

令和6年度とよかわデジモニ第5回アンケート結果

「議会だよりに関するアンケート」

概要

■目的

豊川市議会では、議会活動に対して市民の皆さんに興味・関心をもってもらえるよう、積極的に情報発信する議会を目指しており、その取り組みの一つとして、年4回、議会だよりを発行しています。

平成28年6月1日号（No.177）からは、全ページカラー刷りとし、親しみやすい紙面づくりに努めています。また、公共施設、金融機関等への設置に加えて、令和2年6月1日号（No.193）からは、広報とよかわ折り込みにより、コンビニへも設置を行っています。

今後、より一層、読者の立場に立った、読まれる紙面づくりを進めるための参考として、「議会だよりに関するアンケート」を実施します。

■アンケート対象者

令和6年度とよかわデジモニ モニター100人

■回答期間

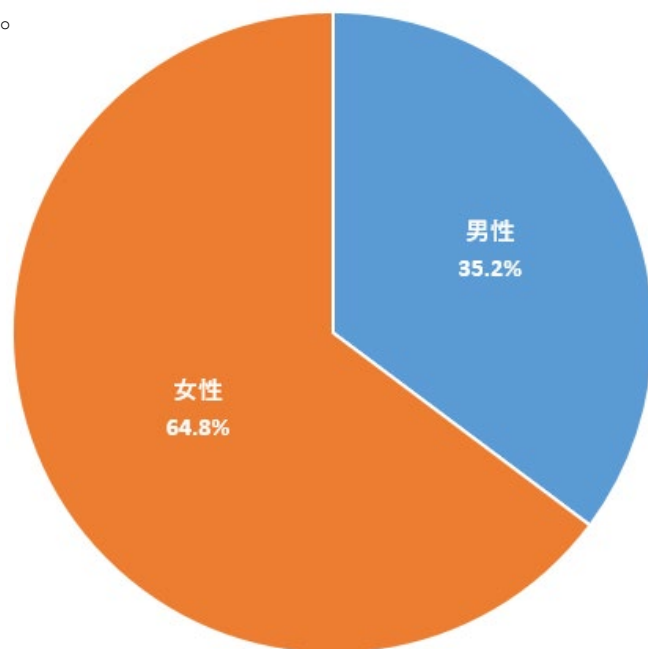
令和6年11月8日（金）から11月22日（金）まで

■回答者数（回答率）

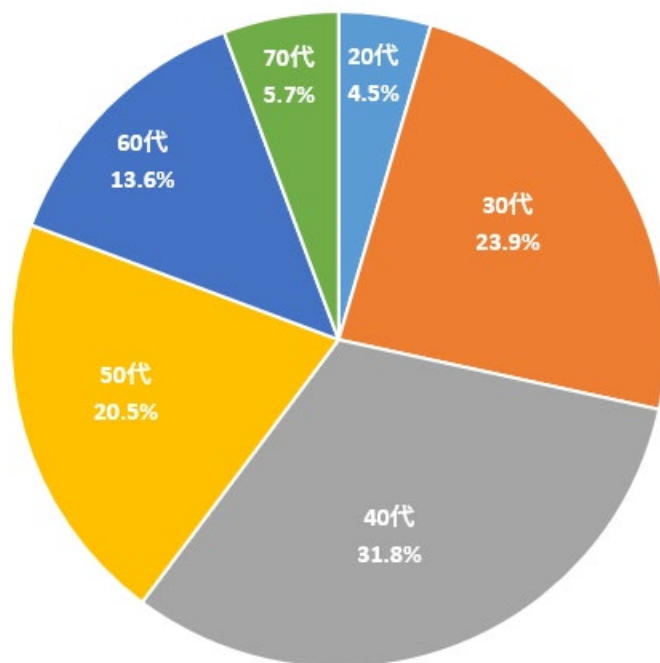
88人（88%）

■回答者の内訳

性別	回答数	%
男性	31	35.2
女性	57	64.8
合計	88	



年代	回答数	%
10代	0	0.0
20代	4	4.5
30代	21	23.9
40代	28	31.8
50代	18	20.5
60代	12	13.6
70代	5	5.7
80代	0	0.0
合計	88	



担当課の総論

「議会だよりの入手方法」(問1)について、「町内会を通して配られる広報とよかわに折り込まれたもの」が89.8%、「公共施設、金融機関などに設置してある広報とよかわに折り込まれたもの」が4.5%、「コンビニに設置してある広報とよかわに折り込まれたもの」が1.1%、「入手していない」が4.5%でした。

「議会だよりを読む頻度」(問2)について、「毎回読む」が45.5%、「時々読む」が39.8%、「ほとんど読まない」が8.0%、「読まない」が6.8%でした。

問2で「毎回読む」「時々読む」と回答した75人の方を対象とした「どの程度読んでいますか」(問3)について、「ほとんどの記事を読んでいる」が13.3%、「ざっと目を通して」が66.7%、「興味のある記事だけを読んでいる」が20.0%でした。

問2で「ほとんど読まない」「読まない」と回答した13人の方を対象とした「議会だよりを読まない理由」(問4・複数選択)について、「議会の活動に関心がない」が69.2%、「興味のある記事が載っていない」が23.1%、「内容がわかりにくい」が15.4%、「議会だよりが配布されていることを知らなかった」「読むことが面倒」がそれぞれ7.7%という結果であり、より多くの方に興味・関心を持っていただける紙面づくりが課題であると考えます。

「議会だよりの読みやすさ」(問5)について、「読みやすい」が19.3%、「どちらかと言えば読みやすい」が45.5%、「どちらかと言えば読みにくい」が19.3%、「読みにくい」が2.3%、「特に何も感じない」が13.6%でした。

「議会だよりの文字量」(問6)について、「多い」が27.3%、「少ない」が6.8%、「ちょうどよい」が65.9%でした。問5、6から、文字量を抑えつつ、読みやすさの工夫を続けていく必要があると考えます。

「議会だよりで興味を持った記事」(問7・複数選択)について、多いもので「代表・一般質問」が56.8%、「予算、決算」が47.7%、「議案審議結果」が43.2%、「討論」が26.1%、「議会の構成・人事」が18.2%となっており、また、「なし」が5.7%という結果でした。

「議会だよりで興味を持てなかった記事」(問8・複数選択)について、多いものでは、「次回の市議会の会期日程」が29.5%、「議会の構成・人事」が15.9%、「行政視察報告」が12.5%となっており、また、「なし」が最も多く、39.8%でした。

「議会だよりに掲載したほうがよい記事」(問9)について、「ある」が8.0%、「ない」が92.0%という結果でした。

「インターネット中継で市議会本会議を見たことがあるか」(問10)について、「見たことがある」が9.1%、「見たことがないが、今後見てみたいと思う」が45.5%、「見たことがなく、今後も見ようと思わない」が45.5%でした。

最後に、問11で議会だよりや市議会全般について、多くのご意見をいただきました。いただいたご意見を参考に、今後も多くの方に親しまれる議会だよりを制作してまいります。

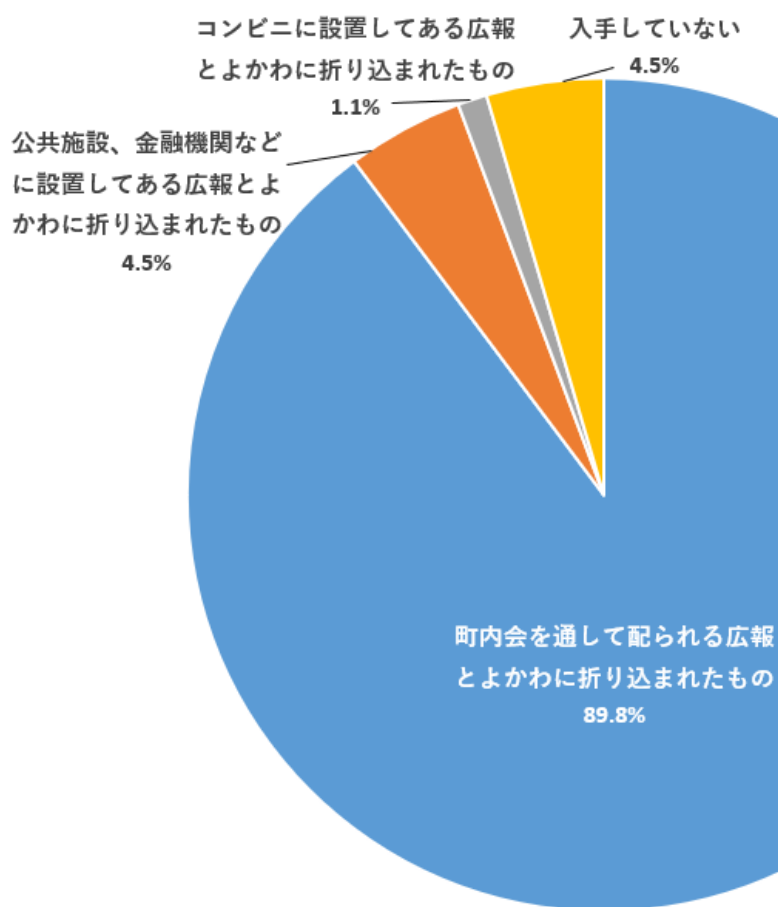
アンケート集計結果

※比率はすべて百分率（％）で表し、小数点第2位を四捨五入して算出しています。このため、合計が100にならない場合があります。

※その他・自由意見については、原則ご記入いただいた原文のまま記載をしていますが、表記誤りなどについては訂正し、アンケート内容と関係ない意見については掲載しない場合があります。

【1】議会だよりをどのように入手していますか（1つ選択）

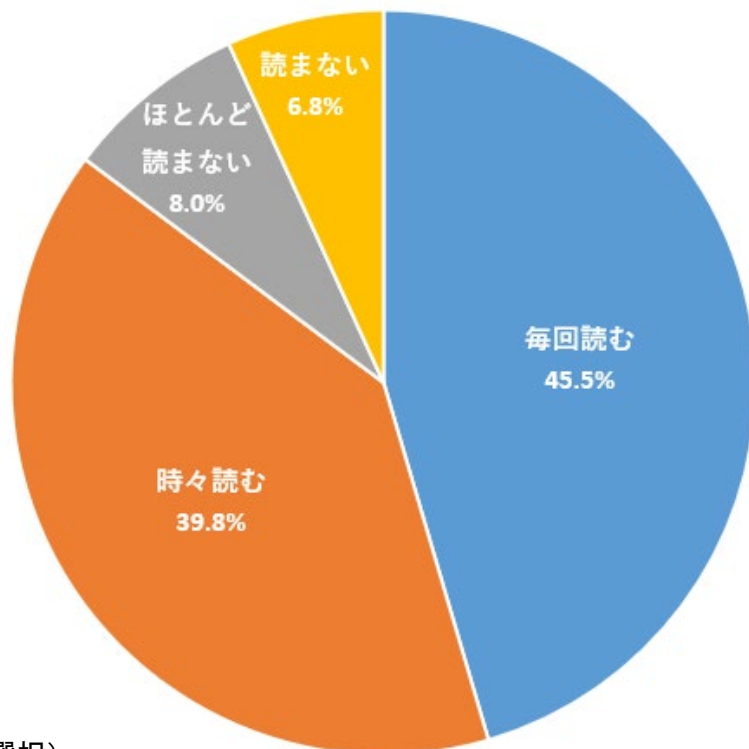
項目	回答数	%
町内会を通して配られる広報とよかわに折り込まれたもの	79	89.8
公共施設、金融機関などに設置してある広報とよかわに折り込まれたもの	4	4.5
コンビニに設置してある広報とよかわに折り込まれたもの	1	1.1
市議会のホームページに掲載のもの	0	0.0
スマートフォン等のアプリ「マチイロ」に掲載のもの	0	0.0
入手していない	4	4.5
その他	0	0.0
合計	88	



【2】年4回発行している、議会だよりをどのくらいご覧になりますか(1つ選択)

議会だよりは年4回(2月1日、6月1日、8月1日、11月1日)発行しています。

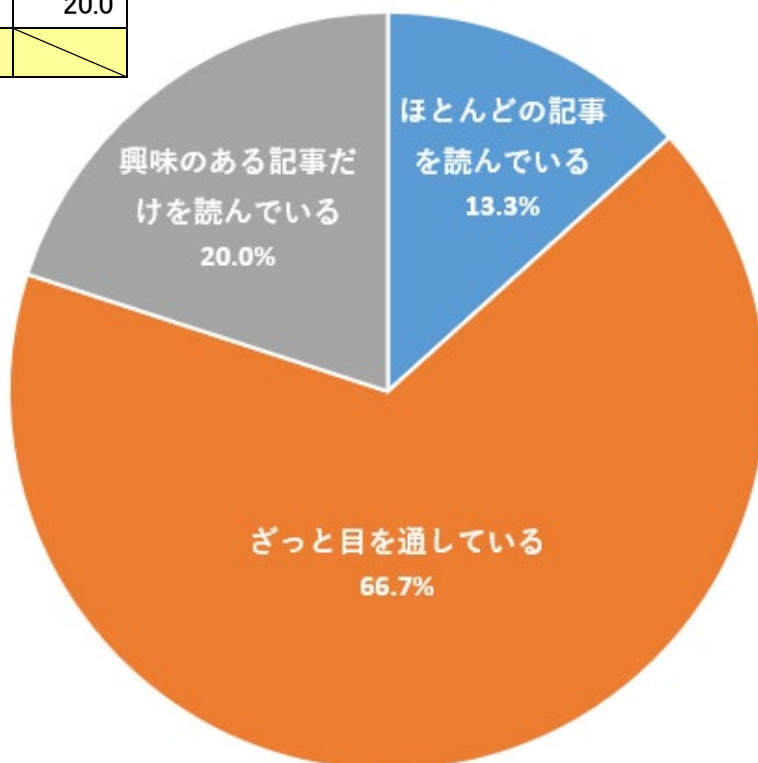
項目	回答数	%
毎回読む	40	45.5
時々読む	35	39.8
ほとんど読まない	7	8.0
読まない	6	6.8
合計	88	



【3】議会だよりをどの程度読んでいますか(1つ選択)

【2】で「毎回読む」または「時々読む」を回答した方のみ(対象者 75 人)

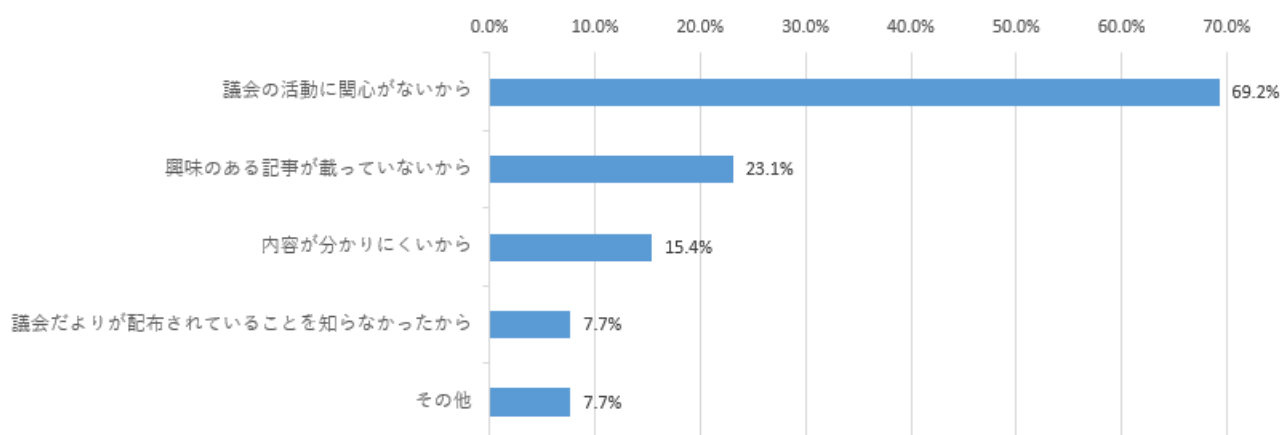
項目	回答数	%
ほとんどの記事を読んでいる	10	13.3
ざっと目を通している	50	66.7
興味のある記事だけを読んでいる	15	20.0
合計	75	



【4】議会だよりを読まない理由を教えてください(複数選択可)

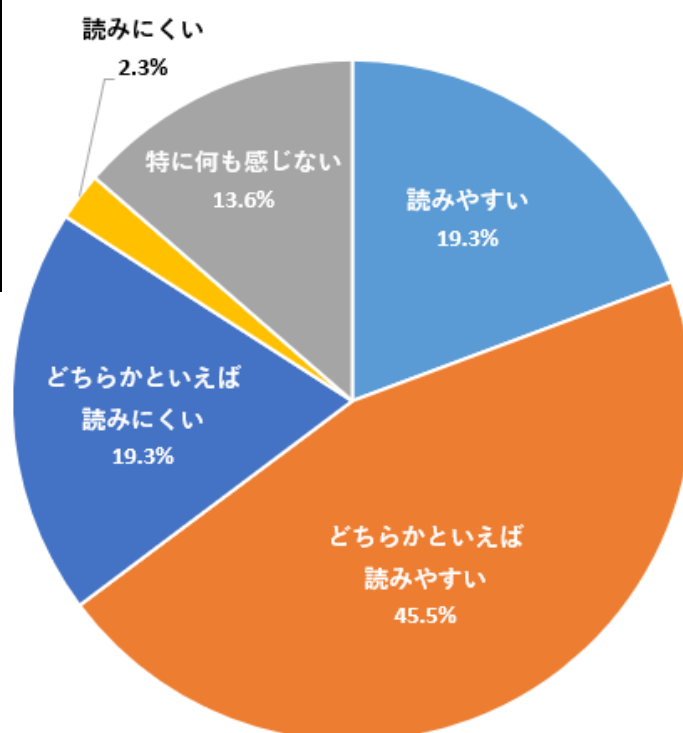
【2】で「ほとんど読まない」または「読まない」を回答した方のみ(対象者 13 人)

項目	回答数	%
議会の活動に関心がないから	9	69.2
興味のある記事が載っていないから	3	23.1
内容が分かりにくいから	2	15.4
議会だよりが配布されていることを知らなかったから	1	7.7
その他 ・読むことが面倒だから	1	7.7



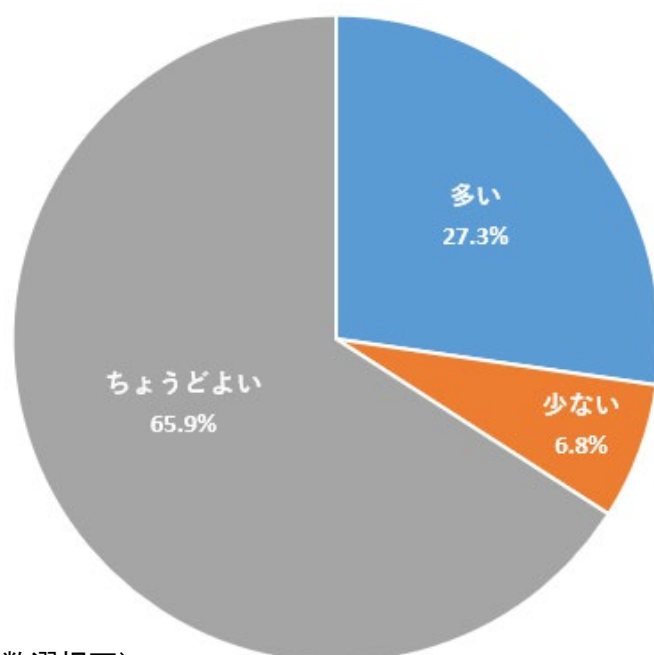
【5】議会だよりの読みやすさについて、感想を教えてください(1つ選択)

項目	回答数	%
読みやすい	17	19.3
どちらかといえば読みやすい	40	45.5
どちらかといえば読みにくい	17	19.3
読みにくい	2	2.3
特に何も感じない	12	13.6
合計	88	



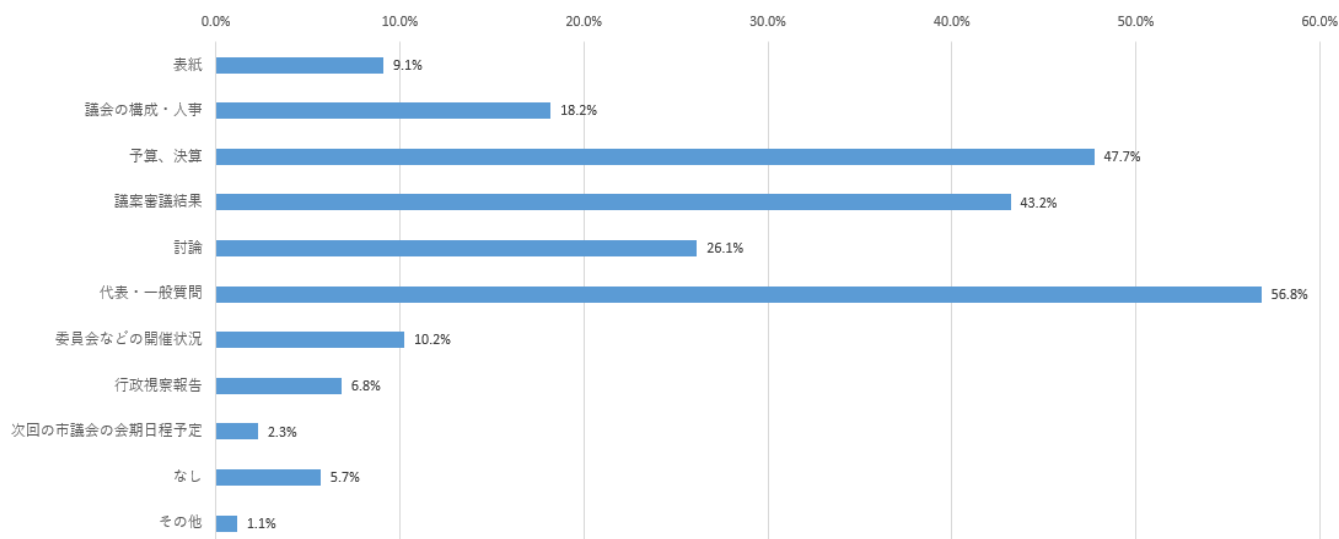
【6】議会だよりに掲載している文字量について、感想を教えてください(1つ選択)

項 目	回答数	%
多い	24	27.3
少ない	6	6.8
ちょうどよい	58	65.9
合計	88	



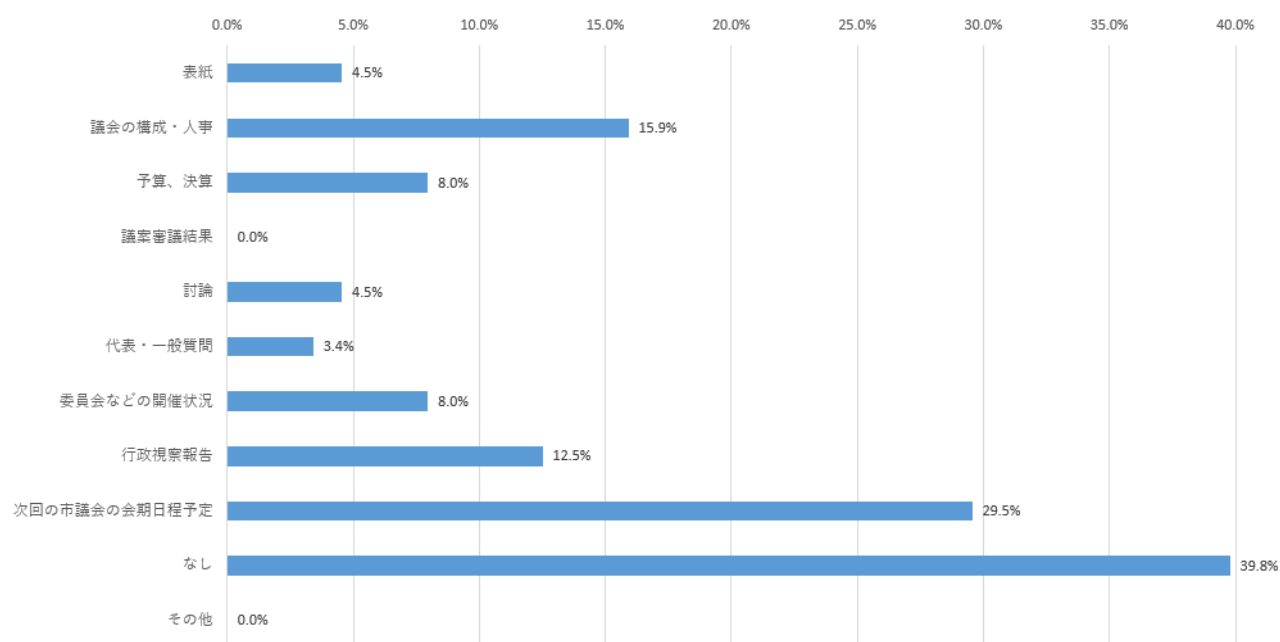
【7】議会だよりで興味を持った記事を教えてください(複数選択可)

項 目	回答数	%
表紙	8	9.1
議会の構成・人事	16	18.2
予算、決算	42	47.7
議案審議結果	38	43.2
討論	23	26.1
代表・一般質問	50	56.8
委員会などの開催状況	9	10.2
行政視察報告	6	6.8
次回の市議会の会期日程予定	2	2.3
なし	5	5.7
その他 ・陳情、議決の会派別賛否状況、主な事業紹介	1	1.1



【8】議会だよりで、興味を持てなかった記事を教えてください(複数選択可)

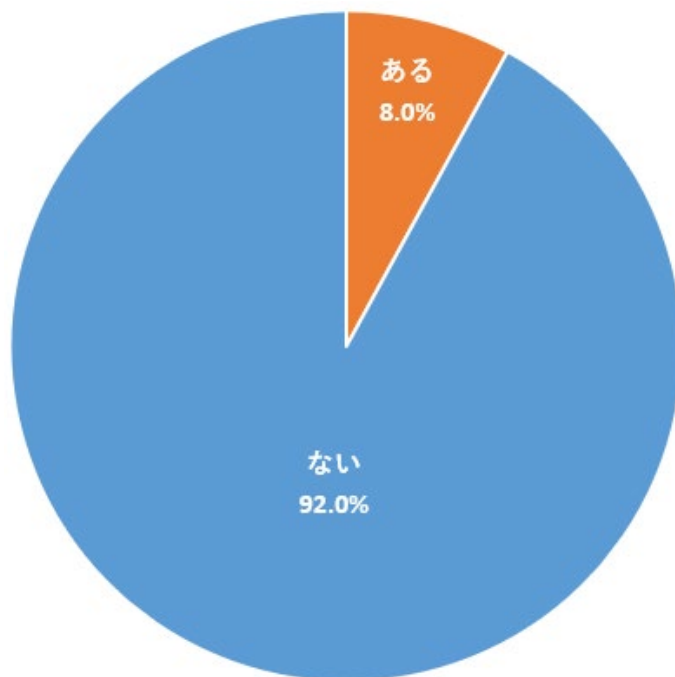
項 目	回答数	%
表紙	4	4.5
議会の構成・人事	14	15.9
予算、決算	7	8.0
議案審議結果	0	0.0
討論	4	4.5
代表・一般質問	3	3.4
委員会などの開催状況	7	8.0
行政視察報告	11	12.5
次回の市議会の会期日程予定	26	29.5
なし	35	39.8
その他	0	0.0



【9】議会だよりに、新たに掲載した方がよい記事はありますか(1つ選択)

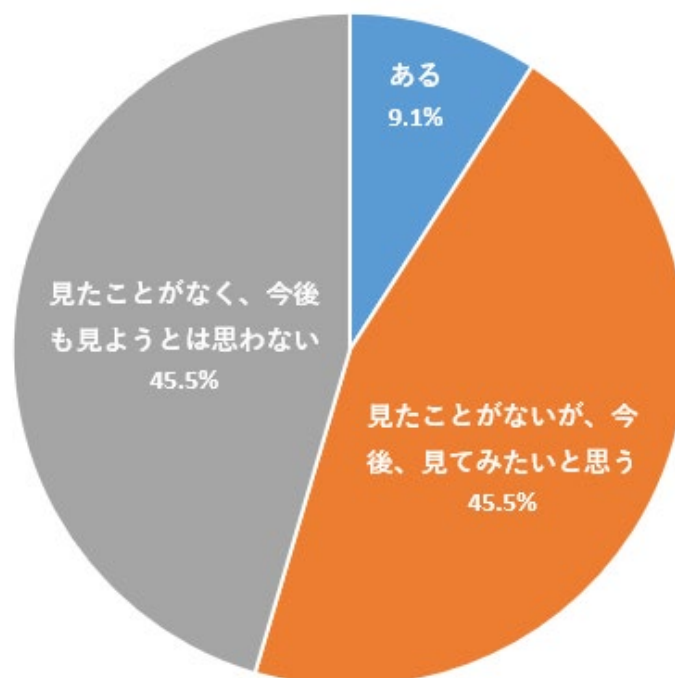
項目	回答数	%
ある ・ないとは思わないが、現状具体的にはない ・各議員の活動報告 ・議員の紹介 ・市民の声。これを実施してほしいなどの市民の意見を毎号聞く(載せる)コーナーが欲しい ・実施した事業の紹介(もっと見える化してほしい)		

・他市町村の、同じ課題に対する取り組み		
・毎議会での市長の発言内容、傍聴人数や視聴回数、議会の目的や仕組み解説など	7	8.0
ない	81	92.0
合計	88	



【10】インターネット中継で、市議会の様子をご覧になったことはありますか(1つ選択)

項目	回答数	%
ある	8	9.1
見たことがないが、今後、見てみたいと思う	40	45.5
見たことがなく、今後も見ようとは思わない	40	45.5
合計	88	



【11】議会だより、または、市議会へのご意見がありましたら、お聞かせください

正直議員の方との接点がないので、議会で今何が問題になっていてどのようにしていきたいかがわからない。議会だより以前の問題で市議会議員の方には市民が関心を持てるような活動と発信を期待しています。

以前は、あまり身近に感じない事が多い為、なかなか興味がわきませんでした。

今は、時間に余裕ができたので、広報で興味の有る箇所は、目を通そうと思います。

議会だより等の一方的なお知らせだけでなく、気軽に市民の意見などが送信できる窓口などがあればいいと思う。

予算や支出は、数字や内訳が具体的に書かれていてとても見やすいので継続してほしい。議会の審議内容や一般質問も、議題が学校や公共施設のことであったり、生活に関する話題であったりと、議会や行政が身近に感じられるものが多く興味を持ちやすい。また、会派ごとの賛否状況が記載されている点が、議会での動向も把握しやすくなり、次回の選挙の参考にもなるのでとても良いと思った。

以前、別の自治体でスーパーのチラシのような決算報告が話題になったが、あれほどではなくても、税金がどんな事に使われたのか具体的に書かれていると興味を持つ市民は多いと思う。既に主な事業は記載されているが、金額が大きくなくても「今年はあの道路が補修された」「施設の備品が追加された」「プロモーションに使われた」など具体的な事例があると、より市政を身近に感じられるのではないかと考えた。

特にありません

議会に出ている皆さんは、議会だよりをどの程度ご存知なんでしょうか。自分を選んでくれた市民が、そこから情報を得ていることを知らないなんてことないですよね？

1. 一般質問の順番、質問時間帯、質問内容をホームページなどに早めに掲載してください。
ある程度の予定が分かなければ傍聴や視聴ができません。
2. 議会の傍聴者数を増やす工夫が必須と感じます。
3. インターネット中継は発言者、議会全体など複数カメラがあれば議会の臨場感が感じられます。
4. 録画配信は即日行ってください。少なくとも翌日に配信をお願いします。余計な編集など不要と思います。
5. 議会ホームページの、どこに何が掲載されているのか分かりにくいです。特に過去の議事録。
6. 表紙の活用。市長選投票率が20%台の低さを強調した表紙など課題を掲載したらどうでしょうか。
表紙は鮮やかな写真を掲載することが多いようですが、読んでもらうことが優先事項と考えます。
7. 傍聴者に配布する資料が読みにくいです。素人が分かるレイアウトにしていきたい。
8. 委員会の傍聴がしやすいようにしていきたい。委員会の日程、内容、傍聴席の準備。

No.211の2ページに、「豊川市のこんなことが決まりました」と記載してあります。とてもわかりやすいメッセージですね。「市民に伝えたい。読んでほしい」という気持ちが伝わってきます。13ページのQA、全てのページにイラストや写真もたくさんあり、読みやすい。

若者議会、女性議会、子ども議会は、他市であるが豊川市にない。一般市民に議会を身近に感じてほしい。例えば、防災センター、中央図書館、プラネタリウムを見学する小学生に、議場も見学してもらえたら良いです。また、議場を一般解放する日を設けて、一般市民に見学してもらうのも、良いと思います。知ってる議員さんが案内してくれると、親近感が沸く。

こういった活動をしているのか、何を審議しているのかまったくわからない。広報と一緒に議会だよりがまわってくるが、パラパラっとみるだけで、あまりよく読まない。 でも衆議院の今枝さんは、地区の餅投げや、町内会で一年に二三回みるだけだが、その時の挨拶だけで、どんな活動をしているのか少しわかる。何かの行事の初めに少し挨拶するだけでもこちらの認識がかわるのでは、と思った。
特にない
豊川市の議会だよりは文字量が多過ぎず、写真も適宜使われており読みやすいと思う。ただ、政治に興味が無いのであまりじっくり読む事は無い。
豊川市の主な行事などは「広報とよかわ」に掲載されていますが、市議会の動向については「議会だより」を楽しみに拝見しています。大きな事業である保育所整備事業や合同式市営墓地整備事業や本庁舎等整備事業などにつきましては、議会で真剣に議論され適切に実施されていることがうかがわれます。 議会の活動からは若干離れてしまいますが、例えば、ふるさと納税については市としても十分に組み込まれているところではありますが、市内には様々な特産物がありますのでもっと充実させることが出来ればいいなと思います。あと、都市計画課や元気なとよかわ発信課などにおいて様々な催し・イベントなどが企画されておりとてもいいと思います。元気な豊川市の実現のためにも大切な事だと思います。最後に本庁舎整備事業についてですがこの4～5ヶ月が予算的には大切になると思います。皆さんの希望する事業が7年3月までに実現することを希望しています。
市民のためのお仕事大変かと思います。ありがとうございます。
特にないが、皆さんに興味を持ってもらうという視点から、議会の様子や議題に関する写真や図などを多く取り入れてもらうと良いと思います。
一般質問の内容が、意味のない質問だけに終始している議員が多いように思われる。行政視察報告の内容が薄く、ただの観光旅行に行っただけにしか思えない。
カラーはお金がかかるしもったいない気がします。
このままで良いです。
何を改善しているかよくわからないイメージが多い。インフォメーション不足なのか
予算がどこにいくら使われているか具体的かつ直感的にわかるような構成にしてほしい。
なし
一般質問の記事で専門用語についての注釈のおかげでとても読みやすくなりました。以前に比べ丁寧に目を通すようになりました。
特になし
豊川市の市民でも数多くの市民がいてそれぞれの立場の人がいます。物価も上がり誰もが大変な時期、そして天気や環境、地震や災害なども多くそのことでも大変な時期。そのような時こそ市民の長たる人達が市民の安全、住みやすい市になるように小さな支援や補助を市民の方に提供して頂きたい。そして市民の近くの声聞いてほしいと思います。
特に一般質問はよく見るが、記載が目次のように内容がない、また質問も義務的にしているような感じで“本人(政党)でこれに真剣に向き合っているか？”の様な内容で・・・残念(議会だより自体の問題ではないと思うが)

回覧板で配布されるものを毎回見ていますが、広報とよかわに折り込むのではなく、別紙として(折り込まず)配布すべきに思います。折り込んであることにより、広報なのか議会だよりなのかわかりにくくなってある部分は否めなく思います。市議会の取り組みをもっと一般市民にわかりやすく広める必要を感じます。

一般市民じゃ中々議会の様子がどんなかはわからないため、掲載してくれて助かります！そして大変な中ありがとうございます！県外からの移住者ですが豊川で良かった！と思う事が多々あります！子育てしやすい市で嬉しいです！！！！

今までも議会だよりは広報等で目を通してはいたんですが、市議会に関しては正直なところあまり関心がありませんでした。

しかし豊川市民としてそれではいけないなとモニターをさせていただくようになり、意識が変わってきました。私たちが選んだ議員さんたちの活動を知る上でも大切です。

今まであまり気にしていなかったが、今回議会だよりを拝見して、知らなかった情報を得ることができた。

八幡町町内会と宗教との関わりについて、指導、改善いただきたいです。

八幡町町内会では、町内会行事の一環として、八幡宮の各種祭礼への参加をしています。これにより、町内会費の一部が八幡宮に拠出されているのみならず、頻繁に神社関係の寄付の募集があります。また八幡宮の行事のために町内会から区議員をはじめとした役員を提供し、実質的に労働させられています。

確かに町内会は任意加入ではありますが、まちなか補助金の加入要件になっているなど市が加入を強く薦めているものであり、また近所との関係からも実質的にほぼすべての住民が加入しています。このような団体において、特定の宗教と癒着し、宗教活動への参加を要求するのは、政教分離の観点から大きく問題がありますので、市の方から指導、改善を実施いただきたいと思います。

市民として、そういった情報を知っていることは大事だと思うので、機会があればもっと詳しく知りたいと思う。