

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。

バス利用者アンケート

(1) 性別 (1つ選択)

1. 男性 2. 女性 3. その他 4. 回答しない

(2) 年齢

(_____) 歳

(3) 職業 (1つ選択)

1. 中学生以下 2. 高校生 3. 大学・短大・専門学校生
4. 会社員・公務員 5. 自営業 6. 農林漁業
7. アルバイト・パート 8. 専業主婦(夫) 9. 無職
10. その他 (_____)

(4) 居住地 () 内にご記入ください。

(_____) 市・町・村・(_____) 町 (_____) 丁目

※記入例 例1) ○○市△△町●● 例2) ▽▽市 □□ ○丁目

(5) 運転免許証の保有状況 (1つ選択)

1. 免許証を持っている 2. 免許証を持っていない

問2. このアンケートを受け取った時のバスの利用についてお聞きします。

(1) バスに乗る前の出発地とバスを降りた後の目的地はどちらですか。

また、その所在地に○をつけてください。(1つ選択)

※自宅以外の場合は、(_____) 内にスーパー○○店、○○病院など具体的な名称をご記入ください。

出発地

1. 自宅以外 (_____)
2. 自宅

所在地

1. 豊川市 2. 豊橋市 3. 新城市
4. その他 (_____) 市・町

目的地

1. 自宅以外 (_____)
2. 自宅

所在地

1. 豊川市 2. 豊橋市 3. 新城市
4. その他 (_____) 市・町

(2) (1) の目的地へ行くために利用した路線を選んでください。(複数選択可)

1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 2. ゆうあいの里八幡線 3. 千両三上線
4. 小坂井線 5. 一宮線 6. 音羽線 7. 御津線
8. 音羽地区地域路線：つつじバス 9. 御津地区地域路線：ハートフル号
10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス

(3)(1)の目的地へ行く目的を選んでください。(1つ選択)

- | | | |
|------------------|------------|-------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院・お見舞い | 3. 娯楽・社交・食事 |
| 4. 趣味・習い事 | 5. 通勤 | 6. 通学 |
| 7. その他 (_____) | | |

(4)(1)の目的地へ行く際に乗車したバス停と降車したバス停をご記入ください。

乗車バス停 (_____)バス停 **降車バス停** (_____)バス停

(5)(1)の目的地へ行く際に途中で乗継をした方は乗継をしたバス停をご記入ください。

乗継バス停 (_____)バス停

(6)(1)の目的地へ行く際の乗車時刻と降車時刻をご記入ください。

バス乗車時刻 午前・午後 (_____ : _____)頃 **バス降車時刻** 午前・午後 (_____ : _____)頃

(7)バスに乗るまでの移動手段と降りた後の移動手段を選んでください。

乗るまでの移動手段 (複数選択可)

- | | | | |
|-----------------------|---------------------|----------|-------------------|
| 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 | 2. ゆうあいの里八幡線 | 3. 千両三上線 | |
| 4. 小坂井線 | 5. 一宮線 | 6. 音羽線 | 7. 御津線 |
| 8. 音羽地区地域路線：つつじバス | 9. 御津地区地域路線：ハートフル号 | | |
| 10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 | 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス | | |
| 12. JR線 | 13. 名鉄線 | 14. タクシー | 15. 送迎 |
| 16. 自動車 | 17. 徒歩 | 18. 自転車 | 19. その他 (_____) |

降りた後の移動手段 (複数選択可)

- | | | | |
|-----------------------|---------------------|----------|-------------------|
| 1. 豊鉄バス新豊線・豊川線 | 2. ゆうあいの里八幡線 | 3. 千両三上線 | |
| 4. 小坂井線 | 5. 一宮線 | 6. 音羽線 | 7. 御津線 |
| 8. 音羽地区地域路線：つつじバス | 9. 御津地区地域路線：ハートフル号 | | |
| 10. 一宮地区地域路線：本宮線のんほい号 | 11. 御油地区地域路線：ごゆりんバス | | |
| 12. JR線 | 13. 名鉄線 | 14. タクシー | 15. 送迎 |
| 16. 自動車 | 17. 徒歩 | 18. 自転車 | 19. その他 (_____) |

(8)今回利用したバスの運賃支払い方法は何ですか。(1つ選択)

- | | | | |
|--------|---------|------------------|-------------|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. 乗継券 | 4. 1日フリー乗車券 |
| 5. 定期券 | 6. 元気パス | 7. その他 (_____) | |

(9)今回利用したバスは、普段どれくらい利用していますか。(1つ選択)

- | | | |
|-------------|---------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 1週間に2~3回程度 | 3. 1週間に1回程度 |
| 4. 1か月に1回程度 | 5. 1年に数回 | 6. 初めて利用した |

(10)(5)で乗継をしたバス停名を記入した方にお聞きします。

(5)で乗継をしたバス停の満足度を5段階で評価し、それぞれ1つ○印で囲んでください。

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
1. 待合環境	5	4	3	2	1	0
2. 待ち時間	5	4	3	2	1	0
3. 乗継に関する情報	5	4	3	2	1	0

(11)今回バスを利用した理由は何ですか。(複数選択可)

1. 早く行けるから
2. 交通費が安いから
3. 時間通りに行けるから
4. 出発地や目的地がバス停に近いから
5. 他の交通手段との乗換が便利だから
6. 安全だから
7. 他に交通手段がないから
8. 駐車場がないから
9. 健康に良いから
10. 環境に良いから

11. その他 (_____)

(12)バスを「行き」も「帰り」も利用しましたか。(1つ選択)

1. 「行き」も「帰り」も利用した ⇒ **問3へお進みください**
2. 「行き」または「帰り」だけ利用した ⇒ **下へお進みください**

(13)「行き」または「帰り」のどちらか一方しか利用しなかった理由は何ですか。(複数選択可)

1. 本数が少ない
2. 利用したい時間と合わない
3. 始発が遅いため利用できない
4. 終発が早いため利用できない
5. 時間通りに来ない
6. バス同士の乗継が不便
7. 鉄道との接続が悪い
8. 自家用車で送迎してもらうから
9. 他の交通(鉄道・タクシーなど)の方が利用しやすい
10. 一方向運行のため、遠回りになる
11. 次の目的地などがバスのルートと合わない
12. 運賃が高い
13. その他 (_____)

問3. アンケートを受け取ったバスの利用満足度についてお聞きします。

アンケートを受け取ったバスに対する満足度についてお答えください。

(①～⑱のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。)

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない
①運賃	5	4	3	2	1	0
②市内を3つのゾーンに分けた運賃体系	5	4	3	2	1	0
③ゾーンをまたいだ際の運賃の加算	5	4	3	2	1	0
④1日フリー乗車券の販売額	5	4	3	2	1	0
⑤バスと鉄道の乗換のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑥バス同士の乗継のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑦乗継券の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑧運行日(運行曜日)	5	4	3	2	1	0
⑨1日の運行本数	5	4	3	2	1	0
⑩始発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑪終発便の時刻	5	4	3	2	1	0
⑫運行ルート	5	4	3	2	1	0
⑬運行ダイヤの正確さ	5	4	3	2	1	0
⑭バス停の設置位置	5	4	3	2	1	0
⑮車両の識別のしやすさ	5	4	3	2	1	0
⑯豊川市バスマップの使いやすさ	5	4	3	2	1	0
⑰バス運転手の運転操作	5	4	3	2	1	0
⑱バス運転手の接遇	5	4	3	2	1	0

問4. 令和3年10月のバス路線見直しについてお聞きします。

(1) 令和3年9月以前からバスを利用していますか。(1つ選択)

1. 令和3年9月以前から利用している
2. 令和3年9月以前は利用していなかったが
令和3年10月以降から利用している ⇒ **(3)へお進みください**

(2) 路線見直し後、バスは利用しやすくなりましたか。(1つ選択)

1. 利用しやすくなった
2. 利用しにくくなった
3. あまり変わらない
4. 分からない

(3) (1)の設問で2または(2)の設問でそのように回答した理由は何ですか。(複数選択可)

1. 運行本数が変わったから
2. 所要時間が変わったから
3. 運賃が変わったから
4. 乗継回数が変わったから
5. 待ち時間が変わったから
6. その他(_____)

(4) 路線見直しの情報は、どのように知りましたか。(複数選択可)

1. 市のホームページ
2. 豊鉄バスのホームページ
3. 豊鉄タクシーのホームページ
4. その他のインターネットサイト
5. 市の広報「とよかわ」
6. バス停の掲示物
7. バス車内のポスター
8. 公共施設のポスター
9. 自宅への配布物
10. 知り合いなどからの口コミ
11. 知らなかった
12. その他(_____)

問5. あなたの行動の変化についてお聞きします。

令和3年10月のバス路線見直し以降、あなたの行動に変化はありましたか。下表①～⑨のそれぞれの項目について、あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

項目	増えた	変わらない	減った	分からない
①以前行っていた所への外出回数	3	2	1	0
②バスを利用する回数	3	2	1	0
③バス同士を乗継ぐ回数	3	2	1	0
④バスから乗換えて鉄道を利用する回数	3	2	1	0
⑤自動車の利用する回数	3	2	1	0
	そう思う	変わらない		分からない
⑥外出する時の交通手段の選択肢が増えた	3	2		0
⑦新たにバスを利用するようになった	3	2		0
⑧送迎に頼らず自分で移動するようになった	3	2		0
⑨公共交通での外出意欲がわいた	3	2		0

問6. バスでの外出についてお聞きします。

今後、バスで行けるようになってほしい豊川市内と豊川市周辺の施設名をご記入ください。

(市内)

(市外)

問7. その他意見などございましたら自由にお書きください。

アンケートは以上で終了です。