

# 令和6年度とよかわデジモニ第4回アンケート結果 「広報とよかわに関するアンケート」

## 概要

### ■目的

市の広報は、広報とよかわや市ホームページなどをはじめ、さまざまな方法で市政情報や市の魅力などを市民の皆さんへ発信しています。

今回、「広報とよかわに関するアンケート」を実施し、広報活動のさらなる充実を図るための参考とします。

### ■アンケート対象者

令和6年度とよかわデジモニ モニター100人

### ■回答期間

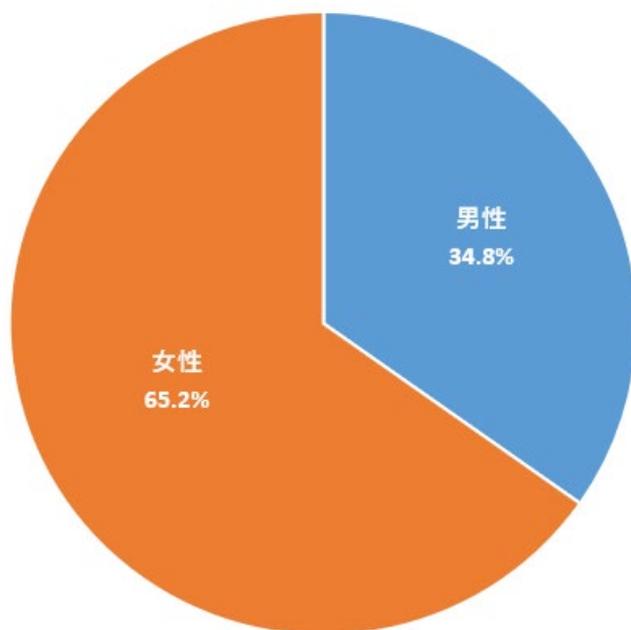
令和6年10月10日（木）から10月24日（木）まで

### ■回答者数（回答率）

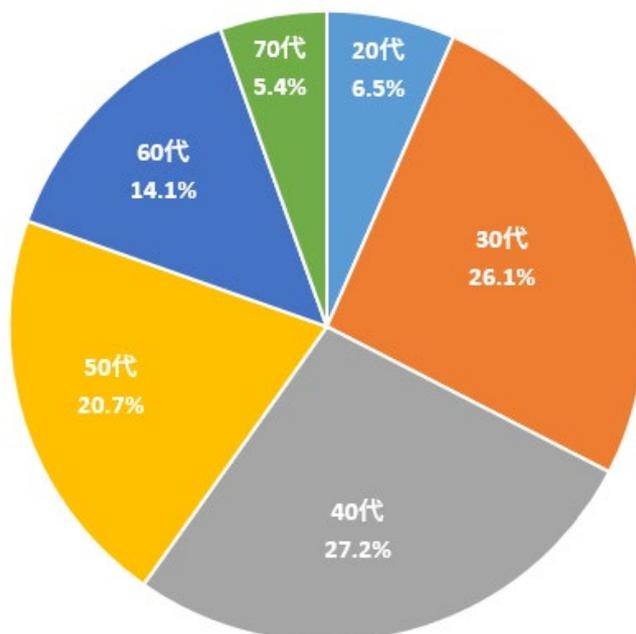
92人（92%）

### ■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	32	34.8
女性	60	65.2
合計	92	



年代	回答数	%
10代	0	0.0
20代	6	6.5
30代	24	26.1
40代	25	27.2
50代	19	20.7
60代	13	14.1
70代	5	5.4
80代	0	0.0
合計	92	



## 担当課の総論

「広報とよかわを読む頻度」(問1)について、「毎号読んでいる」(81.5%)、「ときどき読んでいる」(15.2%)を合わせた“読んでいる”が96.7%という結果でした。

「広報とよかわの読みやすさの感想」(問3)については、「読みやすい」(58.7%)、「読みにくい」(4.3%)という結果でした。また、「情報量についての感想」(問5)では、77.2%の方が「ちょうどよい」と回答しました。

「興味・関心をもったページ」(問6)は、「暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続き、防災・安全のまどなど)」(72.8%)、「特集」(51.1%)、「トピックス(新しい取り組みや大切なお知らせ)」(45.7%)の順に高い結果となりました。

「令和5年度に掲載した「特集」の中で興味深かったもの」(問8)は、「5月号 みんなおいでよ!赤塚山公園がリニューアル!」(60.9%)、「6月号 もっと、ずっと、豊川。～豊川市は80周年を迎えました～」(33.7%)、「9月号 風水害に備えましょう」(29.3%)の順に高い結果となりました。

「今後、「特集」で取り上げてほしいテーマ」(問11)について、高い順に「イベント・観光に関すること」が62.0%、「防災・防犯に関すること」が55.4%、「文化・芸術に関すること」が33.7%、「子育てに関すること」が30.4%という結果でした。

「紙の広報紙は必要か」(問13)では、「はい、必要です」が76.1%となり、多くの方が紙の広報紙を必要としていることが分かりました。

「市のイベント情報などの入手方法」(問14)は、「広報とよかわ」(59.8%)、「Instagram・エックスなどのSNS」(14.1%)、「市ホームページ」(10.9%)の順に高い結果で、「広報とよかわ」が主要な情報誌の1つとなっています。

これらの意見を参考に、多くの方に親しまれる、より充実した広報活動に取り組んでいきます。

秘書課

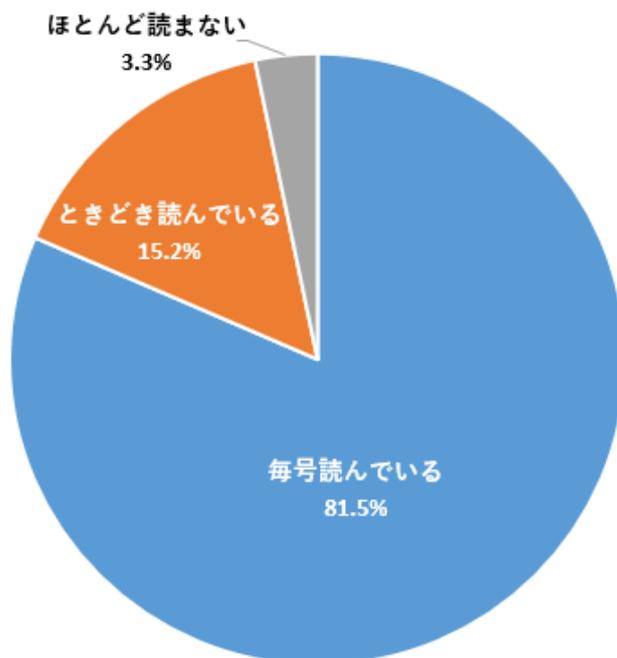
## アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（%）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

### 【1】「広報とよかわ」をどのくらいの頻度で読んでいますか（1つ選択）

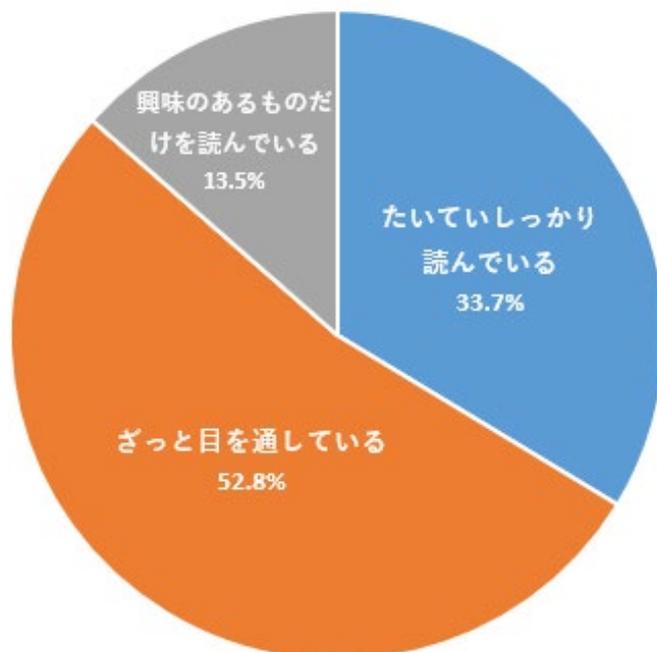
項目	回答数	%
毎号読んでいる	75	81.5
ときどき読んでいる	14	15.2
ほとんど読まない	3	3.3
読まない	0	0
合計	92	



### 【2】広報をどの程度読んでいるか教えてください（1つ選択）

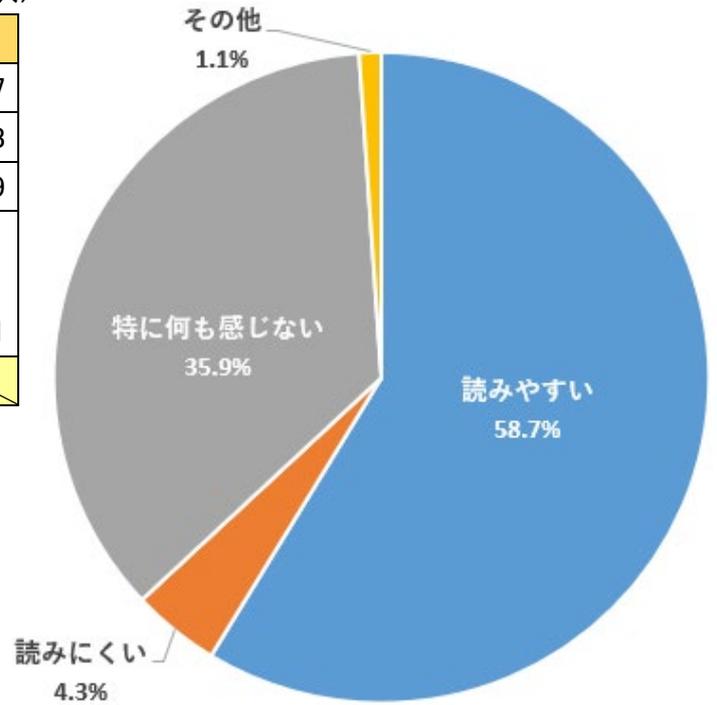
【1】で「毎号読んでいる」または「ときどき読んでいる」を回答した方のみ（対象者89人）

項目	回答数	%
たいていしっかり読んでいる	30	33.7
ざっと目を通している	47	52.8
興味のあるものだけを読んでいる	12	13.5
合計	89	



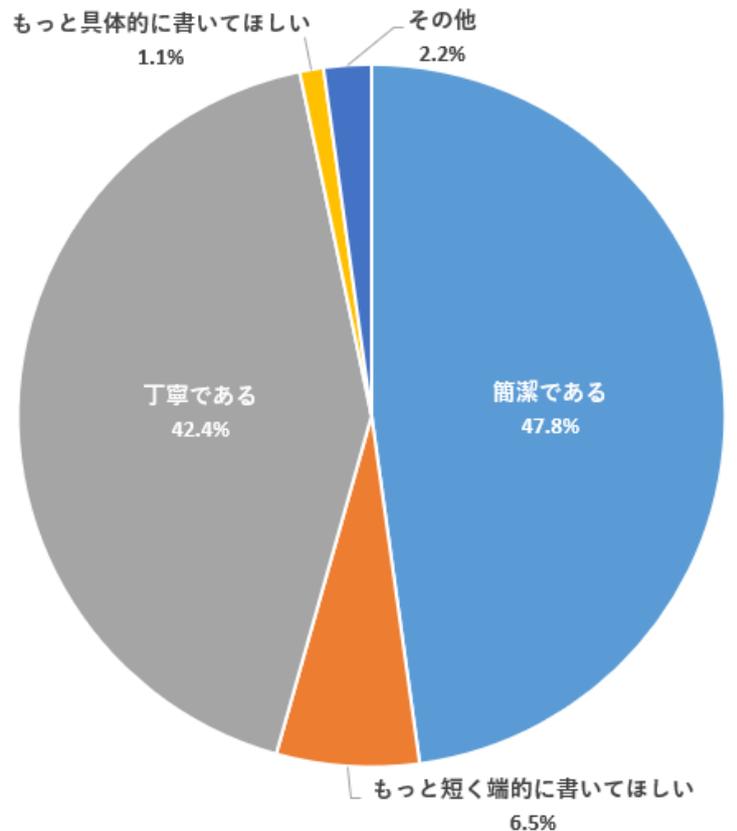
【3】読みやすさについて、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
読みやすい	54	58.7
読みにくい	4	4.3
特に何も感じない	33	35.9
その他 ・ページが年代別に分かれている と、より読みやすいと思う	1	1.1
合計	92	



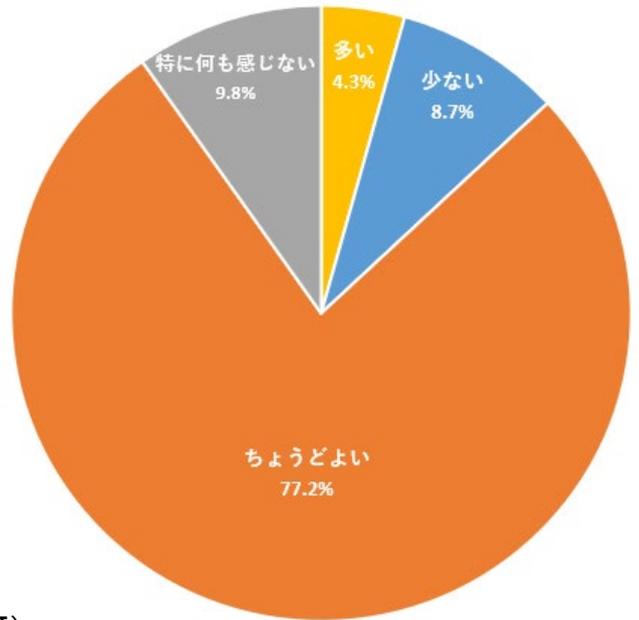
【4】文章の書き方について、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
簡潔である	44	47.8
もっと短く端的に書いてほしい	6	6.5
丁寧である	39	42.4
もっと具体的に書いてほしい	1	1.1
その他 ・なんの感想も持たない ・わかりやすい	2	2.2
合計	92	



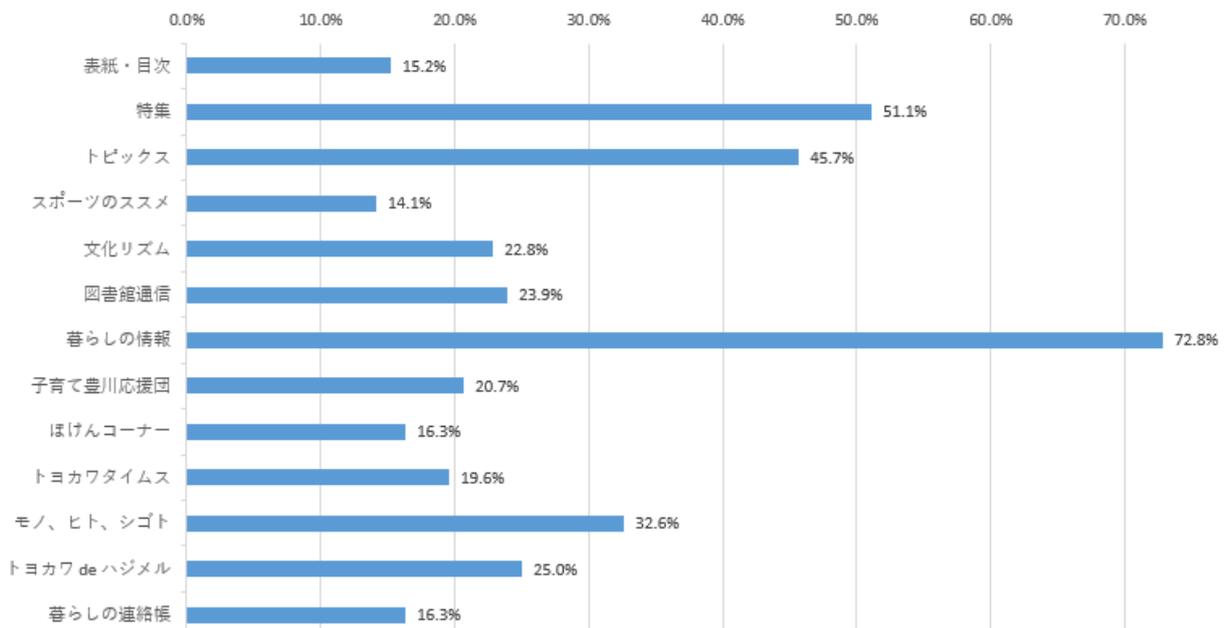
【5】情報量について、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
多い	4	4.3
少ない	8	8.7
ちょうどよい	71	77.2
特に何も感じない	9	9.8
合計	92	



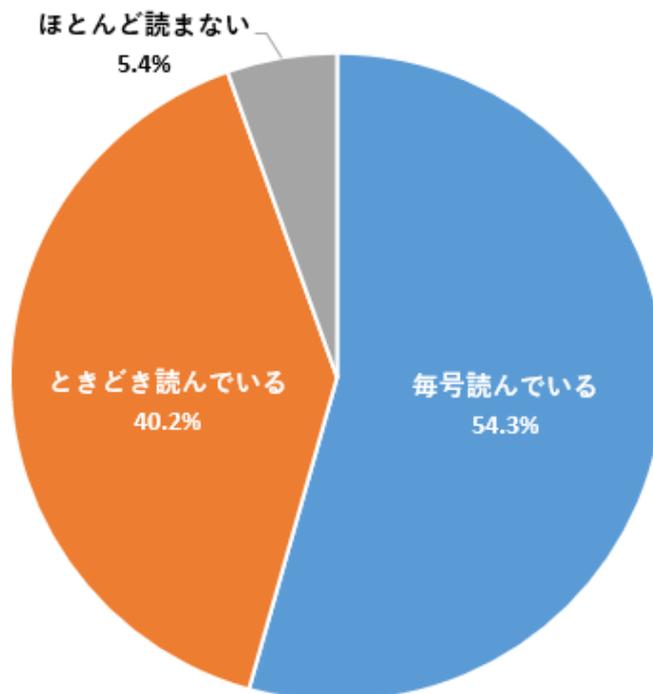
【6】興味・関心をもったページを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
表紙・目次	14	15.2
特集(特定のテーマについて取材などを通して掘り下げた記事)	47	51.1
トピックス(新しい取り組みや大切なお知らせ)	42	45.7
スポーツのススメ(スポーツ情報)	13	14.1
文化リズム(文化情報)	21	22.8
図書館通信(図書館・ジオスペース館情報)	22	23.9
暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続き、防災・安全のまどなど)	67	72.8
子育て豊川応援団(子育て情報)	19	20.7
ほけんコーナー(健康に関する情報)	15	16.3
トヨカワタイムス(まちの話題を写真で紹介)	18	19.6
モノ、ヒト、シゴト(豊川市が誇るモノづくりと、それに携わるヒトを紹介。令和6年3月号まで連載)	30	32.6
トヨカワ de ハジメル(市の創業支援事業を利用して創業した事業者を紹介。令和6年4月号から連載)	23	25.0
暮らしの連絡帳(救急当直医、無料市民相談の予定)	15	16.3
合計	92	



【7】「特集」をどのくらいの頻度で読んでいますか(1つ選択)

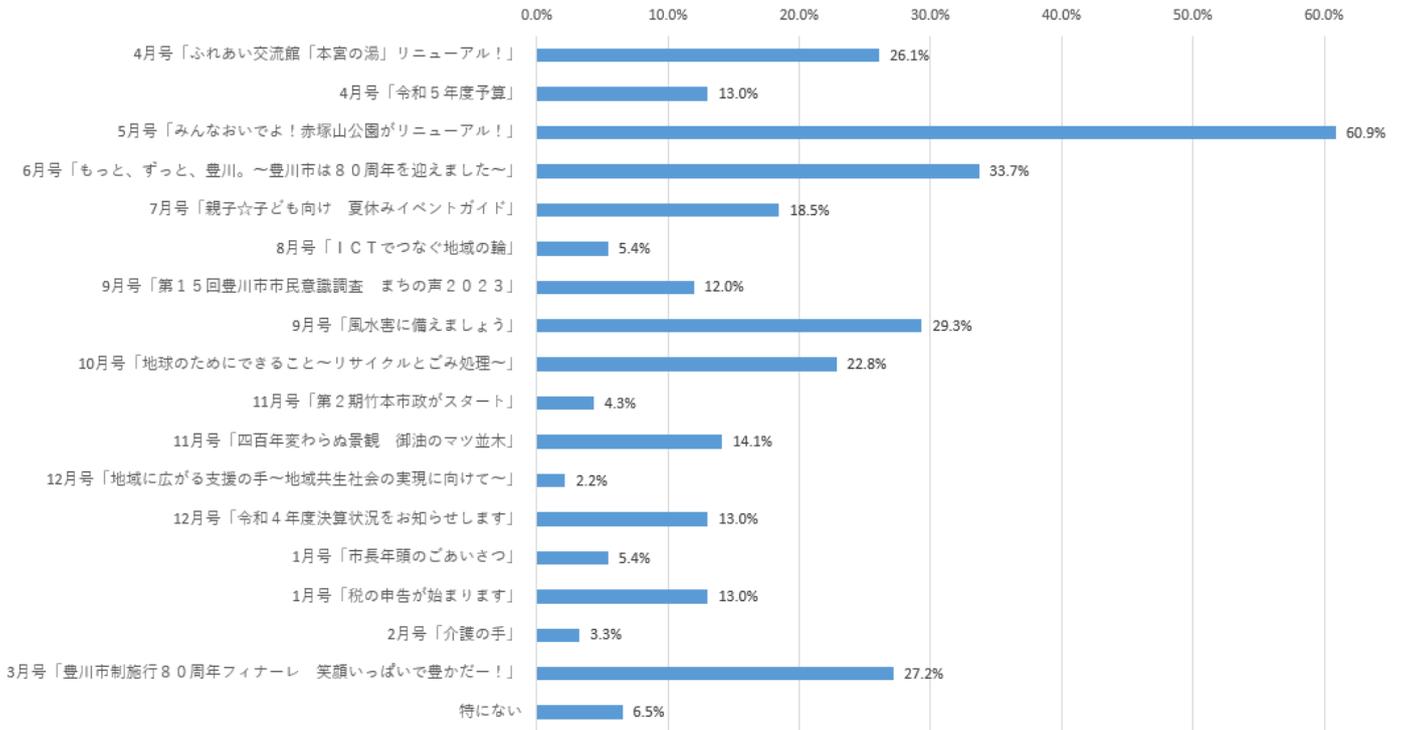
項目	回答数	%
毎号読んでいる	50	54.3
ときどき読んでいる	37	40.2
ほとんど読まない	5	5.4
読まない	0	0.0
合計	92	



【8】令和5年度に掲載した「特集」の中で、興味深かったものを教えてください(複数選択可)

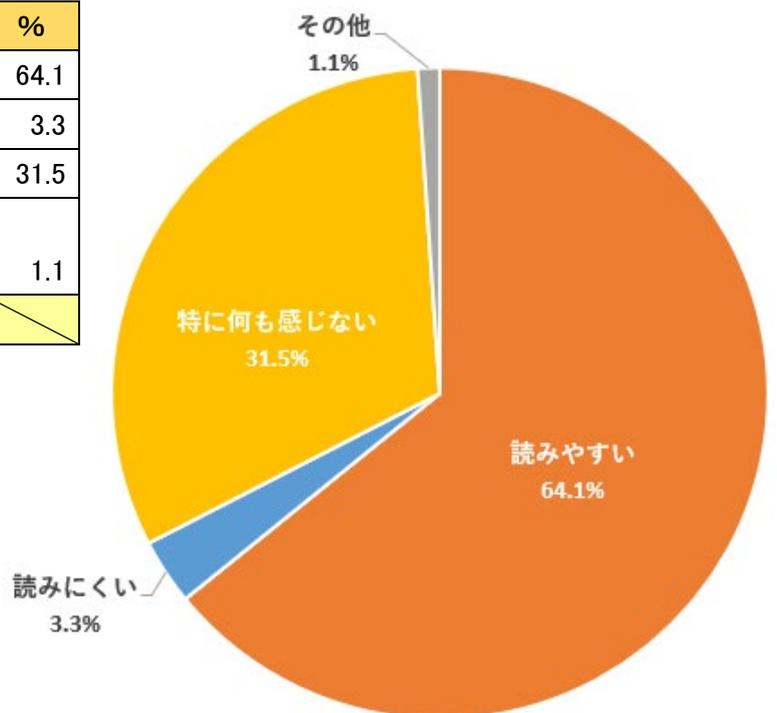
項目	回答数	%
4月号「ふれあい交流館「本宮の湯」リニューアル！」	24	26.1
4月号「令和5年度予算」	12	13.0
5月号「みんなおいでよ！赤塚山公園がリニューアル！」	56	60.9
6月号「もっと、ずっと、豊川。～豊川市は80周年を迎えました～」	31	33.7
7月号「親子☆子ども向け 夏休みイベントガイド」	17	18.5
8月号「ICTでつなぐ地域の輪」	5	5.4
9月号「第15回豊川市市民意識調査 まちの声2023」	11	12.0
9月号「風水害に備えましょう」	27	29.3
10月号「地球のためにできること～リサイクルとごみ処理～」	21	22.8
11月号「第2期竹本市政がスタート」	4	4.3
11月号「四百年変わらぬ景観 御油のマツ並木」	13	14.1
12月号「地域に広がる支援の手～地域共生社会の実現に向けて～」	2	2.2
12月号「令和4年度決算状況をお知らせします」	12	13.0

1月号「市長年頭のごあいさつ」	5	5.4
1月号「税の申告が始まります」	12	13.0
2月号「介護の手」	3	3.3
3月号「豊川市制施行80周年フィナーレ 笑顔いっぱい豊かだー！」	25	27.2
特にない	6	6.5



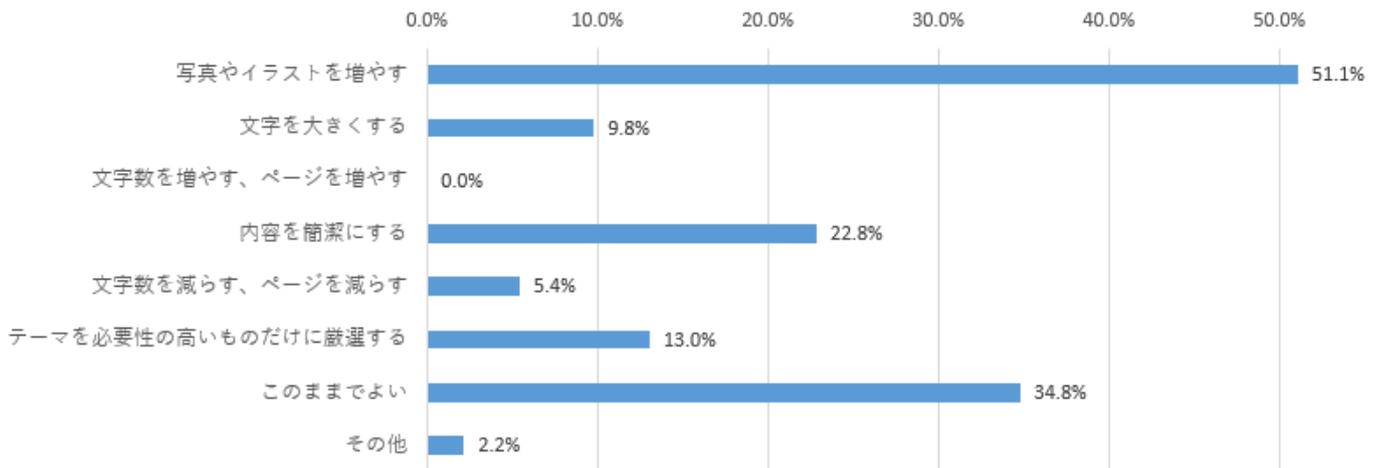
【9】「特集」の読みやすさについて、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
読みやすい	59	64.1
読みにくい	3	3.3
特に何も感じない	29	31.5
その他 ・興味のある時しか読みません	1	1.1
合計	92	



【10】「特集」について、どのようにすればより読みやすくなると思いますか(複数選択可)

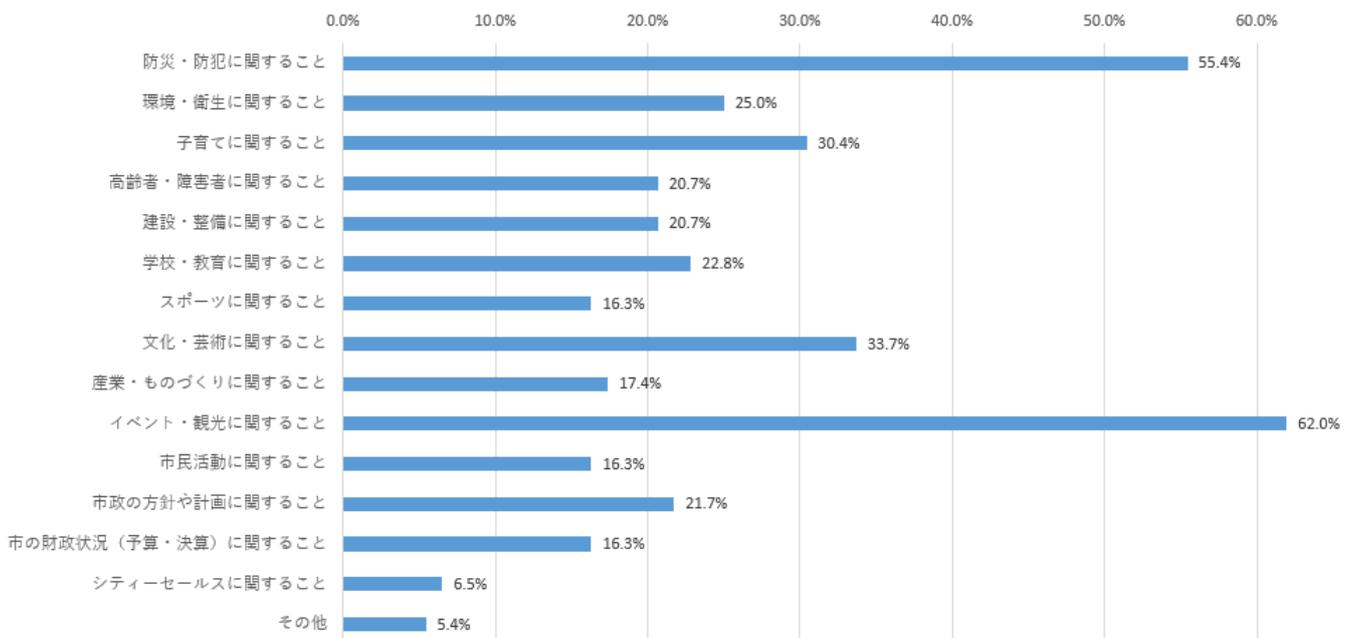
項目	回答数	%
写真やイラストを増やす	47	51.1
文字を大きくする	9	9.8
文字数を増やす、ページを増やす	0	0.0
内容を簡潔にする	21	22.8
文字数を減らす、ページを減らす	5	5.4
テーマを必要性の高いものだけに厳選する	12	13.0
このままでよい	32	34.8
その他 ・それぞれの号や単一号でもページによって縦書き、横書きが混在するのが見にくい。 写真を大きくしたいのが理解できるので難しいか？ ・なぜ今回はこのテーマにフォーカスしたのかがわかりやすければ、テーマ選定は、違和感は無いのではと思います	2	2.2



【11】今後、「特集」で取り上げてほしいテーマなどを教えてください(複数選択可)

項目	回答数	%
防災・防犯に関すること	51	55.4
環境・衛生に関すること	23	25.0
子育てに関すること	28	30.4
高齢者・障害者に関すること	19	20.7
建設・整備に関すること	19	20.7
学校・教育に関すること	21	22.8
スポーツに関すること	15	16.3
文化・芸術に関すること	31	33.7
産業・ものづくりに関すること	16	17.4
イベント・観光に関すること	57	62.0

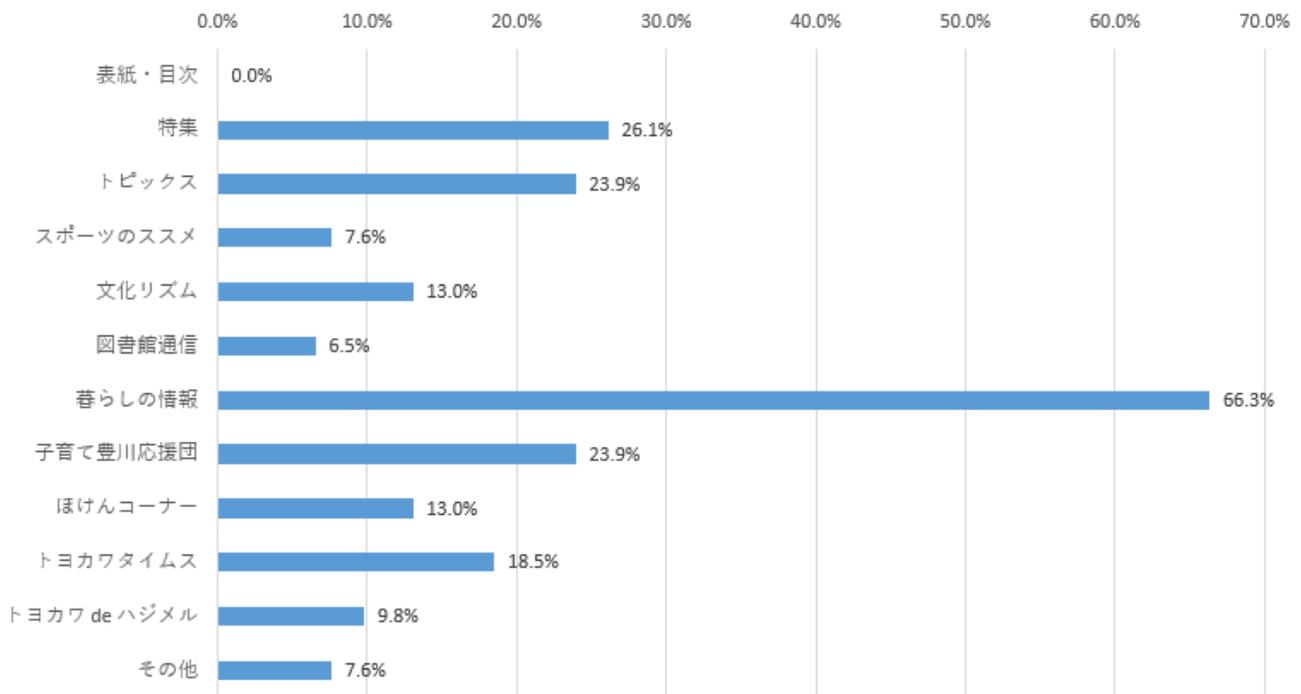
市民活動に関すること	15	16.3
市政の方針や計画に関すること	20	21.7
市の財政状況(予算・決算)に関すること	15	16.3
シティーセールスに関すること	6	6.5
その他 ・ワークライフバランスのこと。男女共同参画のこと。 ・市民が市外の人間と会話した時にこんなの知ってる?みたいな事柄を投げて欲しい。一部“トヨカワ de ハジメル”にも被るが。イベント的にも昨年の映画ロケの話題も触るだけで残念。 ・健康維持のストレッチ・体操・筋トレの方法、初めてでも誰でもいつでも参加できるようなイベントなど ・習い事や婚活の情報が欲しい。婚活は高齢者(40代?)や無料での出会いの場所を提供してほしい。 ・マルシェ開催など市民のみなさんが楽しめるような行事の開催と広報	5	5.4



【12】今後、ページや掲載量をもっと増やしてほしいコーナーはありますか(複数選択可)

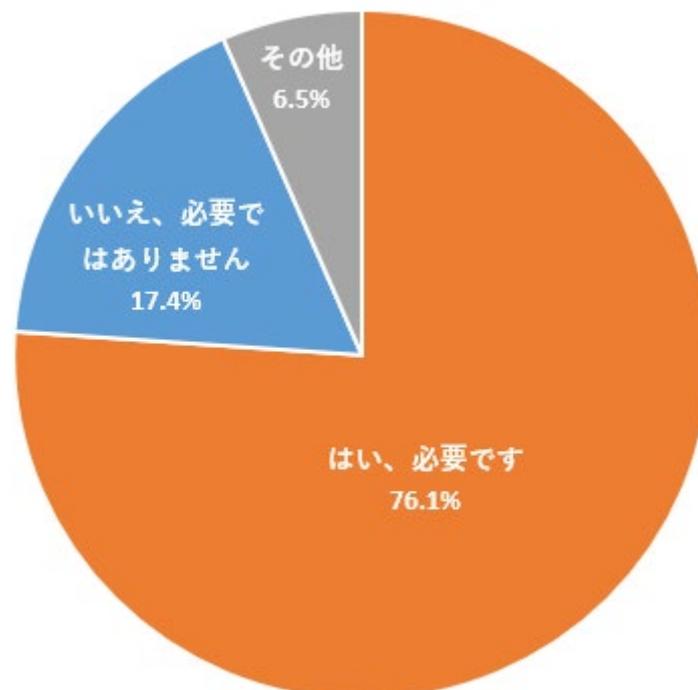
項目	回答数	%
表紙・目次	0	0.0
特集(特定のテーマについて取材などを通して掘り下げた記事)	24	26.1
トピックス(新しい取り組みや大切なお知らせ)	22	23.9
スポーツのススメ(スポーツ情報)	7	7.6
文化リズム(文化情報)	12	13.0
図書館通信(図書館・ジオスペース館情報)	6	6.5

暮らしの情報(催し・イベント、講座・教室、募集、暮らし・手続き、防災・安全のまどなど)	61	66.3
子育て豊川応援団(子育て情報)	22	23.9
ほけんコーナー(健康に関する情報)	12	13.0
トヨカワタイムス(まちの話題を写真で紹介)	17	18.5
トヨカワ de ハジメル(市の創業支援事業を利用して創業した事業者を紹介。令和6年4月号から連載)	9	9.8
その他 ・“広報とよかわ”を一月かけてじっくり読む使い方ならそれなりに情報量が多くてもいい。しかし内容が来たるイベント情報や期限のある申し込みも多々あるので来た時にしっかり目を通さざるを得ない。そうすると多すぎる情報はどうかと思う。 ・豊川市の企業について。身近なものをつくる企業が豊川市にあるのにそれを知らないのはもったいない ・求人など ・婚活の設定をしてほしい。出来れば40代以上からの出会いの場所を増やしてほしい。 ・市役所の建設計画 ・窃盗、訪問販売など豊川で起きている事件を詳しく知らせてほしい。注意喚起になると思う。 ・前問と同じになりますが、市民のみなさんが楽しめるような行事の開催と広報	7	7.6



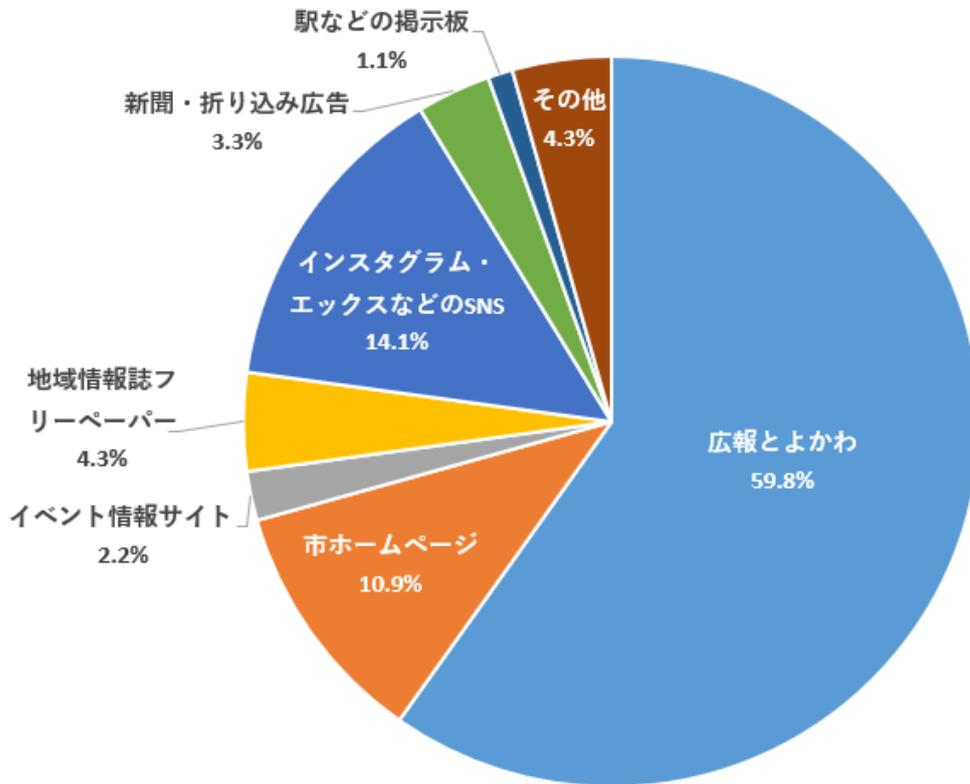
【13】HPやスマホ用アプリ「マチイロ」などで広報を配信していますが、紙の広報紙は必要だと思いますか  
(1つ選択)

項目	回答数	%
はい、必要です	70	76.1
いいえ、必要ではありません	16	17.4
その他 ・“広報とよかわ”の購読層はどの辺りに設定していますか、それにもよりますが、また使われ方も1)紙媒体→一通り目を通す。2)HP等→目的の情報を個別に見る。多分このようになるかと推測されます。漫画でも雑誌でも紙媒体の方が読みやすくないですか？それが全てです、が現在のHPもかなり使いやすくなっているのも事実です。 ・かなりの経費節減であれば減らして、欲しい人のみにする ・スマホを眺める時間を増やしたくないし、紙で配られるから読んでいます。自発的にアプリを開いて読もうとはならない。でも環境のため紙を減らすという今ではアプリの方が良いのかなとも思う。 ・どちらでもいいです ・希望者には紙媒体で届いてほしい ・紙・ネットの両方が必要。	6	6.5
合計	92	



【14】市のイベント情報などの入手方法について、最も頻度の高いものを教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
広報とよかわ	55	59.8
市ホームページ	10	10.9
イベント情報サイト	2	2.2
地域情報誌フリーペーパー	4	4.3
インスタグラム・エックスなどの SNS	13	14.1
新聞・折り込み広告	3	3.3
テレビ	0	0.0
ケーブルテレビ	0	0.0
駅などの掲示板	1	1.1
電子掲示板(デジタルサイネージ)	0	0.0
その他 ・プリオに貼ってある掲示物 ・回覧版 ・学校から ・公式 LINE	4	4.3
合計	92	



【15】広報とよかわについて、ご意見やご要望などがあれば、ご記入ください

広報とよかわの購読率はどのくらいでしょうか。まずどのくらいの手元に届いているのでしょうか。入手していない方には、広報に替わる情報収集ができるとよいと思います。
紙の媒体は重要です。住民の居住形態が多様化しています。配布の方法、状況の悉皆調査をしてみましよう。
特にありません
大変お世話になっています。項目もとても見やすく、写真で分かりやすく説明されていると思います。これからも楽しみにしています。
毎号楽しみにしています。
以前ほとんど見ていなくて、サラッとページをめくるくらいでした。今、体調面で仕事を休職しているので、広報は最初からしっかり読んでいます。広報きっかけでいろんなイベントや講習会などにも参加しています。結構いろんな情報があったんだと知りました。これからも隔々まで読ませてもらいます。 一つ気になる事があって、以前広報の中に「ワンコイン検診」の別紙が入っていて、私も初めて利用したのですが、今年度は見当たらず、行きつけの医療機関にあったので、そこでもらいました。毎年入っているものではないのでしょうか。
特に欲しい情報がないので、現状で満足している。
いつも読みやすいためになる記事をありがとうございます。
とても読みやすく項目がわかりやすいです
広報とよかわは毎月楽しみにしています。高齢者の方も見るので、デジタルだけじゃなくて、やっぱり紙で見たいなと思います。
内容は必要事項満載でいいですが、豊川市政財政軽減の為、紙での広報は不要です。
特集毎・コーナー毎で読めば良いのかもしれないけど…全部目を通すのは、面倒な為、数ヶ月後に見たり見ない事になってしまいます。全部を見ても、関係ない事が多いので、あまり見る気が無くなってしまふので、一番良いのは、項目によっては年代別になっていたら、忙しくてもまず目を通す事ができるかなあと思います。
感想になってしまうが、これだけ大変な取材をして掲載されている情報を 120%生かしてない。
すぐ捨ててしまうのにカラーでもったいないです。また組長さんが配るシステムになっており、組長に当たると負担が大きいです。
子供の習い事、スポーツ教室のページをもう少し目立つように写真等も添えて掲載してほしい。
ゴミ問題、防犯問題、交通事故問題など市民に役立つ情報をどしどし掲載して欲しい。誤解している事柄や、勘違いしている情報、転ばぬ先の杖としての情報など高齢者や子供にもよくわかる情報の提供を希望しています。豊川市が、治安がよく、町もきれいで、安心して生活できる自治体であることを切に望んでいます。そのためにも、広報とよかわの果たす役割はとても大きいと思います。市民のほとんどが毎号読んで、情報収集し、日常生活に役立っていると思っています。
文字だらけで内容を理解しにくい
特になし
なし

普段からそこまで真剣に読んでいませんが、よく読んでみると有名な芸能人が来るようなイベントも見受けられます。そういった内容は他の内容よりも大きく掲載するとか、写真を大きくするとかすると流し見していても気付き易くなるかと思えます。イベント事についても同様に写真やイラストをメインにした方が読みやすいし、内容も気付き易くなるかと思えます。市の広報なので仕方がないかもしれませんが小さな文字がたくさん並んでいると、そのページを飛ばしたくなる(パッと見て面倒に感じる)こともあると思うので。

いつも隅から隅までじっくりと読んでいます！子供が小さい頃は夏休みや土日のイベントなどはほぼ広報で知り、予約をしたりしてたくさん行かせて頂きました。とてもわかりやすくまとめてあるのでいつも助かりました。いまでも親子の思い出になっています。これからも応援しています

今のままでも十分であるが、イベントや頑張っている学生や若い社会人のエピソードがあると良いと思います。

色々なコンテンツがわかりやすくまとめられていて、ついつい毎号目を通してしまう。最近はコスト削減や利便性で、電子化が進んでいるけど、網羅的に情報を載せることができ誰でも手に取りやすい広報誌はこれからも需要があると思うので続けてほしい。一方でいつも手元にあるスマホから、定期的に気軽に情報が追えることも便利なので、別途 SNS などでのお知らせもあるといい。容量サイズを小さくした広報誌の画像データがあれば、それを SNS で流したり、更新された HP の URL を貼って流しても良いと思う。また、内容について個人的にあるといいなと思うことを 2 点。1 つ目は、議会で審議された内容を載せてほしい。学校などの公共施設や街のことであれば、みんな少なからず興味があると思う。市議会の方向性や予算の使い方を考えるきっかけになると思う。2 つ目は、双方向性・参加型のコンテンツがあるといい。市民意識調査のようなアンケートでもいいし、単純に意見・感想を載せる場などでもいい。市の活動に対して、自分と同じ考えの人がいれば興味を持てると思う。気難しい内容じゃなくても、「写真でポケテ」や「お〜いお茶の川柳」のようなものでも楽しめそう。どれかを強くピックアップしなくても、複数の投稿が載せてあれば、選ばれた人じゃなくて誰でも気軽に参加できるんだという雰囲気が伝わりそう。

以下の 2 テーマがあると嬉しい。

<市民の市政参加> 議会だよりがありますが、関心ある市民しか読みません。市民が市政に関心を持てる工夫が必要です。

<楽しんで学習> 子供向けのクイズ、塗り絵、小中学生向け問題と解説(解説は動画で配信出来たら最高)、大人向けクロスワードパズルなど。

子育て特集が豊橋広報に比べて少ない気がします。子育てしやすい街にするためにも、もっと子育て情報や特集を増やし欲しいです。

お年寄りのいる家庭では紙の広報紙が必要不可欠だと思います。

紙の広報はなくさないでください。

回覧は廃止すべきである。デジタル化を推進しないと次のステップに進めない

あれば目を通すようにはしていますが、必ず必要かと言うと疑問を感じます。全戸配布ではなく、必要な人だけ持ち帰ることができるよう、主要施設へ置いておけばよいのではないのでしょうか。そうする事で、予算削減、資源節約になるのでは？

豊川(地元)のことを色々知れるのでこれからも続けて欲しい。

高齢者は紙で広報を見ることがおおいと思います。高齢者を狙った詐欺、犯罪が最近多いので、注意喚起をするような情報をもっと載せてほしい。

いつも催し物や企画の欄を見ます。例えば豊川市役所で、マンホールの蓋キーホルダー提供しますとか、〇〇の資格取得出来るなどいつも楽しみにしています。ホームページを毎日見れば済む話ですが、なかなか毎日見れないので紙の広報は欲しいです。要望は、40代以上からの婚活の場所を豊川市として企画してほしいです。出来れば無料で。豊川市という安心した場所があれば安心するだろうし、40代以上で出会いを諦めた人達が再出発出来る手を指し伸ばしてほしい。そして広報とよかわで紹介を。出来れば毎号若しくはとびとびの号で紹介してほしい。御検討宜しくお願い致します。

現在の広報誌はとても見やすく必要な情報が満載でとても良い。自分は「マチイロ」などで閲覧することが出来ますが高齢者などは難しい面も実際あります。また、紙面の広報とよかわが自宅にあることで家族みんなが受動的にはありませんが、今豊川市がどうなのかについて分かりますし家族の話題にも上がります。市としてまだ決定ではないことだから掲載できないのかもしれませんが、先日「豊川市本庁舎等整備基本計画に関する住民説明会」に参加しました。膨大な予算を伴う市としても大きなイベントだと思います。昨年の同基本構想を受けての基本計画であるとは思いますが、数回の説明会で数十人の参加です。自分を含めてあまりに市井の人にはなじみの薄いものになっていると思います。自分の知らないところで広報とよかわにおいてもしっかりと広報を進めてお見えだとは思いますが、令和6事務年度中の事業者入札選定、請負契約締結や基本実施設計業務着手を求められており、広報をすることにより要らん雑音が増えることになることかもしれませんが、今一度工事着工前に、概要とは言いませんが、新庁舎整備内容が明らかになり次第に広報表紙にその絵面を掲載することも一考ではありませんか。

毎号読んでいます

月初めに郵便受けに入っているのので、毎月見えています。今の時代、ペーパーレスがもてはやされていますが、今までのように目で見られる広報が読みやすく好きです。変わらないでいて欲しいです。