



特集

第16回豊川市市民意識調査

まちの声 2025

皆さんの意見や要望をまちづくりに反映します

市民の皆さんの意見や要望を幅広く正確にとらえ、市民参加の市政を進めるために、第16回豊川市市民意識調査」を実施しました。今回の特集では、この市民意識調査の結果についてお知らせします。詳しいことは、秘書課（89-2121）へお問い合わせください。なお、性別、年齢別、小学校区別、居住年数別など、詳細な分析結果は市ホームページでご覧いただけます。 ☎ 25044

調査の概要

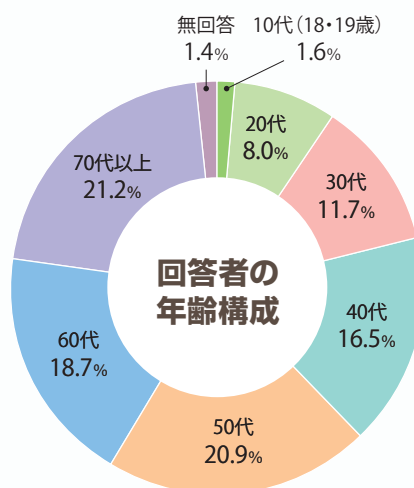
調査期間 ▶ 4月28日から5月16日まで

調査対象 ▶ 市内に在住の18歳以上の方(5000人を無作為抽出)

調査方法 ▶ 郵送による調査票の配布、郵送回答、またはWeb回答

回答数 ▶ 2635人(回答率52.8%)

※数値は、少数点第2位を四捨五入しているため、合計が100.0%にならない場合があります。



16 平和と公正をすべての人に



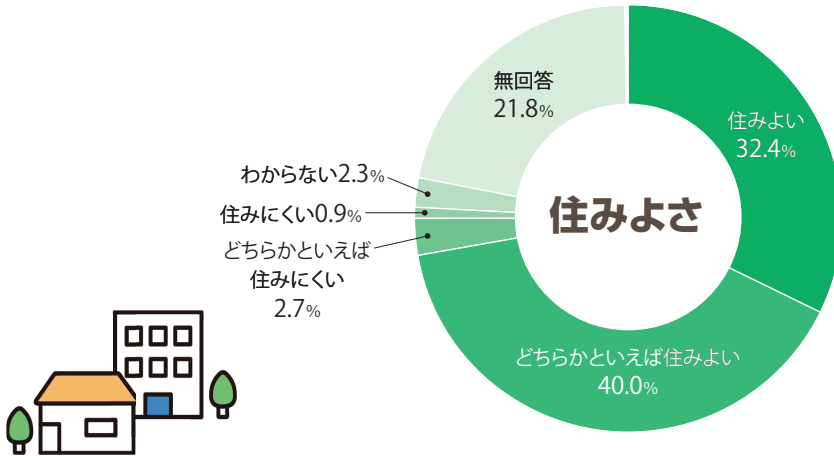
17 パートナシップで目標を達成しよう



住みよさ・市政の満足度と重要度

市の住みよさ

市の住みよさについて、「住みよい」と「どちらかといえば住みよい」という回答を合わせると、72・4割でした。一方、「どちらかといえば住みにくい」と「住みにくい」という回答を合わせると、3・6割でした。



市政の満足度と重要度

市政に関して、「安全・安心」「子ども・若者」「健康・福祉」「建設・整備」「教育・文化」「産業・雇用」「地域・行政」の7分野49項目の「満足度」と「重要度」について、左表のとおり5段階で評価していただきました。

重要度	評価点	満足度
非常に重要	+2	満足
やや重要	+1	まあ満足
さほど重要でない	-1	やや不満
重要でない	-2	不満
わからない	0	わからない

■市政の満足度

市政における満足度については、44項目がプラスとなっており、「水道水の安全・安定供給」「緑・自然の豊かさ」「ごみ処理対策」「生活における衛生環境」「日用品などの買い物の利便性」が高くなっています。一方で、「歩行者にとっての道路の安全性」「公共交通機関の利便性」「道路の整備

状況」「中心市街地の活性化」「観光の振興」が低くなっています。

■市政の重要度

市政における重要度については、全項目において、プラスとなっています。項目別に見ると、「地震などに対する防災対策」の重要度が最も高くなっており、「救急体制」「水道水の安全・安定供給」「歩行者にとっての道路の安全性」「防犯対策」「医療環境」の順となっています。このうち5項目は「安全・安心」分野の項目となっているため、この分野が特に重要視されていることがうかがえます。

■市政の優先度

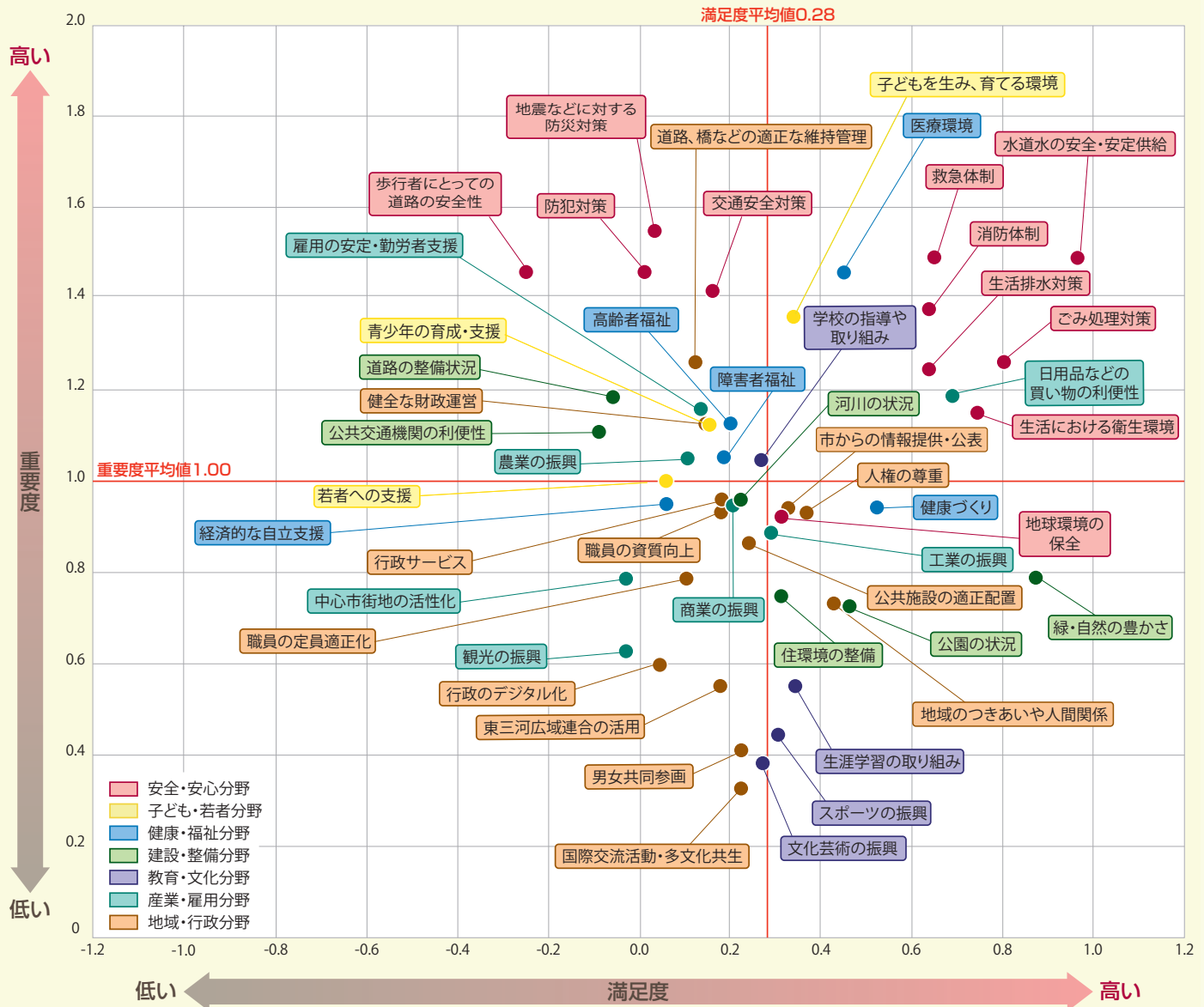
優先度は、今後の施策の強化が望まれていることを表すもので、満足度が低く重要度の高い項目ほど高い値を示します。優先度の高い5項目のうち、「歩行者にとっての道路の安全性」「地震などに対する防災対策」「防犯対策」「交通安全対策」は、「安全・安心」分野の項目となっているため、この分野の施策の強化が望まれていることがうかがえます。

優先度トップ5	重要度トップ5	満足度ワースト5
歩行者にとっての道路の安全性(1.71) [満足度:-0.25、重要度:1.46]	地震などに対する防災対策(1.56)	歩行者にとっての道路の安全性(-0.25)
地震などに対する防災対策(1.53) [満足度:0.03、重要度:1.56]	救急体制(1.49)	公共交通機関の利便性(-0.09)
防犯対策(1.45) [満足度:0.01、重要度:1.46]	水道水の安全・安定供給(1.49)	道路の整備状況(-0.06)
道路の整備状況(1.25) [満足度:-0.06、重要度:1.19]	歩行者にとっての道路の安全性(1.46)	中心市街地の活性化(-0.02)
交通安全対策(1.24) [満足度:0.17、重要度:1.41]	防犯対策(1.46)	観光の振興(-0.02)
	医療環境(1.46)	

※優先度は、「重要度－満足度」で算出し、値が大きいものを優先度が高いと評価しています。



● 市政に対する満足度と重要度の関係



上の図は、横軸が満足度の評価点を表しており、縦軸が重要度の評価点を表しています。図の中央付近にある赤い実線は、それぞれの平均値を示しています。左上の項目は、満足度が低く、重要度が高くなっており、今後、優先的な取り組みが求められているものです。

◆ 分野別に見た満足度と重要度の評価点の傾向

分野	満足度と重要度の評価点の傾向
安全・安心	満足度は「水道水の安全・安定供給」で高く、「歩行者にとっての道路の安全性」で低くなっている。重要度は「地震などに対する防災対策」で高くなっている。
子ども・若者	満足度はすべての項目でプラスの評価となっている。重要度は「子どもを生み、育てる環境」で高くなっている。
健康・福祉	満足度は「健康づくり」で高く、「経済的な自立支援」で低くなっている。重要度は「医療環境」で高くなっている。
建設・整備	満足度は「緑・自然の豊かさ」で高く、「公共交通機関の利便性」で低くなっている。重要度は「道路の整備状況」で高くなっている。
教育・文化	満足度はすべての項目でプラスの評価となっている。重要度は「学校の指導や取り組み」で高くなっている。
産業・雇用	満足度は「日用品などの買い物の利便性」で高く、「中心市街地の活性化」、「観光の振興」で低くなっている。重要度は「日用品などの買い物の利便性」で高くなっている。
地域・行政	満足度は「地域のつきあいや人間関係」で高く、「行政のデジタル化」で低くなっている。重要度は「道路、橋などの適正な維持管理」で高くなっている。

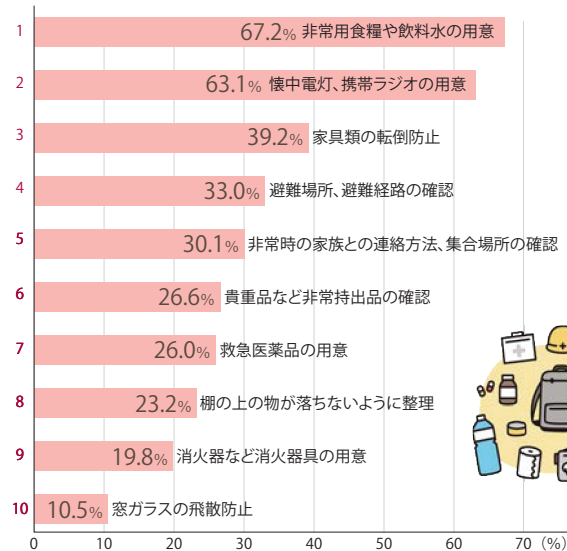
分野別の結果

※「安全・安心」「子ども・若者」「健康・福祉」「建設・整備」「産業・雇用」については、上位 10 項目だけを掲載しています。

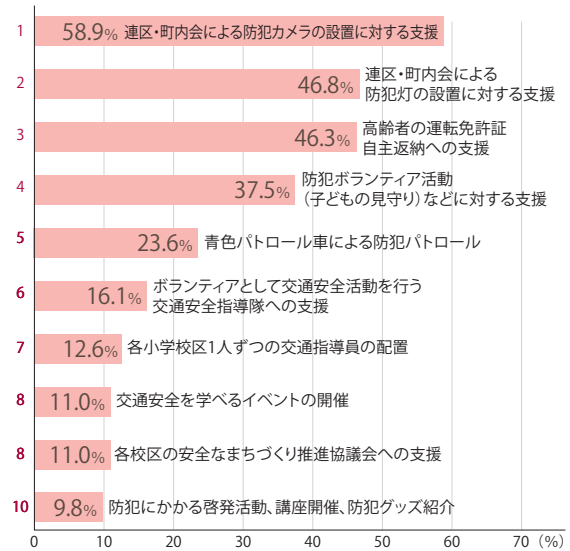
安全・安心

ここでは、優先度の高い「地震などに対する防災対策」と「交通安全対策」「防犯対策」にかかる調査の結果をお知らせします。

Q 日ごろの地震に備えて行っている対策
(複数選択可)



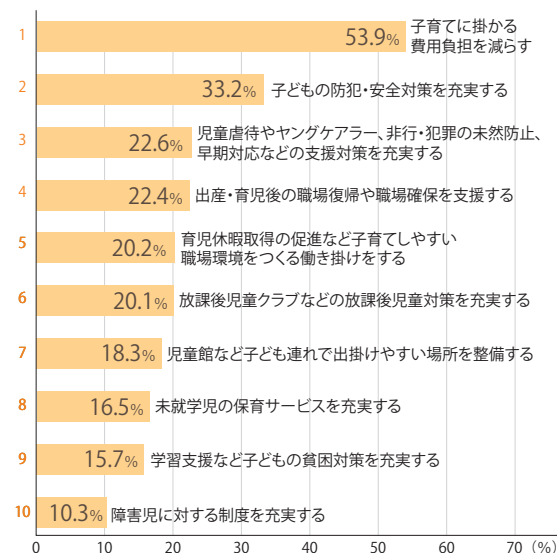
Q 交通安全・防犯対策について行政へ期待すること
(3つまで選択)



子ども・若者

「子育て環境の充実について行政が取り組むべきこと」についての結果をお知らせします。

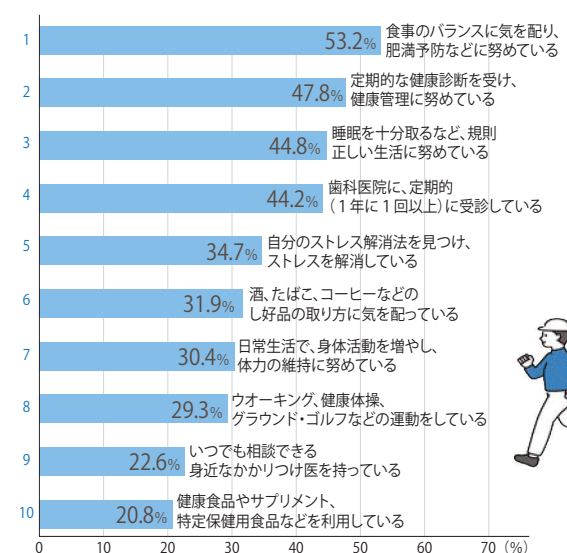
Q 子育て環境の充実のために行政が取り組むべきこと
(3つまで選択)



健康・福祉

「健康維持や増進のために心掛けていること」についての結果をお知らせします。

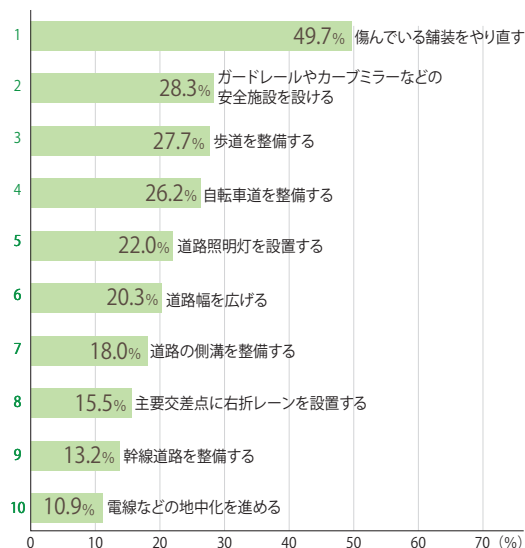
Q 健康の維持・増進のために心掛けていること
(複数選択可)



建設・整備

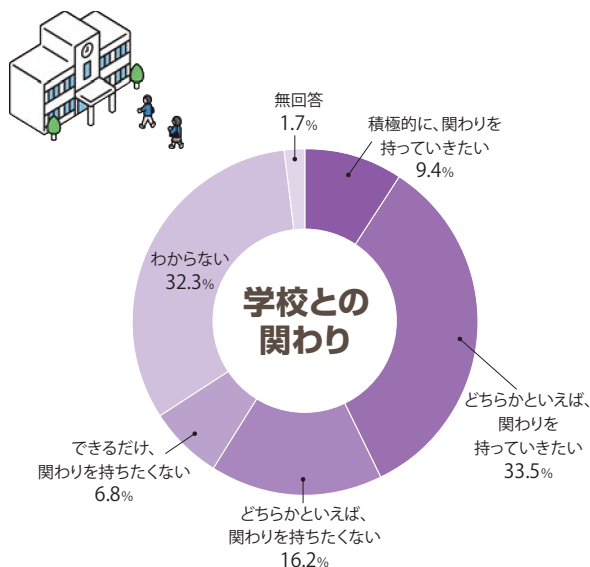
ここでは、優先度の高い「道路の整備状況」についての結果をお知らせします。

Q 道路の整備について行政へ期待すること
(3つまで選択)



教育・文化

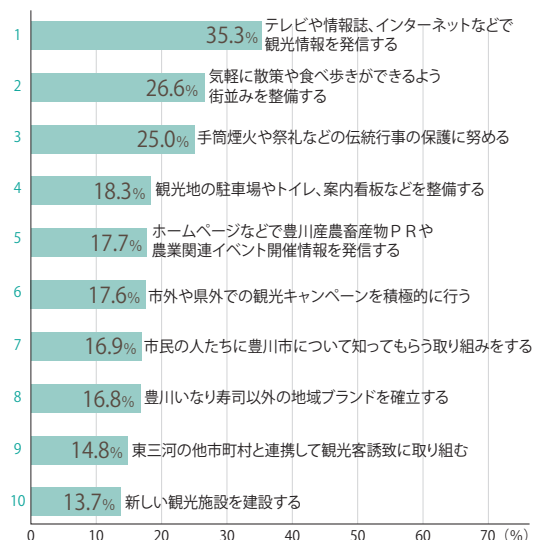
学校との関わり、生涯学習の活動状況、スポーツや運動の頻度、文化・芸術の振興のために行政が取り組むべきことをお聴きしました。「学校との関わり」についての結果をお知らせします。



産業・雇用

「観光客増加のために取り組むべきこと」についての結果をお知らせします。

Q 観光客増加のために取り組むべきこと
(3つまで選択)



地域・行政

男女共同参画や多文化共生、市の職員の対応などについてお聴きしました。「市の職員の対応への評価」についての結果をお知らせします。

