

人権教育・啓発に関する豊川市行動計画実施状況に係る 各課取り組み数  
 (令和元年度実施事業数及び令和2年度実施予定事業数)

部 名	課 名	取り組み数	
		令和元年度	令和2年度
企画部	秘書課	2	1
	人事課	9	9
	防災対策課	2	2
	小計	13	12
福祉部	福祉課	36	38
	介護高齢課	33	33
	保険年金課	1	1
	小計	70	72
子ども健康部	子育て支援課	16	16
	保育課	17	17
	保健センター	23	23
	小計	56	56
市民部	市民課	1	1
	市民協働国際課	22	20
	人権交通防犯課	83	88
	小計	106	109
産業環境部	農務課	3	3
	商工観光課	14	14
	清掃事業課	3	3
	小計	20	20
建設部	道路河川管理課	1	1
	建築課	6	6
	小計	7	7
都市整備部	公園緑地課	—	2
	都市計画課	0	2
	小計	0	4
教育委員会	庶務課	1	1
	学校教育課	45	45
	生涯学習課	25	25
	スポーツ課	1	1
	中央図書館	3	3
	小計	75	75
市民病院	市民病院庶務課	2	2
	小計	2	2
消防本部	消防本部総務課	4	4
	小計	4	4
計		353	361

部 名	課 名	取り組み数	
		令和元年度	令和2年度
複数の課が連携して実施する事業	行政課、情報システム課	1	1
	福祉課、介護高齢課	1	1
	福祉課、介護高齢課、子育て支援課、保育課	1	1
	子育て支援課、保育課	1	1
	子育て支援課、保育課、保健センター	3	3
小計		7	7
合 計		360	368

## 人権教育・啓発に関する豊川市行動計画 令和元年度実施事業（概要）

### <実施事業>

実施事業数は79施策360事業であり、主だった事業は下記のとおりです。

#### 第3章 あらゆる場を通じた人権教育・啓発の推進……33施策、164事業

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
3-1 家庭・地域社会における人権教育・啓発の推進 10施策 56事業	講演会などの実施による啓発 (人権交通防犯課)	市職員 市民	LGBTの人権を尊重し、性的マイノリティに関する知識や理解を持つための取り組みとして、市職員、市民、団体、企業等に広く参加を呼びかけて基礎セミナーを開催（9月2日、12月7日）
	人権啓発推進事業の実施 (人権交通防犯課)	児童生徒 教職員 保護者	人権尊重の意識の高揚を図るため、市内小中学校等が実施する人権啓発活動に対して講師を派遣（5小学校）（11月・12月）
3-2 学校等における人権教育の推進 7施策 20事業	人権について話し合う機会の充実 (学校教育課)	児童生徒	各教科、道徳、総合的な学習、人権週間における取り組み
	相談体制の整備 (学校教育課)	児童生徒 保護者 教職員	スクールカウンセラー、ハートフル相談員、心理教育相談室「ゆずりは」による児童生徒、保護者、教職員等へのカウンセリング機能を充実
3-3 職場における人権教育・啓発の推進 8施策 37事業	愛知県消防学校での講義の実施 (消防本部総務課)	職員	消防職員初任科教育の「サービス・勤務」科目において人権問題に関する講義を実施
	介護保険関係者への研修 (介護高齢課)	介護保険関係者	介護保険関係者を対象に地域包括ケアシステムに関する研修会を実施（9/7・9/19・9/26・9/29・2/23）
3-4 行政における人権啓発活動の推進 8施策 51事業	外国人向け各種相談事業の実施 (市民協働国際課)	市民	ポルトガル語、英語、中国語による窓口相談事業を実施 その他主要言語（ベトナム、フィリピン語等）はタブレット端末によるテレビ電話通訳サービスにより実施
	障害者差別解消法に基づく差別に関する相談の実施 (福祉課)	市民 市職員	民間事業者による差別に関する相談を福祉課、豊川市相談支援事業所等、市職員による差別に関する相談を福祉課、人事課、教育委員会庶務課で実施

#### 第4章 重要課題への対応……46施策、196事業

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
4-1 女性 5施策 38事業	ジェンダーに配慮した表示・表現の徹底 (秘書課)	市民	広報物などの制作・発行にあたっては、ジェンダーの視点にたつて、人権に配慮した表現にするように努めた
	女性登用促進ガイドラインの周知 (人権交通防犯課)	女性	「豊川市審議会等委員への女性登用促進ガイドライン」に基づき、各部長・課長へ女性登用に関する理解と協力を依頼、関係各課・機関へ女性登用状況調査を実施（4月、2月）

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
4-2 子ども 11施策 46事業	子育てに悩む保護者への家庭訪問 (保健センター)	市民	母子健康手帳交付時及び面接電話相談、関係機関からの連絡等で支援が必要な妊産婦や、乳幼児健康診査で育児不安の軽減や経過観察を行う母子に家庭訪問を実施
	青少年にかかる相談体制の充実 (生涯学習課)	市民	少年愛護センターの相談活動に、義務教育後の子ども・若者に関する心理相談(月2回)を実施
4-3 高齢者 8施策 30事業	認知症講演会 (介護高齢課)	市民	認知症の理解を深める目的で講演会を実施(9月12日)
	あんしん訪問収集 (清掃事業課)	市民	ひとり暮らし世帯で身近な方の協力が得られず、ごみ・資源化物を所定の集積場に自ら出すことが困難な方に、週1回、玄関先までごみ・資源化物を戸別収集する。(週1回)
4-4 障害者 5施策 26事業	「福祉読本」の活用、キャリア教育、福祉実践教室の実施(学校教育課)	市民	道徳教育の充実を図るとともに、キャリア教育や福祉実践教室を通して、障害者の理解と支援の意義を高める教育を実施
	手話講習会の開催 (福祉課)	市民	手話奉仕員を育成するため、手話講習会を開催
4-5 同和問題 7施策 30事業	人権週間の周知 (人権交通防犯課)	市民	人権週間について、市広報紙への掲載、人権広報大使いなりんと市役所ロビーにて啓発活動の実施(12月4日)
	地域福祉の推進 (人権交通防犯課)	市民	地域のつながりと連携を重視し、小坂井文化センターを交流の場とするための取り組みの実施
4-6 外国人 4施策 14事業	外国人児童への日本語指導 (市民協働国際課)	外国人	定住外国人の子どもの就学支援事業として、こぎつね教室(日本語教室)を開催
4-7 HIV感染者・ハンセン病患者等 3施策 5事業	HIVに対する情報提供・啓発 (保健センター)	市民	配布されたポスターや資料等を保健センターの施設内に掲示、配布
4-8 さまざまな人権 3施策 7事業	インターネットを悪用した人権侵害の防止 (人権交通防犯課)	市民	ホームページに「インターネットを悪用した人権侵害をなくそう」というページを作成するとともに、職員がそのような人権侵害を発見した場合に人権交通防犯課に連絡するよう通知文を发出

# 令和元年度実施事業の検証結果

令和元年度事業の事業実績としましては79施策360事業となりました。なお、事業追加、完了等を行った主な事業は下表のとおりです。

項目	取り組み名及び変更内容	該当ページ
取り組み項目を見直して実施したもの の 1件	<b>子育て相談の充実（保健センター）</b> 4-2子ども(4) ③「育児相談」（令和元年度実施事業）を「子育て相談の充実」に変更して実施	p24
令和元年度に事業を新たに追加したもの 6件	<b>住宅、構造物の安全性向上（建築課）</b> 道路又は公共施設の敷地に面する高さ1メートル以上のコンクリートブロック造の塀等撤去工事に補助金を交付する。	p 3
	<b>あんしん訪問収集(清掃事業課)</b> ひとり暮らし世帯で身近な方の協力が得られず、ごみ・資源化物を所定の集積場に自ら出すことが困難な方に、週1回、玄関先までごみ・資源化物を戸別収集する。（諸要件有）	p 27 p 30
	<b>障害者差別解消法ハンドブックによる職員への啓発(福祉課)</b> 障害者差別解消法ハンドブック（窓口用）、障害者差別解消法ハンドブック（管理職用）の作成及び各課への研修を実施。	p 28
	<b>119番通報の多言語対応（消防本部通信指令課）</b> 主要5言語を含めた11言語に対して、通報者、消防指令センター員及び電話通訳センター（民間委託）の三者間同時通訳による119番通報の多言語対応を実施。	p 35
	<b>現場活動の多言語対応（消防署）</b> 救急車へ多言語音声翻訳アプリ（ボイストラ）を導入。	p 35
令和元年度において未実施又は事業を中止したもの 9件	<b>心のバリアフリーへの意識向上について啓発（都市計画課）</b> 社会福祉協議会が実施する福祉実践教室、児童向けボランティア講座が実施されなかったため、職員の派遣はなかった。	p 3 2件
	<b>講演会などの実施による啓発、人権・男女共同参画講演会の開催（人権交通防犯課）</b> 人権・男女共同参画講演会が新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止となった。	p 5 p 21 p 31
	<b>広報誌への記事掲載、障害者差別解消法に関する記事の掲載（福祉課）</b> 障害者差別解消法に関する記事を掲載予定だったができなかった。	p 12 p 28
	<b>人権に関する市民意識調査の実施（人権交通防犯課）</b> 令和2年度に実施予定。	p 14
	<b>学習機会や行事などに障害者が参加しやすいよう体制を整備（人権交通防犯課）</b> 人権・男女共同参画講演会が新型コロナウイルスの感染拡大防止のため中止となり、要約筆記や手話通訳者を置いた行事がなかった。	p 29
令和元年度で事業が完了等したもの 0件	—	—

## 人権教育・啓発に関する豊川市行動計画 令和2年度実施予定事業（概要）

### ＜実施予定事業＞

実施予定事業数は79施策368事業であり、主な事業は下記のとおりです。

#### 第3章 あらゆる場を通じた人権教育・啓発の推進……33施策、170事業

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
3-1 家庭・地域社会における人権教育・啓発の推進 10施策 61事業	「うち読」ノートの配付 (中央図書館)	市民	①家族で読んだ本を共有し、感想を話し合い記録する「うち読」ノートをイベントや児童コーナーで配布 ②「うちどくおすすめ本2020」として、うち読にふさわしい本を展示紹介
	虐待防止、早期発見等の意識啓発 (介護高齢課)	市民	認知症サポーター養成講座、認知症ステップアップ講座の中で、高齢者虐待、認知症対応など権利擁護に関する意識啓発を実施
3-2 学校等における人権教育の推進 7施策 20事業	教職員に対する指導の強化 (学校教育課)	教職員	豊川市小中学校人権教育研究会において、人権に対する理解と研修を推進
	保育園等地域活動の充実 (子育て支援課、保育課)	市民	町内会サークル、自主サークル等との交流や、保育園における育児相談やミニ体験等を通して地域の子育て支援の実施
3-3 職場における人権教育・啓発の推進 8施策 37事業	部落差別解消推進法、ヘイトスピーチ解消法、LGBTに対する理解促進 (人権交通防犯課)	職員	部落差別解消推進法、ヘイトスピーチ解消法、LGBTについて理解を深めるよう通知文を発出
	保育士の研修の充実 (保育課)	市職員	人権、加配保育や食物アレルギーに関する研修への参加
3-4 行政における人権啓発活動の推進 8施策 52事業	人権に関する市民意識調査の実施 (人権交通防犯課)	市民	豊川市人権に関する市民意識調査を実施
	生活困窮者相談の周知・充実 (福祉課)	市民	生活相談窓口を設置し、相談支援員と就労支援員により自立に向けた支援を実施

#### 第4章 重要課題への対応……46施策、198事業

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
4-1 女性 5施策 38事業	女性のDV相談の実施 (人権交通防犯課)	市民	プリオ5階市民相談室において、女性を対象とした悩みごと相談を相談枠を増設して実施（予約優先制）
	女性の起業、再就職に関する情報提供 (商工観光課)	市民	女性の起業や、再就職に関連する情報について、チラシ等による案内及び起業に関する事業への支援

取り組みの方向	取り組み	対象	内容
4-2 子ども 11施策 47事業	家族がふれあう各種事業の実施 (生涯学習課)	市民	親子ふれあい工房の実施 地域生涯学習講座「親子参加型講座」開催
	子ども・若者支援地域協議会の開催 (生涯学習課)	市民	不登校やニート・ひきこもり等の悩みや課題を抱える青少年の支援を目的に、代表者会議及び実務者会議2回を開催し、関係機関の連携強化に努める
4-3 高齢者 8施策 30事業	老人の日・老人週間を通じた啓発 (介護高齢課)	高齢者	数え88歳へ敬老金を、満100歳以上に敬老金品を贈呈
	高齢者相談センターにおける介護や高齢者福祉サービスに関する相談窓口の充実 (介護高齢課)	市民	市内4箇所の高齢者相談センターと6箇所の出張所(令和2年6月から1箇所増設)で、介護・福祉・医療等の相談窓口事業を実施
4-4 障害者 5施策 28事業	障害者差別解消法の啓発 (福祉課)	市民	障害者差別解消法について、庁内放送、リーフレットによる啓発、案内の実施、事例募集並びに公表及び出前講座の実施
	障害者雇用相談の周知、充実 (福祉課)	市民	障害者雇用相談を開催 障害者相談員がハローワークや企業訪問等を実施し、雇用拡大を推進
4-5 同和問題 7施策 31事業	法律施行の情報提供・啓発 (人権交通防犯課)	市民	部落差別解消推進法について、ホームページの掲載、市役所、小坂井文化センターでポスターの掲示により周知
	各種相談活動の実施 (人権交通防犯課)	市民	住民の心配ごとに応えるため、適切な助言を行う「よろず相談」等を実施
4-6 外国人 4施策 12事業	各種相談事業 (市民協働国際課)	市民	ポルトガル語、英語、中国語、ベトナム語による窓口相談事業を実施。その他主要言語(インドネシア語、フィリピン語等)はタブレット端末によるテレビ電話通訳サービスにより実施
	外国人講師による学習機会の提供(学校教育課)	児童生徒	11人の外国人日本語指導助手を配置し、各小中学校に巡回指導
4-7 HIV感染者・ハンセン病患者等 3施策 5事業	健康相談及びこころの健康相談窓口 (保健センター)	市民	①健康相談②食べ方と栄養相談③こころの電話相談④こころの面接相談
4-8 さまざまな人権 3施策 7事業	職員研修などによる個人情報保護及び個人情報に対するセキュリティ意識の向上 (行政課、情報システム課)	市職員	個人情報保護及び情報セキュリティ研修等を実施

#### <まとめ>

豊川市では「人権教育・啓発に関する豊川市行動計画」を平成24年3月に策定しました。この計画は、本市が取り組むべき、人権施策の総合的な展開の方向と、重要な課題とされている施策分野についての指針を明らかにしたものです。

行動計画は令和3年度末で10年間の期間満了となることから令和3年度に新たな行動計画の策定を予定しており、令和2年度は、策定の際の基礎資料とすることを目的に「人権に関する市民意識調査」を実施します。

今後においても、前年度の実施状況及び当該年度の実施予定事業を明らかにし、実施状況を検証しながら、人権施策を積極的に取り組んでまいります。

## 令和元年度実施事業と令和2年度実施予定事業の比較

令和元年度事業の実施事業数は79施策360事業でした。令和2年度の実施予定事業数は、79施策368事業を予定しています。なお、事業追加、完了等を行った主な事業は下表のとおりです。

項目	取り組み名及び変更内容	該当ページ
令和2年度に事業を新たに追加したもの 2件	<b>公園の安全・安心対策（公園緑地課）</b> 高齢者や障害者の方も含め誰もが快適に利用できるよう便所のバリアフリー化を行う。	p 3
	<b>公園施設の長寿命化対策（公園緑地課）</b> 老朽化した施設・遊具の改修を行う。	p 3
令和元年度で事業が完了等したもの 0件	—	—
令和2年度複数の課が連携して実施する事業 7件	<b>保育園等地域活動の充実（子育て支援課／保育課）</b> 町内会サークル、自主サークル等との交流や、保育園における育児相談やミニ体験等を通して地域の子育て支援の実施	p 7
	<b>民生委員・児童委員との連携（福祉課／介護高齢課／子育て支援課／保育課）</b> 地域で活躍する民生委員・児童委員と連携を図った支援の充実	p 15
	<b>成年後見制度利用支援（福祉課／介護高齢課）</b> 成年後見制度利用への支援を実施	p 15
	<b>各種子育て相談制度の充実（子育て支援課／保育課／保健センター）</b> 家庭児童相談室、保育園乳幼児子育て相談、保健センター育児相談の子育て相談窓口を充実	p 16 p 24
	<b>利用者支援事業の実施（子育て支援課／保育課／保健センター）</b> 子育て支援サービス等に関する情報収集と提供、個々のニーズに併せた助言等、関係機関との連絡調整等を実施	p 16
	<b>職員研修などによる個人情報保護及び個人情報に対するセキュリティ意識の向上（行政課／情報システム課）</b> 個人情報保護及び情報セキュリティ研修等を実施	p 36