

問 1. あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(2) あなたの年齢を()内にご記入ください。

() 歳

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下	2. 高校生	3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員	5. 自営業	6. 農林漁業
7. アルバイト・パート	8. 専業主婦(夫)	9. 無職
10. その他()		

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名または〇丁目までご記入ください。

() 市・町・村・() 町 () 丁目
※記入例 例1) ○○市△△町●● 例2) ∇∇市 □□〇丁目

(5) 運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクがある)
2. 免許を持っている(自由に使える自動車又はバイクはない)
3. 免許を持っていない

問 2. アンケート用紙を受取った日の豊川市内のバスの利用についてお尋ねします。

(1) 利用した目的を1つ選び○印で囲んでください。

1. 買い物	2. 通院	3. 娯楽・社交・食事
4. 通勤	5. 通学	
6. その他()		

(2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか。または、どこへ行った帰りでしたか。本日の外出先をご記入し、豊川市内の場合は住所と施設名、豊川市外の場合は住所(市町村名まで)をご記入ください。

その場所の住所⇒ () 市・町・村 () 町 ※分かる範囲で結構です
施設名称 ()

(3) バスの利用頻度を1つ選び○印で囲んでください。

1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
4. 月1～2日	5. 今回はじめて利用した	6. その他()

(4) アンケートを受取った時のバスに乗車した時刻をご記入ください。

午前・午後()時()分頃

(5) アンケートを受取った時の「①最初に乗ったバス停」、「②最後に降りたバス停」、「③途中で乗継ぎをしたバス停」のそれぞれの名称を以下にご記入ください。バス停名称の一部または、バス停近くの施設名でも結構です。豊川市コミュニティバスなど他の路線に乗継ぎの場合は、乗り継いだ先で利用したバス停を、①または②にご記入ください。

質問内容	回答欄
①最初に乗ったバス停名	バス停
②最後に降りたバス停名	バス停
③途中で乗継ぎをしたバス停名	バス停

※乗継ぎをしていない方は(7)へお進みください。

(6) (5)の③で、途中で乗継ぎをしたバス停名を記入した方にお尋ねします。

(5)の③で乗継ぎをしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ○印で囲んでください。

項目	満足度				
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い
①待合空間	5	4	3	2	1
②待ち時間	5	4	3	2	1
③乗継ぎ移動のしやすさ	5	4	3	2	1
④乗継ぎに関する情報	5	4	3	2	1

(7) アンケートを受取った時のバスを使った理由を全て選び○印で囲んでください。

1. 早く行くことができるから	2. 交通費が安いから
3. 時間通りに行けるから	4. 出発地や目的地がバス停に近いから
5. 他の交通手段との乗換えが便利だから	6. 安全だから
7. 他に利用できる交通手段がないから	8. 目的地に駐車場がないから
9. 環境に良いから	10. 特に理由はない
11. その他()	

(8) アンケートを受取った時のバスは、行きも帰りも利用しましたか。次の中からあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

1. 行きも帰りも利用した →問3へお進みください
2. 行きまたは帰りしか、利用していない →下へお進みください

バスを使わなかった理由を全て選び○印で囲んでください。

1. 本数が少ない	2. 利用したい時間と合わない
3. 始発が遅いため利用できない	4. 終発が早いため利用できない
5. 時間通りに来ない	6. バス同士の乗り継ぎが不便
7. 鉄道との接続が悪い	8. 自家用車で送迎してもらうから
9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい	10. 一方通行のため、遠回りになる
11. 次の目的地などがバスのルートと合わない	12. 運賃が高い
13. 特に理由はない	
14. その他()	

問3. アンケート用紙を受取ったバスの満足度についてお尋ねします。

下表①～⑯のそれぞれの項目について、アンケートを受け取ったバスに関する満足度を5段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	満足度					
	とても満足	満足	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
①普通運賃	5	4	3	2	1	0
②豊川市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	5	4	3	2	1	0
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	5	4	3	2	1	0
④1日フリー乗車券の販売額	5	4	3	2	1	0
⑤バスと鉄道の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥バス同士の乗継ぎのしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑦乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行日（運行曜日）	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑮車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯豊川市のバスマップの使いやすさ	5	4	3	2	1	0

問4. あなたの行動の変化についてお尋ねします。

平成28年10月の豊川市コミュニティバスでの変更にあわせて実施した運賃体系の変更以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表①～⑧のそれぞれの項目について、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	行動の変化			
	増えた	変わらない	減った	分からない
①以前行っていた所への外出回数	3	2	1	0
②バスを利用する回数	3	2	1	0
③バス同士を乗り継ぐ回数	3	2	1	0
④バスから乗継いで鉄道を利用する回数	3	2	1	0
⑤自動車の利用する回数	3	2	1	0
	そう思う	変わらない		分からない
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	3	2		0
⑦新たにバスを利用するようになった	3	2		0
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	3	2		0
⑨公共交通での外出意欲がわいた	3	2		0

問5. 平成28年10月のバスの運賃体系の変更についてお尋ねします。

(1)平成28年10月以前からバスを利用していますか。1つ選び○印で囲んでください。

- 平成28年10月以前から利用している
- 平成28年10月以前は利用していなかったが、平成28年10月以降から利用している

(2)運賃体系の変更後、便利になりましたか。1つ選び○印で囲んでください。また、その理由について、あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

利便性（1つ）	その理由（全て）
<ol style="list-style-type: none"> 便利になった 不便になった あまり変わらない 分からない 	<ol style="list-style-type: none"> 運賃が安くなった 運賃が高くなった 豊川市コミュニティバスと乗り継ぎができるようになった 豊川市コミュニティバスと乗り継ぐことが必要になった その他（下にご記入ください）

(3)路線・運賃体系の変更の情報は、どのように知りましたか。あてはまるものを全て選び、○印で囲んでください。

- 市のホームページ
- 豊鉄バスのホームページ
- 豊鉄タクシーのホームページ
- その他のインターネットサイト
- 市の広報「とよかわ」
- バス停の掲示物
- バス車内のポスター
- 公共施設のポスター
- 自宅への配布物
- 知り合いなどからの口コミ
- 知らなかった
- その他（_____）

問6. バスでの外出についてお尋ねします。

バスで行けるようになって欲しい豊川市内外の施設名をご記入ください。

(市内)	(市外)
------	------

問7. 豊川市内のバス路線についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

●月●日（●曜）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。