

■■■ 豊川市 バス利用者アンケート調査のお願い（案） ■■■

平素は、豊川市政に多大なご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

市では、平成23年3月に策定しました「豊川市地域公共交通総合連携計画」に基づき11月1日より基幹路線（6路線）と地域路線（3地域）の運行を開始しました。今回、利用者の皆様の利用状況やご意見をお聞きするために、アンケート調査を行うこととなりました。

調査の趣旨をご理解いただき、ご多用と存じますが、ご協力をお願いいたします。

【アンケート回答と返信方法について】

1. このアンケートは2日間（ワンボックス車両を用いた路線は、7日間）にわたり、利用者の皆様へ乗車ごとにお渡ししていますが、ご回答は1回のみで構いません。
2. ご回答は、すべて別紙アンケート調査票に直接ご記入してください。回答欄の番号に 印をつけていただくか、回答欄の（ ）に必要事項をご記入ください。
3. 番号を選ぶ場合は、設問によって1つの場合と複数の場合がありますので、各設問の指示に従ってください。
4. すべてのご回答が終わりましたら、お手数ですが、アンケート調査票が入っていた封筒に入れていただき、平成24年 月 日（ ）までにお近くの郵便ポストにご投函ください。
（住所などの記入や、切手の貼り付けは不要です。）

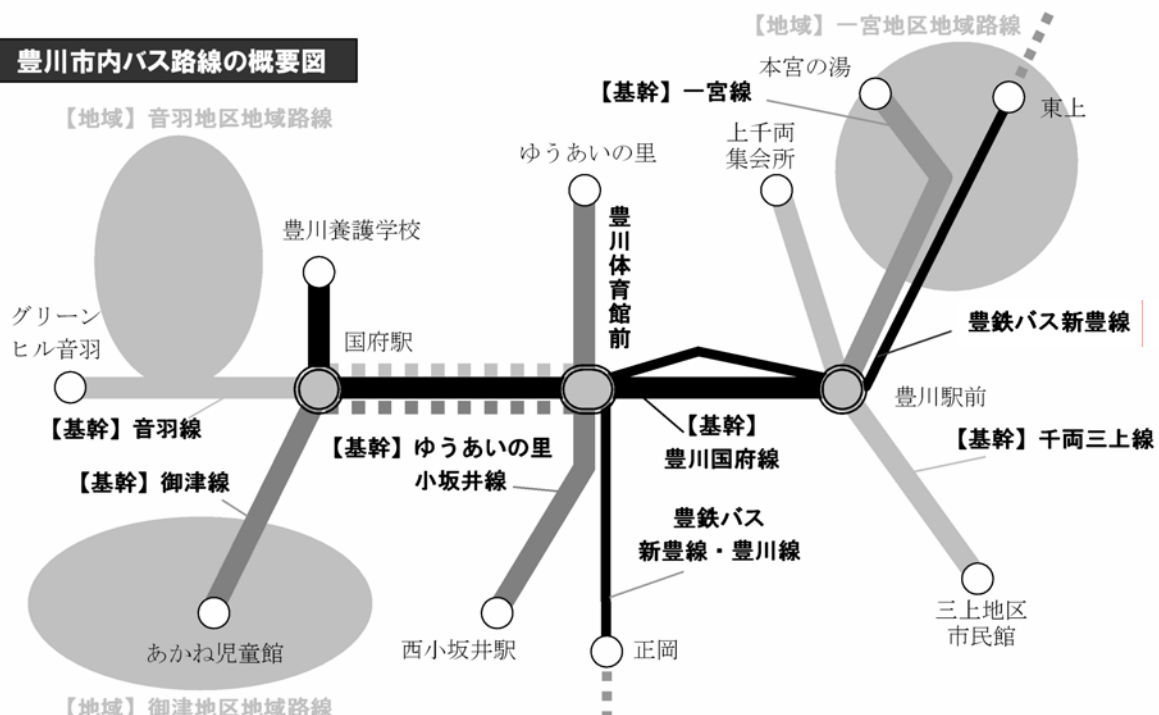
【お問い合わせ】

本アンケート調査票は調査目的以外に使用しません。回答は統計的に処理を行いますので、個人が特定できるような情報が公表されることは一切ございません。

不明な点がございましたら、下記へお問い合わせください。

豊川市 公共交通会議事務局（豊川市 市民部 地域安心課） TEL：0533-89-2149

豊川市内バス路線の概要図



裏面に設問1の回答記入例を掲載いたしました。
あわせてご覧ください。

問1. 11月1日から運行を開始した豊川市内のバス（基幹路線・地域路線）の利用状況についてお聞きします。

豊川市内のバス利用について、主な目的での利用の仕方を(1)の回答欄に、その他の目的での利用の仕方を(2)の回答欄に、ご記入ください。該当する箇所の番号を 印で囲むか、()に必要事項をご記入ください。(その他の目的での利用がない場合は、(1)の回答欄のみのご記入で構いません。)

(1) 主な目的での利用の仕方について、ご記入ください。

設問	回答欄													
どのような目的で利用されますか。該当する番号を選んでください。(1つ)	1. 買い物 2 . 通院 3. 通勤(パート・アルバイト含む) 4. 通学 5. 娯楽・社交・食事 6. 仕事 7. 帰宅 8. その他()													
その目的の行き先を選び(1つ)、住所や施設名をご記入ください。	1 . 豊川市内 豊川市(光明)町(1)丁目 目的が市内の場合は具体的な施設名を記入ください。 施設名(豊川市民病院) 2. 豊川市外 ()市・町・村													
利用するバス路線を選択肢欄より選んで、()の中に乗車(乗継)順に該当する番号をご記入ください。	乗車順に(2) (1) (3) () <table border="1"> <tr> <td rowspan="5">選択肢</td> <td>1. 豊川国府線</td> <td>2. 千両三上線</td> <td>3. ゆうあいの里小坂井線</td> </tr> <tr> <td>4. 一宮線</td> <td>5. 音羽線</td> <td>6. 御津線</td> </tr> <tr> <td>7. 音羽地域路線(つつじバス)</td> <td>8. 御津地域路線(ハートフル号)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. 一宮地域路線(本宮線)</td> <td>10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)</td> <td></td> </tr> </table>	選択肢	1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線	4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線	7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)		9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)	
選択肢	1. 豊川国府線		2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線										
	4. 一宮線		5. 音羽線	6. 御津線										
	7. 音羽地域路線(つつじバス)		8. 御津地域路線(ハートフル号)											
	9. 一宮地域路線(本宮線)		10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)											
	最初に乗ったバス停と最後に降りたバス停、途中で乗継いだバス停を、それぞれ()内にご記入ください。	最初に乗った豊川市内のバス停 (地域文化広場)バス停 最後に降りた豊川市内のバス停 (市民病院)バス停 途中で乗り継いだ豊川市内のバス停 (豊川駅前、豊川体育館前)バス停												
このバスの利用頻度を選んでください。(1つ)	1. 週5日以上 2. 週3~4日 3 . 週1~2日 4. 月1~2日 5. 今回はじめて利用した 6. その他()													

(2) その他の目的での利用の仕方について、ご記入ください。

設問	回答欄													
どのような目的で利用されますか。該当する番号を選んでください。(1つ)	1 . 買い物 2. 通院 3. 通勤(パート・アルバイト含む) 4. 通学 5. 娯楽・社交・食事 6. 仕事 7. 帰宅 8. その他()													
その目的の行き先を選び(1つ)、住所や施設名をご記入ください。	1. 豊川市内 豊川市()町()丁目 目的が市内の場合は具体的な施設名を記入ください。 施設名() 2 . 豊川市外 (豊橋) 市 町・村													
利用するバス路線を選択肢欄より選んで、()の中に乗車(乗継)順に該当する番号をご記入ください。	乗車順に(2) () () () <table border="1"> <tr> <td rowspan="5">選択肢</td> <td>1. 豊川国府線</td> <td>2. 千両三上線</td> <td>3. ゆうあいの里小坂井線</td> </tr> <tr> <td>4. 一宮線</td> <td>5. 音羽線</td> <td>6. 御津線</td> </tr> <tr> <td>7. 音羽地域路線(つつじバス)</td> <td>8. 御津地域路線(ハートフル号)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. 一宮地域路線(本宮線)</td> <td>10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)</td> <td></td> </tr> </table>	選択肢	1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線	4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線	7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)		9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)	
選択肢	1. 豊川国府線		2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線										
	4. 一宮線		5. 音羽線	6. 御津線										
	7. 音羽地域路線(つつじバス)		8. 御津地域路線(ハートフル号)											
	9. 一宮地域路線(本宮線)		10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)											
	最初に乗ったバス停と最後に降りたバス停、途中で乗継いだバス停を、それぞれ()内にご記入ください。	最初に乗った豊川市内のバス停 (地域文化広場)バス停 最後に降りた豊川市内のバス停 (豊川駅前)バス停 途中で乗り継いだ豊川市内のバス停 (豊川駅前)バス停												
このバスの利用頻度を選んでください。(1つ)	1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4 . 月1~2日 5. 今回はじめて利用した 6. その他()													

豊川市 バス利用者アンケート 調査票 (案)

問1. 11月1日から運行を開始した豊川市内のバス(基幹路線・地域路線)の利用状況についてお聞きします。

豊川市内のバス利用について、主な目的での利用の仕方を(1)の回答欄に、その他の目的での利用の仕方を(2)の回答欄に、ご記入ください。該当する箇所の番号を 印で囲むか、()に必要事項をご記入ください。(その他の目的での利用がない場合は、(1)の回答欄のみのご記入で構いません。)

(1) 主な目的での利用の仕方について、ご記入ください。

設問	回答欄												
どのような目的で利用されますか。該当する番号を選んでください。(1つ)	1. 買い物 2. 通院 3. 通勤(パート・アルバイト含む) 4. 通学 5. 娯楽・社交・食事 6. 仕事 7. 帰宅 8. その他()												
その目的の行き先を選び(1つ)、住所や施設名をご記入ください。	1. 豊川市内 豊川市()町()丁目 目的地が市内の場合は具体的な施設名を記入ください。 施設名() 2. 豊川市外 ()市・町・村												
利用するバス路線を選択肢欄より選んで、()の中に乗車(乗継)順に該当する番号をご記入ください。	乗車順に() () () () <table border="1"> <tr> <td>1. 豊川国府線</td> <td>2. 千両三上線</td> <td>3. ゆうあいの里小坂井線</td> </tr> <tr> <td>4. 一宮線</td> <td>5. 音羽線</td> <td>6. 御津線</td> </tr> <tr> <td>7. 音羽地域路線(つつじバス)</td> <td>8. 御津地域路線(ハートフル号)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. 一宮地域路線(本宮線)</td> <td>10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)</td> <td></td> </tr> </table>	1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線	4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線	7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)		9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)	
1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線											
4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線											
7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)												
9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)												
最初に乗ったバス停と最後に降りたバス停、途中で乗継いだバス停を、それぞれ()内にご記入ください。	最初に乗った豊川市内のバス停 ()バス停 最後に降りた豊川市内のバス停 ()バス停 途中で乗り継いだ豊川市内のバス停 ()バス停												
このバスの利用頻度を選んでください。(1つ)	1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月1~2日 5. 今回はじめて利用した 6. その他()												

(2) その他の目的での利用の仕方について、ご記入ください。

設問	回答欄												
どのような目的で利用されますか。該当する番号を選んでください。(1つ)	1. 買い物 2. 通院 3. 通勤(パート・アルバイト含む) 4. 通学 5. 娯楽・社交・食事 6. 仕事 7. 帰宅 8. その他()												
その目的の行き先を選び(1つ)、住所や施設名をご記入ください。	1. 豊川市内 豊川市()町()丁目 目的地が市内の場合は具体的な施設名を記入ください。 施設名() 2. 豊川市外 ()市・町・村												
利用するバス路線を選択肢欄より選んで、()の中に乗車(乗継)順に該当する番号をご記入ください。	乗車順に() () () () <table border="1"> <tr> <td>1. 豊川国府線</td> <td>2. 千両三上線</td> <td>3. ゆうあいの里小坂井線</td> </tr> <tr> <td>4. 一宮線</td> <td>5. 音羽線</td> <td>6. 御津線</td> </tr> <tr> <td>7. 音羽地域路線(つつじバス)</td> <td>8. 御津地域路線(ハートフル号)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. 一宮地域路線(本宮線)</td> <td>10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)</td> <td></td> </tr> </table>	1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線	4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線	7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)		9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)	
1. 豊川国府線	2. 千両三上線	3. ゆうあいの里小坂井線											
4. 一宮線	5. 音羽線	6. 御津線											
7. 音羽地域路線(つつじバス)	8. 御津地域路線(ハートフル号)												
9. 一宮地域路線(本宮線)	10. 豊鉄バス(新豊線/豊川線)												
最初に乗ったバス停と最後に降りたバス停、途中で乗継いだバス停を、それぞれ()内にご記入ください。	最初に乗った豊川市内のバス停 ()バス停 最後に降りた豊川市内のバス停 ()バス停 途中で乗り継いだ豊川市内のバス停 ()バス停												
このバスの利用頻度を選んでください。(1つ)	1. 週5日以上 2. 週3~4日 3. 週1~2日 4. 月1~2日 5. 今回はじめて利用した 6. その他()												

問2. 基幹路線・地域路線の満足度・改善要望についてお聞きします。

(1) 豊川市内の基幹路線・地域路線の満足度について、該当する番号を 印で囲んでください。(1つ)

1. 満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

(2) 豊川市の基幹路線・地域路線について、下表の項目ごとにそれぞれの満足度を5段階で評価し、該当する番号を 印で囲んでください。分からない場合は回答欄に□点印をつけてください。

また、各項目について具体的な改善要望があれば右欄にご記入ください。

満足度の項目	満足度						改善要望があれば具体的に ご記入ください。
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	
バスの運行に関する項目	ア) 運行日について	5	4	3	2	1	
	イ) 1日の運行本数について	5	4	3	2	1	
	ウ) 始発便の運行時間帯について	5	4	3	2	1	
	エ) 終発便の運行時間帯について	5	4	3	2	1	
	オ) 運行ルートについて	5	4	3	2	1	
	カ) バスの遅れについて	5	4	3	2	1	
乗り継ぎに関する項目	キ) 路線の名称のつけ方について (豊川国府線など)	5	4	3	2	1	
	ク) 他のバスへ乗り継ぐ際の待ち時間について	5	4	3	2	1	
	ケ) 鉄道へ乗り継ぐ際の待ち時間について	5	4	3	2	1	
	コ) 乗り継ぎの運賃(100円について)	5	4	3	2	1	
	サ) 乗り継ぎ券の使いやすさについて	5	4	3	2	1	
	シ) 運賃(普通運賃)について	5	4	3	2	1	
運賃に関する項目	ス) 運賃の支払い方法について	5	4	3	2	1	
	セ) バス停の設置位置について	5	4	3	2	1	
バス停に関する項目	ソ) バス停デザインについて	5	4	3	2	1	
	タ) 車内の混雑について	5	4	3	2	1	
車両に関する項目	チ) 車両の乗り降りのしやすさについて	5	4	3	2	1	
	ツ) 車両の識別のしやすさについて	5	4	3	2	1	
サービスに関する項目	テ) バスマップの使いやすさについて	5	4	3	2	1	
	ト) ポケット時刻表の使いやすさについて	5	4	3	2	1	
	ナ) 運転手の対応・態度について	5	4	3	2	1	

問3 . 基幹路線・地域路線、乗継、その他に関する自由意見についてお聞きします。

(1) 豊川市内の基幹路線・地域路線に関するご意見を自由にご記入ください。

[]

(2) 豊川市内の基幹路線・地域路線同士の乗継に関するご意見を自由にご記入ください。

[]

(3) その他 豊川市内の公共交通に関するご意見を自由にご記入ください。

[]

問4 . あなたご自身のことについてお聞きします。

(1) お住まいの郵便番号と住所(字名又は 丁目まで)について、ご記入ください。

郵便番号 (〒 □□□ - □□□□)

住 所 (_____)

□記入例 例1) ○○市□□町 例2) □□市□□丁目

(2) あなたの性別について、該当する番号を 印で囲んでください。

- 1 . 男性 2 . 女性

(3) あなたの年齢について、該当する番号を 印で囲んでください。

- 1 . 15歳未満 2 . 15 ~ 19歳 3 . 20 ~ 29歳
4 . 30 ~ 39歳 5 . 40 ~ 49歳 6 . 50 ~ 59歳
7 . 60 ~ 64歳 8 . 65 ~ 69歳 9 . 70 ~ 74歳
10 . 75 ~ 79歳 11 . 80歳以上

(4) あなたの職業について、該当する番号を 印で囲んでください。

- 1 . 中学生以下 2 . 高校生 3 . 大学・短大・専門学校生
4 . 会社員・公務員 5 . 自営業 6 . 農林漁業
7 . アルバイト・パート 8 . 専業主婦(夫) 9 . 無職
10 . その他 (_____)

(5) 運転免許の保有状況について、該当する番号を 印で囲んでください。

- 1 . 免許を持っている (自由に使える自動車又はバイクがある)
2 . 免許を持っている (自由に使える自動車又はバイクはない)
3 . 免許を持っていない

これで、アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

<集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

月 日 () までにポストへ投函ください