

あわてん油断せん！ だまされん！！



市は、「犯罪が起きにくく、市民が安心して暮らしているまち」を目指しています。しかし、オレオレ詐欺や還付金詐欺など、いわゆる特殊詐欺は全国的に増加傾向にあり、本市でも認知件数や被害額が増加しています。連日のように報道される特殊詐欺は、私たちにとって身近な問題となっています。今回の特集では、市民の皆さんや大切な家族を特殊詐欺被害から守るため、市内の被害状況とともに、普段からできる対策などを紹介します。詳しいことは、人権生活安全課(89-2149)へお問い合わせください。ID 31011



豊川市の特殊詐欺被害状況

令和7年上半期 被害額

8478万円
認知件数 11件

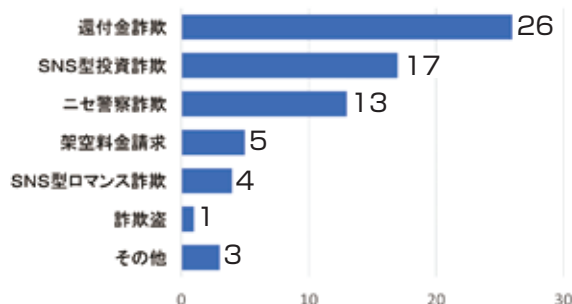
令和8年上半期 被害額

4億5958万円
認知件数 69件

被害額は
約**5.4倍!**



令和8年上半期 特殊詐欺手口の内訳



こんな特殊詐欺に注意

最近増えている手口を4つ紹介します。

ニセ警察詐欺

偽の逮捕状を出すことも



**「あなたが
犯罪に加担している」**

ビデオ通話に誘導し、偽の警察手帳などを提示して本物の警察官だと信じ込ませ、指定口座に現金を振り込ませます。電話の番号表示が実在する警察署でも、成り済ましの可能性があるため注意が必要です。

還付金詐欺

固定電話での被害が多い

**「払いすぎた保険料、
医療費をお返しします」**

市役所の職員などを名乗り、電話でATMに誘導します。犯人は、還付金がありますなどお金を返すふりをして、振り込ませます。



SNS型投資詐欺

若い世代が被害者に

**「ここだけの話
絶対に、もうかります！」**



実在する投資家などを名乗るアカウントからダイレクトメッセージが送られ、偽の利益を提示し、もうかると思わせて投資アプリのダウンロードや暗号資産の送金を求めてきます。

ロマンス詐欺

甘い言葉に注意！

**「あなたと結婚するために
お金が必要♡」**

マッチングアプリやSNSなどを通じて対面することなく恋愛感情や親近感を抱かせて、交際の継続を前提として、投資などを持ちかけて金銭をだまし取ります



バンキングを設定している方も安心できません。



インターネットバンキングを利用した詐欺に注意！
還付金詐欺、架空料金請求詐欺などは、従来のATMに向かわせ振り込ませる手口から、インターネットバンキングを利用する手口に変化してきています。被害者が既にインターネットバンキングを設定している口座から振り込んでしまうケースが多くを占めますが、被害者が犯人に指示されるまま、口座を開設し、振り込んでしまうケースもあります。インターネット

詐欺の手口や状況は、刻々と変化しています。最新の情報を知っておきましょう。

**特殊詐欺
最新トピックス**



「4カ月ほど前に、封書を送り

市内在住で70代のAさんは10年程前に家族を亡くし、現在は一人暮らしです。定年退職後、日中はボランティア活動をし、帰宅後は夕食の支度やメダカ・グッピーの飼育など、自分の時間を大切にしながら生活を送っていました。食事



のあと一息ついてゆっくりしていると、午後7時20分頃、固定電話の呼び出し音が鳴りました。



提出してほしかったのですが確認できていません。今日の午後8時までなら間に合います。」

Aさんは、日本郵政の職員だと名乗る人物に言われるがまま、コンビニに車で向かいました。店の前で、教えられた「050」から始まる電話番号に電話をかけ、電話口の指示に従い店内に入り、ATMにキャッシュカードを入れ、操作しました。矢継ぎ早に指示があり、考える余裕はありません。AさんがコンビニのATMを操作するのは、この日が初めてでした。焦りながらも操作を続け、手続きができたと思います。一通り操作が終わると、「**明細が出てきますが、**



その場で捨ててください。」と言われたことだから気がかりま



ました。保険の見直しがあり、3万5千円の還付金が発生しています。書類にサインし、

した。その後も、「もう一件やりましよう。」と言われましたが、なぜか手続きできず、翌日、また手続きをすることになりました。

店員が気づいた異変

翌朝、Aさんは同じコンビニの駐車場で電話を待っていました。携帯に電話がかかってくる、店内に入り、昨日と同じように、左手に携帯を持ち、右手でATMを操作します。



Aさんは、
店員に「昨日から何回も手続き
に時間を取って悪いね。」と話を
すると、思いもかけない言葉を
掛けられたのです。「今、警察を
呼んでいただけますのでお待ちくだ
さい。」

還付のはずが振り込みに

その後、警察署で話を聞かれたAさんは、合計約100万円を振り込む還付金詐欺の被害に自分が遭っていたことを知りま

した。前日に、2回目の操作が
できなかったのは、1日の振込
限度額を超えていたからでした。
ATMを操作したときに出てき
た明細を確認すると、振込先に
知らない人の名前が印字されて
いました。

手口は知っているのに
だまされる

自宅の固定電話に特殊詐欺対策装置（着信時に発信先に対し録音を行う通知をし、内容を録音できるもの）を取り付けました。装置を取り付けた後、詐欺だと思われる電話が1度ありましたが、被害に遭わずに済みました。



Aさんは還付金詐欺を知らなかったわけではなく、新聞やニュースで知っていました。しかし、振り込みをしてしまったのです。Aさんは「自分事として考えられていたら、焦らず近所の人や離れて暮らす家族に連絡すればよかった。」と後悔の気持ちを話してくれました。

INTERVIEW



ファミリーマート豊川諏訪西店
鈴木 亜由美 さん

平成29年9月架空料金請求詐欺、令和4年2月架空料金請求詐欺、令和4年4月架空料金請求詐欺、令和5年3月還付金詐欺、令和8年5月二セ警察詐欺の計5回、特殊詐欺被害を防ぎ、豊川警察署長から感謝状を贈られている。

14年前、子どもが中学生になり少し手が離れたため、コンビニでパートを始めた鈴木さん。過去5回にわたり、特殊詐欺の被害を防いだ実績のある鈴木さんに、お話を伺いました。

？
今年、特殊詐欺の被害を防いだ時の状況を教えてください。

5月14日の午前11時前ごろ、料金支払いのため、レジに訪れたお客さんがいました。一旦、店を出られたのですが、3〜4分後にもう一度店内に入り、レシートの裏にメモしたものを私

に見せながら、荷物を送るための「グンジョウ封筒」がどこにあるか、尋ねられました。クッション封筒が正しいのですが、そこですぐに詐欺だと思いました。ですが、すぐに詐欺という言葉を使うと警戒されてしまったり怒りだしたりしてしまうお客さんがいることを、他のコンビニ店員から聞いていたので、封筒の置いてある棚に遠回りして向かいながら、「息子さんに頼まれましたか」など、話しかけました。始めは言葉を濁していましたが、「誰にも話すなど言われて渡す」と話されたので、「それは詐欺ですよ」と伝えました。

？
特殊詐欺被害の防止について、気を付けていることはありますか。

封筒は買わずに店を出られたのですが、お金は持っていると言っていたので、ここで止めなければ振り込んでしまうのではないかと心配になり駐車場まで追いかけて、説得して、本人の目の前で警察署に電話をしました。警察の方がすぐに駆けつけてくれて、本当にホッとしたのを覚えています。

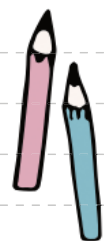
豊川警察署やコンビニのエリアマネジャーから、特殊詐欺の情報が入ってくるため、その都度同僚と情報の共有をしています。また、コンビニでは、全ての店員と顔を合わせることがないため、引き継ぎ時の申し送りを忘れないように、情報共有に漏れないよう気を付けています。他にも、お客さんに安心してもらえるよう、普段から明るい声であいさつをするようにしています。いつも気にかけているという姿勢が伝わればうれしいです。今後も、お客さんの様子を見ながら声を掛けていきたいです。

!!!
あなたは、大丈夫？

詐欺被害に遭わないためのセルフチェック

日頃から、注意してほしいことをまとめました。普段の生活を振り返り、特殊詐欺被害に遭わないために、家族や周りの人と一緒に確認しましょう。

- ☐ 知らない人からのダイレクトメッセージには安易に返信しない
- ☐ SNSだけでやりとりしている相手をすぐに信用しない
- ☐ 「今すぐ」「今日中」など、急にお金を求められたら、一度立ち止まる
- ☐ ATMへ行き還付金を受け取るよう言われたら、詐欺を疑う
- ☐ 市役所や警察から、電話やSNSで送金を要求されたら、詐欺を疑う



今からできる 特殊詐欺対策

お手元にあるスマホから「特殊詐欺対策アプリ」をダウンロードしたり、自宅の固定電話などから「国際電話不取扱受付センター」へ申し込みをしたりするだけで、詐欺被害を防ぐ可能性が高まります。

また、市では高齢者を対象に、特殊詐欺対策装置の購入費用の一部を補助しています。詳しいことは市ホームページを確認してください。ID 3315

国際電話不取扱受付センター

現在、特殊詐欺の犯人がかけてくる電話番号の多くが「+」の表示から始まる国際電話番号となっています。国際電話の利用休止の申し込みは3つの方法から選択でき、全て無料です。

① WEB

スマホから下記二次元コードを読み取り、必要事項を入力の上、送信してください。

国際電話不取扱受付センターの
ホームページはこちら ▶



② TEL

☎ 0120-210-364

自動音声での案内は、24時間対応。オペレーター案内は、平日9：00～17：00

③ 郵送

申込書に必要事項を記入の上、郵送。申込書は、最寄りの警察署にあります。

詐欺対策アプリ ID 29802

詐欺の疑いがある電話番号をブロックできる他、警察庁から特殊詐欺に関する防犯情報のお知らせが届きます。



詐欺対策アプリは
こちら



出前講座

市では警察官OBによる防犯や交通安全に関する講座を、豊川警察署でも防犯に関する講座を行っています。申し込みは、電話で、人権生活安全課、または豊川警察署（89-0110）へ。



特殊詐欺の被害をなくすために



豊川警察署
署長 柴田 秀樹 さん

令和7年に愛知県警が行った調査によると特殊詐欺の被害に遭った人の83％が、「自分は被害に遭わない、考えたこともない」と回答しています。考える余裕を与えない、危機感をあおる、情に訴える、共有させないなど、手口を知っていても知らなくても、だまされる仕組みが出来上がっています。だまされる人の問題ではありません。まず、そのことを知ってもらいたいと思います。また、これまで固定電話や携帯電話にかかってくる電話からの被害が多くを占めていましたが、きっかけが SNS やアプリから始まるなど、手口が多様化したことで被害は若い世代にも広がっています。人をだます手口も巧妙になっており、今年の上半期の被害状況は昨年の上半期を大幅に上回っています。

犯人は組織化され、マニュアルを持ち、訓練を重ねています。特殊詐欺対策アプリなどを活用し、犯人と接触しないようにしましょう。お金の話がでたら、まずは疑い、友人や家族に相談することも大切です。