



令和 7 年 11 月 18 日

豊川市政記者クラブ加盟社 各位

**子育て支援センターでチャットによる
LINE 子育て相談を始めます**

子育て支援センターでは、妊娠中の方から 18 歳未満（高校生年代まで）の児童、または当該児童の保護者等に対し、子育て等の悩みに関して相談できる機会を多角的に提供するため、スマートフォン用アプリ『LINE』を活用したチャットによる子育て相談を下記のとおり 12 月から開始します。

記

- 1 対応日時 月曜日から金曜日まで（祝日、年末年始、プリオ休業日除く）
午前 10 時から午後 6 時まで
1 枠 30 分程度
- 2 相談員 子育て支援センター保育士職員
※相談内容により当該職員以外が対応
- 3 開始時期 令和 7 年 12 月 1 日（月）午後 1 時～
- 4 申込方法 「豊川市公式 LINE」にお友だち追加
※チラシや市ホームページから QR コードを読み込み
「予約・申込」＜「LINE 子育て相談」（初回のみ要登録）
- 5 その他 詳細については別紙チラシのとおり

【お問合せ先】

豊川市役所 子ども健康部 子育て支援課 子育て支援センター 松尾・石川
TEL:0533-89-1398 E メール : kosodate@city.toyokawa.lg.jp

LINE 子育て相談

こりん♡ず

子育ての悩み、LINE で
気軽に相談しよう！

豊川市子育て支援センター

豊川市子育て支援センター
では、対面・電話での相談の
ほか、新たにスマートフォン
用アプリ「LINE」を使っ
た、チャットなどによる相談
を実施しています。

妊娠中から 18 歳までの子
どもさんの子育てに関する
不安やお悩みについて、お気
軽にご相談ください。



対応時間

10:00～18:00（土日、祝日、年末年始、プリオ休業日を除く）

相談を利用できる方

豊川市在住の妊娠中の方から高校生の
年代までの児童、またはその保護者

お問い合わせ先

豊川市子育て支援センター

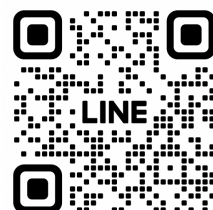
TEL 0533-89-1398

対面や電話、Zoom での相談も行っています。

LINE で今すぐ
お友だち追加♪

子育て支援センターの保育士（支援員）
等が相談にお答えします。秘密は守りま
す。安心してご相談ください。
※履歴は 1 か月後に削除されます。

「豊川市公式 LINE」→「予約・
申込」→「LINE 子育て相談」に
てご利用ください（初回のみ
要登録）



豊川市子育てLINE相談 こりん♡す

利用規約（一部抜粋）

【相談の秘密について】

本名を名乗らず、匿名で相談できます。相談内容は、利用者以外の方にお話しすることはありませんので安心して相談してください。

ただし、相談内容を内部で検討する場合や身体や命に危険があると判断した場合には、生命や法律遵守を最優先とし、ご本人の了解が得られなくとも、警察や関係機関と連絡を取り合い、利用者の安全を確保する場合があります。

【注意事項】

・相談時間内に受付をした順番でご案内します。ご相談に応じられる人数に限りがあるため、お待たせしてしまう場合があります。ご相談人数が多い場合は、相談時間内に全てのご相談に応じられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。お急ぎの場合は、下記までご連絡ください。

豊川市子育て支援センター TEL 0533-89-1398

- ・1回の相談時間は概ね30分までを目安としています。※初回のみ「利用登録」が必要です。
- ・システム上、メッセージを書き込むとすぐに「既読」になってしまいます。これは、必ずしも相談員が目を通している状況ではないということをご了承ください。既読スルーをしている訳ではありません。
- ・利用者様と相談員とのやり取りは、相談受付月日の1か月後に履歴から自動的に削除されます。
- ・嘘やいたずらと判断される内容等、不適切と思われるご相談には対応できない場合があります。
- ・相談員との相談内容や相談画面については、豊川市の許可なく公開、転送、転載はしないでください。

【免責事項】

- ・相談システムから配信する情報については、その正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- ・利用者が使用するネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等利用環境等によって生じた損害等について、一切責任を負いません。
- ・利用者が、本規約に違反した結果、豊川市が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

※詳細は、豊川市HP「豊川市子育て支援センターLINE相談利用規約」をご覧ください。

