっています。



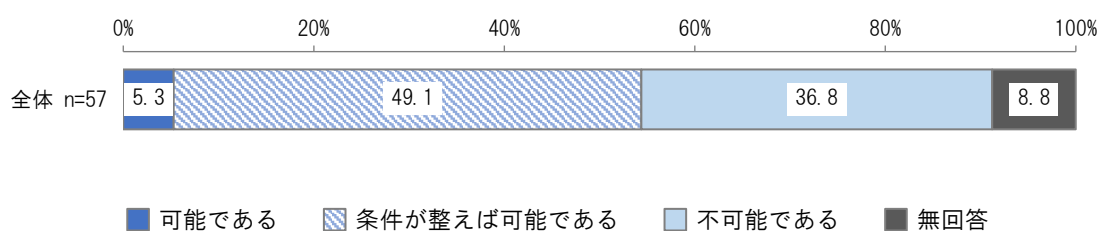
問22 豊川市の実情を考えた時に「緊急時の在宅における支援の必要性について」どのように考えられますか。(○は1つだけ)

緊急時の在宅における支援の必要性については、「整備すべき」が50.9%と最も高く、次いで「どちらかといえば整備すべき」が42.1%となっています。



問24 貴事業所において緊急時のサービス提供は可能ですか。(○は1つだけ)

緊急時のサービス提供については、「可能である」が5.3%、「条件を整えば可能である」が49.1%、「不可能である」が36.8%となっています。

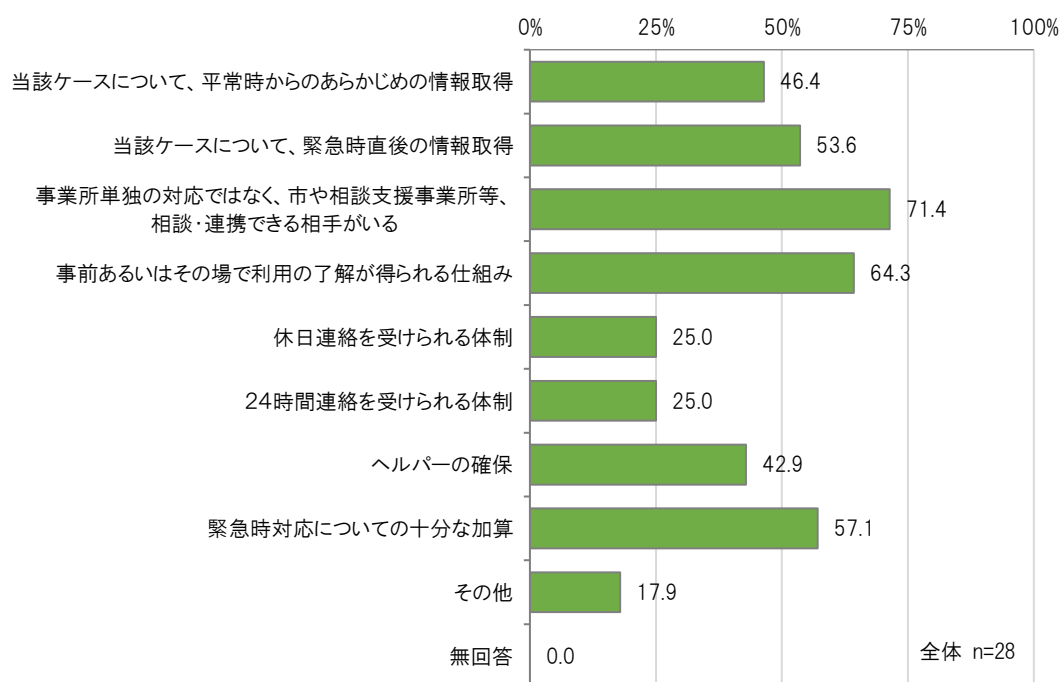


【問24で「2. 条件を整えば可能である」と答えた方にお聞きします。】

問25 どのような条件を整えば可能であるか、お答えください。

(あてはまるものすべてに○)

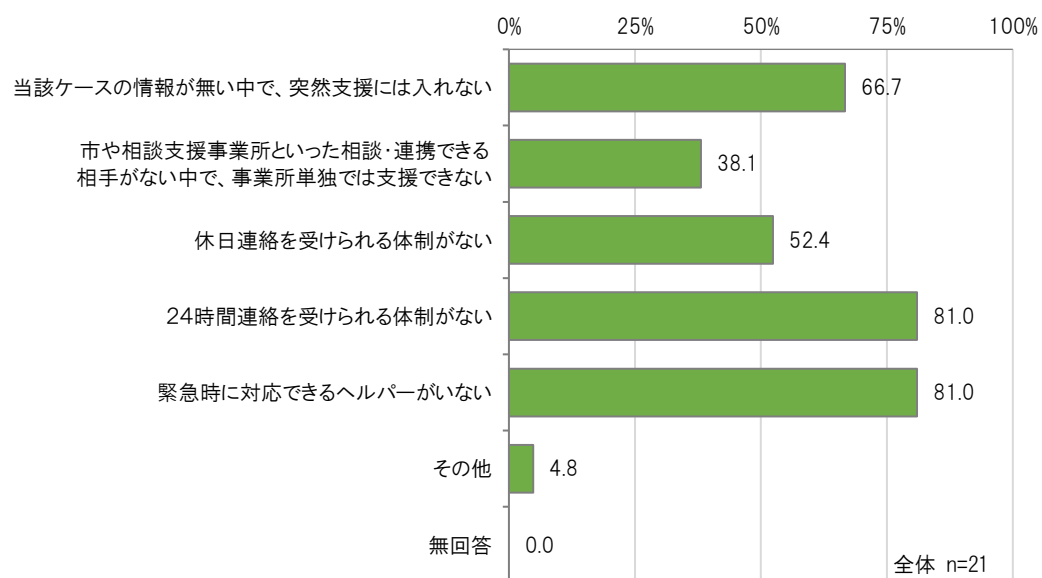
緊急時のサービス提供が可能となる条件については、「事業所単独の対応ではなく、市や相談支援事業所等、相談・連携できる相手がいる」が71.4%と最も高く、次いで「事前あるいはその場で利用の了解が得られる仕組み」が64.3%となっています。



【問24で「3. 不可能である」と答えた方にお聞きします。】

問26 その理由をお答えください。(あてはまるものすべてに○)

緊急時のサービス提供が不可能な理由は、「24時間連絡を受けられる体制がない」「緊急時に対応できるヘルパーがいない」がそれぞれ81.0%と最も高く、次いで「当該ケースの情報が無い中で、突然支援には入れない」が66.7%となっています。



## IV その他・自由意見

# 1. その他回答

## (1) 障害者

問2 あなたがお住まいの中学校区はどこですか。

「わからない」	件数
県外	4
八幡町	3
八幡住宅	1
石巻	1
諏訪町	1
豊岡中	1

「わからない」	件数
豊川高等学校	1
蒲郡市立大塚中学校	1
蒲郡三谷	1
現在入院中（岡崎市内の病院）	1
フィリピン	1

問6 あなたが現在受けている医療的ケアをご回答ください。

「その他」	件数
ペースメーカー	15
導尿	3
リハビリ	3
酸素吸入	2
点滴、皮下注射（毎月1回）	1
人工弁置換	1
心臓病	1
脳こうそく	1
I C D治療（呼吸）	1
喘息	1
レントゲン検査	1
補聴器	1
うつ病	1
発達障害	1
カウンセリング	1
自宅で手当	1

問7 あなたは現在どのように暮らしていますか。

「その他」	件数
特別養護老人ホーム入居中	5
知人と暮らしている。	2
介護付有料老人ホーム	2
介護医療院	2
療育センターに入所している。	1
24時間医療対応型有料老人ホーム	1
特別介護施設に申し込んでいる。	1
主人と二人	1
長男夫婦、孫二人	1
時々入院している。	1

問8 あなたと一緒に暮らしている人は、どなたですか。

「その他」	件数	「その他」	件数
孫	18	義母	1
一人暮らし	3	父母、兄弟姉妹	1
母親	2	妻、子供	1
嫁	2	祖父母	1
息子家族	2	叔父、息子夫婦、孫	1
弟	2	彼氏	1
妹	1	三世帯	1
嫁、孫	1	特養入居中	1
義姉、姪夫婦子供	1	福祉施設	1
義父	1		

問9 あなたは将来、どのように生活したいと思いますか。

「その他」	件数
わからない	7
今のままで良い	6
病院入院、入院療養型病院	3
今は考えられない	2
特養入所継続	1
今現在と同様、夫婦で有料老人ホームで暮らしたい。	1
現在の施設	1
入院を継続させたいが本人の希望は？	1
家族がいなくなった時は施設でと思う。	1
家族に迷惑をかけるようになったら施設に入りたい。	1
本人がどう思う（願う）か不明。	1
県営住宅	1
市営住宅で暮らしたい。	1
早く死にたい。	1
作品を作りながら生活したい。	1
結婚して二人で	1
彼氏と二人暮らし	1

問12 地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。

「その他」	件数
病院、買物などへ行く交通手段	2
買い物、通院などのサービス	1
交通手段、タクシー、バス等目的地に個人でも安価で行き来できること。	1
公共交通機関バス、電車など	1
コミュニティバスが曙町から西方面へゆうあいの里等へ簡単にいきたい。	1
公共交通特にバス移動の手段の充実	1
車の移動送迎等	1
タクシー補助	1
外出先での障害者駐車場がしっかり確保されている。	1
飲食店入口の段差、階段を解消。駐車場の優遇（車椅子を出したり等広いスペース必要）	1

「その他」	件数
足が不自由ですので（出かけるのが、買い物とか）のりものがほしい。	1
希望者に弁当等時々配達してほしい。代金は支払います。	1
買い物をして下さる人	1
車の税などの負担支援（車が無いと生活できない場所）→山中。ベーシックインカム必要。	1
障害者トイレがあってもストマーを洗うシャワーがない、市民病院でもたりない。	1
かかりつけ医療のFAXを付けてほしい。	1
全ての支援が独立しているのではなく包括的に行われ、障害福祉高齢者福祉、医療、児童福祉、教育等が相互的に「人間」としてサポートして欲しい。	1
目が見えなくてもわかるような音声補助機器(スマホも含む)あったらと思う。	1
補聴器の電池の代金が補助していただけたらいいと思います。	1
歩行困難で透析がある為在宅は無理です。	1
自宅で生活は無理	1
常に付き添いが必要	1
もっと支援してほしい。	1
見守り支援	1
24時間ヘルパー	1
難病末期なので支援は無理です。	1
特に幼少期(発達期)における療育訓練の充実	1
父、母が死亡したら困る、グループホームに入る。	1
施設入居のため	1
ハローワークでも相談しているが障害者雇用が少ないのと賃金が愛知県の最低賃金 986 円では生活が難しいこと。	1
就職支援	1
成年後見制度の利用	1
責任ある立場の回避、地域の総代とか	1
今は特別ありません。	1
わからない	1

問15 あなたは、どのような目的で外出することが多いですか。

「その他」	件数
デイサービス	8
デイケア	3
農作業	4
仕事に行く	3
外食	3
床屋	2
デイケア、ドライブ	1
放課後デイサービス	1
施設へショートステイ	1
施設での行事、レク	1
一人の余暇を楽しむ。喫茶店でゆっくりお茶をするなど。	1
喫茶店	1
ゆうあいの里の入浴	1
彼氏と会う。	1



「その他」	件数
観光	1
趣味	1
色々なお店を見てまわったり、ゲームセンターに行く。	1
旅行、透析（週3日）	1
畑、グループ管理人	1
子の公園など	1
おじいちゃん、おばあちゃん家へ遊びに行ってる。	1
子供と孫に会いに行く。	1
1人になると不安を感じ実家に行きます。	1
ジョギング週5日	1
犬の散歩	1
母子登校	1
娘がつれてってくれる。散歩	1
退院後、地域で生きていけるよう慣らしていくため	1
外界の刺激を得るため(自然、人、その他)	1
線維筋痛症の診断5年目で痛みがない時は、なるべくゆっくりでも歩く等が目的。	1
一人暮らしの父を見に行く。	1
入院している妻の見舞い	1
透析	1
ボランティア活動	1
登下校の見守りボランティア	1
地区役員	1
市役所や銀行に手続きに行く。	1
銀行	1

問16 外出する時に困ることは何ですか。

「その他」	件数
車の運転ができなくなったら外出が困難になる。	4
タクシーの利用の補助があると良い	4
いろいろな情報が入らない。	2
一人では外出できない。	2
車イスの為	2
障害者用の駐車場の数が少ない。常に満車で使用出来ない。	1
車まで行く距離が長いと、ころびそうになる。	1
車イスをふやしてほしい。スーパーや外食の時	1
ほとんど困ることは無いとは思うが、場所によっては歩行が困難になる（駐車場から目的地まで遠い時など）	1
歩行者用通路が少ない、無い、危ない。車に乗っている人はなぜここを歩くんだというようにクラクションしたり、幅寄せしてくる。	1
同居している家族の車などで移動する方が便利。	1
介助者の運転が必要する。	1
娘、息子の車で運んで貰う、前後は車イス使用	1
バス、電車が無い山中に一人暮らししている。雪も積もるので車が必要。	1

「その他」	件数
タンがよくでるので外でタンを切るのが困る。	1
スーパーなど買い物中足が痛くなった時すわれる場所がない。	1
疲れやすいので所々にベンチを置いてほしい。	1
足が不自由の為歩くにも遠くへは行けない、それにコロナで友人とも会えない。	1
車イス用のトイレ及び駐車場	1
道路の凸凹による転倒が怖い。	1
信号機に音が欲しい。	1
無人駅がとても困る。	1
雨の日、風が強い時は恐いので外出は控える。	1
自転車で外出の为天候（天気）の状態	1
人に心配をかけるのが気になる。	1
近所しか外出（散歩）はしていないので、遠出は夫と車ですが歩ける範囲でしか移動はしていません。というか出来ない。	1
歩行困難、人の話声がききとりにくい、難聴。	1
トイレでオムツを変えるときです。	1
トイレの回数が多いのでほとんど外出無理です。	1
散歩先に必ずしもトイレがあるとは限らない。	1
体力を使い切ってしまう。	1
治安不安定・新しい法律・社会変化が早く多量で外出を躊躇する。	1
支援者の数が少ない。（移動支援）	1
抑うつ状態、パニック状態等の症状が出ないか不安です。	1
静かな所には行きにくい。騒がしすぎるところにも行けない。本人がいける場所がかぎられているので行き先に困ることが多い。	1
耳がよくないので相手の聞きとりがよくできないので長男について行ってもらおう。	1
聴覚障害	1
騒がしい所での会話。突発的な（事故等）の対応電話ができない。	1
むやみに他人に話しかけます。自分の身を表す表示票を持たせたい。	1
後遺症の痛み	1
ひざ痛の為、車以外は無理。	1
見守りが必要	1
障害者への他者の理解力	1
困る所には行かないようにしている。	1
電車やバス等に乗って出掛ける事は、今はないので困ることはない。	1
市内の外出時はマイカー利用	1
自家用車を利用しているので今は困ることはないです。	1
1人で外出するが心配しているが帰ってくる。	1
1人で外出することはないので、特に困ることはない。	1
現在は特に困ることはない。	1

問17 自分の楽しみに使う時間を、今後どのように過ごしたいですか。

「その他」	件数
動画を見る	5
畑作業、ガーデニング	4
趣味	3
趣味（大人のぬり絵）	2
カラオケに行く。	2
家族と過ごす。	3
何もできない。	3
わからない	3
ボランティア活動	2
ドライブ、趣味	2
姉妹で会う、娘と会う。	1
家族に会う、外出する（月に2回15分と決まっている）	1
インターネット	1
スマホを見る。	1
介護施設でその場にいる人と会話やイベントを楽しむ。	1
デイサービスの利用	1
美容室3カ月に一度デイサービス	1
登山	1
写真撮影	1
ものづくり	1
絵画等の創作活動	1
絵をかく。	1
音楽をきく。	1
コンサート、美術鑑賞	1
桜ヶ丘ミュージアムに行く。	1
気が向けば習字をする（以前からの趣味）	1
菊作り、習字又は絵を書くこと。	1
習い事をする。	1
ツーリング	1
電車に乗る。	1
水戸黄門のビデオ観る。	1
ラジオ	1
ラジオ動画を見る聞く。	1
ラジオ番組の投稿	1
カラオケ	1
できるスポーツ、キャッチボール、バスケ等	1
パソコン、音楽、犬、ギター	1
パソコンを使用する。	1
ネットサーフィンをする。	1
釣り	1
家の中をととのえたい。体調悪く家事ができないこと多いのでそうじロボなど必要。正直、楽しみの前に生活を安定させたい。	1
教会に行く。	1

「その他」	件数
毎日フロに入りたい。	1
料理をする。	1
会話をする。	1
安心して仕事がしたい。	1
ペットと過ごす。	1
施設入居のため	1
福祉施設	1
楽しみをみつけてあげたい。ふやしてあげたい。	1
おやつを食べること。	1
美味しいものを食べる。	1
農作業（草とり）	1
自己成長の為の学び	1
日々いっぱい、いっぱい（体）暇があれば寝ています。	1
穏やかに過ごす。	1
回答は、あくまで願望です。	1
ボーっとする、寝る。	1
ぼんやりひとりで何も考えずに過ごしたい。	1
家にこもる。	1
足が弱くなった。	1
脳出血により自分で考えられない。	1
全介護で言葉も出ないので、今の環境で過ごしたい。	1

問18 あなたが参加したいスポーツや文化活動は何ですか。

「その他」	件数
やりたくてもできない。	4
デイサービス	4
ポッチャ	2
デイサービス1週間に1回絵画、カラオケ、フラダンス等	1
水泳、バスケット、カラオケ	1
ヨガに週一参加	1
ゴルフ	1
絵画等の創作活動	1
作品展をする。	1
趣味の展示会	1
カトリックのミサ活動、PC等	1
テレビを見る。	1
重篤な精神疾患等を持っている人でも気軽に参加可能な、他者との交流ができる行事があれば参加したい。	1
脳出血により自分で考えられない。	1
歩行困難な上難聴の為気持があっても無理	1
体が思うように動かないから運動出来ない。	1
外出は嫌いです。	1

問20 あなたは、平日の日中を主にどのように過ごしていますか。

「その他」	件数
入院中	4
デイサービスを利用している。	3
生活介護に通っている。	1
通所介護	1
施設入所	1
特養入居中	1
家庭菜園	1
畑作業	1
園芸、グラウンドゴルフ、株式投資、旅行先の検討などの趣味	1
ボランティアの企画運営の企画	1
ほぼ寝ている、少し家事、子の面倒みる。	1
夫年金	1
透析週3回	1
作品が売れないと収入がないです。	1
フリースクール	1
ボイ活	1
職業訓練校に通う予定	1
職さがし中	1
就労不能（現病の為）	1
ベッドで寝ている。	1

問21 あなたは、どのような勤務形態で働いていますか。

「その他」	件数
生活介護で生産活動	4
契約社員として勤務条件などに配慮してもらい働いている。	3
年金	2
経営者として働いている。	1
自営業として働いている。	1
非常勤として働いていたけど、6月末でやめます。無理でした。	1
正社員ではないですが他の職員と勤務条件などに違いなく働いている	1
正社員として障害者枠で働いているが、障害への配慮はない。他の職員の勤務条件との差異は不明。	1
グループホームでの単純作業	1
障害者施設で働いている。	1
就労支援B型	1
シニア社員として	1
シルバー人材草取り	1
シルバー軽作業をしている。	1
家で野菜作り	1
朝の新聞配達週2日	1
生活介護	1

問23 あなたは、障害者の就労支援として、どのようなことが必要だと思いますか。

「その他」	件数
わからない	5
1～9すべてあるほうが良い。	3
障害者の生活がおくられる安定した収入	2
マッチング、ブラック企業でない確認	1
免許証を返した後の、移動に心配です。タクシーの割引券がほしい。病院に行くタクシー券など。	1
“支援”の制度を悪用している企業の調査。働いている人がいやな思いをしたり理解ない所も多いときく。	1
働いて明るい気分になりたい。	1
上司から怒鳴られたり、同僚からの暴力を振るわれたくないから。	1
仕事以外においても人間関係等の相談支援、職場と障害者のコミュニケーションが円滑になるような支援。	1
庭等のそうじ、家の窓ふき等たのめる方法ありますか？←（現在シルバーさんに草取り依頼しています）	1
1日8時間・週5日勤務ができて、周囲の人間に忖度したり嘘をつくことで「円滑な」コミュニケーションができる人間を「健常者」とし、そのとおりにできない・やりたくない人間を「障害者」とする社会の基準が覆らない限り、真の意味での障害者理解は実現不可能だと思います。	1
その子にあったもの（仕事）をさがすこと、まわりの協力と理解。	1
障害者雇用をする企業を増やす。	1
個々の障害者に対する深い理解と、適材適所。	1
就労先の確保、継続の支援等	1
低賃金の問題などは国が支援すべき	1
パートでも県職なのだから、最低賃金¥1,500と、ボーナスは支給してほしい。	1
年金生活なのでもう少し年金をあげてほしい！！	1
自由に草取り好きな事しています。（家が農家です）	1
畑の栽培の指導、指示	1
本人の努力・自覚・他人を使わない。	1
年令が78才であり就労対象に該当しないと思う。	1
80才近く高齢の為自分の見の廻りで手一杯。	1
就労が無い。	1
病状が改善されないと考えることができない。	1
病院に入院している。	1
支援に問題有り。	1

問24 あなたは現在、悩みごとや困ったことがありますか。

「その他」	件数
わからない	4
夫の介護、妻の介護	2
将来に関しての不安。親が亡くなった時のことなど。	2
これからのことが心配	2
今は良いがこれから先困ったことなど時など相談する所が分らない。	1
亡くなられた後のことが心配。	1
施設に入っている母や、ペットの健康。私が急死した時に残された母やペットのこと。	1
世界が終わりそうなこと（戦争）	1
生活介護で障害のある人と合う合わないが激しい。	1

「その他」	件数
グループホーム内での人間関係のこと。	1
これからの入所のこと。	1
将来手軽に入居出来る施設の増加（安価 10 万円くらい）	1
「6. 外出や移動補助」との関係でタクシー補助	1
コミュニティバスが通ってほしい。	1
日本に絶望している。障害年金をもっと簡単にできるようにしてほしい。	1
健常者の人の方が休暇を多く所得して休めない。	1
病院に入院中のため、面会、用事等で行くことが大変	1
農業の指導。余暇の利用方法。簡単な山歩き。	1
障害者手帳の病以外に現在難聴のため、積極的はコミュニケーション出来ない。	1
家事に追われて、自分の時間が、1日の内、ほとんど取れないこと。→以前、通っていたA型作業所、障害者枠での就労ができないこと。	1
年金など金全部娘の旦那が持って行ってしまっていて自分では手もとに入らない。	1
洋服がほしい。	1
自分で使えるお金が、生活費や引き落としだけでいっぱい。	1
自分はあきらめたけれど若いころは恋愛か家庭をもつことを夢見ていました。	1
日常生活で介助が必要なことばかりで、自分でできることがない。そのことで落ち込むことがある。	1
相談先とのコネクションが切れてしまったこと。（双方が多忙で）	1
お庭などの掃除	1
お金が無い理由は、どこも働けないから。	1
自然災害からの薬のこと。	1
電話が出来ない（耳が悪い）メモ、メール、ラインにしてくれると助かる。補聴器が急に壊れた時が困る。無いと全然聞こえない。	1
不安なことはあると思うが、言葉にできないので、態度でさっしてもらうこと親以外にもそれがわかってもらえるか…。	1
医師は最後の手段の副作用の強い薬を勧め、看護師は人手不足を言い訳に窓もない保護室に閉じ込め、室外でのゲームや読書、おやつもさせてもらえていない。薬だけの治療でなく、マンパワーでの治療をしてほしい。一度注意人物行動があると、1年364日穏やかでも人権。	1
老後のこと。	1
足腰が弱って力がなくなってきたこと。	1
入院中	1

問25 あなたは、普段、悩みや困ったことをどなたに相談しますか。

「その他」	件数
悩みごとを他人に相談できない。	5
本人は相談できない。	4
カウンセラー	3
妻	3
子供	2
自分で解決する。	2
訪問看護の職員さん	2
施設職員	2
就労支援の人	1
支援センター	1
ケアマネ	1

「その他」	件数
パートナー	1
家族ではなくお姉さんと相談する。	1
ラジオDJの方	1
ブログ友だち	1
その時々におうじて	1
自分で考える、がまんする。(迷惑かけたくないので)	1
相談できないレベル	1
保健所の人に対応してくれませんでした。	1
本人でないので	1

問26 あなたは障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。

「その他」	件数
ケアマネさんに聞く。	2
親や施設職員などから教えてもらう。自分から聞く事はない。	1
必要に応じて関係機関に行く。	1
薬剤師	1
親まかせ	1
学校の授業	1
豊川市が情報を十分な発信しているとは思えない。そのため情報を入手できていない。	1
わからない	1

問28 どのような場所で差別や不快な思いをされましたか。

「その他」	件数
家庭	6
買物先	3
親	3
わからない	2
選挙投票場	2
母からコロナでも差別があると聞いたから	1
子の夫	1
近しい人	1
前職の職場	1
職業訓練校	1
通勤中	1
同じ施設の仲間	1
ショートステイ	1
デイサービスで利用者同士	1
(B型就労支援作業所の)施設外就労で、最初の内は少し距離を置いて警戒されてしまった。	1
タクシー運転手差別有り	1
某団体	1
近所の人	1
人との接触	1
ここに来る前に、女の人に騙されてお金をとられた、バカだと思って騙された。	1



「その他」	件数
車イス駐車場スペースに健常者が駐車している！！	1
住まいを探す時に障害があると住居を貸してもらえない。	1
病院によって対応がまったく違います。	1
声が聞えない為、話が出来ない為。	1
耳が聞きとりにくいと言っても文字でなかなか書いてくれない。	1
生活していれば不快な思いはあたりまえ。	1
ニュースに対する反応	1
インターネット	1
自分のおもいこみ？	1
覚えていない	1

問29 障害に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。

「その他」	件数
理解を深めることは難しい。	2
理解を得ることは難しいと考えています。同じ障害を持つ者としてB型の支援員も経験させて頂きましたが、その上でなお理解できない事が多いです。理解を求めると同時に、全てを理解できなくても迫害されることの無い程度に許容してもらえるとありがたいです。	1
障害によっては他人と関らず、静かにすごしたい人もいるので交流はそんなに期待できない。思いやりのある市民の増加を願う。「あいさつや笑顔」の教育を！！	1
何やっても関心なければ参加しないし理解しようとしなから無駄。	1
病気を自身が体験しない限り理解は無理。	1
健常者と同じ事をする事、自分も他人の為にすること。	1
偏った見解	1
ひたすら自分の事を隠す。	1
会社での障害理解を深める教育を行なうことを定める条件、差別禁止条例、日本国憲法第14条遵守啓発。	1
施設に頼るしかありません。	1
障害者側の受容力	1
小さい頃から接すること。	1
障害を「特別なもの」として理解を広めない。	1
障害者や精神疾患で苦しんでいる人間のことを、「自分には縁のない違う世界の人」と思っている限りは、真に理解することは難しいので、単純に障害や精神疾患についての知識を教えるだけでなく、全ての人間にとって「明日は我が身」という自覚を持てるような働きかけが必要。	1
障害のある ない に関わらず人としてやっていい事と悪い事を理解する優しい心を育てる教育。	1
テレビやネットでの障害への理解を深めるための、正確な情報の紹介。	1
障害に関する研究や、障害者に対する実験等の実施。	1
市民全員の心のゆとり	1
障害者の税の軽減	1
給料の面で	1
ジョブコーチの配置	1

問35 医療について、困ったことや不便に思ったことがありますか。

「その他」回答	件数
<b>医療機関について</b>	
待ち時間が長くて待てない。	4
医療費が軽減されない。	4
医療費がのきなみ高くなり、病院に行きたくてもガマンしなくてはならない。 ・収入が少ない為、医療にまわすお金がない。 ・精神科（市民病院）では、医師の判断でこの症状は「うつ」とは関連性が低いと判断されると、「最近薬の処方厳しくなった」と言われ、断られる事が多過ぎる。	1
窓口で書類を提示するのが気まずい。{障害者医療受給者証、自立支援医療費受給者証} マイナンバーカードで対応してほしい。	1
月に1回しか通うことができない。営業していない、第一土曜日のみ。オンライン診療や薬の郵送を希望している。	1
カウンセラー付の病院がないため、県外に通っている。カウンセラー、海外ではふつうなのに日本ではなぜないか高額なのか。世界が便利になり、不適合者が増えるのは絶対にもかかわらず、日本ではその対策がされていない。おこなっている。子の教育から変えてほしい。	1
骨折の手術後、行動障害があるため、早めに退院させられ、リハビリもできなかった。コロナ禍で家族の付添（面会も）出来ず知的障害者の対応スキルがなく説明する事すら出来なかった。	1
治療が不適切	1
病室が満床で入院できないと言われた。	1
近隣の病院の不足。施設や機器の老朽化。医師の高齢化。	1
無料予防注射や歯科検診が市外で受けられない（コロナ以外）	1
駐車場の確保。障害者マークの健常者の駐車。	1
病院の入口段差が多く車イスでの移動及びトイレ。	1
以前通っていた歯、眼科等がバリアフリーでないため、身体が不自由になってから通うのが大変である。	1
歯医者のは車椅子から治療台に移し替えが必要で不便。	1
<b>医療従事者について</b>	
・精神科の医師が、相談に対して適切な回答をしてくれないこと。 ・不調を訴えると、内科、産婦人科など、たらい回しにされること。	1
医師から「またか」とされて非常に不快だった。	1
全く治療になっていない→メンタルクリニック	1
主事医が心療内科3回通院、内科は未だ受診はしてないが心配です（移住して半年）	1
先生の説明が聞き取りにくい時がある。	1
呼ばれて聞こえないことが多い	1
希少疾患のため、理解してくれる医師が少ない。	1
入院したときに、配慮が少し足りないと感じた。	1
手話通訳者がいないと不便。	1
<b>障害の症状・特徴等について</b>	
耳の聞こえが悪い。	2
精神と身体（→リュウマチ）が悪くて身体の方、先生に話してもあまり理解してくれない。	1
入院し、吸引と点滴をしています。	1
歩行に難有	1
今は圧迫骨折で寝ている。	1
認知症	1
周囲の人の多さにパニックになる。	1
外出先で補聴器を装着していても周囲の環境騒音で会話ができない時もある。	1
まだ働けていて症状の軽いときに障害者手帳を申請したため3級になり、完全に働けなくなった今も更新まではそのままなので、精神通院以外の医療機関では自己負担分があるため、経済的に厳しい。	1

「その他」回答	件数
手帳の等級に不便している。	1
現病が多数あり確定の診断ができない。	1
自分の病気がどの程度までよくなっているのか分からない将来の展ぼうが見えにくい。	1
<b>家族について</b>	
病院へ行くのに連れてってくれる人が日にちをあわせなくてはいけない	2
入院する時に付添が必要だが付添が出来ない。	1
現状受診する際は母が同行するため困っていないが1人では受診できないと思っている。	1
父がつきそうがもうろくして危険	1
つきそいが大変	1
送り迎え、食事、地域の役が回ってくるができない。	1
大病したときに…どうなっちゃうんだろうと思う。親がいなくなったら。	1
<b>その他</b>	
交通手段	6
移動が大変	4
高齢のため運転が出来なくなると困る。	2
わからない	2
病院へ行くのにタクシー補助がほしい。	1
かかりつけ先が遠く、かつ転院できるほど安定もしてないので通院に難儀している。	1
狭心症後かかりつけ医師に寄り添う様に見て頂いています。豊橋に開業して身体、薬等受けています。体の動く間は足を運んで行く…運転不可となったら戸惑う気持ちです。	1
施設で助けて貰っている。	1
家が忙しいので、医療には通っていない。(もうやめました)	1
服薬管理が難しい。	1
そのつど対策。	1
かかりつけ医院がない。	1
病気が不安	1
他県から来たためどこにどんな病院があるか、どうやって行くかわからない。	1

問36 障害者福祉施策に対して重点的に取り組んでほしいことをお答えください。

「その他」	件数
わからない	4
特にない	2
精神障害者保健福祉手帳3級も医療費免除にして欲しい	1
地域包括支援センターと民生児童委員等との連携にある在宅障害者の支援及び早期発見。	1
車イスで買い物が大変。スーパーに、車イスにつけるカゴがあったらいいなあ。	1
目が見えない人が使える便利な機械をもっと開発して欲しい。特にスマートフォンでは苦勞をしています。	1
支援者の増員、強化	1
予算確保	1
年金アップ	1
老後支援	1

問37 宛名の方から見て、あなた（介護者）は次のどれにあたりますか。

「その他」	件数
施設職員	18
本人	5
知人	2
友人	2
介護ヘルパー	2
内縁の夫・妻	2
義父	1
おじ	1
従業員	1
世話人	1

問39 あなた（介護者）が支援する上で困っていることは何ですか。

「その他」	件数
食事をとらない時がある。	1
将来が不安である。	1
病院が遠い車で 30 分ぐらい。	1
夜中、又は時々大便に手がかかる。	1
通院が不便	1
車の運転、送り迎え	1
介護者も一級障害者である。	1
施設利用料が値上がりしていること。	1
娘の夫が（こわい）娘はやさしいですが。	1
我が強く、言うことをきかない。	1
今は凸凹があるからわからない。	1
本人との対話で、精神的にやられる。	1
介護の事を相談する場所がわからない。	1
今後親子共々体力が落ちてきて介護の負担が大きくなるのが不安。	1
1 人行動が出来ない。	1
今後が心配だ！	1
今は介護者が入院中	1
わからない	1

問40 今後、あなた（介護者）は宛名の方をどのように支援したいと思いますか。

「その他」	件数
入院中	5
すでに施設に入所している。	4
入院生活を継続させたい。	1
寝たきりなのでこのまま病院でお願いしたい。	1
現在入院中にて、リハビリと少しの施設でのお仕事のお手伝いです。何度も挑戦中です。	1
病院でケアを受けながらすごしてほしい。	1
入所施設に 2020 年に入ったため会えなくなった。まだ制限があるが、会えるようになったら、淋しくないように支援していきたいと思う。	1
この先どうなるのか？今は別に困る事はないし耳の悪いのは補聴器でカバー出来るため。	1

「その他」	件数
本人が1人っ子のため将来的には施設でお世話になる日もそう遠くないと思います。	1
眠れない日が多い。	1
送り迎えを頼みたいが、体調に合わせてもらえず結果家族の送迎になっている。	1
お荷物、動かない、3食めし準備、買い物。	1
今入所している施設で充実してくればよい。	1
このままがいい。	1
状態によって変化する。	1
現在のところ介護を要しない。	1
特にございません。	1

## (2) 障害児

問2 お子さんがお住まいの中学校区はどこですか。

「わからない」	件数
MIZONO	1
Toyohashi	1

「わからない」	件数
諏訪町	1
豊橋特別支援学校	1

問7 お子さんの発達の不安や障害に気付いたきっかけは何ですか。

「その他」	件数
出産時	6
出産時のトラブル	1
出生後の病気(熱)による脳の萎縮で何らかの障害が出ることはわかっていた。同居を始めた時に障害はあった。	1
生まれた時から発達が遅れる可能性もあると医師から聞いており、家族も意識して気にしていました。	1
妊娠中に発育具合を診断され、1歳を迎えて染色体検査を受け発覚した。	1
言葉が出てこなかった。	1
上の子と違うと思った。	1
自分自身	1
保育園面接10月	1
祖母が気にする。	1
知人の指摘で。	1
カウンセリングの先生から	1
児童館スタッフ	1
1歳の時に通っていたリトミックの先生から少し指摘があり、それから気にしていた。	1
スクールカウンセラーから病院での発達検査をすすめられた。	1
学校での様子から	1

問9 医療について、困ったことや不便に思ったことがありますか。

「その他」	件数
<b>医療機関について</b>	
待ち時間が長くて、待つのが大変。	5
豊川市に小児精神科が少ない。	2
じっとしてられないから、どこに頼んで良いか分からない。	1
息子が待つこと(ジッとできない)ができないので待ち時間が長いとすごく困るし、薬待ちも長いので困る。	1
ケガをした時に連れて行ける病院が少ない。子供はよく風邪を引くので、鼻水などがあると診てもらえない。市民病院は初診でお金がかかるので、言葉の未発達な幼児はどれだけ痛いなど言えず特に困る。	1
県外医療費の立て替え払い(手続き)、交通費、仕事の休み等の負担。	1
病院が遠くて高速道路での移動やガソリン代がかかる。	1
通院に時間がかかり、仕事に影響する。	1
病院が遠い、最寄りの病院は受入休止中で受診できない。	1
利用している病院や施設が遠方で近くにない。	1
同じ疾患を抱えて生活している児が少ないため、理解されにくい。	1
かかりつけ医が予約なので急な病気の時近所の病院で1から障がい的事を話すのが大変面倒。	1
何度も障がいについて説明しなければいけない病院ごと(科ごと)、医師が変わるたびに。	1
子どもを専門とする大きな病院が近くにないので通院が大変。	1

「その他」	件数
課をまたいで受診する時があるが、同じタイミングで受診出来ず何度も病院に行かないといけない。	1
病院の予約がとりにくい。	1
定期検診でも事前予約できない。	1
発達障害に特化した病院が近くにない。	1
受診したい科（児童精神科）の予約が全然とれない。	1
障害の理解のある病院を自ら探す苦労がある。先生、病院との相性も。	1
通院していた歯科が土曜のみの診療時間になってしまった。	1
安心して通院できる開業医が見つからない。	1
休日の対応	1
システムが理解しにくい、分かりやすい言葉での説明。	1
<b>医療従事者について</b>	
私からの質問で通所になったが、もっと早く提案してほしかった。小児科が少なく、混んでいる時は診てもらえない。←熱があっても。子供だからこそ診てもらいたい。	1
差別的な目で見られる。病院へ通院するにも大変である。（発達障害で見た目はパツと見普通なので少しでも特性があると偏見がある。）	1
治療の為に動かないように押さえつけないといけないのが、子が大きくなってきたのでむずかしい。押さえつけられるのをとても嫌がり、押さえつけられると暴れてしまうので。（4人がかりでも採血できなかった。）	1
「よくあることだ、成長の途中だ」と重症の子以外きちんと見ない保育所の先生方グレーゾーンの人間の苦しみを知らない。なんの確正があるの。個性でおさめるな。	1
子供の敏感な反応に配慮しきれない歯医者がいた。	1
歯科等、特に本人に意識しないうちに治療しにくい事をしていないか不安に思う事がある。	1
<b>障害の症状・特徴等について</b>	
入院するときに、静かにできないため、個室にするなどしないと周りへの迷惑がかかってしまう。点滴は気になってしまい、とろうとしてしまう。	1
じっとできない、あばれる。障害なのか、見てもらえる所が（桜病院）しかないが、中々とれない。あいてない。	1
痛い検査等だと暴れる。	1
病院を極度に怖がり暴れる為、抑えるのが大変なこと。	1
本人に治療の意図が伝わらず、診察を嫌がる。（受けられない）	1
指示理解、状況の理解ができないため、パニックになる。	1
本人が拒み、病院に行こうとしない。	1
<b>家族について</b>	
突然、救急へ行きたい時、夜だと他の姉妹のこともあり動けない。（父、単身赴任のため、大人が私1人なので）	1
共働きのため、親の付添の時間の確保	1
<b>その他</b>	
定期通院のため学校の授業が受けられない。	1
診察や治療時の押さえつけを「虐待」として、病院で誰も手助けしてもらえない時があった。	1

問10 一緒に暮らしている人はだれですか。お子さんからみた続柄でお答えください。

「その他」	件数
叔母	1
里親	1
里親家庭の父母兄	1

問11 お子さんは、平日の日中、主にどのように過ごしていますか。

「その他」	件数
学校後放課後デイサービスへ	7
療育園に通っている。	2
療育園（ひまわり園）、さくら病院での訓練など	1
週1回～2回、さくら病院の言語、作業	1
聴覚過敏で通常学級での活動に支障がある。サポートルームを利用したりしているが、午前中だけの利用では本人もストレスをため込んでいる。	1
学童	1
療育の為の事業所に親子で通園	1
4月～6月まで新しく医療としてアセスメント（親子通園）に通い中7月～児童発達支援事業へ移行予定です。	1
支援級に籍はあるが、交流級にずっと通っている。	1
リハビリ	1
言語リハビリ月2回程度	1
言語訓練の病院	1
移動支援	1
友だちと遊ぶ。	1
公園で遊んでいます。	1

問13 地域で生活するためには、どのような支援があればよいと思いますか。

「その他」	件数
発達障害の知識や対応が学校、保育園でも広がってほしい。	1
母が育休中で加配のある保育園に入れませんでした。校区内にあるので、育休中でも加配が必要な子は保育園に入れるようにしてほしい。	1
発達に凹凸のある子の災害時の避難場所の確保	1
肢体不自由の子を預ける場所が充実すること←知的はたくさんあるのに…。	1
障害児を育児しながら働くことはとても大変な事、もっと援助があってほしい。	1
1～7について支援相談員が把握して、本人（保護者）と必要な時にいつでも連絡、相談できること。	1
通学時、親の付き添いが必要なので通学支援があるととても助かります。	1
webでの支援を利用できると助かる。	1
各種通院の待ち時間が短縮されること。	1
発達障害と分かったとき、市内にはどんな発達支援があり、こういった施設があるのか分からなかった。ので、そういった案内が欲しかった。	1
子どもの病院は（児童発達の病院）親がついていかないと行けないのに、保育園の標準時間がたりないといわれて、標準時間がかえなく理解されない。	1
主にはリハビリができる環境。PT・OT・STともに、豊川市で相談できる場所がない。	1
兄の学校行事や通院時に 娘の託児を頼める所があれば助かります。	1
困りごとに理解され、就労できること、地域に支えられつつ自立した生活が送れること。	1
親が亡くなった後も暮らせるような就職先（適切な給料）の確保	1
障害者手帳は持っていない場合でも経済的負担は大きい場合がある。その負担が軽減されていること。	1



問16 お子さんは、どのような目的で外出することが多いですか。

「その他」	件数
公園、児童館、サークル等	8
習い事	4
塾へ行く。	2
祖父母宅に行く。	2
兄弟の習い事	1
兄の用事に付き添う。	1
ピアノ教室、公園	1
休日の部活に行く。	1
習い事へ行く、福祉サービスへ通う。	1
習い事、部活動、放デイを利用などです。	1
放課後デイサービス	1
家族で出かける旅行とか	1
ドライブ	1
電車に乗りに行く。	1
外食	1
動物園、遊園地	1

問17 お子さんと一緒に、またはお子さんが一人で外出するときに困ったり、不便に感じたりすることは何ですか。

「その他」	件数
お友達とのトラブルが起きないか不安。	1
勝手に一人で行ってしまう。	1
突発的行動の対応	1
前（小学生の頃）イライラした時、物にあたるから困る。	1
学校生活において障がい児について理解がある教員が少ない。（昭和モデルの教育を実施）	1
まわりの理解が少ない。	1
時間の感覚が身についていない暗黙のマナーなので、帰宅など時間の移動が守れないで困る。ルールがわからない。	1
帰宅時間が心配になる。（帰りが遅いと）	1
まだ小さいので、突然走り出したり、目を離れた瞬間見失ったり、障害に関係ないがそのような時に困ることがある。	1
発達障害の認知があまりされていない為、嫌な顔をされる時がある。	1
自分の思い通りにならないと、パニックになり、激しいかんしゃくを起こした時、親が疲れる。	1
癇癢、パニックがすごすぎて、自家用車以外で出掛けたことがない。	1
待つ時間、パニック、大声を出す、荷物が多い。（一人の時大変）	1
衝動的に動き、周囲に注意が払えない為、1人で外出は出来ない。また、理解のある人が付き添わないと衝動的な動きに対応出来ない。	1
多動過ぎてとにかく1ヶ所で待てないので、人混みやイベントなど待つ物がある所には行けない。	1
大きい子どもがのれるカートがある所でないとでかけられない。ベビーカーが通れる幅のある所でないと入れない。	1
すべての商品をさわってタグやフックから商品をちぎる。お肉、お魚のラップに穴をあける。	
言っても分からない。いたずらしたが。期間が長いので疲れる。”	1
目的地まで少し遠い。	1
1人で待たせる事ができない。	1
出先に忘れものをしてくる。	1

「その他」	件数
外食の際、入りやすいお店が限られている。	1
食事	1
トイレ	1
電車の中で他の人の声などガタンガタンとの音がうるさくてパニックになることがある。	1
駐車場	1
交通ルールが守れない。 駐車場で突然走り出して危ない時があった。	1
信号のない交差点でひかれてしまうのではと心配。	1
道路（歩道、車道共に）凸凹が多すぎてあがらない。	1
点字ブロックが少ない。認知されていない。	1
家の周りの街灯が少なく夕方になると、まっ暗になるため危ない、冬場。	1
公園で肩身が狭い。中高生が堂々と遊べる遊具が少ない。	1
雨の日に子供が思いきり走れる場所がない。	1
これから先、子が大きくなると出てくるだろうなと感じる日々。	1

問18 お子さんが自分の楽しみに使う時間を、今後どのように過ごさせたいですか。

「その他」	件数
趣味の時間	3
ユーチューブ	2
自然にふれ合う遊びをする（アウトドア）キャンプや川あそび、野あそび	2
兄弟と公園	1
好きな工作や、プログラミング、読書	1
動物園に行く。	1
クッキング	1
お絵かきなど	1
思いつきの絵を描いたり、紙や段ボール等で製作をする。	1
楽器、演奏、歌を楽しむ。	1
音楽を聴く。	1
趣味の電車をみる、乗る。	1
興味のある時間	1
習い事	1
図書館や公園へ行く。	1
娘が望むこと。	1
安心できる環境	1
安全な場所でのんびり過ごす。	1
障害児スイミングがあるといい。	1
自転車	1
サイクリングに行く。プールに行く。同性である男性でサポートできる人がいない。ヘルパー不足。	1
その時子どもがしたことがかまわない。何をしてほしいというような思いはない親の意思とは違うため。	1
習い事を受け入れてくれる所がなかった。	1

問19 お子さんに参加してほしいと思うスポーツや文化活動は何ですか。(現在参加しているものも含む)

「その他」	件数
スポーツ教室（バドミントン）に入りたかったが、障害（発達）の事を理解してくれる所がなかった。みたくは同じなので、言わなければ気づかれない。	1
放課後デイサービスの活用（利用）、ショートステイの練習	1
美術館、母が好きなのでできれば一緒に行きたい。	1
異文化交流	1
教会	1
水泳、サイクリングなど	1
色々なことを体験してほしい。	1
本人が興味のあること。	1
本人のその時に参加したいことならなんでも。	1

問21 今後、障害のある子どもの支援について、充実させてほしいものは何ですか。

「その他」	件数
学校関係者（先生）の教育	2
支援学校の教員の質！！	1
学校で普通級にいても加配のような支援がほしい。	1
世間の理解。加配のある幼稚園の増加。	1
現状に応じた障害者教育	1
個別療育	1
日中（午前）の支援、居場所	1
特別児童扶養手当の所得制限の撤廃	1
医療機関への相談がなかなかできない。なぜあんなに予約がいっぱいなのか。発達障害なのか判断はしなきゃいけないのか、相談先があいまいでよくわからない。	1
親が他界した後の対策をあらかじめ準備	1

問22 保育所や幼稚園、学校生活を送る上で充実してほしいことは、次のうちどれですか。  
現在学校等に通っている・いないにかかわらずお答えください。

「その他」	件数
教諭を含め学校のスタッフの増員	2
小中学校に1人ずつ特別支援学校で勤務できる先生がいて欲しい。教員の資格で特別支援学級の先生になれるため、理解（発達障害）されていない気がした。	1
保育園の先生の発達障害の知識の向上	1
集団生活でのサポート体制	1
薬を飲んでいて血がサラサラなので頭部打撲に気をつけなければいけないので保育園、学校などで目が行き届いて安心出来るように職員の人数が充実してほしいです。	1
加配保育が必要な児童に対しての、連絡帳を作って欲しい。発語がない為、その日どのように保育園での生活をしたのかが、分からない。保育園に預ける=親は仕事をする→16時以降のお迎えで、担当の者がいない為、知りようがない。	1

問23 就学中のお子さんについてお伺いします。  
お子さんは放課後や夏休みなどの長期休業中はどのように過ごしていますか。

「その他」	件数
通院	1
家でずっといられないので家族と毎日外出。	1
公園や外遊び自転車	1
仕事で、不在の時は、兄妹でお留守番。	1

問24 お子さんには将来どのように暮らしてほしいですか。

「その他」	件数
親が他界した後、自分で管理、生活できるようなサポート。	1
自分で選んで決めてくれたらどんな暮らしでも応援したい。	1

問25 お子さんの将来のことで不安に思うことはありますか。

「その他」	件数
障害者に対する今後の日本社会	1
本人のよき理解者を生涯通して捜していくこと。	1
お金や財産管理	1
犯罪に巻き込まれないか悪い人にだまされないか。	1
まだ幼いですが、今後言葉がたくさんでてきて、意志疎通ができるようになるといいです。	1

問26 お子さんが18歳になった時の希望について、あてはまるものはどれですか。  
本人の気持ちになってお書きください。

「その他」	件数
わからない	7
本人がやりたいことをやってほしい。	2
本人のその時の気持ちを大切にしたい。	1
自立して自分の好きな道に進んでいること。	1
進学または就職本人の意志を大切にしたい。	1
仕事は一生懸命やれる為、とにかく理解を示し、組織全体でフォローしてくれるステージで働けること。	1
障害者雇用など配慮のある企業。	1
就労継続支援B型、給料が少ない。生活できるか不安。	1
グループホームからどこかへ通所、企業、福祉、進学かは未定。	1
専修学校などで手に職をつける。	1
5歳なので不明。	1
まだ分からない。どのくらい成長するか分からないので。	1

問27 お子さんが将来、仕事に就くために重要だと思われることは何ですか。

「その他」	件数
本人の状態・特性に合った環境・仕事内容	2
子どもの真の魅力を引き出してくれる人との出会い。	1
本人の他者との上手な関わりと自らの障害等の理解。	1
就労行為、作業の練習、習得	1
バイトの紹介や支援	1
放デイでは先生方は知識がなく、もっと勉強したり、子に合った療育（就業に向けて）をもっともっとしてほしい。ただ預かってるだけ、真剣に向き合ってほしい。	1
余暇のストレスの発散場所又、地域での休日の居場所	1

問28 お子さんのことで現在、悩みごとや困ったことがありますか。

「その他」	件数
<b>障害児の特性について</b>	
怒りやすい性格、片付けが出来ない。	1
けがが多い。	1
力が強くなってきていること。	1
妹に暴言を吐く。	1
夜になかなか寝付けないこと。 熱性痙攣の頻度が多いこと。	1
学習の遅れ	1
<b>保護者・介護者の不安等について</b>	
してあげたい事はたくさんあるが、色々教えてもらった事を実践したいが、日々の子育てにおわれて気持ちに余裕がない事があります。	1
夏休みの預け先が、曜日によって見つからないこと。	1
もう一人子供が欲しいが、中々ふみきれない。	1
毎朝の準備が何項目もありそれを強い口調・大きな声で項目ごとに何回も指示をしないと何も準備が出来ないことがとてもストレス。	1
両親の実家がかなり遠く、実家に居るのも高齢者ばかりの為、子どもを預けてから帰省したい。往復の移動時間も含めて一週間くらいは預けたいが、未だに難しく実現できない。	1
<b>障害児の将来について</b>	
手はあげないが、強く叱責してしまう時がある。	1
将来どうなるのか漠然とした不安がある。	1
進路・適性	1
今はうまく回っているので今後はどうつなげてゆけるか、将来の選択肢。	1
<b>学校教育について</b>	
学校生活において教育・教員の理解不足	1
担任の先生が経験の少ない人、必要な支援、フォローを何も理解していない。私がお願いしたこともやってくれない。今の先生になってから小学校に対して（先生の対応）不信感や不満しかない。子供も不安定になってしまった。	1
支援学級の教員は障がいに対する知識が足りず、ひとつひとつお願いをしないと事が進まないこと。学習に対しても、配慮のしかたが分かっていない事できれば、教員だけでなく、支援員として発達障がいの知識のあるサポーターを配置していただきたい。	1
支援学校教員の障害や対応に対する知識のなさ。	1
<b>その他</b>	
さくら病院が小2までしか行けない。	1
手帳などをとるべきなのか、どう動いたらいいのか判断基準が分からない。	1
手当が療育手帳Aでも経済的な問題でもらえない事。親の収入が高いのと、子供の障害とは全く関係無い事！！	1

問29 普段、お子さんのことについての悩みや困ったことを、どなたに相談していますか。

「その他」	件数
保育所等訪問支援・放課後等デイサービスのスタッフの方	2
信愛医療センターの相談員	1
児童精神科病院の療育の先生	1
言語聴覚士	1
スクールカウンセラー	1
ママ友さん	1
就職活動について、相談できるところがなく、今現在困ってます。	1

問30 お子さんの障害のことや福祉サービスなどに関する情報を、どこから知ることが多いですか。

「その他」	件数
信愛医療センターの相談員	1
幼稚園のママ友からが一番多い。	1
市役所に電話して聞く。	1
保健センターからの郵便物のみ	1

問32 どのような場所で差別や不快な思いをされましたか。

「その他」	件数
保育園	3
幼稚園	1
加配の通園先を捜す時	1
療育施設の体験で職員さんから子供の存在を否定する言葉を沢山言われた。	1
場所は関係なく、とにかく対人（コミュニケーション）、親が傷つけてしまったケースもあると思う。	1
市（他の市）が運営する発達支援（通所）で。	1
保健センターで健診の時。1歳半健診と2歳歯科健診の時。	1
サークル	1
家族	1
祖父母	1
実家	1
旅先、外食先等	1
他人に迷惑な行動を我が子がしてしまうことが多々あり、児童館、公園で私がすみませんと謝っても明らかに嫌な態度や無視をされる時がある。	1
姉が学校で（相手の子は謝ってくれましたが。）	1

問33 障害に対する市民の理解を深めるためには、何が必要だと思いますか。

「その他」	件数
教育・啓発より、直にふれあう機会が生身の人としてのつきあいふれあいが重要。	1
「学校での障害理解を深める教育」も必要だと思うが、“障害”という言葉を使う事で意としてない伝わり方や、それにあてはまる人に障害みたいになりそうで、教育というより、理解してもらいたい。	1
学校教諭への理解を深める教育	1
全ての学校教育自体を特別支援教育の内容にする。発達障害の有無（診断の有無）だけでは本当の理解ではない。発達の凸凹もそれぞれで、うまくいかず苦しんでいる子もいる。その家族にも凸凹があるかもしれない。まわりの理解を深めるためには、全ての学校教育関係者が認識を共にして、学校が子供を育てるつもりでやっていくのが第一だと思っている。そこからまわりの理解も深まり、変わっていくのではないかとも思っている。先生方の影響力は大きい。	1
市長や偉い立場の方からの理解のある発言	1
インクルーシブ教育を広めて欲しい。	1
様々な大人に知ってもらいたい。	1

問37 障害者福祉施策に対して重点的に取り組んでほしいことをお答えください。

「その他」	件数
発達に凹凸のある子の早期受診を促す、利用できるサービスの周知。	1
障害者自ら外へもっと出ていき、一般の人にとけこんでいけること。	1
成人期になっても、相談や訓練が受けられる場所。	1
共働きの場合、障害のある子に合わせた就労時間を取ると、障害の無い兄弟児の保育預け先が限定される。また、特別支援学校など内容はとてもいいが、通学が同伴だったりするため、就労時間を確保できず仕事を辞めざるを得ない。	1
小中学校内に「F組」の設置（岡崎市のように）	1
特別児童扶養手当の所得制限撤廃	1

### (3) 事業所

問1 ③設立主体

「その他」	件数
合同会社	2
有限会社	2

「その他」	件数
一般社団法人	1
労働者協同組合	1

問1 ④運営主体

「その他」	件数
合同会社	2
有限会社	2

「その他」	件数
一般社団法人	1
労働者協同組合	1

問2 貴施設・事業所において、人材を確保するために必要なことは何だと思えますか。

「その他」	件数
学齢期教育・体験・地位向上、自治体による優遇措置	1

問3 現在、実施しているサービスの種類の番号に○をつけ、定員数、利用者数をご記入ください。

「その他」	件数
一般相談支援、特定相談支援	1

問4 今後（令和5年7月以降）、「新たに実施を予定しているサービスをご記入ください。

サービス名	予定する定員数	提供開始時期
グループホーム	7名	令和5年9月予定
グループホーム	10名	令和5年10月予定
グループホーム	20名	令和6年8月予定
グループホーム	20名	令和8年4月予定
移動支援	(無回答)	令和5年7月予定
放課後等デイサービス	10名	令和6年4月予定
就労継続支援B型	20名	令和5年12月予定
保育所等訪問支援	30名	令和8年6月予定
生活介護	10名	令和6年4月予定
ショートステイ	2名	令和5年10月予定
就労継続支援B型	10名	令和6年4月予定

問6 貴施設・事業所の職員について、退職者の退職理由は何でしたか。

「その他」	件数
退職者なし	2
結婚、妊娠、転居	1
妊娠、出産	1
本人の価値観・考え方の相違	1



問7 貴施設・事業所の経営上の課題にはどのようなものがありますか。

「その他」	件数
利用人数制限の関係で頭打ち感がある。伸び代がない。	1
基本報酬単価の見直しが必要（人材、施設整備、給与、サービスの質の向上を図る要素・要因になるから）	1
企業努力で保険収入が上がったとしても法人税などの支払いも多くなり負担が大きい。そのため、人件費の抑制も経営上やむを得ない状態。	1
利用者の状況の変化と対応力（支援力）、職員数等のバランス。	1

問8 サービスの質の向上のためにどのような取り組みを行っていますか。

「その他」	件数
毎日のミーティング、会議（月1回）	1
支援者としての意識の向上のための職員研修	1
職員の研修	1
資格の取得、専門性のある研修の受講	1
電子デバイスを利用した職員間のリアルタイムな情報共有	1
第三者委員の設置	1
利用者自治会、個別対応給食、健康診断・予防接種、情報誌発行、保護者見学会、柔軟な対応の送迎	1

問9 今後の事業運営にあたって、どのような支援が必要ですか。

「その他」	件数
提出書類の削減	1
優先調達の推進、虐待防止、カスタマーハラスメントへの対応	1
企業連携支援（農福、工福他）	1

問10 利用者やその家族からあげられる苦情や相談はどのようなものが多いですか。

「その他」	件数
預かり所と考えている家族が多いこと	1
子育ての悩み	1
子どもの支援について	1
利用者の進路について	1
利用者関係トラブル	1
他利用者との関わりについて	1
学校や家庭での行動について	1
本人の体調等の悩み、人間関係の悩み	1
情報伝達	1

問11 豊川市全体をみたときに、不足していると思われるサービスや支援はどのようなものでしょうか。

記述回答	件数
相談員さんの不足	1
障害福祉の支援について、人不足のために支援を行えていないこともあり（他事業所）流れ支援になっている。	1
人材確保が大変であり、未経験の方が入職され、障害特性や知識不足による支援により利用者の方が不穩になる。もう少し、未経験の方が多事業所には、行政の方が主催の研修や指導があったほうが良いのではないかと思います。	1
人材がとにかく不足しているので介護人材の育成のみならず事業所への斡旋などがあればありがたいです。	1

記述回答	件数
相談支援と移動支援が不足していると思います。	1
日中の事業所が終った後に、預ってくれる場所。(働く家族の人達への支援)	1
情報交換、職員確保・支援、行政事務簡略	1
単独の児童発達支援事業所・空き状況の把握・保護者の希望だけでなく、個々の子どもに合った学びにつながる事業所につながるという。	1
加配保育が受けられる幼稚園や保育園が少ないように思う。また、障害児と正常発達児との交流の場が持てる場を作ってほしい。	1
相談支援事業、保育所等訪問のように、学校に行くことが難しいお子さんに対する柔軟な支援。	1
・グループホーム、ショートステイ、移動支援、就労移行 ・大人の日中活動後の施設(子どもの放デイの代わりとなるもの)	1
・視覚障害のある人を受け入れられるグループホームや施設 ・強度行動障害のある人が利用できる、病院と地域の中間の役割を持つ施設	1
緊急時の受入体制、強度行動障害のある方が利用できる事業所、地域活動支援センター(土日祝) ヘルパーの人材、グループホームでの通院同行、サービスにはつながらない必要案件へのボランティア	1
オンラインでの支援。こどもサポート教室「きらり」では、オンラインでの支援について会社をあげて取り組んできました。来たくても来れない利用者に対して、オンラインでの支援は、外部と少しでもつながるという意味でも、とても重要で、またこどもサポート教室「きらり」ではかなりの成果をあげています。できればオンラインの支援を利用者の選べる通常の支援の選択肢の一つとなるようにしてほしいです。	1
自立訓練(生活訓練)	1
知的障害のない発達障害児への支援	1
駐車場のある公園、雨の日に楽しめる屋内施設	1
災害時の利用者の受け入れ(短期入所)や避難所への誘導	1

問12 災害時、利用者(契約者)に対して、どのような支援が可能とお考えですか。

「その他」	件数
困り事に対しての相談対応	1
障害者専用避難施設	1
災害の種類や程度によって対応できない場合もあるが、できること、必要なことはできる限り対応したい。	1
「1. 利用者の安否確認」については、電話が通じれば可能。災害状況、被災状況、職員の確保が不明な中では、どこまで支援できるか分からない。	1
自閉症の方等個別対応可能な避難所	1

問13 災害時、利用者(契約者)以外の障害者に対して、どのような支援が可能とお考えですか。

「その他」	件数
介護サービスの提供	1
障がい者の状況による。(設備等の問題)	1
契約者以外の方の基本情報等が提供されればより安心。	1
当事業所は対応不可	1
相談、車両による移動・物品の運搬等	1

問16 共生型サービスを実施するにあたって求める支援はどのようなものですか。

「その他」	件数
共生型サービスは従来のサービス単価と比べても低いいため、事業所開設もしくは転換を躊躇している。	1

問20 貴事業所において、入所者の地域生活への移行を進めていく上で、障壁となっていること、また課題となっていることについてご意見をお聞かせください。

記述回答	件数
金銭管理の学習、感情のコントロール（自制心）の育成	1
・家族は希望していない。 ・本人に選択していただくための体験等の機会が作れていない。施設全体でご利用者が高齢化しており、対象ご利用者が少ない。 ・新規共同生活援助を立ち上げるためには、人材の確保が難しい。	1
利用者さんの高齢化、職員の確保、物価上昇	1
介護度が高く外出が困難。	1

問23 問22の選択肢を選んだ理由をお聞かせください。

記述回答	件数
<b>「1. 整備すべき」と回答</b>	
緊急時、普段のサービスが利用できないときに、在宅における支援がないと生活の困難が予想されるから。	1
緊急時の在宅における支援をあらかじめ考えておくことは、不可欠である。	1
緊急時の支援先があることで、対象者の生活の選択肢が増えること、また、支援者自身が見通しを持った支援を提供できるため	1
緊急時に困る方がいると思うため必要であると考えている。特に私たちの事業所を利用している子たちは環境に慣れにくい面もあるため、整備すべきだと思う。	1
6月2日の集中豪雨があり、生まれて初めて自然災害の恐ろしさを身近で感じました。（今までは、どこか他人の事のように感じていましたが）豊川市においても、緊急時の対応について早急に整備する必要があると思っています。	1
緊急時等は特に不安も多く、少しでも安心して過ごしていただくには、声掛けするだけでも、穏やかになればと思う。電話対応でもいいと思う。	1
普段介護者が行っていることが緊急時には行えない状況かもしれないので、スムーズに支援が受けられる仕組み作りは必要。	1
障害のある方が地域での生活の支援を緊急時に機能させるために、整備は必要。	1
実際に災害起きた時に、どう対処したらよいか分からない。	1
老障介護世帯については必要（急務）	1
在宅の障害者の安心な生活のためには、必要であると考えため。	1
サービスがあるということで安心感も違い、家族の働きやすさにもつながると思うので。	1
地域（区）でボランティア有識等での実施	1
現在進行中であると思いますが、緊急時のショートステイの受け入れに関する体制や取り決めは必要だと思う。	1
障害のある方の家族が入院したり亡くなられたりした際に在宅支援が必要と考えました。	1
親亡き後をどうしたらいいのか、どこから始めたらいいのか、何も分からない方が多いと思います。今後そのような状況になってしまう事が多いと思います。	1
コロナ禍で、オンライン支援を会社をあげて力を入れてきました。来たくても来れない利用者に対して、在宅での支援は、外部と少しでもつながるという意味でも、とても大切だと思います。オンライン支援は緊急時においても有効だと思います。またできればオンラインの支援を利用者の選べる通常の支援の選択肢の一つとなるようにしてほしいです。	1
親の入院や急死など一人で生活することが困難な障害者の支援が必要だと思います。	1
相談支援専門員の仕事を軽減するため。	1
ご家族が困るから。	1
面的整備ということである程度整備は進んでいると考えるが、アクセシビリティという点から考えると、不十分と言わざるを得ない。中学校区ごとに拠点があればよい。	1
当事業所の保護者も高齢化が進んでおり、その整備は必要だと思う。	1
・家庭での支援者の急病や事故等で支援ができなくなった時にも、住み慣れた自宅で過ごすことができるよう、必要な支援ができるとよい。 ・短期入所などの利用が柔軟にできるとよい。	1

記述回答	件数
8050 問題として取り上げられる課題である、知的障害のある子ども（女性）と認知症の父親の二人暮らし家庭への支援やご家族の緊急入院などへの対応実例を通じて必要性を感じています。	1
様々な課題を把握することが必要なため。	1
間違いなく増加すると思われるため。	1
緊急時を配慮できるのか？	1
整備すべきとは思いますが、現在の豊川市の現状が分からないため、記述できません。	1
<b>「2. どちらかといえば整備すべき」と回答</b>	
緊急時の受け入れ先の確保は必要だと思う。	1
緊急時の在宅における支援の必要性について整備すべきかどうかと問われれば整備しないよりはした方がよいと考えるため(積極的な理由はない)。	1
豪雨災害時等に動きの取れない在宅の障がい者の方は安否確認・施設での避難受け入れ等、支援が必要である。(豊川市の実情を勉強不足で理解しておりませんので一般的な回答となりまして申し訳ございません。)	1
大雨の際に、浸水で家から出られずに過ごした方がいたため、何かしらの支援が必要になるのではと思った。	1
大きなリスク災害(南海トラフ)等の発生が考えられるため。	1
本人と介護者のために。(安全・安心)	1
障害の程度によっては避難所へ行くことが(過ごすこと)が困難な方が多いため。	1
高齢化が進み、在宅でしかサービスを受けられない方も増えてくるから。	1
地域社会における共生の実現に向けて必要	1
必要とする人がいると思うから。	1
必要性は感じるが、支援する側のことを考えると最低限の条件をクリアしている必要があると思う。	1
在宅支援により利用者様と関わることで利用者様の孤独感を減らせたと思う。	1
障がいの方への支援の必要性があるため。	1
重度障害者の方も安心して生活ができる地域が必要だから。	1
当事業所の利用者にも、保護者の高齢化見られており、保護者から「自分が見られなくなったら・・・」といった将来への不安等の話をよく聞くものの、なかなか共同生活援助への移行もすぐには決断できず、現状維持となっているという状況があり、場合によっては緊急時の対応が求められるケースもあるため。	1
親亡き後の考えを、深く考えていない保護者様も見受けられます。その時になれば、行政が対応してくれるとお考えの方が見えました。	1
重度障害者や親亡き後の障害者の緊急時の受け入れ態勢が必要だと重いため。	1
まだ豊川市の実情が理解しきれいていません。	1
きっと必要とする人がいると思うが、どんな支援が必要かもわからない。	1
<b>「4. 不要」と回答</b>	
在宅でできる支援の範囲では根本的な問題解決にはならないと思うから。	1

問25 どのような条件が整えば可能であるか、お答えください。

「その他」	件数
十分な職員の確保	2
階段の利用ができない方は、利用が難しい。	1
就労継続支援B型事業所でのサービス支援	1
日中の作業余暇活動についての受け入れは、条件が合えば可能と思われます。ただし事業所が狭く、毎日利用者がいっぱい、利用者間同士の間関係も複雑なため、急に新しい利用者を受け入れた時に起こる、既存の他の利用者の過剰反応や精神的不安定を起こす利用者が数多くみられると、既存の利用者を守るために、毎日の受け入れは難しいとか、時間を短くしてほしいとかの条件が出てしまうかもしれません。	1

問26 問24で「3. 不可能である」理由をお答えください。

「その他」	件数
現在事業所を利用されている方の支援の必要性に応じて判断が必要になる。	1

## 2. 自由意見

### (1) 障害者

サービスや支援の充実について
手軽に福祉施設や福祉サービスを利用できると助かるかな。成年後見制度は意味ない（名前だけ必要な？）
障害は人によってちがうので困っている事もちがう。机上の考えではなく実際の内容を把握しサービスを充実させて欲しい。私たちに寄り添って欲しい。
介護者がいなくなった時の支援に不安がある。（例、通院、食事等）そのために、充実したサービスが必要である。（お金の心配がなく）
家族の介護手当を充実してほしい。
成年後見制度についてとても不安があります。親が亡き後、本人が安定して生活が出来て行く為には経済支援、生活支援が不可欠です。ぜひ、良いサービスを受け、人として幸せに暮らす事が出来ますように～。
大手の店のドライブインでどの店でもスピーカー（マイク）で注文するから聴覚障害者にとってとても不便です。パネルとかにしてほしいです。銀行や駅など機械が故障した時、呼出し（声）ができない。呼出しのボタンとか、パネルをつけてほしい。
気軽にショートステイ出来る所がない。親の負担はかなり大きい。近場で安心して預けられる場所がほしい。
母親が精神障害で子どもを療育しているが、母親になにかあった時、子ども達の支援をスムーズに受けられるような、家庭をトータル的にサポートするような支援体制が欲しい。子どもと障害の母親への支援に区分があり過ぎて不安が多くある。
主人も私も後期高齢者になりますので、月1回程度大きな買物等利用出来ますと嬉しいのですが。
既存のサービスの質の向上に務めてほしい。例、補助…単価のアップ（何十年も変わらない項もある）…質の控向上、内容が実情に合わない。質の向上を求めるとぜいたくだといわんばかりの態度を示される。
福祉サービスが豊川市は他市に比べ、少ないと思う。利用できるサービスも分かりにくい、使いにくい。市から支給される手当も小学生のお小づかいのような金額。（知っている所だと、豊川市の5～6倍以上）障害者にとっても冷たい市。
1人暮らしの為。周に2回位1月2時間（1回）に助けて（家事等）があれば助かります。
できるだけ毎日デイサービスが利用できると助かります。ショートステイも、もう少し頻繁に利用したい。
年齢が若いとあまりサービスを受けられない障害以外にも持病があるので、もう少しいろいろなサービスがあると嬉しい。
障害者、介護者が集まる機会をつくり、交流できるようにしていただきたい。（障害ごとの集まりは、ありますが、すべての障害者・介護者を対象とする）
障害者団体から、誘いや行事の参加の声がかからなくなったがその必要がなくなったのかどうか知りたい。
母のように年金と貯金で介護費用をまかなえる人は少数だと思います（障害サービスとは少し違う意見だと思いますが）困った時に相談できる人、場所が充実してほしいです。孫がADHDなので親も安心して訓練を受けられる病院なり、学校なり順番待ちになっている訓練施設も増やしていただけると嬉しいです。
障害があっても普通の生活が出来るように支援をお願いします。

窓口の敷居が高いです。市外との連携も願います。私は介護者ですが、薬でしか治療する気のない医師と人手不足の精神科病院に幻滅しています。日本特有ですよ。精神患者は弱っています。元気な人の考えは通用しません。関っている私ですら、弱っていて、騒音や話し声にも敏感ですし、障害者年金の申し込みもつらくて、出来ていない状況が続いています。静かに暮らしたいです。困った時に警察ではない24H対応してくれる支援があったらと思います。たくさん書き込み、見にくくて申し訳ありませんでした。弱者が少しでも生きやすくなりますよう祈っています。

高速道路通行料の減免（5割）を精神障害者にも適用して欲しい。

### 経済的な支援について

- ・物が高くて、なかなか、すきな物がかえない。
- ・わが家では障害者が2名います（4人家族）。
- ・年金だけでは生活できません。

補聴器、介護用品の購入補助金を増やしてほしい。

家計にしめる各種保健料の負担が多いのでつらい。

聴覚障害で補聴器が高額で（現在両耳で80万円）3～5年で買いかえの必要があり負担になってます。少しでも支援していただけたらありがたいです。

良く対応できていると思います。私の場合は精神2級と指定難病やその他病気があり、就労不能です。通院リハビリの為に交通費は月額一万円程なので他の方に比べれば高額ではないかと思えます。障害年金をいただいておりますが、やはり何らかの収入が欲しいです。個人的には、良い市だと思っています。

病状のことしか考える余裕がない。経済的なことが心配。

行政の取り組みで、あてはまるのか分からないが、お金がいるばかりで支援はあまりなく老人でも子供手当みたいに支援をしてくれなく改善できることを願う。

障害者年金について知識がありません。受給方法もわかりません。経済的な負担が大きい。

障害年金が少ない。

年金生活の為、経済的援助が必要です。

〇〇才で精神障害になり、収入（年金）が10万円、医療費もかからないとはいえ、とても生活できる収入ではなく、ましてや結婚などできるわけもなく、一年ほど前に豊川市役所にて相談を受けたが収入の使い方を指導するのみ、その相談を聞いてくれた方は指輪をされて結婚されている様子でした。法律にしたがって「文化的な暮らし」の最低元の話はされますが、私のような状況になった時に同じ説明をされ納得できるのかと問いたい。現在不安定な派遣労働をし、無理に賃金を得ている自分がとても惨めで悲しく思えてきます。何たる生きづらい世の中でしょうか。

月1,500円の支援金を増やして欲しい。

障害者の年金を上げてほしい。

交通費支援を増額してほしいです。

年金生活に入るのに、生活費がかかる。政府は、取るもの（お金）は取るけど、支給は難しい。高齢者は、未来がないと言えば無い??だからと言って生活費には、困る。今は、少子化対策に力を入れているが、私達世代にそれがなかったが為に、少子化になっている。

障害者が複数名いる世帯への行政の支援（特に経済的）を拡充して欲しい。

福祉給付の充実

障害者が生活に困らないお金が欲しい。
税金等の免除、軽減及び経済的支援の充実を推進してくださいませ。
介護で就業できない場合の、補助金があると良い。

タクシーの利用について
病院等タクシーで行くことがあるが、チケットが少ない。金額を増やしてください。
福祉タクシーチケットを年2帳いただいていますが大変なのでもっとほしいです。
移動時のタクシー支援
母です。息子は車イス生活です。医者や買物も行くのに、介護タクシーを利用して大変です。医者は身体障害者3級をもらっているから、良いのですが、タクシー代が大変です。私くしも、後期高齢者ですので、なかなかみる事が思うようにできません。仕事は出来ませんし、今現在リハビリをうけているので、この先が心配です。年金生活ですから。
行き先が病院など、必ず「行かねばならない必要な場所への移動に限り」タクシー無料にしてほしい。そうしたら安心して受診、通院できるようになります。
タクシー券をもらいますが、1回に1枚(500円)ずつしか使えないのでめんどろ。近隣の市町村(豊川以外)ではまとめて使える、とタクシーの方から聞きました。不便なのでまとめて使えるようにして下さい。よろしくをお願いします。

交通手段、移動について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・夫婦共今は元気に頑張っていますが、年齢を考えると不安もあります。気軽に相談出来る所があると嬉しいです。何かと行けるところ迄頑張ります。</li> <li>・通院の問題は大きいです。タクシーもお金のかかることで、何かと良い方法があればと思います。</li> </ul>
今は車にのっていますが免許返納したあといなかなかなので足がなく心配夫も年なもので。
近々免許証を返上しようと思っていますが、病院や買物等の事を考えると迷っています。(一人暮らし)。年金が少ないので内職をしています。毎日の暮しに不安です。(経済的に不安があるので車をやめようと思っています。)
愛知県の障害者医療費無料は大変ありがたい。今後も続けてほしい。 豊川市に大型バス(空席目立つ) 不用。中型バスで車イス利用OKの検討必要(遅れている)
毎日の病院への送迎サービスを希望。月水金透析、他リハビリとマッサージなど病院への送迎が必要。
住んでいる場所によって送迎してもらえない。移動に時間がかかる等、同じ豊川市でも格差を感じています。放課後等デイサービスを利用したかったですが、送迎してもらえないので、利用できずに終わりそうです。
コミュニティバスの1日の本数や駐車場の数を増す等、利用者の立場で考えて欲しい。現在の本数では、とても利用出来ないの、車の免許証返納もなかなか出来ません。
コミュニティバスの増便(少なすぎる) 障害者も年配者の方も利用されるものなので増やしてほしい。何かやることも大事ですが、そこへ行く手段も必要ですから。
地元にはバスの本数を増やしてほしい。
コミュニティバスのバス停や線路図が分かりにくくてのれません。
将来、高齢化になるので、豊川市コミュニティバスの路線や時刻を増やして欲しい。



サービス等の情報提供や相談について
福祉活動をもっとアピール（何をしているか、あまり、知られていない。）
片親の為、自分に何かあった時どうなるか心配。すぐ入所できる所を何ヶ所か決めておきたい。そういうサービスはありますか。
市としての支援がどのような事が出来るのか知らない。箇条書きにしてほしい！！たとえば障害者に対して、ヤングケアラーに対して等支援方法をおしえて下さい。
福祉サービスの情報が、分かりづらい（情報の収集）。こちら側から動かないとサービスや手当が受けられない。自分でいろいろ探さなくてもいい様になったら良いです。いろんなサービスがあるというのを知らない人が多く、広報に分かりやすく掲載されたら良いです。手帳を取得した人の自宅等にサービスの情報を送る等そうになったら、助かります。
メンタルネット（とよかわ）の相談員の方と訪問看護師さんがいろいろ相談にのってくれてうれしいしありがたいです。
時折障害福祉サービス関係の人に訪問してほしい（情報現状報告等）
障害福祉サービス、行政どんな援助があるか一覧リースがほしい、例えば高速道路の割引、鉄道の割引リスト e t c 何があるか不明な点が多い。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在は、夫婦で助け合いながら何とか生活しているが、いつ迄続けられるか不安、いざと云う時、相談出来る機関を知りたい。</li> <li>・生活の事、病気の事、不安な事が、ますます多くなるが近隣に相談する人も、助けを求める人もおらず、先は真っ暗です。</li> </ul>
自身が何のサービスを受けられるのか、どこを探しても、誰に聞いてもはっきりとせず、とても不便に思う。ケアマネジャーさんも正しい知識が無く、困る。国、県、市の情報が全てまとめられていたら楽だろうと思う。
相談窓口に行くまでが大変だし、勇気がある。その低度のレベルで相談に行ってもいいのかわからない。
色々な支援がありすぎてどれにあてはまるかが分からないので障害者でも分かるように簡単にしたい
どんな時に、どんなサービスが受けられるか、具体的に分かるようにしたい
障害者が住みやすい環境も大切だと思うけど、生活に関する事（お金の使い方）など、助言等教えてもらえるといい。
いまはなんとか生活してやれているが調子が悪化したとき、支援してもらえるような相談窓口があると安心して治療できる。

障害の理解について
以前と比べれば、障害者に対するサービスは充実してきたように思いますが、まだまだ偏見や差別は、なくならないと思います。
もっと地域で認知症の者が気軽に参加出来る場所を多くしてほしい。又地域でささえる方法があれば良い。
障害者は健康な人と同じ様に生活出来ると思っている人が多い様ですが、それは無理な事です。障害の人の何%かは出来ないと思う、行政が悪いとか私は思っていない。年齢とともに身体や頭がおとろえて来る方が心配です。何年先まで持つか？その時に考える。アンケートに協力出来る事があまり出来なくてごめん。
一見障害があると見えないので、実は苦手なことがいろいろあり、さぼっているわけではなく一生懸命にやっても、ミスや忘れがあることをなかなか同僚や上司に理解してもらえません。それを防止する手立てをいっしょに考えてほしいのです。きつく叱責されても、自信を失くし、意欲をなくすばかりです。職場で、障害について理解を求める学習会最低年一回実施し、それを義務化していただきたい。それに対して、補助金を出していただけたら職場も、本腰を入れて取り組むのではないのでしょうか。身近に障害者（発達障害）がいない人にとって、まず知ることが、第一歩だと思います。
障がい者雇用の増加、理解を深めてほしい。
母親が〇〇（病名）を患っています。行政、福祉サービス共にあまり知られていない病気の為か、偏見から入ってしまう会話を多く受けています。毎年難病指定される物も追加され、周知が難しい事は理解しますが、少しでも理解が得られ、現在よりも偏見が改善される事を期待します。
目が不自由なのにそのよう見てもらえないこと、不自由だとわかった時の人の対応が本人にはつらいようです。
障害者による市民の体への理解がほしいです。
子供の障害児に対しての理解をもっと増やしてほしい。発達障害などの子供を通わせる病院と学校が豊川に1つずつしかないのが不満。電話での予約も取りづらいうし、学校の対応も全然、親に寄りそって来ていない。1人の子供を育てることはとても大変なのに、言葉を理解できない子供を日中1人でみている親子さんにもっと寄りそってほしい。学校での生活をもっと工夫してほしい。もっと障害をもっている人を理解してほしい。みなさんつめたいと思っています。自分の子がもし障害をもっていたらとか考えてほしい。お金もかかるし、毎月支援してもらえる制度もつくってほしいです。苦しいんです。
障害者に対するサービスは近年、充実されつつあると思いますが、家族の時間的に無理なこと、又、附近住民の理解、協力が少ないこと等、数多くあると思います。このようなことについて、緊急にご配慮をお願いしたいと思います。
身体、精神関係なく、世の中の多くの人が、障害者への正しい知識、理解がまだまだ足りず不当な扱いを受けることが多い。一人でも多くの人に障害者への理解、多様性への理解、病気への正しい知識をえて、障害者の立場良くなるように、企業や健状者の方への働きかけをしてほしい。
耳が悪い子供は、苦勞してると思います。親には言えず、我慢してると（保育園、小学校、学校）思います。補聴器を付けてる子供には、いじめられてないかよく見てあげてください！！！！大人が助けてあげてください！！！！「耳悪い子」と言われてましたので！！特に男子が言います（保育園、小学校）。耳が悪いと聞きまちがいががあるので、そこをメモするか分かるまで何回も聞くので、機嫌を悪くしないでほしい。（たまに、機嫌の悪い人います。）
いつかの時代にどこかの誰かの都合で決められた謎の「普通」を前提としているために、現在私たちは「障害者」とされていますが、その前提が違えば、今「健常者」とされている人が「障害者」だったかもしれないし、この先それが逆転する未来だってあり得ます。地域や職場などに、障害者への「理解」や「配慮」を求めていること自体、「障害者」というものは自分たちとは違う生き物だという前提を継続させる要因となっていると思います。本来は、全ての人間が自分とは違うわけで、それぞれに得意・不得意、できること・できないことも違って、そこに障害者も健常者もありません。どちらかがどちらかの「不足を補う」ための支援ではなく、「それぞれの特性を活かして調和する」ための支援を望みます。

就労について
障害者でも普通の人と同じ賃金やボーナスがほしいです。
① “賃上げ” が叫ばれているが、低額年金のアップ、増額も叫んでもらいたい。 ② 市の広報が届かない（町内活動が出来ないから脱会した為）何とか届く対策をおねがいしたい。 ③ マイナカードに不備なき様をお願いします。
年金だけでは生活できない、高齢者にも仕事を。
障害がある人が働ける企業をもっと増やしてほしい。経済的援助が足りないと思います。
私は（宛名の者）大学院を修了していますが、重度身体障害者のために生活介護を必要としているために入職が思うように叶いませんでした。障害者の社会参加のためにも、働くことのできる場所の提供を積極的に行ってほしいです。
今回物価の上昇に応じて障害年金が2%程度上昇しましたが、これは今後の物価の上下によって変動があるものなのでしょうか？ また物価の上昇とは別に、現状月6.5万程度の年金を、7万程度まで引き上げることが可能なのでしょうか？不可能であるならばどの程度までなら引き上げが望めそうなのでしょうか？ もう一点、ハローワークのインターネット求人サービスを時々利用させて頂いているのですが、5年以上前からずっと掲載されている企業様がいらっしゃいます。仮に本当に求人を出した上で、採用者が現れないから継続的に掲載されているのであれば申し訳ありません。 ただ、どのタイミングで見てもその企業様がいらっしゃる事は少し不自然です。採用する気がない、もしくは採用しても長続きする環境を整えられていないのではないかと不信感を抱いています。仮にそうだった場合、もし応募される方がいた場合は準備期間や金銭面で無駄が生じますし、不採用になったことで精神にダメージを受ける方や、障害者の受け入れ態勢が整っていない環境下で就労してしまい、就労に対してマイナスイメージやトラウマを抱えてしまう方もいらっしゃるかもしれません。 より多くの企業様が障害者求人を出してくれる事を望むと同時に、本当に採用する気がある、受け入れ態勢が整っているのかどうか、より一層厳正に判断して頂きたいです。ぜひご検討お願い致します。

今後の暮らしや将来への不安について
今は家族が元気なのでいいですが、主人も病気がわかったので心配です。
父、母がなくなったら困りますが今後ことが心配です。それまでにグループホーム等に入れたいです。よろしくね。
これから、今後の老々介護が進むにつれて、どうするか？少子化問題と同じくらい大変です。すべて不安です。親の介護をしても、自分の事はどうなるの？
一般的に障害者といって年令又障害の程度により違いがあると思う！！我が家は、老々2人暮らしでマヒのある夫を介護していますが、今はまだ介護できていますが、この先年をとっていくと心配な事だらけです。（経済的な事も含めて…安心して暮らしていきたいと思いますが）
本人は自宅で家族と暮らしたいと思っても、家族と共倒れになるから施設などに頼らざるを得ないのが現実だと思います。最後は残して逝くしかない親の気持ちを少しは想像してみたいです。
我が子は〇〇の診断を受け、現在迄に5回以上医療機関を変えました。施設の利用も5か所を超えました。誰にも相談できず、DVに苦しみ警察に何度もお世話になり、私も子供からの他害に傷跡は消えません。現在重度訪問介護を申請しています。探して探して受けてくれる所が見つからず…苦しみました。豊川の相談員の方には感謝しかありません。緊急時や夜間の連絡先がなくて困り果てました。何日も眠れない日々や苦しみの末に今子供は入院治療中ですが、経済的に苦しい毎日です。
不安、心配しかない。

<p>家族は私（母親）と息子2人なので私が亡くなった時、どうなるか心配です。</p>
<p>親身になって欲しいです。退院後の住居確保が心配です。1人で生活出来ます様に経済的にも自立的にも。</p>
<p>老々介護をして過ごしていますが、将来介護が不可能になった時、医療機関の受診が出来ず、訪問診療、訪問看護がその時充実している事を特に希望します。</p>
<p>日々お世話になっておりますがなかなか前一步出ると二歩さがる様な所があり、親も歳を取り私達が亡くなってしまったらとそれのみが心配です。山より高く、海より深く心配しても何とも成りません。状態を待っている事のみ、最初からだとして19歳から約30年その2/3が入院生活。本人は自立したいと思っておりますが、現実にはきびしく時々発作があります。立ってはおれません。乱筆にてすみません。</p>
<p>娘ですけど52才になります。最近親の言う事をきかなくなり、自分の意見を通します、すぐにキレやすく、夫婦でこまる事が多くなりました。早くケアホームかグループホームに入れたと思っています。なかなかむずかしいですね。</p>
<p>将来グループホームに入居したいと思っているが、入れるか不安。</p>
<p>今のところ特に不自由は感じませんが、今後妻の体調いかんでは、公共の手助けが必要になるかもしれません。その時が来なければわからない事が多いです。今は妻が、市役所へ行っていろいろ教えていただいて何とかやっています。家族といっても、息子一人で頼ることは出来ません。妻が頼れなくなった時は、行政を願いたいと思います。よろしくをお願いします。</p>
<p>現在は親子3人で何とか暮しているが、この先ずっと自宅で過してゆくのは大変になると思われれます。今すぐに入所させてしまうという選択もなかなかできずに、もう少しこのままで頑張っていこうと思っています。ショートステイもなかなか取りづらい状況です。</p>
<p>体が悪くなった時どうなってしまうか不安です。</p>
<p>親がいるうちにいなくなった時困らないようにしてあげたい。介護は大変な仕事だと思います。介護者支援者が大変でないように（心のゆとり）していくことも大切だと思います。</p>
<p>今のところ自宅で通所施設に通わせながら、色々な福祉サービスを利用しながら過ごしていますが、近い将来はグループホームに入居して福祉サービスを利用しながら支援していきたいと思っていますので、障害のレベルや状態に合ったグループホームができて、スムーズに入居できることを希望します。</p>
<p>親亡き後の支援はどうしたらよいのか、どこに相談したらよいのか、金銭的な事はどこに相談したらよいのか、等 相談窓口がわからない</p>

<p>災害について</p>
<p>災害に起きた場合、特に透析を必要とする者への対応が個々の病院まかせではどうにもならないと思うので、行政として患者を県内、県外を含め、どこにふり分けるのか明確にして欲しいです。</p>
<p>災害などの時、一般の避難所ではなく、障がい者専用の場所、避難所を作ってほしい。出来れば町ごとに作ってほしい。</p>

判定や行政対応、サービスへの不満、苦労について
①～⑩まで本人の意向がわからないので、特になしの答えになります。 市役所の窓口で時々迷う・介護福祉課・介護高齢課・保険年金課
親の声。障害、本人が軽度の為、家族の支援により、生活可能な所がありますが…。同居、家族と一緒にであるがゆえに、サービスを使える部分が少なく、相談員とおつき合い関係性が深めないのが残念。孤立して地域とのつながりもできない状況です。
高齢化社会を考えると行政の取り組むことには税金がたりなく意見などありません。ただ窓口の手続きや更新がわかりづらいです。
手帳の更新等が期限をすぎてしまわないようにしてほしい。
身体的装具についての手続きの簡素化をしてほしい。短下肢装具を改めて作る時になるべく早く身体手帳での対応をしてほしい。新しく作る時かならずいやみを言われるので必要なものなのだから意見書にそってすみやかに手続きをお願いします。
健常者の数倍労働時間の負担がかかっています。目には見えない障害にも配慮できる人が増えるとよいと思います。多忙で自立支援、手帳の更新に行くことができません。土、日でも手続きができるようにしてください。
福祉課にいやがらせされた。バカにされた市役所。
税金が高すぎなので、どうやって生活していけばよいのでしょうか？
障害福祉課に障害者は何人の職員がいますか？
生きていく自信がないし生きているのがつらい。お金がない、持ち家があるから生活保護にもなれない。相談する人がいない助けて…助けて死にたくない。
相談員がついていても、相談したくて連絡をしているのに毎回忙しいと言って、すぐに電話を切られてしまうため、なにも、相談が出来ない。(もう1年以上連絡もしていないし、連絡も訪問も来ない。)相談員の意味とは何ですか？
サービスを受ける時にいろいろな手続きなどが、高額のため大変でした。令和4年10月27日に入所しましたが、長い介護のため、体が元にもどれず今も苦労しています。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所本庁と支所とがあるが、本庁と支所の職員の仕事のレベル(能力)を一緒にしてほしい。</li> <li>・支所での職員の対応が横柄である。</li> <li>・自立支援等の書類提出時分らない事が多い。分かり安い説明文を添えてほしい。</li> </ul>
障害者用ワッペンを持っている人が多い。障害者ではない人が多すぎる。市とかでワッペンを、わたしてほしい。
窓口での筆談対応も頼みにくいもの。聞こえたり聞こえなかったりする難聴高齢者に音声認識の利用を検討してください。各地ですでに行政窓口の対応が始まっています。
介護認定が他市町村に比べて厳しすぎる点。
就労支援を利用して、障害者雇用で働いています。時間も3時間半で疲れてしまい。年金も3級で生活がギリギリです。働いて10年目になりますが、病気と二人三脚で頑張っています。精神障害者保健福祉手帳3級も医療費免除にして頂けたらありがたいです。
手帳の認定見直しの時期だが、手帳を取り上げられると困る。目には見えない障害。(痛みやしびれ)にも利解して欲しい。
認知症であったり、足が悪くて動けなかった場合公共施設(銀行、郵便局)では、本人の自筆でない手続きができません。手続きを簡単にできるようにしてほしいし、すべきだと思います。
老々で支援するのは大変です。もう駄目だと思ふことがたびたびです。泊まりで、施設へ行ってくれないのでつらい。



<p>百聞は一見にしかず、福祉課（机上）の人は施設の現場みえますか。現場に足を運んでいますか。アンケートよりも大事な事です。</p>
<p>旧小坂井支所時代（7年前）、確定申告の用紙をもらいに行った際、髪の毛の長い中年女性に侮辱された。何度も。近くにいた白髪頭の中年男性に笑っていた。怒りと悲しみと悔しさで涙が止まらなかった。死にたくなった。こんな世の中もう嫌だと思った。</p>
<p>精神障害の手帳を持っている人は、3級でも医療費を無料化して頂けると助かります。精神科や診療内科のみではなく。</p>
<p>障害福祉サービス、行政の取り組をしっかりとお願いします。</p>
<p>民生委員の方等の一年に1回位声かけがありました。ここ数年全然ありません。福祉福祉といっても本当に困っている人に手が届いていれぱうれしく思いますが。</p>
<p>入院中医療費は、本人負担はないが、食事やおむつの使用等で本人の収入である年金を上回ってしまっている。福祉課におむつの補助について聞きに行くと条件がかなり厳しいのにおどろいた。収入を越えるような場合に、補助があっても良いのではないかと、他市で入院中の食費に補助があると聞いた事があるが。</p>
<p>タクシー券をプリオ5階でもらった時にバスや電車の割引もありますかと聞いたところ市役所福祉課へ行って下さいと返答されました。出張所の窓口でも質問に答えられるようにしてほしいです。</p>
<p>親が元気な時は、問40の答えは③ですが、親が高齢となり、介護できなくなった場合問40の答えは④になります。グループホームも東三河地区では精神の障害の人を対象にしたところは少いです。病院の運営のグループホームもありますが、主治医が他の病院だと入りづらいですね。今はコロナになった3年くらいは外泊、外出もできず入院生活を余儀なくされてきました。厚生労働省ホームページで見ましたが、精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築に向けた取り組みを豊川市も頑張ってやっていただけたらうれしいです。</p>
<p>豊川市では今後 障害→障がい に名称変更願いたい。【害】という字はあまり良い気がしない。ただ、障害福祉課の方々のサポートのお陰でなんとか日常生活を送ることができ、助かっています。ありがとうございます。これからもお世話になりますが、よろしく願い致します。</p>
<p>基本的に知ってる人は得をし、知らないあなたが無知だから知らんぷりの市役所の対応が悪いと思う事が多いです。</p>
<p>数年前のことで介護用品の塗料がはがれてきたため支所に持っていき見て頂いたところ「耐用年数があるので以前購入したお店に持って行って下さい…」と言われ前回お世話になった介護用品店にて手続きして頂きました。ところが福祉課から、ホームセンターで塗料を買って来てそれを塗って渡すよう言われたとのことでした。お店のスタッフの方は「こんなこと言われたのは初めてで驚いた」とおっしゃっていました。別のスタッフの方も「こういうのはDIYで出来るようなものではないんですけどね」とおっしゃっていました。もちろん私自身も驚きましたし障害者の心に寄り添えない方が福祉課いらっしゃることを残念に思いました。数年前のことですのでその方が現在、福祉課にいらっしゃるかわかりませんがやはり福祉課には障害者の心に寄り添える職員を配置して頂きたいと切に願います。ちなみに支所では「それは自身で塗料を塗って対処して下さい」との説明はされませんでした。</p>
<p>手帳や自立支援の更新の際に1か月ぐらいかかるという話だったがなんの連絡もなく1か月以上かかっている。こちらから連絡したら更新の手続きから2か月ぐらいかかるとなった。普通予定より時間が、かかるならなんかしら連絡するべきだと思うのですがどのように考えていますか？受給者証も届いてないので病院の受診ができません。更新の手続きが済んでいるなら期限が過ぎても仮証等を作って医療機関の受診ができるようにするべきではないでしょうか？領収書をとっておけば後で精算ができると思いますがそのためには平日市役所に行って手続きしなければいけませんよね？ただそれをするには平日に仕事をやすまなければならないということを知っていますか？休みも取れますが有限です。無限に取れるわけではないです。まずは市役所に来いという殿様商売精神はどうにかありませんか。</p>

環境、道路、住居について
今、現在民間のアパートに住んでいます。家賃を少しでも安くしていただけたら、助かります。私ひとりの収入では厳しいです。正直な話しですが…。
駅などの公共施設の整備（バリアフリー化、トイレの増設など）をして欲しい。
大型商業施設等障害者用の駐車スペースはあるが屋根がない。施設の出入口までの通路の屋根がない。片手しか荷物が持てない等の障害、車いすの場合、雨天の場合等、対応できない。（プリオイオン（古い方）は助かる店舗と駐車場が屋根付きで安心。市民病院時間外で行く場合、駐車場の3F連絡通路の病院棟が締めきられ、1Fの通路でいくしかない。大変問題がある。病気で助けをもとめる為に行っているのに、3Fの連絡通路が使えず、夜間、悪天の時、雨風を防げず、急病なのに1Fの通路へ。何の為の病院なのか。防犯の為もあるが3F通路からエレベーターを使える様に至急考えてほしい。車イス使用の場合特に。
車イスでも入れる、食べ物屋さん、障害者用トイレがある場所、遊べる場所等、ネットの地図上にマークでたらうれしいです。あとは、スーパーでの買物かごを持ちながら車イスを引くのが大変。障害者用駐車場に健常者が停めている事が多く、困る。
① 飲食店、公共施設等のバリアフリー化を広く進めて欲しい。 ② 花を見に外出するが唯一の楽しみだが、豊川市内では桜以外、花の名所が殆んど無い。せっかくバラ等花栽培が盛んなようなので、それらとコラボした施設とか出来ると有難い。 ③ 東三河ふるさと公園は広いのに利用者が多くない。もっと花を植えて欲しい。
JR 愛知御津駅の階段の上り下りが大変なため エスカレーターがあると助かります
少しでもより良い環境になるようお願いします。
道路の白線が消えかかっているところを、引き直してほしい。
ペットも飼育出来るお住まい希望

施設、職員について
A型事業所へ通ってますが、小学生低学年のように扱われます。事細かに注意を受けます。私達は幼児ではありません。大変いきどおりを感じます。
障害の程度によって利用する福祉施設・ケアマネジャーが変わる…出来れば一貫にお願いしたい。
私自身は障害者といっても人工股関節置換を受けた者ですので、今のところは特に不自由はありません。が同居の娘がうつ病で治療中です。親は主人 76 歳、私 72 歳で今後娘が働いてひとりで暮らしていくことが出来るようになるのかどうか心配は尽きません。相談にのって下さる支援員さんの数が少なくご多忙すぎて、お気の毒です。ステップ1に通っていますが、狭く古く雨もりする施設でスタッフの方のご苦労は絶えません。こういう所に市からの補助とか支援員さんが増えるための対策を考えて頂けたらと思います。
グループホームの料金が高い。障害年金がすべてもっていかれる。
施設の拡充、条件の緩和
グループホームで母親が大腿骨骨折をした。施設で話を聞いた限り、あきらかに職員のミスなのに、なぜ「よくある事」で済まされるのか。なぜ経営者は謝罪しに来ないのか。市役所に話をしたのに、なぜ「その後」の連絡が来ないのか。こんなアンケートよりも、透明性上げるのが先じゃないんですかね。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院内階段、段差への手摺設置推進・自動扉（古いタイプ）が、人が居ても勝手に閉るので改善推進。</li> <li>・施設内には、エスカレーターよりもエレベーターが望ましい（少くとも1箇所は）ので働き掛けて欲しい。</li> </ul>
<p>ケアマネの知識不足、入所できる老人ホームが少なすぎ。申し込んで2年以上待っている。60才以下の老人ホーム的なものを作って欲しい。障害者施設がない。少なすぎ、入っている人はいたれりつくせりで良すぎ！！高齢になったらふつうの老人ホームに移すのでは？若い障害者が行くところがない。自宅で過ごせるような色々なサービスがあるとよいが知らない。教えてくれる人もいないし、一人で他人と関わりを持たずくらしたいがどうしたらよいか？他人と関わらせることばかり言われて、イヤ。夜間のサービスがないと聞いたことがあるがどうか？声が出ないので電話ができない。メールでやりとりしたい。</p>
<p>グループホーム入所施設を作っても、その中で働くスタッフ職員がいないです。働く人を育ててほしい。人をふやしてほしい。障害者を理解してくれて働いてくれる人が多くほしいです。介護職員の給料も低いですから人も来ないです。愚痴になってしまいました。すみません。</p>
<p>グループホーム入所している利用者の障害の程度に差があり職員の方々の出入りが頻繁なので誰に相談しているかわからないし入所者の対応もできづらい様子。作業所の金銭管理が大雑把で何にどのように使用しているか不明です。</p>
<p>グループホームや作業所のスタッフの確保</p>
<p>相談員を増やしてほしい。事業所の職員不足に対応してもらいたい。</p>
<p>豊川市及び近隣の市にも沢山の施設やグループホームが有ると聞きますが、とくにグループホームでのケアマネジャーがそこでの強い権限を持っている所が多く、一般から外れた意見を通すと聞く事と衛生上とても汚いホーム内の所が多い。食事も粗末な物品数、量、所が有ると…、市や保健所に抜き打ち検査などに入って指導していずれ自分自身も入るかも知れない色んな意味で清潔で明るい終の住処になる、施設グループホームを作ってほしい。それには、行政の力を大いに発揮して頂きたい。</p>
<p>主人の介護が始まって15年になります。高次脳機能障害です。最近、わずかに記憶するようになりましたが、それまでは全く記憶せず、失語のため字がわからず、言葉少なく会話はかみ合わず、常識も良識もなく、勝手にいなくなって警察にさがしてもらったこともありました。四六時中見守りが必要で、仕事に出るわけにもいかず、大学生と大学院生の息子たちが、アルバイトを増やせば税金をとられる始末です。60前の本人に何も支援もなく、本人以上に病んでいる介護者の心など問題にもならず、「こりゃあひどいなあ〜」と医者。「まあ…なならないでしょう…」リハビリスタッフ。いっそ死んでくれればよかったと思いました。このアンケートにある『診断されたことがある』などという生やさしいものではありません。心を逆なでされたような思いです。今は人生残り少なくなり、もうどうでもよいのですが、15年前のあの時、1人どうすればいいのか誰にたずねたらいいのかわからず本当に困り果てました。今はどうなのですか？もっとわかりやすくなっていると思いたいです。昨年度広域連合から家族介護者リフレッシュ事業の案内というのがありましたが、（結局、暇がなく利用券を使うことはありませんでしたが）珍しく介護者へ向いたその気配りに心安らぐ思いでした。</p>
<p>親が倒れた時、すぐ入所できる施設がもっと増えてほしい</p>
<p>1度ヘルパーさんを入れて試行してみたが、計画表の進捗があるからなのか、せかされてばかりで、その時の嫁さんは知らない人と接触するのが怖い時期で難しかったがガツガツせかされる為、すぐに止めた。本当に質を上げて欲しい、使えない福祉サービスだと思いました。</p>
<p>福祉施設での虐待を無くして欲しい。</p>



医療について
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでなかなか内の人に会えないのがさびしいです。</li> <li>・せめて面会だけでも会いたいです。話もしたいし、顔をみたいですよ。</li> <li>・内の人も同じ気持ちだと思います。病院に入って、いろいろやってもらっているのはすごくありがたいですが、やはりさびしい気持ちと内の方が病院の中で看護師さんや先生に見てもらっているのはうれしいです。家だと思えることが出来ないで、ただ、毎日の生活を見たいと思います。ただただ会えるのを楽しみに生活してるのはしんどいです。お願いします。早く面会が出来るようになってほしいです。</li> </ul>
<p>私の障害はうつ病による精神障害なのですが、自分がうつになってから「私もうつ」と打ち合えられることが多く、びっくりしています。うつでなくてもうつっぽい人、不安定な人も多くいます。私自身も自分がうつになるまで、こんな身近な病気だと知りませんでした。よくセルフチェックなどありますが、それが病気の発見につながっているように思えません。もっと自身の心に目をやり、それを早く解決できるようなシステムができ上げればいいなと思いました。それと精神科の病院の新規予約が取れなさすぎです…。</p>
<p>昨年夏第二腰椎椎体骨接、二ヶ月入院生活後一人暮らしは無理ということで娘の家に厄介になることになりました。膝関節も痛み杖や歩行車に頼らなければ歩けず娘に負担をかけています。トイレ、着脱食事は自立出来ていますが病院通いも娘のつき添い（自家用車）しかも私は難聴で医師との会話出来ず娘に後で聞く仕末です。この先介護が必要になることは目にみえています。自分の家で介護や通院のサービスが受けられれば娘への負担も軽くなると思っています。</p>
<p>かかりつけ医療の FAX を付けてほしい。FAX 番号がないが多い困ります。</p>
<p>精神病院以外のところに入院する必要がある際に、自閉症の人が落ち着いて介護者を入院できるよう、病院に設備があるといいです。介護者のつきそいを断われた為、身体拘束をされ、ひどい傷が残りました。（豊川市民病院の内科で）</p>
<p>豊川市民病院で紹介状なしでの選定療養費（7,700 円）が父子母子と子どもに請求となり大変遺憾である。生活保護と障害者という大抵が公共交通機関しか足がない者が市内に点々としている個人病院にタクシーを使ってその都度行けというのか！ヘルパー利用が豊橋市よりも厳しすぎる。</p>

感謝
<p>特に意見はありません。十分に福祉課でお世話していただいておりますので有りがたく思っております。</p>
<p>私は豊川市民病院にお世話になっています。係の先生や、看護師の方が良くしてくれ、誠にありがたく感謝しています。病院の皆様にお伝え下さい。ありがとうございます。豊川市民病院の皆様へ</p>
<p>ここ 15 年ほどで、豊川市の幼児に対する障害福祉や発達支援がすごく向上したと本当に思っています。保育士さんや、学校の先生の理解度もとても高まり、今の小さい子達はとても恵まれていると思います。その子達が大きくなり、これからは大人のサービスや施設が必要になっていると感じます。福祉課の方はいつも本当に良くして下さいるので、これからもよろしくお願いします。</p>
<p>小生、今の所生活して行くのに不平、不満なし。このままの状態生きて行ければありがたいです。福祉に感謝。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>
<p>親切にいただいている。不明な点も多く、今後ともよろしくお願いします。</p>
<p>いろいろありがとうございます。今後ともよろしくおねがいします。</p>
<p>市役所の窓口はどこの部署も大変、親切で気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。</p>
<p>ありがとうございます。これから宜しくお願いします。</p>
<p>特にありません。週5回デイサービス利用、助かっています。</p>

色々ご配慮いただき有り難うございます。お金が掛からない程度でガンバって下さい。
これからも頑張ってください。
福祉サービスには感謝しています。
職員の方々にはいつもお世話になり感謝しています。障害者の親として地域の方に認知してもらおうよう、地域の行事など参加するようにしていますが、なかなかとけこめていない状態です。地域の普通の人が障害者をもて「あー障害があるんだ」とそこにいることがあたりまえの風景になれるといいなと思います。たくさんの人に認知してもらいたい。そのためにどうすればいいのか？と常に思います。
福祉サービスでベッド借り入れ、ストマ購入を利用して、とてもありがたいと思いました。
夫は身体障害者2、要介護4で施設に入所して居ります。本人はどんなに良くして頂いても自宅で介護をしてほしいと思っています。私（妻）自身82才に、じきになります。腰も痛いし、色々と身体不安で自宅での介護は申し訳ないと思ひ乍ら、夫に入所して貰いました。コロナで面会もままなりませんでしたが、解除された事も有り、自由に家族が面会出来る事を望みます。施設には感謝しか有りません。
医療費のめんどろを見て頂いてとてもありがたく思っています。
真摯に取り組んでいただきありがとうございます。皆が安心、安全に生活できるよう今後とも取り組みをお願いします。
いつもご苦勞をいただきおましてありがとうございます。
みなさんに支援いただき、助かっています。
今は理解のある会社に勤めているため、日々なんとか働きながら生きています。市の手帳による税金や医療費の免除などには大変感謝しております。ありがとうございます。

アンケートについて
本人の程度から見て無利な質問が多すぎます。
アンケートの内容をポルトガル語で書いてくれるとありがたい。
ポルトガル語はないのですか？もっと簡単な言葉で誰でも答えられるアンケートにしてください。
この様なアンケート、行政の手続き更新など記入などが多い事がとても負担に思います。
このアンケートが負担に思う。本人が記入できないので。
障害のある人にこんなにたくさんのアンケートを出すのはひどいです。それだけでつかれがひどくなります。
私のように障害が軽い人のアンケートは、あまり役にたたないような気がします。
言葉がむずかしすぎるのでわからない。説明がほしい。
3人の老人の支援をしているのでこういうアンケートでさえ負担になります。
特にありませんが、お願いがあります。今回の様なアンケート、連絡等の場合（郵送）出来れば封筒に「障害」という部分の記載をしないで頂けると嬉しいです。（障害者でもあっても、障害と書かれているとあまり気分の良いものではありませんので。）
足が不自由で市役所まで行けないので、手続きは全て介護者がやっています。今回のアンケートの様に、スマホを使って手続きが出来たら良いと思います。

その他
豊川市民が楽しくすごせる豊川にして下さい。
今の所元気だけど健康に気をつけて、夫婦で力を合わせて頑張っていく覚悟です。
今は充実しています。娘にささえられ看護の人たち支援センターの人と接してもらって。
施設に入所させてしまったけれど、罪の意識が消えない。(子ども)
現在介護支援1でデイサービスに1週間に一度通っています。不自由となく過しているので現時点では問題ないと思います。
取り組みについては、全てを知っている訳ではありません。自動車税の免除については、適用基準ではない(父親は高齢のため免許返納、介護人は同居ではないし、生計を同一にしていない)、本人が高齢のため、行動には常に付添いが必要なので、利用できるサービスがないと感じています。また、本人が高齢のためと、理解力が乏しい為、アンケート自体が役に立つものとなるかも疑問に思います。
地域包括支援センターを中心に、1人暮らし及び高齢者世帯の生活の把握と支援が必要な人の早期発見を他の支援団体との連携による支援の実践により、在宅での生活をできる限り可能とする施策が必要。
選挙の投票ですが、身体の具合の悪い人で投票に行けない人がたくさんいると思います。是非、はがきかスマートフォンで投票ができるようお願いします。
老老介護はきつい。
どの程度機能しているか知る方法がない。町内会を離脱しているので。
今後の取り組みに期待します。
まだ本人が子供の為必要なサービスが良く分からない為今後、利用出来る事があれば利用したい。

## (2) 障害児

支援の充実について
障害のある子に対しての行政サービスは充実してきているが、親がかかりっきりという前提条件の下でしかない。障害の無い兄弟へのサポートはないので、結果として兄弟が犠牲になってしまう。
子供のことでなく、統合失調症の親戚がおります。孤立しており改善はなかなかしないです。家族の理解がとありますが、それよりも家から出でのサポートがなく孤立です。何かあれば交流などサポートがあるのか、教えて欲しい。なかなか相談場所なくそのまま終わっている。
レスパイトケアのためにもショートステイや日中一時支援のもっと気軽に、もう少し簡単に利用できる制度をお願いします。きょうだい児についても考える機会がほしいですし、みんなで見守り考えることができるといいなあと思います。
<ul style="list-style-type: none"><li>・児童発達支援を受けやすくして欲しい。(待機期間が長い、早期に受けられなかった)</li><li>・療育を受ける際に、相談員さんの人手不足からセルフプランでやっていたが、近隣の市との差を感じた。希望する人には相談員さんについてもらえるようにして欲しい。</li></ul>

居場所や訓練の充実について
18時以降の居場所作り（企業か、施設かは問わず）。充実していただきたいです。
小児言語訓練の枠を増やし、必要とする子供たちがもう少し通いやすくなると嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"><li>・子供が小学生の頃、バドミントンに通いたかったが、障害（発達）の事を理解してくれる所がなく、あきらめた。障害をもっている子のスポーツクラブがあればよかった。親同士の交流もふえると思う。</li><li>・学校にも発達障害の事を理解している先生が学校に1人は欲しいです。担任によって朝から行けたり、昼からだったり、休んだりしていた。</li><li>・豊川にも児童精神病院が欲しい。豊橋まで2週間に1回に行き、プレイセラピーをうけている。近くにあれば、いいと思う。</li><li>・特別支援学校の高等部卒業後、就労継続支援B型に行く予定だが、給料が低く将来の事が不安である。平日毎日行って月3～5万らしい。もっと低い所で1～1.5万くらい。</li></ul>

グレーな子への支援について
学校での支援を強化していただいた一方で職員、教員不足は理解しています。なので、そのような人員不足の状態をどのように解決して対応していく必要があるか、考えていただけると嬉しいです。グレーゾーンの子供達が増えてきていると思うので学校や家でフォローできない分、塾タイプの放課後デイサービスなど増やしていただきたいです。個別の塾だと障害の特徴を理解していただけない事があり金額だけ高く辛いです。
手帳を申請しなくても良いと言われたグレーゾーン（知的なし／むしろ高&自閉&ADHD）の子への支援について考えてほしいです。児童発達支援事業所では知的ありの子が多く合わないの、加配園の方が良いと言われましたが、現在豊川市の加配である幼稚園は1つのみで狭き門です。（増やせるのならば増やすべきです。）しかし保育園に入れる為には週4働かねばならず、親子通園療育や作業訓練を思うように受けさせることができませぬ。診断がついて療育に通っているのであれば、それだけでも保育案件を満たしている、にした方が親も子も保育士さんに全てにゆとりがあり充実した育児、保育、療育を受けることができるのではないのでしょうか？御検討よろしく申し上げます。
手帳取得していない（出来ない）グレーゾーンのお子様の進路（高校）が難しいとお聞きしました。以前は手帳なしでも本宮校舎等の入学が可能でしたが、現在は手帳が必要とお聞きしました。結果、高校への進学できないケースが増えているのではないかと今後がとても心配です。

今年度の就学に向けての説明会がある事が、児童精神科の先生や、保育園の先生も知らなかった。昨年度は、プリントが配布されていたので、知っていた。やはり、皆知っているのが良いと思う。説明会では、手帳を持っている子たちに向けた説明会に思えた。手帳を持っていないグレーゾーンの子が、どこにあてはまるか、分からなかった。現状、子供がグレーゾーンなので、今からどうすれば良いのか分からない。

手帳を持たないグレーゾーンと呼ばれる子達の支援(進学、就職等)が少ないと思います。将来社会に出た時に一番困るのはこういう子達だと思うので、手帳あるなしに関わらず支援の幅がもっと広がれば良いなと思います。

障害者手帳を持っていない、所謂グレーゾーンと呼ばれる子供たちへの支援が少ないです。グレーだから生きづらいことを知って下さい。将来の不安をどこへ相談したらいいのかわかりません。

### 放課後デイサービスについて

現在は、学生のためデイサービスを利用すると夕方まで過ごす場所があり、親も仕事をすることができる時間があります。しかし卒業後の福祉サービス生活介護などを利用すると10時～15時位で帰宅する施設が多く、親が仕事を続けていけるのか不安があります。(時間的に)夕方まで利用できる施設の充実を希望します。

障害者の人には必ず介助者が必要で、両親共働きの我が家は、帰宅の遅い両親に代わり、高齢者の祖母が我が子の世話をしています。(子供も大きくなってかなり苦労しています。)療育手帳B→Aに最近なりましたが、学校での補助(備品や交通費)もほとんど受けられず、放課後等デイサービスも皆4,500円?なのに我が家は月3万近く、手当も本来もらえるお金の1割も無い手当でしかもらえません。親の収入と子供の障害は全く関係無いのに、非常に困っています。どうにかして欲しいです。もらえないなら、せめて放課後等デイサービスの金額を一律にするか?親の収入の上限をもっと高く上げるか?多分、ほんの一部の人しか居ないので、全然声が届きません。

月～土までは放課後デイサービスがあるが日曜に用があって預けたい時に困ってしまう(日中一時支援もやっていないので)その人がその人らしく生きることができる。働くことができる。社会の中の役割が少しでもできるように支援して頂きたいのと、より多くの人に発達障害や障害に関して知って頂きたい。

生まれてからずっと豊川市に住んでいる方はまだ障害福祉サービスに利用するチャンスが来やすいと思うのですが、転校で豊川市に来た時に、放課後等デイサービスを利用したいと考えた時に市からのサポートが全くなく、自分の力で何とかして下さいと言われた時には驚いた。全く土地勘もないのに、自分で何とかしろと言われても正直どうして良いか分からないしこういう時に全てやってくれとは言わないけれど、少しでも手助けしてくれると有難いなと思います。もう少しこういった福祉サービスにたどり着きやすくするシステムを整えて欲しいなと思います。

いつも通っているデイサービスではとても子どものことに気がつかってもらえてよくしてもらっています。ただお給料があまりなのか新しい人が来てはやめてしまったりしているようです。ここでは将来的に生活介護なども考えているようで人が足りないと困るのでこういう所で働いている人達のお給料をあげるなどしてもらえるといい人も集まるかなと思います。

豊川市に、学習障害の子が通える勉強面に特化した放課後等デイサービスができればいいと思います。



<p>サービス等の情報提供や相談について</p>
<p>我が家は家族全員が発達障害なので、家族全体で困りごとを抱えています。福祉サービスは個々での対応しか出来ないことが多く、サポートできる範囲も少ないと感じています。知的な遅れがなくてもコミュニケーション能力が低く、集団生活に参加することが難しい子たちへの支援や就学、就職についても情報提供なども行って頂けると助かります。当たり前のことが当たり前に出来ない子たちの将来に役に立つスキルを得る機会を増やして欲しいです。</p>
<p>生後4ヵ月頃に自宅訪問があるが、そうやって個別で子供を訪問して、発達具合を確認してもらえると、他の相談含め専門の方に相談しやすい。子供の育て方のアドバイス等ほしい。(半年に1度～3ヵ月に1度くらい)</p>
<p>障害福祉サービスなど、また無知です。これから学び、情報を得ながら子育てしていきます。親が学べる場、会などがあつたらありがたいです。</p>
<p>小学生の困りごとを相談できる所がもっとあるとうれしいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害児でも受け入れてくれる習い事があるとうれしい。</li> <li>・学習の遅れを援助してくれるサービスがあると助かります。</li> </ul> <p>(学校での勉強を嫌がり、わからないと怒り出す。家での宿題も嫌がり、進みが他の子よりもかなり遅れをとるため、他の子と比べてはいけない。と、わかっているけど…)</p>
<p>話を聞いてもらえるのなら、私はいつでも話しに行きたいと思っています。本当に困っている事が多いです！まず、色々な悩みがある中、どこにどの悩みを話せばいいのかわからないので、このようなアンケートはありがたく思います。</p> <p>子供は支援学級へ行っているのですが、毎日うまくいかず、昨年は呼びだし、週4～5。今年も週3位でした。毎日の付き添い(日中ずっと)もしました。支援学級へ入れているのに、先生(大人の)手が足りず、話したい時、困っている時に、近くにいない様子も見ました。「普通学級にいる、支援の必要な子」に先生の手が、行ってしまっているように思いました。この子たちも困っていると思うので、親は学校へ行っていれば、いいや！という考えを見直して欲しいです。本当に先生方、忙しくて手が足りないと思うので、その支援もしてあげて欲しいです。</p> <p>☆中学の支援級が、どんな様子か？高校は？就職はどうなるのだろうと毎日心配です。分かりやすい案内が欲しいです。手帳を持ってない支援の必要な子の支援。買い物の練習やレクリエーションおなじような困りを持った子と友達になる。</p> <p>支援事業者あつまってレクリエーションやキャンプ、スポーツなどがあると親としてうれしいです。</p> <p>まだ足りないのでまた、ぜひアンケートお願いします。</p>
<p>いつもお世話になっております。豊川市は子供の障害福祉にともしっかり取り組んでくださっていると有り難く思っています。色々リスクのある子なので地域のかかりつけ病院を探すのに苦労しており、病院(各科の一覧や特徴等をまとめたもの)の資料や情報があるととても嬉しいです。市役所の窓口に向ういつも丁寧優しく対応して下さるのでホッと安心できます。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。</p>
<p>障害福祉サービスが、具体的に何があるのかよく分かりにくい。うちの場合はサービスを利用している経験者にたまたま教えてもらって利用する事が多く当事者家族が動いて調べないと始まらないのはどうかと思う。老人介護ならケースワーカーがすぐ出てきて相談に乗ってくれて病院を探したりサービスを紹介してくれるのになぜ障害児は病院も訓練も親が自力で探して見つけなければならないのか。そして受け入れてもらえる場も少ないです。学校の支援級の先生にも情報はなく保護者の方が詳しいぐらいです。発達障害の講演会や勉強会なども豊川市では聞きません。子どもに関わる活動をされている方が情報を経て気軽に参加できる講演会などがあると良いと思います。学校の先生方も情報や知識が無い場合が多く手探りで日々頑張られているのだと思いますが専門家が助言に入るなどして欲しい。うちは保育所等訪問支援を利用しているがサービスを知らない保護者の方が普通にいます。保護者が利用料を負担して専門家を依頼するのではなく保育園や学校に専門家が入りどの子も見てもらえるべきなのではと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的に利用する福祉サービスの充実もですが、家族での外出時に、まだまだバリアフリー化が進んでいないことから、入店しづらいお店や施設が多く、残念に思うことが多々あります。</li> <li>・福祉サービスの案内がもっと分かりやすくなるとありがたいです。知らなかったから受けられなかったとか、まわりにもそういう方が沢山いらっしゃいます。</li> </ul>

## 障害の理解について

- ・さまざまな障害を色々な人々に理解してもらいたいです。
- ・学校、保育所などの職員の理解を深めたいです（関わり方）

私もそうだが、当事者にならないと知らない事が多い。軽々しくただのわがままな子として見られる事がつらい。市や施設の職員さんはみんなやさしいが、一般市民のこういった子達とのかかわりのない人は親のしつけがなっていない的な目で見てるし、そういった声をきこえるように言ってくる事もある。知る機会がないのかもしれないが、メンタルがけずられるので自分から何か伝える事はする気にもなれない。

障害という言葉を変えていってほしい。そこからして古くさい偏見がうまれる。健常児やその親は「障害者」を「きもちわるい、変」と感じることもあるだろうが、その人らよりレベルの高い人から見ればその人らも同じ（←きもちわるい、変）。関わる機会のないまま言葉やイメージだけが先行するのを止めてほしいと思う。

“LGBT”がかっこいいと今は上辺だけうけ入れる人が増えたが、そんなでも、まだまだだ。知らないまま判断するよりは。

児童の発達の遅れなどで言語訓練、作業訓練が出来る病院がとても少なく、発達を気にして、病院などへも通いにくい時もあります。発達障害のある子が行く事の出来る総合病院などがあると、周囲の目を気にせず受診する事が可能になると気持ちが楽になります。大きな声を出してしまったり、時には暴れてしまったり、どうしてもじっとしていられなかったりする為、病院へ行く事を迷ったりしてしまいます。

誰でも参加できる、講演会（障害者の持つ方など）を定期的に開催してもらえると助かります。意見交換できる場所が分かりやすく、参加しやすく嬉しいです。

障がいを持つ保護者や、教育に関わる学校関連の方たちが参加出来る勉強会や、講習などが充実してると思います。学校などでも発達障害のある子の理解を学ぶ教育などがあるといいなと思います。

障害児・者のほとんどが市より何かしらの支援（障害手当など）を受けておりそれは非常にありがたいことではあるが、障害児・者の持つ不安や悩みはお金では解決しないことが多い気がします。手当などで市の税金を使うよりも福祉サービスを提供する施設などの職員の給与を勤務年数に応じて増やしモチベーションを上げ少しでも長く働いてくれる福祉従事者が増えてほしい。

市立小中学校の支援級を担当する先生に特別手当でも支給する。支援学校へ出張し知的障害、自閉症、肢体不自由などの方と関わる機会を今よりも増やす。残念ですが障害に対し無知な教員はいます。障害児・者の教育は幼少期に将来を考え沢山のことを根気よく教えなければいけません。親だけが頑張ればばかりではつらいです。成人前の障害児は親に扶養されているので貧困家庭や教育放棄でなければ手当の値段を見直す。逆に成人している障害者は親の死後や長く労働することが困難な場合もあるので手当を増やすなど同じ障害児・者はいないので手続きの際の窓口にいる人は生活背景や育った環境を重視し、しっかりと話を聞く必要があるのではと考えます。

小学校5年生になると車椅子体験をさせる授業があるが車椅子に乗って車椅子に乗ることの大変さを知って何の意味があるのかわかりません。それよりも障害のある方と実際に関わらせる方が重要である。障害のある方がどのように移動したり装具を使っているのか、どう生きているのか見せて学ばせる教育をしてほしいです。障害のことを健常者が教えるのおかしいと思います。

とにかく、親がいなくなった後も、本人が幸せを感じて生きていってほしい。そのために、周囲の健常者への理解を深め、差別や偏見の無し、社会に向かっていってほしい。経済的な援助<障害者への社会の理解。

多様性が尊重される時代ですが現実とは異なります。障害者に対応される方についてお願いします。「もし自分が、もし自分の家族がもし自分の子どもが」の想像をして対応していただけたら幸いです。

## 教育・保育について

学校という閉塞的な環境、子供のことを考えると（←最近様子が変…）問題が起きた時、学校側の対応が不十分だった時、転校するしか手段はないのでしょうか…。学校での問題について誰に相談したら良いのでしょうか…。担任の先生の経験のなさ、発達障害に対しての知識不足、理解不足、担任の支援不足、フォローしてくれる上の人への対応。悩んでいることはありますが、行政はどのように対応してくれるのでしょうか。1人で学校側と何度も話し合うしかないのでしょうか…。行政が身近に学校のことを相談できる窓口があってほしい。

特別支援学級について、先生によって教育、支援の質が大きく異なる。現在はめぐまれた環境に居ると思いますが、過去には障害児の支援は親もはじめて知ることが多く、専門的教育を受けていない先生だと難しいのではと感じることも多くありました。

未就学児の支援において、もっと気軽に相談できるようにして欲しい。幼・保育園と連携して、具体的に〇〇のような困り事がないか、生活上気になる行動がないかを相談員、教育保育者、保護者で共有して支援に繋がりやすい環境作りが必要だと思う。教育保育者が保護者へ支援が必要だと伝えるのは双方の心理上難しいケースが多いと思われるので、教育保育者の障害への理解向上や対応などを勉強する機会があると良いと思う。子が支援を考え始めた時より相談窓口が増えているのは良いと思う。

児童発達支援施設に通っていますが、なぜ、3才以上は通っている間、外で働いている扱いにならないのでしょうか。(保育園に入れるには週4日働かないといけない)(週に2日発達支援に通い、残りの平日3日は保育園に通っています)発達支援に通っていない平日は3日しかないのに、週4日働かないといけない。大変すぎます。発達の遅れがある子の親は、休み1日で働け！休むな！ということですか？それとも、保育園に通わず、発達遅れるということでしょうか？今通っている発達支園の所以外の発達支園の場所も空きがないから入れるか分からないと言われるのに、遅れのある子を育てるだけでも大変なのに。豊橋市は発達支援に通っている時は、3才以上も働いている扱いになるそうです。ものすごくうらやましい。豊川市じゃなくて豊橋市に家があったらよかったのと思います。豊川市も働いている扱いにしてほしいです。お願いします。

就学前に児発で親子通所、親に対するペアトレへ通えるきっかけが失われているようです。就学してからでは療育へはつながることができません。低年齢のうちに、親子で療育につながり、就学へそなえることができるシステムを確立していただきたい。(単独での自発の療育では足りない事が多すぎる)又、小学校の支援級に、発達についての専門知識のあるスタッフをせめて、学校へ1名でも、配置していただきたいです。そして、支援級へ配属された後も、引き続き研修を行っていく必要があると思います(日々医療は進歩し、療育も変化をしているはずです)。是非、教育委員会へはたらきかけていただきたいです。

発達遅延の子供については親の就労に関わらず、保育園入園できるといいなと思います。児童精神科の通院、リハビリは主に平日であり、仕事を優先させるとリハビリになかなか通えません。またリハビリを優先させると保育園入所要件が厳しいなどジレンマがあります。その為、我が子は加配付きで幼稚園に入園しましたが、結局、年長に上がるのは難しいということで保育園に転園しました。祖父母の協力があるため、現在は就労できていますが、協力がなければ転園はできなかったと思います。加配が必要な子を預かる保育園も大変だと思いますが、よろしくお願いします。

小→中、中→高へ進学する際にどのような選択肢があるかわからないので特別支援学級在籍者の保護者に対して説明会があるといいと思います。現在は、自分から調べないとわからないので、受身でいると情報がこないで困ってしまう。

まだ息子の状態が、これから安心してらせる程度までに育つかかわからないため、明確に進路を決められず、保育園探しに困っています。そういった発達に不安がある、子供のためにどの保育園にどういった所まで理解があるか判る一覧表なりの目安じゃないですが、参考資料等あれば人にきいたりせず、自己の判断で早め早めに手続きや行動が取れるため、どうしたらいいのかという不安から開放されて、余裕のある精神で子供や夫に接することができるようになるため、これからの進路に悩んでいる親の気持ちのために取り組みたいです。

発達障害の学習で支援クラスほどではないが普通のクラスに入っているが、遅れが目立ち1人だけのために先生の手をわずらわせる事も出来ず、個別に支援があると助かります。流れる様進む授業に付いていくのは本人も少し大変で困る事も多々ある様で最終的には聞いてない事も、分からなくて、手厚く見てもらえたら良いなと思います。自宅学習もやってみるものの、なかなかむずかしい所です。

現在も民間の施設への通所代金に自治体から支援があり、大変ありがたいと思っておりますが、下記のようなことも検討して頂けると嬉しいです。乳幼児期：検診などで、発達障害の早期発見、ペアトレ、療育の支援強化。(自閉症児を持つ親を対象とした講演会を開催していただくなど) 就学期：小中学校に「F組(行き渡り児を対象としたカリキュラム設定のないクラス)」の設置と担当教諭の増加。(子どもは行き渡りで、民間施設と小学校の二重生活を送っていますが、毎日2か所への送迎、毎日の弁当作り、家庭療育、遅れた学習支援などに加え、親自身の仕事、家事、子ども会役員などの多くの役割をすべて担い、かなり疲弊しています。公立校内への「F組」の設置により、これらの問題がすこし軽減するような気がします。)



- ・支援学級教員の中に怒鳴る、生徒をバカにするなど必要な支援を受けに行っているはずなのにその場所でもそんなことをする人がいます。教頭などに報告するがそんな重く受けとめていないと思ってしまうような対応に腹が立ちます。
- ・知的・身体・ろう・もうなど教員の専門もちがうのになぜ一色単に“支援学校”と同じ枠としてあつかい教員移動も専門外に行かせてしまうのか。
- ・障害がある方が一生懸命働いても全くお金にならないことが多い就A、一般企業障害者枠で働くことができるのもほぼ精神の方で知的障害があると就B、生活介護など選択肢が少なく、最低賃金もないようなところ です。本人的には楽しく安心して通えるところがベストだと思いますが、親からするとそのようなところからやっぱり障害者は差別されていると感じてしまう。

未就学前より、療育や小児精神科でのリハビリをうけさせていただき、小学校でも支援級に行きながら、出来る範囲で通常級の子どもさんともかかわりを持って、楽しく学校生活を送っております。ありがとうございます。現在4年生で、少し早いかなと思ったのですが、高校の相談に中学校の進路指導の先生をたずねました。高校程度の学力を18才までに身につけるのは、なかなか難しそうです。学力なしに社会に出すのもとても不安です。今の子どもの頑張りや、将来の選択肢を広げる様な支援を望みます。これからもよろしくお願ひします。

学校の先生が、福祉サービスのことをよく理解されていない可能性があり、放課後デイサービス利用時に、本人の負担になるから、やめた方がいいのではなどというようなことを言われ、困ったことがあった。(1年生の時)また、訪問支援を子どもの調子が悪くなるからと、受け入れるのを渋るような感じを受けたことがあった。また学校で、みんなと同じように行動できず、迷惑になるからという理由で学校行事への参加を控えるようにと受け取れるようなことを言われたことがあり、改善してほしい。(1年生の時のみ、校長より)

小学校1年生の時に、1年生全員に支援学級の話をしてもらえると良いと思います。親子共々とても助かります。

子供が保育園、療育、病院で言語療法、作業療法に通っているのですが、両立がすごく大変です。ただえさえ、かんしゃく、パニックになって大変なのに、仕事をしながら、いろいろ通うのは精神的にも疲れてしまいます。加配が付いているのですが、幼稚園の加配があるのが1つの園しかなく、保育園に通ってもらうしかないのです。保育園の就労基準も日数をもう少し下げてもらえば精神的にも楽になると思うので、ご検討ください。

## 経済的な支援について

発達障害の子の育児はとても大変で、心安らぐ時間はなくいつもヒヤヒヤしながら過ごしています。実家が遠く頼れる身内がないので、親(私)が体調崩したらどうしよう…といつも不安を感じています。扶養内パートで働いていますが、今後税金も増え金銭的にもきつく、そういった面でも助けてもらえたら助かります。

経済的な援助。子供の重度障がいの子の育児で共働き出来ないで、ずっとオムツが必要だったりするので、オムツ代支援など。我が家でいうと息子は最重度知的障がい、てんかん、睡眠障がいなどで睡眠障がい児の相手は年中こちらが睡眠不足で、全介助のお世話だったり年々身体を崩しており、どうしても社会復帰が出来ず、主人だけの収入で生活になりますので、生活費なども限られていますので家計やりくりも大変なのです。子は医りょう費かかりませんが、育児お世話によって身体を崩した親の通院費もばかになりません。

特別児童扶養手当をもらっていてとても助かっていましたが、昨年から所得制限にかかり停止となっています。(少しかかっただけです)まだオムツやトイレパットなど毎日たくさん必要で出費もかなりあります。手当て助けてもらっていたので、現在とても大変です。所得制限撤廃をお願いしたいと思いますが、撤廃まではいかずとも制限の額をもう少し上げていただけるか、いきなり停止(0円)ではなく、幅を設けて50%支給、30%支給など少しでも支援をお願いしたいです。障害育児はかなり大変です。当事者でないと思はれたいです。『障害児の子育てもよか市!』と言えるようにして下さい。どうかよろしくお願ひいたします。

経済的な支援が今後必要になってくるので親は働いているのに所得制限にギリギリ入ってしまう程度の所得で利用者負担の上限が高くなってしまい、もっと通わせたいと思うのをあきらめなければいけない。他の障害児サービスもあきらめている。所得制限をもっと高くするか撤廃してほしいと思います。

豊川市はNPOに恵まれていると思います。障害者へは経済的支援がある一方で、高機能自閉症、ADHD等で障害者手帳を持たないが生きづらい人への経済的支援は市としてはまだ不足していると感じますので支援が必要と考えます。

現在、幼児で療育に通わせてもらえてありがたいです。療育に通うことで今まで出来なかったことが出来るようになり、成長もみられます。どのように接したらよいのかアドバイスももらえるのでサービスを利用してきてありがたいです。今は、受給者証は無償化なので経済的にうれしいですが、来年度からは、小学生で、無償ではなくなってしまうので、経済的に苦しくなってしまいます。障害があってサービスを利用したいので、受給者証に対しては無償化になってほしいです。医療は無料なのに、どうして療育が使いたい時は、受給者証にお金がかかってしまうのでしょうか？利用したくても利用できない人もいます。

手当てをしてほしい。(障害者がいることで必ず誰かひとりが付添うことになるため)

## 行政の対応について

特別児童扶養手当の所得制限撤廃を強く求める。障害を持った子供との生活は、健康な子供と比べ病院へ行く回数が非常に多かったり、一般的な年齢でオムツが外れない等普通の育児より多くのお金がかかる。手当の目的は福祉の増進であると認識しているが、所得制限の目的は全く意味が分からない。年収 700 万円程度で余裕がある生活を送っているとでも思っているのか。そもそも病気が理由で取得せざるをえない休暇が沢山ある事から休日や深夜時間帯等、自分の時間を多大に使用し家族との時間を犠牲にしたうえで必死に働いて得た取得である。累進課税により、多くの税金を納めているにも関わらず手当が制限されるのは納得がいけない。これでも働く意欲もなくなる。通院や療育の対応により妻も仕事を辞めざるをえない状況で家族としての収入も減っている。障害を持つ子の親の日々の大変さは当事者でなければ伝わらないのかもしれないが、私たちの努力、現実を理解し寄り添って頂きたい。過去に厚生労働省へ当事者として提言しているが全く改善される意志を感じられない。

本アンケートも文句と捉えられ何も変わらないのであれば行政は困っている人を支援するつもりがないのかと失望する。先日、障害福祉課の窓口に向った際、上記内容を伝えたが、半笑いで「そうですね。」とおっしゃいました。本当にそうだと感じたのであれば、市民のために行動すると思うが、対応して下さった方は、私が帰ればお話しした内容が簡潔したとでも思ったのでしょうか。目先の施策ではなく、長期的な支援として上記についてご対応願います。

※手帳申請1つとっても、市役所がやっている時間帯に窓口で手続きを行い、別日で配達検査をし、更に医師の診断面接、そして手帳の交付でもう1日休む事になる。しかし所得を理由に手当はおりない。そもそもこちらは市役所の代表である障害福祉課に行っているのに、役所内の問題で不要である面接を受けさせる事に疑問を感じる。

他の市では、相談するとすぐ学校に様子を見に行き、連携を密にしてくれるそうです。豊川市ももっと積極的にやってほしい。

利用している施設の職員の方の対応がとてもよくて感謝している。

全体的に福祉サービスや、障害についての情報提示が少なすぎる。(放デイのことも入学してから知った、もっと早く知りたかった。)人にもよるが、理解、対応が遅い気がする。

- ・まだ市の支援が少なく感じる。他市では、さらに多くの支援を行っている所もあり、ぜひ住みやすい市にしたい。
- ・ご担当いただいている方(市のご担当、保育園の先生など)とてもご対応が良く感謝いたします。ありがとうございます。今後共、よろしくお願い致します。
- ・ひまわり園から週2日を週1日にすると言われました。保育園から週2日ひまわり園へ行くとの前提で保育していただいています。ひまわり園から突然言われても保育園との調整や今後の進め方等、市が主導して進めていただかないと私たちが混乱します。今後改善されることをお願いしたい。

あまり行政の取り組みを知りません。福祉サービスなども年齢が上がると各自でみたいな感じになるので小学生以上はどうするのか不明情報をもっとほしいです。

書類の提出方法をなるべく郵送にしてほしい。窓口に行っても書類の確認だけのことが多いので、提出のために仕事を休まなければ行けないのが不便です。

放課後デイの利用で、市外の学校に通学している場合は迎えに行ってくれるところがないので、豊川市でデイを平日利用するのがほぼ不可能。長期休みに利用したいけど、平日の利用が条件のところばかりで利用できない。

児童手当、特別児童扶養手当等の受給が世帯主のみ対象なのを緩和して欲しい。昨今家庭内DVが原因で離婚や別居になるのが増加しているにも関わらず、世帯主を夫とした為、離婚や別居に踏み切れない。離婚後は手続きが簡単でも、離婚に応じない場合の手続きが困難。収入のある女性が受け取れる環境整備を早急に対応して欲しい。

豊川市のリハビリ（PT・OT・ST）の施設が無さすぎる。介護や障害者への対応ももちろん必要だが、障害児に対してのサービス・相談窓口が少なすぎる。通所サービスを受ける際の、相談員をもっと増やして欲しい。加配保育が必要で、保育園に入所した後、どのような生活をしているのかを分かるようにしてもらいたい。

聞かないと何も教えてくれないのをどうにかしてほしい。

今後福祉サービスの利用について連絡したが、連絡がなく止まったままでどのように進めれば良いか分からない。

### 判定や手続きについて

うちの子は2歳～言語訓練と作業療法に通っています。今の病院に予約できるまで半年かかりました。豊川市内でリハビリできる病院は少なく、今の所も小2までで終わりになります。その後の通院先はまた自分で探してつなげなければいけません。でも近くで訓練をしてくれる病院が少なすぎて、他市まで探している現状です。相談もどこにしているのか分かりません。子どもも今小2で残りわずかです。今後のことを考えると不安で心配で日々悩んでいます。同じ思いをしている親は他にも沢山います。障害のある子連れて遠くの病院に行くのは大変です。豊川市内でもっとリハビリ先を作ってほしいです。そして理解ある先生を求めます。

小学校についてですが、今は支援学級に在籍していますが去年（小1）は交流級にも楽しく行けていました。が、2年生になり交流級の先生の理解がなく。友だちの中にも入れず、交流級に行けなくなりました。新任の先生なので仕方ないのかもしれませんが、そういう子へ接し方も学が時間を設けてほしいです。発達障害の子どもには信頼関係が必要なのです。ひとつのことがきっかけで不登校にもなります。

他の県、市では自閉症スペクトラムでも療育手帳がもらえますが、豊川市ではもらえません。本当に想像以上にお金もかかります。いつか知的障害がない発達障害のある子にも手帳がもらえる日がくることを願います。

療育手帳や障害者手帳を交付されたときに市役所内の関係部署に回すために通知が2週間以上交付されてから時間がかかるのがおかしい。市役所のどこの部署にもコピー複合機があるのだからPDFをとってメールで送ればそんなに時間がかからないのにいつまでもアナログなことをやってるのが理解できない。また必要なサービス等もこちらから市役所に聞きにいき申請しなければならぬというのをインターネット等でできるようにしてほしい。

相談窓口で、まだ診断がつかない時に子供の相談をしても「様子を見ましょう」と何回か言われてましたが、数ヶ月後には「詳しい機関を伝えます」と対応が変わって親としては、もう少し早めに行動できてれば色々早い段階で能力を伸ばせてあげられたのになと思いました。

乳幼児健診も全て「様子見ましょう」だった為、子供の発達障害がわかるまで時間が掛かり過ぎだなと思います。相談先でも問題なしと言われ続ければ親はプロではないので早期発見は難しいと思われれます。

もう少し健診時や相談時に沢山保健士さんがいるので掘り下げて見てあげた方が良いかと思います。判明する時期が入学間近等、遅いと親をはじめ本人、周りの家族はとても困惑します。

知的障害のない発達障害児にも療育手帳かそれに順ずるものを発行して欲しいです。

### 就労について

昔に比べ障害福祉サービスがとても充実してきていると思う。とてもありがたいです。これ以上望むことは欲でしかないと思いますが、障害児である息子が大人になった時のことを考えると、社会人となる息子が障害者であっても、社会のどこかに居場所があることを望んでいます。障害があっても働ける場所が増えて欲しいと願います。

- ・豊川市には障害を持つ子供（学校卒業後）の就労先が少ないと思う。市としても中小企業などへの働きかけを希望したいと思う。
- ・親などが、小規模の事業所などを立ち上げる際の相談窓口や、場所等の提供などあれば考えている障害者の関係者（親）は多いと思うので。
- ・事業所ではなくても、自分の店（小規模）で少人数のみなら雇用を考えて事業者への補助金についての情報提供をして欲しい。（共に働きやすい時間帯や日数を選べると継続しやすいと思う）（本音）障害を持つ人達のグループホームや事業所を立ち上げる際、土地、家の大家さんが近所の目を気にして借し渋ることがあるとよく聞きます（その不安も理解できる）。そんな時に市の管轄の買い上げ土地や借家（空家の活用など）有効を考えて借すなどの対応が出来たらと思う。

※障害を持つ家族が共に暮らしやすい場所として、自然歴史ある豊川市をと選択してくれるようになると思う。

様々な学校や施設などで見てきたり、勤務して感じたことです。

現状、人員不足や知識面など原因があると思いますが、障害児や障害者が自らの能力を活かすことが出来にくい社会だと思います。事務的にならないで社会に参加し易くなる様に取り組んだ方が排除しない社会になると考えます。よろしくをお願いします。

一つの案として子供や成人の方でも困っている人にも才能を見つけて伸ばしてあげる設備があっても良いと思います。ギフト的な子供や成人の方は才能を活かせる場所があっても良いと思います。

今現在、高校3年生の息子がいます。今年就活しますが学校等障害理解が乏しくどのように動くのが適切なかわかりません。相談できる場所があると嬉しいのですが、例えば、本宮校舎の就活の進め方等情報が欲しいです。障害お持ちの就職されている方のお話が聞きたいです。

障害者雇用の充実

## 医療について

発達障害の子を診察してくれる病院やリハビリ施設がもっと増えるといいなと思います。また、放課後等デイサービスなどのお世話になっていても、親（特に母）が思うように仕事に行けません。祖父母など頼れる人が近くにいないため、出勤時間や日数がかなり限られてしまいます。

豊川市内に児童精神科を増やしてほしい。

①診断とあわせて、どちらが相談窓口になっているか、市内病院より福祉サービスの情報が欲しかった。連携していただきたい。

②市内に言語療法（STによる）やってくれる場所を増やしてほしい（病院以外でも可）

※市内に言語教室や療法をやっている病院が少ない。利用まで（受診まで）※やっても初診まで予約がいっぱいで期間があいてしまう。3ヶ月待ちとも。

※受診できても、未就学児は午前中の受診とルールがあり、現実仕事とのバランスが難しかった（生活のために、ようちえんの利用×）

③市内に言語療法の情報一覧表みたいなのがほしかった（引っ越して2年程なので情報も、口こみも、分からず）※るりあん、御津福祉センター、保育園の園長先生にきいても、言語療法をやっている市内の病院、施設など全て分からず（情報がはっきりしない。昔は～だったけど。今は？との回答で終わる）自分でネットで調べた。

☆①～③だけでも不安やストレスにつながる。ピンポイントの意見ですが、同じ方もみえたら。今後安心かと思ひ。職場や上司の理解があり、今までなんとかやってこれました。専門的な市内で適切にスムーズに利用までつながれる環境が整っていれば、共働き核家族でもなんとかやっていけると思ひます。お願ひ致します。

・保健、医療、福祉の一体となった発達センターがないので困る

・児童精神科～成人まで通院できる病院がない（豊川）。遠くまで今後通院しなければならなくなる（言語、作業訓練も少ない）利用できる所を教えてください！

豊川では小2より上の子のリハビリの病院が無い。さくら病院でも小2になると終了してしまう。その先がなかなか見つからない。



リハビリに現在〇〇病院へ通院しています。が、小2までと言われていました。〇〇病院へ通院を開始する際は、予約電話の日が決められており、何度もかけてつながったら通院できるというシステムでした。つながらなかった人は通院することができなかったと聞いています。

リハビリが必要な子が誰でもリハビリを受けられるような市の施設があるべきなのではないでしょうか？  
我が子も小3以降リハビリをどうしたらよいか悩んでいます。

児童発達相談センターで専門外来受診をすすめられたが、豊川市内だと〇〇病院か〇〇病院と言われた。

なかなか受信できず（予約困難）、発達支援のハードルが高いと感じた。

人員確保など問題はたくさんあることは分かっているが、障害児やその家族が安心して地域社会で生活していくためには、専門外来の充実やリハビリ施設の充実も必要ではないかと考える。もっと気楽に受診できて専門医に相談できる場が充実していたら、1人で悩んでいる保護者は少なくなるのでは？

本人のサポートが一番に大切だが、その保護者や家族をサポートする体制を調えることも大切だと思う。自分もそうだが、漠然とした不安を抱えて暮らしている方も多い。

当事者そのお母さんお父さんの笑顔が増えるような未来が訪れることを期待しています。

児童精神科の病院が少なく、早期療育をしたくても、なかなか予約が取れない人がたくさん居ると思います。又、自閉症の子供も通いやすい病院・歯医者があると助かります。

現在、豊川市には、発達障害の子どもを診てくれる医療機関が少ないです。幼児から小学2年生？までが通える〇〇病院しかないように思います。

我が子も小学2年生まではそこでお世話になりましたが、3年生以降、他市の専門医のいるクリニックまで通っています。遠い為、長期休みにしか行くことができません。主治医を持つことは、学生の今は、我が子の場合、そこまで頻繁に診てもらう必要はないのですが、将来、就職した頃が一番、職場での困りごとや精神面で一番お世話になる人が多いようです。

今は、親も元気で他市まで車を運転して行けますが、もし今後、私が体調を崩したりしたら、自力で病院まで行ける距離ではないので行けません。なので、やはりできればもっと近くに専門医や、しっかり力になってくれる機関が欲しいです。豊川市にぜひ設置してください。

私たち障害児の親は、常に、子の将来を心配して生きているのです。よろしく願います。

私の子どもは、おしゃべりが得意だった為、市の検診では一切指摘されることなく通り抜けてしまいましたが、自分で他の子や兄妹と比べおかしいと思い発達相談に相談に行き支援に繋がってもらい病院受診し診断を受けました。

検診で発達相談があったり、ちょっとでもあやしい子は支援に繋がってもらえたら早期療育に繋がると思います。それと、検診にきている医師は当番制なので、小児科に詳しくない内科や整形の医師だと小児の検診には相応しくないとします。

・相談が出来る人がもう少し増えてほしい。

・病院で診察して治療をすることを増やしてほしい。診察の予約が、すぐ定員になってなかなか診てもらえず通うところを（通所）など探すまでに時間が、掛かってしまう。

## 感謝

豊川市は相談先や設備が整っていると思います。いつも助かっています。ありがとうございます。

市役所福祉課の方には、電話や窓口で丁寧に受け答えしていただきありがとうございます。申請や、提出する権利のあるものまで教えていただいて親切だと思っています。今後もよろしくお願いします。

子どもやその家族の事を考えてくれていて、いつも感謝しています。

児童発達相談センターで療育先を紹介してもらったり、今後の療育について相談にのってもらったりとても助かりました。ありがとうございました。

経済面では支援いただいております、感謝しています。相談は民間で行っていますが、行政でもフォローいただけるとありがたいです。現在大変困っているところですので、よろしくお願いします。

移動支援をさせていただいております、皆様のおかげで一割負担で利用でき助かっています、ありがとうございます！

#### アンケートについて

アンケートをとってくれる事がとても嬉しいです。私が福祉課へ出向いた時には親切に対応してもらっていますが、感じが悪い方もいるとの話を耳にします。少し残念です。親切な方がほとんどなのに…。

何度かこういうアンケートに回答した気がしますが、何か変化はありますか？変わってます？市長。表紙の名前だけじゃなくしっかり市民のために言葉だけにならないよーに行動して下さいよ！障がい者だけじゃない。全ての市民のために！！

届いた封筒に「障害」という文字がデカデカと入ったので送られてくるのは不快に感じました。せめて、福祉課だけにするのはむずかしいですか？

うちは軽度ですが重度の障害のお子様をお持ちの方は意見を聞いてもらえて良いアンケートだと思いました。子供たちが生活しやすい世の中になりますよう、よろしくお願いいたします。

アンケート等の郵送に関する意見です。封筒の表面に書かれているように“障害”“障害福祉課”など配達員が勘付くような封筒が少し気になります。投函した配達員から何度もこちらを見られました（ちょうど外出から帰宅したタイミングでした）思いすごしかもしれませんが、この家には障害児がいるのか、と思われたのか…と思うとなんとも言えない気持ちです。理解力が低い身内がいるため、伏せているのでこのような事で、うわさや、情報が他の方の耳に入るのはイヤだなと感じました。

このようなアンケートで意見を聞いて貰えて良かったです。

#### その他

現在年長、来年小学生になります。障害福祉サービスはわからないことばかりなので今後お世話になることが増えてくると思いますので、よろしくお願い致します。

1歳6ヶ月検診の時点で言葉の出てなかったうちの子、2歳歯科検診でも発語なし、言葉の遅れを指摘されました。ぴよぴよ教室やひぼちゃん教室に通ってはいたけど受診できる病院が見つからず、今年の3月にやっと受診できました。もっと早く受診をすすめてもらえていたら、と考えると辛いです。診てもらえる病院がないのも困ります。（予約が中々とれません）

先日の大雨の際、避難所に避難したら周りの人に迷惑をかけるのではと思い、避難するのか迷いました。

自宅の2階でやり過ごしたけれど、普段寝ない部屋でテンションがあがり中々子供が寝つけなかったので、やはり普通の避難所は行きづらいと感じました。

### (3) 事業所

問27 障害のある人を取り巻く現状や身近で感じている課題、豊川市に希望することなどについて、自由にお書きください。

①保健・医療について (健診、相談・訪問指導、障害の早期発見や療育、医療機関・医療体制について など)
健診等で早期に療育につながる方は多い。児童精神科、訓練をできる病院が少ない。
低年齢の子どもを受け入れているメンタルクリニックや精神科の増設。
発達相談センターができたことで、保護者がまず相談に行く場所ができた。そこから療育につながってくるが、まだ障害を受け入れられていない方も多く、療育に通い出してからフォローもあるといいと感じる。
障害の専門的知識や障害者支援のスキルを上げ、理解を深めるための合同（医療従事者、福祉関係者）で行う研修等。継続的な健康管理と予防の対策として、普段通所している施設等で健康診断、予防注射を行った場合の助成をお願いしたい。障害者の医療情報のアクセシビリティの向上。
精神科についてはクリニックが複数でき、入院設備のある市民病院があることで、さまざまなケースに対応できるようになってきていると感じる。
外国人に対する通訳の派遣をしてけるととても助かります。
歯科健診事業につきまして、各事業所を巡回する形態も検討していただけないでしょうか。(大勢の人が集まる場所が苦手な利用者さんもある等)

②生活環境の整備について (施設・情報のバリアフリーについて、移動手段について、防犯・防災について など)
歩道整備が十分でない。(狭い、デコボコ) 駅のE L Vの設置。視覚、聴覚障害者用インフラ整備が不十分。
・就労先の拡大の為通勤手段の方策が図られるとよいと思います。 ・歩道の雑草が幼児、車イス使用者、視覚障害者等の妨げになっているところも見受けられます・・・
身体に障害のある方の移動手段がない。移動支援サービスが受けられないタイプの方もいるので。
外国人に対する通訳の派遣をしてけるととても助かります。
防犯カメラなど防犯設備を整える際の補助金制度
バリアフリー時の補助金
バリアフリー住宅が低価で借りられる等住環境の整備。また、地域の意識啓発と共生の推進のため、障害者と地域の交流の場の創出、共生型のイベントやプログラムの推進。
ごみ屋敷化してしまった住居の片付け等の支援

③相談・情報提供について (相談体制、情報提供体制、民生委員等地域における支援体制、地域ネットワーク など)
当事業所は日中であるため、夜間や休日を含めた利用者の生活全体を把握してくれる相談員さんは、とても心強い存在であり、一人に対して必ず付く今の制度はとてもよいものだと、この制度が変わったころから思っております。
相談員の確保、難しいと思いますが、セルフでプランを立てる方も多くいるので、増えてほしいと思っています。

外国人に対する通訳の派遣をしてけるととても助かります。
相談しやすい雰囲気や環境づくり
相談支援専門員の人数が少ない。
マンパワーの不足を解消する施策を具体的に検討してほしい。
災害時の民生員や行政との支援体制の流れや職員への周知について
介護保険との連携ができる総合的な相談窓口の設置。ネットワークの強化と情報連携の充実。情報の共有や相互の情報提供をする仕組み作り。社協だけではない、豊川市全域からなる共同体、広域連合的な枠組みの創設。委託相談支援の地区割の見直し。
異職種の方や地域の方々とのネットワークは、支援をしていくうえで欠かせないものである。
重層的支援体制が機能するように一機関として協力していきたいと思います。
障害福祉課の存在を知らない方をすくいあげる仕組みが必要だと感じます。

④住まい・住宅の確保について (公共賃貸住宅の利用、自宅のバリアフリー化、グループホーム など)
精神障害のグループホームでは契約時にたまたま部屋が空いていないと入所できないのでハードルが高すぎる。
必要なグループホーム数が確保されていない。グループホームの家賃補助が欲しい。(3～4万の負担となるぐらい)
共同生活援助も必要だと思いますが、サテライト型のような集団生活が苦手な方でも安心して住める所があっても良いのではないかと思います。
まだ事業開始から5年ですが、これまでだけでも、市内に共同生活援助グループホームが新しく造られていく状況にあり、「また新しくできる」という情報を聞くたびに、とても頼もしく感じています。入居を今すぐには決断できないとしても、将来的にニーズが必ず生まれるので、グループホームの選択肢がたくさんあることはありがたく思います。
障害児も快適に利用できる公園や施設の増設。また、その清掃やメンテナンスの徹底。
費用負担の軽減を図ってほしい。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・民間アパートへの入居条件が厳しく、市営住宅や県営住宅への入居希望者は多いが、なかなか入れない現状である。</li> <li>・管理に課題が残る</li> </ul>
バリアフリー住宅への改修への支援、住宅の適正な価格設定と補助金制度の充実。適切な在宅サービスの提供のため、駐車スペースがある住宅への住み替え、もしくはサービス提供時、送迎時に利用させてもらえるなど近隣住民の理解や協力をお願いしたい。保証人が立てられない高齢障害者のため市営住宅等の開放を希望。
災害時等にも比較的助けを求めやすく安心感のある公営住宅のグループホーム等への活用推進。



<p>⑤雇用・就労について (雇用・就労の促進について、地域の中の働く場の創造について、福祉的就労について など)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業が福祉的就労に力を入れてくれているが、まだハードルは高い。</li> <li>・就労継続支援A型が増えるといいと思うが、運営の困難さを思うと踏み切れない。</li> <li>・昨年度〇名、今年度〇名、利用者の中からパート職員として雇用了。</li> </ul>
<p>企業の受入枠は増えているが、受入側の質的課題がある。就労後、早期に退職してしまうケースが多い。</p>
<p>雇用では、福祉サービスを利用し、職員として働ける方などA型、B型でパートタイマーとして雇用する事も心配かと思えます。まずは行動から。</p>
<p>障害者雇用を促進していますが、実際はとても雑な扱いで働いている、障害者の方もいます。企業にも、障害理解の研修や、サポートをする体制をもっとしっかりと取り組んでほしいです。</p>
<p>外国籍で障害を持っている人に対する雇用政策などがあると良いかと思えます。</p>
<p>障がいのある方が地域で活躍できるよう就労の機会を提供できればと考えております。また、当方にとっても労働力確保の観点から施設内の清掃等業務についていただければありがたいと思えます。就労に関する実習は積極的に受け入れていきたいと考えています。</p>
<p>障害者雇用促進のため企業や雇用主に対する支援策を充実させる。今後、相談支援でも職業選択の支援（就労選択支援【仮称】）がサービスとして提供される予定だが、ハローワークや労働局等との連携を密にしていける必要がある。直接の支援者や相談支援専門員による当該障害者の就労先への情報提供等に加算をつける。</p>
<p>雇用の促進については就労部会に於いて着々と進んでいると思えます。福祉的就労へは引き続き優先調達の推進をお願いいたします。</p>
<p>障害者雇用において、虐待等が行われていないかの、市や第三機関による徹底した実態調査。</p>
<p>一般企業への雇用の促進を行うとともに、通勤が可能になるための交通手段や移動の支援が充実していたら良いと思えます。</p>
<p>雇用促進は、少しずつ進んでいるが、移動手段がない方がいるので、移動手段の整備も必要。</p>
<p>扶養範囲の金額を上げてほしい。(103万、130万の壁)</p>
<p>さらに促進を図ってほしい</p>

<p>⑥災害時の支援について (避難方法について、避難所について、発災後のサービス利用について など)</p>
<p>人工呼吸器等の利用をしている方への支援</p>
<p>災害時の短期入所や移動の手助け</p>
<p>障害者専用の避難施設の確保してほしい。(現在の避難所での長期の生活が困難と考えられるから)</p>
<p>災害時はパニックになるため、職員も家族の安全が気になり、どのように対応していくのか？</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・BCPは、一応作成してあるが、バージョンアップが必要。</li> <li>・職員及び交通網の被災状況によって、できることが異なってくるのではないかと。</li> <li>・少なくとも食料に関しては、利用者さん+職員以上の備蓄を行う予定。(東日本大震災では、福祉施設に地元の方が集まってきたとのこと。)</li> </ul>
<p>事業所内での避難訓練はおこなっているが、保護者が引き渡した後のことまで、また災害後のことは考えておらず、どこまで事業所として求められるのか、わからない。</p>

災害時の障害者の方がどのように避難所で過ごすのか、それをどのように体制づくりをするのかを、災害が起きる前に考えて訓練をしておいたほうが良いと思います。特に強度行動の方は変化にとても弱いです。生活様式が変わってしまうことで行動障害が強くなってしまいうため、色々と備えておくべきだと思います。
避難所における、障害をもつ方のスペース・対応をふつうに提供できるようになってほしい。
避難所自体が雨に強い（浸水しない）か）ハザードマップを改めて確認していく必要がある。
避難所に落ち着けるスペースが確保してもらえるか心配です。
福祉避難所の設置、場所や内容の情報開示、万が一の際の必要最低限のサポート、支援物資の提供。
実際に大きな災害がおきた際、事業所として豊川市とどのように連携をとり合ったらいいのか、具体的なイメージをもつことができていない。そうした情報共有の場があるとよい。（放デイ連絡会など、同じ福祉サービスを行っている事業所が集える会などで豊川市の方と共有できるとよい。）
災害時の情報提供のアクセシビリティ確保。点字情報、音声案内、手話通訳、知的障害者にもわかりやすい絵カードなど障害の種類に応じた情報提供手段を用意すること。福祉避難所の設置。強度行動障害の方でも安心できるような配慮ができる避難所であったり、バリアフリーで身体障害者の方でも安心できる避難所を設置し、また、その情報が正しく迅速に入手できる手立ての構築。障害者支援団体との連携を強化し、災害時の情報共有、支援活動を円滑化する。心理的支援の提供として、精神的なケアを提供する専門スタッフやボランティアの配置。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者に帰ってもらうタイミングは、法人として早めの判断が必要だと感じている。今回の水害時には利用者の安否確認を最優先に行った。</li> <li>・市の防災アプリで、災害の状況や避難所の情報が送られてきて様子がよくわかってよかった。</li> <li>・スマホを持たない高齢者や障がい者には、個別受信機を無料貸与してもらえるといいと思う。</li> </ul>
災害の際の避難所について、開放されていない避難所があり避難先に迷うことがあった。
福祉避難所の利用について、指定福祉避難所の利用法についての情報が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所での必要に応じた個別スペースの確保が出来るとよいと思います。</li> <li>・災害時の対応、避難誘導等に関する支援者向け学習の機会。</li> </ul>
災害時の避難所についてからの行政や民生委員との連携について。また、福祉避難所に直接行く事について。
災害時に事業所を閉所してよいかどうかの判断に困ることがあるため、早めに避難勧告や学校への対応をお願いしたいです。
障害者の避難場所を増やす。
避難方法、計画を早急に立てなければならないと思っている。

<p>⑦障害への理解と交流について  （障害への理解促進について、地域の交流・ふれあいについて、ボランティアについて など）</p>
高校生や大学生の方が考えた福祉イベントがあると良いのかなと思います。（自分も知らないことでの偏見！もあったので）関わることにしていけたら良いと思います。中学校や高校での出前授業もあれば知る機会が増えないかな？と思います。
障がいをもった方（子）がスポーツや遊びで触れ合えるイベントがあればいいと思う。
他の障がい者の事業所が何をしているのか、実際に見てみないとわからないので、種類の違う事業所の様子が見られるような機会があると良いです。
アール・ブリュットネットワークセンターを通じて障害者アート作家の作品をリース展示することを検討しています。このことを通じて高齢者施設における障がい者理解の促進に繋げることができればと考えております。

<p>教育と啓発活動の充実。障害者についての正しい知識や強制の重要性を教育に組み込み、地域のイベントや講座などを通じて一般市民にたいしても障害者についての理解を深める機会を提供してほしい。</p> <p>障害者と一般市民が交流できる場の創出。公共施設での交流イベントやワークショップの開催、障害者スポーツ大会の支援など多様な機会での相互理解と交流を促進してほしい。その際、障害者団体と共同で開催するなど直接的な交流機会となると考える。メディアを活用することにより、障害者の活動や成果を積極的に取り上げ、地域全体に障害者への理解と共感を促し、積極的な情報発信を行ってほしい。</p>
<p>小中学校と特別支援学校との交流を増やすなど、幼少期よりふれあう機会を増やす</p>
<p>小さい頃から障害をもつ方とのふれあいを行うことで、偏見等がなくなるように理解促進を充実させてほしい。</p>
<p>偏見のない社会へと育っていくためにも、幼少期からの自然な交流の機会があるとよいと思います。</p>
<p>A型、B型という名前も知らない方が多い。まだ障害の理解という部分でも、認識が少ない。</p>
<p>市が窓口となり、地域交流やボランティアの受け入れを増やしていきたい。</p>
<p>豊川市が考える具体的な施策を示してほしい。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接接していただくことで、障がいへの理解が得られる。様々な分野でボランティアに関わってくださる方は多く、当事者自身が持つ障がいへの偏見が無くなってきたと感じる。</li> <li>・講演会、映画、コンサートなど、地域の方々に障がいへの理解と協力を求めることを目的に事業を展開してきた。新型コロナが収まれば再開したいと考えている。</li> </ul>

<p>⑧教育・保育について (保育、放課後児童対策、特別支援教育、就学・進路指導の充実について など)</p>
<p>地域小中学校支援クラスの子供たちの放デイへの送迎について、制度づくり、予算措置を検討してほしい。</p>
<p>児童の放課後対策は広がっているものの、青年期の夕方以降の過ごし方、働く親への支援を充実させてほしい。</p>
<p>学校の先生方と福祉担当者との温度差（放デイが利用者の母親から状況が悪いことがあると言っても、学校はそう思っていないなど。学校の業務量がとても多いので、しかたないが、福祉サービスについて、より関心をもってくれたらと思う。</p>
<p>学校に行くことが難しいお子さんが増えてきている。そうしたお子さんが、学校へのスモールステップをふむことができるための、学校と家庭の間をつなぐサービス。障害をもっている地域の子供に通いたいと思う保護者の方への柔軟なサービス。</p>
<p>障害児の増加に対して支援施設や支援員の増員が図れるよう、実態調査や予算の投入をしてほしい。</p>
<p>インクルーシブ教育の推進と、特別支援教育の充実。保育所等訪問支援の活用と提供事業所を増やす施策。特別支援学校と福祉事業所の連携強化として、学校と事業所の定期的な情報交換の機会を確保し、意見交換等を行う。障害児と健常児の共同学習や交流の機会の提供。</p>
<p>発達障害・精神障害の親を持つ子供の不登校への支援</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいがある親が育てている子どもに対しても、子育て支援課や保健センターの職員が親身になって相談にのり、支援をしていてほしいと感じる。</li> <li>・複数の子どもがいる場合、同じ保育園に入れるように配慮してほしいと感じる。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インクルーシブな視点を含めた特別支援教育へ</li> <li>・進路指導と福祉との連携</li> <li>・進路選択としての福祉サービスの体験の機会の充実</li> </ul>
<p>教育と福祉の連携に課題を感じます。</p>
<p>豊川市が考える具体的な施策を示してほしい。</p>

<p>⑨生涯学習活動について (生涯学習、スポーツ・レクリエーションへの参加促進、文化・芸術活動の推進について など)</p>
<p>本宮の湯の近所に住んでいる利用者さんが前に本宮の湯にあったギャラリーで美術鑑賞をしたりして楽しんでいましたが、今の本宮の湯ではギャラリーがなくなり、楽しむ事ができなくなった。(移動支援利用)</p>
<p>障害児・者が参加できるようなイベントを開催してほしい。もちろん、当日は支援可能なサポーターを利用できるように配慮してほしい。</p>
<p>強度行動障害の方でも「好き」を見つけられるとよい。様々な障害者が参加しやすい多様なイベントの開催や、障害者が興味や関心をもてるような多様な学習コースや講座を開設し、参加を促す。地域の学習機関や文化施設、ボランティア団体等と連携を強化し、障害者の活動をサポートできる体制作り。奨学金制度の拡充や補助金の提供、割引制度の導入もお願いしたい。</p>
<p>各分野とも、参加、活躍できる場面が増えたと感じる。特にアメニティフォーラムで作品が企業のノバリティに採用されることなど、自信が持てるようになる機会が増えてきた。</p>
<p>愛知県知的障害者福祉協会主催のぼくらのアート展への協賛等ありがとうございます。今後ともご協力をお願いいたします。</p>
<p>無料レクリエーション場所の確保</p>
<p>ボランティアの指導者一覧があると便利です。</p>
<p>豊川市が考える具体的な施策を示してほしい。</p>

<p>⑩その他</p>
<p>親子通園で療育に通うことが、保護者が就労と同等の条件に当たらないのがなぜなのか？療育が必要であっても、保育園に入園するためには保母者は働かないといけない。そのため、子どもは療育に通えず保育園です。もちろん保育園で学べる子もいるが、そうでない子に対する学びの保障はだれがもつのか？他市では認められているのに、豊川市ではなぜ認められないのか？</p>
<p>年収 400 万以下の世帯が 46.5% 少子化の職種別年収ランキングで、福祉施設介護員は 129 職種中 107 位(年収 320 万平均) その中で月収 20 万以下の割合が 50%以上、また、大学受験者(18 才)が志望する学部学科のうち、福祉系学科は全体の 0.9%である。福祉職の年収と不人気が数字的に見ても明らかで、小手先の施策では人材の確保は難しいと思います。若年期からの現場体験と交流機会を増やしていくことと、収入面での政策が必須です。</p>
<p>理想や希望はありますが、現実問題として、今後労働力人口が減少しつづけることに対して、どのように人材を確保し、サービスの質を向上させながら事業を継続していくかが一番の課題であると考えます。</p>
<p>年々施設入所支援を受けたい方の希望が減っており、広範囲の営業活動を実施しても、希望者を確保する事が困難になってきている。</p>
<p>グループホームの職員が十分に集まらない。</p>
<p>虐待について。虐待は見抜けないことが多い。子どもが虐待を受けないよう親も子も支援していく必要がある。</p>
<p>相談支援体制の充実が図られるよう願います。</p>
<p>豊川市として福祉サービス全般について、行政の棚卸を実施して、強弱の確認をして、次の施策の検討をしてほしい。</p>
<p>そもそも豊川市自身としては障害者政策についてどのようにしていこうという方針はあるのでしょうか。</p>

---

第7期豊川市障害福祉支援計画等  
策定のためのアンケート調査  
結果報告書

発行年月 令和5年9月  
発行 豊川市  
編集 豊川市 福祉部 障害福祉課  
〒442-8601 愛知県豊川市諏訪1丁目1番地  
電話 0533-89-2159

---